

Alteração de Contratos

CASH-TO-ORDER (C2O) \ SOLUÇÕES PARA VENDAS E GO TO MARKET

Simplifique o gerenciamento de registros com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Alteração de Contratos — aplicada sobre os ERPs existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — otimiza a criação, validação e manutenção dos dados mestres de clientes. A solução utiliza envio automatizado de solicitações, roteamento de aprovações e integração com o ERP para garantir uma gestão de dados precisa.

Em muitas organizações, o processo de alteração contratual ainda é feito manualmente, em formulários físicos. Esse método gera alto esforço administrativo, maior risco de erros e ciclos longos de aprovação. Até mesmo uma simples consulta a um contrato pode levar horas quando os registros do cliente estão espalhados por vários sistemas.

Implemente rapidamente uma gestão de dados inteligente e habilitada por IA

Como a solução Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona sobre o ERP existente sem necessidade de upgrades ou migrações, as organizações conseguem implantá-la rapidamente e gerar resultados reais, mensuráveis e valiosos em semanas ou meses — e não anos.

O processo irá:

- **Alinhar** perfeitamente os dados com sincronização automática no ERP após as aprovações
- **Destacar** diferenças críticas imediatamente, bem como seus impactos, com ferramentas de comparação habilitadas por IA
- **Centralizar** a busca de contratos no ServiceNow, seja pelo nome do cliente ou pelo número de contrato
- **Simplificar** alterações contratuais com e-forms modernos e estruturados
- **Automatizar** aprovações com roteamento inteligente que se adapta ao tipo de alteração e ao aprovador
- **Garantir** conformidade com trilhas de auditoria completa de todas as aprovações

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam os processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, impulsionada por IA, funciona sobre sistemas e versões de ERP já existentes, oferecendo uma experiência moderna baseada em papéis e personas, além de automatizar fluxos de trabalho com agentes de IA — sem os custos, riscos ou prazos longos típicos de upgrades e migrações.



A KLK OLEO é uma produtora global de oleoquímicos na Malásia, com um amplo portfólio que inclui ácidos graxos, glicerina, surfactantes e nutracêuticos usados em produtos para cuidados pessoais, cosméticos, alimentos, polímeros e químicos industriais.

A equipe de TI da empresa buscava corrigir ineficiências operacionais ao melhorar o fluxo utilizado para tratar cerca de 100 solicitações mensais de alteração de contratos de clientes.

A solução Rimini Agentic UX™ para Alteração de Contratos foi desenvolvida para funcionar sobre a versão SAP ECC 6 existente da KLK OLEO, sem necessidade de upgrade ou migração, modernizando o processo por meio de um fluxo digitalizado e simplificado de ponta a ponta.

Com essa solução, a KLK OLEO espera aumentar a eficiência e reforçar a integridade dos dados — alcançando tempos de processamento mais rápidos, governança fortalecida e redução de custos operacionais.



Reconhecimento de receita mais rápido

Atualizações e aprovações aceleradas permitem que processos de faturamento e receita sejam iniciados mais cedo



Maior satisfação do cliente

Acesso instantâneo aos contratos possibilita respostas mais rápidas e interações mais fluidas entre equipes de suporte e vendas

