

電子調達 (eTender) プロセス管理 / eTendering Process Management

PROCURE-TO-PAY (P2P) | 調達・サプライヤー管理向けソリューション

Rimini Agentic UX™ で電子調達管理を高度化

Rimini Agentic UX™ の電子調達 (eTender) プロセス管理ソリューションは、Oracle、SAP、Microsoft、Inforをはじめとする既存 ERP ソフトウェアの「上」にレイヤーとして展開され、見積依頼 (RFQ) や入札の受付、調整、評価、選定プロセスを自動化します。本ソリューションは、自動生成される入札依頼番号 (TRN)、AI によるインサイト、ガイド付きステップにより、すべての関係者が関与しやすいプロセスを実現します。

多くの企業にとって、電子調達 (eTendering) のプロセス管理は大きな課題となっています。手作業による TRN の作成や、メール中心のやり取りに依存する従来の手法では、監査証拠が不十分になりがちです。こうした透明性の欠如は、ベンダー提案に対する処理の遅延を招く要因となります。

インテリジェントで AI を活用した電子調達プロセスを迅速に導入

Rimini Agentic UX™ ソリューションは ServiceNow® を基盤とし、既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開されるため、ERP アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、企業は迅速に導入を開始し、短期間で明確かつ測定可能な成果と価値を実現できます。

本プロセスで実現できること：

- TRN (入札依頼番号) の自動生成により、手作業やミスを排除し、わずか数分で入札開始を実現
- 入札ステータスのリアルタイムな可視化により、100% の透明性を確保
- 提案依頼書、入札書類、ベンダー提出物の一元管理により、記録管理の集約と効率化を実現
- データに基づくインサイトと AI による推奨アクションにより、意思決定を支援し、よりスマートな成果を創出

Rimini Agentic UX™ Solutions について

Rimini Agentic UX™ Solutions は、ERP 業務を「より速く、より良く、より低コスト」で実行可能にする AI 駆動型のユーザーエンゲージメントレイヤーです。既存 ERP の置き換えではなく「上」にレイヤーとして展開することで、役割やペルソナに基づいたモダンなユーザー体験を提供し、AI エージェントによるワークフロー自動化を実現します。ERP のアップグレードや移行に伴う余分なコスト・リスク・時間を必要としません。



KLK Plantation 社は、マレーシア、インドネシア、リベリアにわたり約 300,000 ヘクタールの土地を保有する、マレーシア最大級のプランテーション企業です。

同社は、手作業やメール中心のステップを完全にデジタル化されたワークフローに置き換えることで、電子調達 (eTender) プロセスをモダナイズし、非効率性を排除する必要性がありました。

Rimini Agentic UX™ の電子調達 (eTender) プロセス管理ソリューションは、既存の SAP ECC 6 および S/4HANA リリースの「上」にレイヤーとして展開され、アップグレードや移行を一切必要としません。これにより、プロセスをモダナイズし、効率的でコンプライアンスに準拠した、ユーザーフレンドリーな体験 (UX) を提供します。

本ソリューションの導入により、KLK Plantation 社は、提案書のレビュー時間を年間で数百時間削減するとともに、リアルタイムな追跡機能の改善、承認の迅速化、そして一貫したガバナンスの実現を期待しています。