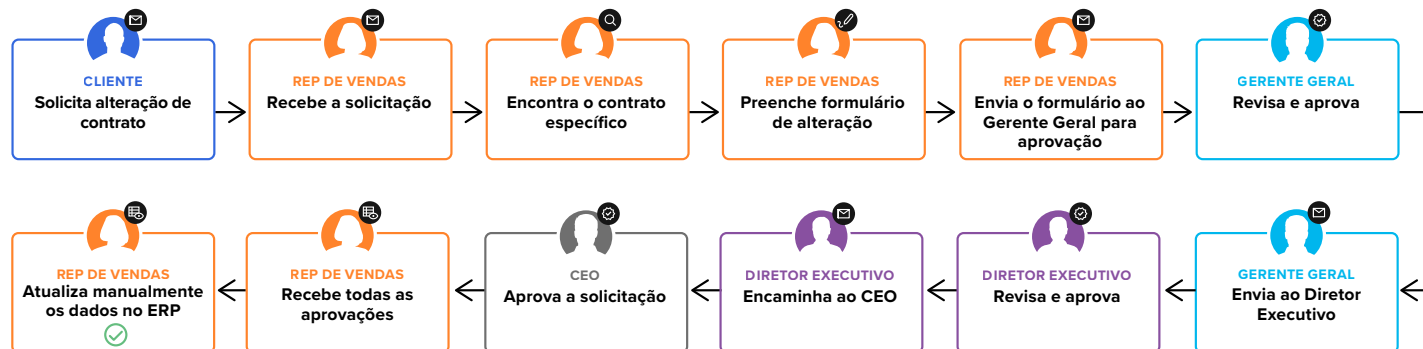


Mais precisão nos contratos

A IA identifica divergências de preços e termos logo no início, reduzindo erros e evitando retrabalhos custosos no processo

ANTES: Processo tradicional, manual e baseado em papel

- Tempo para processar uma alteração contratual: **30 minutos***
- Tempo de aprovação: **até 24 horas***
- Tempo para localizar um contrato: **2 horas***

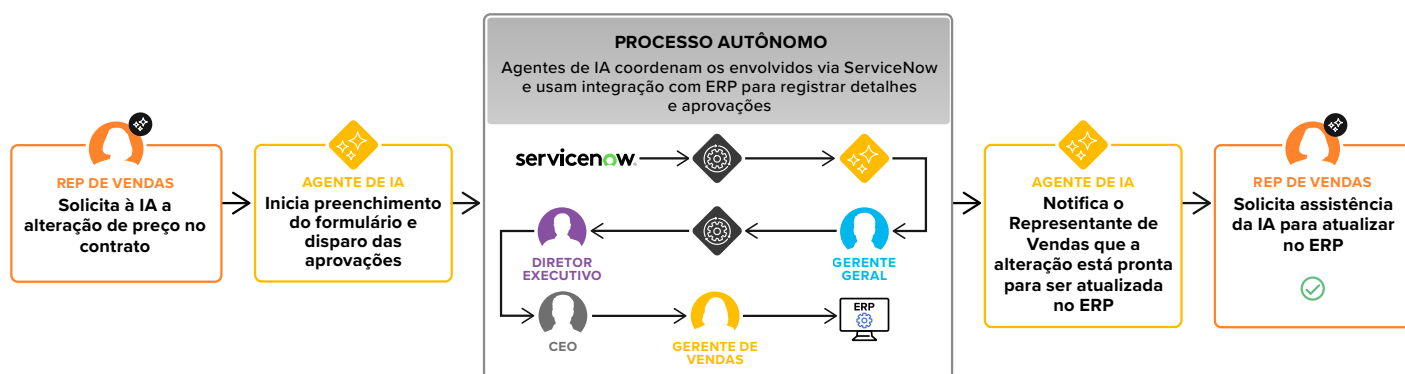


DEPOIS: Automação inteligente com Rimini Agentic UX™

- Tempo para processar alteração contratual: **5 minutos***
- Tempo de aprovação: **1 hora***
- Tempo de busca de contrato: **menos de 1 minuto***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para personas relevantes
- **Integração fluida:** integração bidirecional entre ServiceNow e ERP para contratos de clientes
- **Automação:** workflow inteligente para solicitação de alterações, aprovação e criação no ERP
- **Aplicabilidade de IA:** projeções de ganhos e análises de risco relacionadas à alteração
- **Governança fortalecida:** dashboards em tempo real e rastreamento de aprovações pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** comparação clara entre contrato atual e solicitação de alteração, além de visibilidade do status de aprovação

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7270 | PTBR-02102026-A4 | LR0051418