入札サイクルの高速化

TRN (入札依頼番号) の自動生成と AI ガイド付きワークフローによる入札開始の加速、およびプロセス全体の遅延削減



大幅なコスト削減

効率化されたワークフローにより、入札件数や品質を低下させることなく、手作業負荷と運用コストを削減

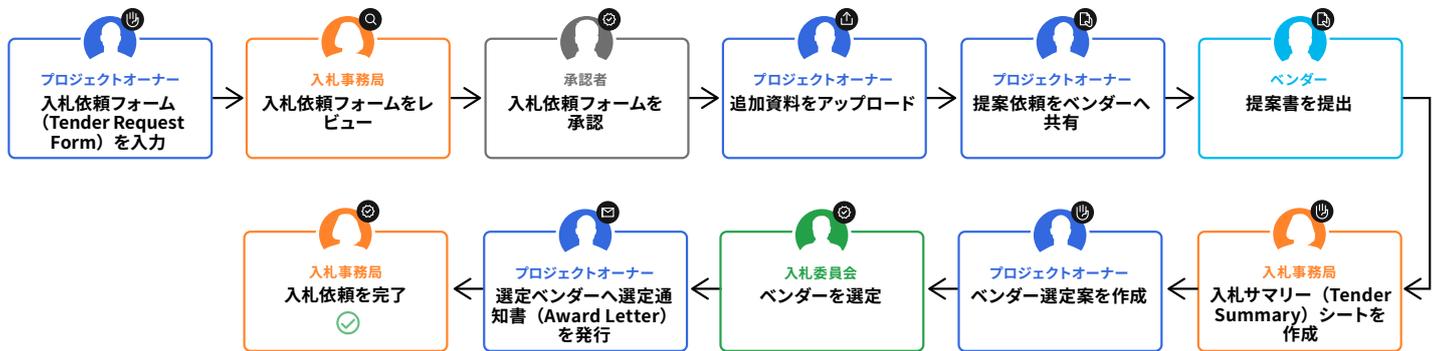


入札プロセスの透明性向上

記録のデジタル化とリアルタイムな可視化による、全入札活動にわたる完全な透明性と統制 (コントロール) の実現

BEFORE：従来プロセス（手作業中心）

- 電子調達（eTender）処理時間：**30分***
- 提案サマリー作成：**2時間***
- プロセスステータスの透明性：**0%***

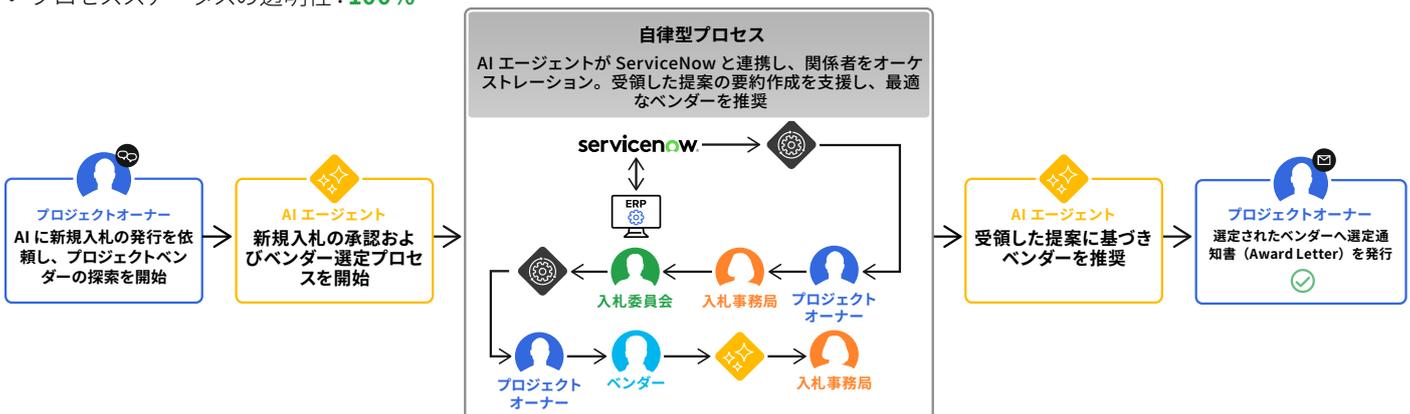


AFTER：新しいプロセス（RIMINI AGENTIC UX™ による自動化）

- 電子調達（eTender）処理時間：**5分***
- 提案サマリー作成：**1分未満***
- プロセスステータスの透明性：**100%***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*推定値

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

期待できる導入効果

- ユーザー体験（UX）の向上**：AIを搭載したServiceNow UXにより、各ペルソナ（ユーザー）に最適化された直感的な操作環境を提供
- 自動化**：入札依頼フォーム（TRF）の提出、TRN生成、提案書提出、締結手続きまでを一気通貫でつなぐスマートワークフロー
- AI機能**：提案サマリーの自動生成、および根拠を伴う最適な提案（トップ提案）の推奨
- ガバナンスの強化**：リアルタイムダッシュボードと、監査に即応した承認・提出プロセスの追跡（トラッキング）による統制強化
- 可視性の向上**：変更履歴を記録する監査証跡（監査トレイル）と、ペルソナ別に最適化された提案書提出レビューの提供

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国における Rimini Street, Inc. の登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他 TM の付いたマークは、Rimini Street, Inc. の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Street は、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now 及びその他の ServiceNow マークは、米国及び / 又はその他の国における ServiceNow, Inc. の商標及び / 又は登録商標です。その他の企業名及び商品名に関する権利は、それぞれの権利者に帰属します。

M_7296 | JP-03062026-A4 | LR0051418