



Rimini Street

La société experte en support
logiciel et en ERP Agentic AI

CATALOGUE DE SOLUTIONS

SOLUTIONS RIMINI D'ERP AVEC IA AGENTIQUE

Elles améliorent la productivité et l'agilité, tout en réduisant les coûts. Elles sont simples et rapides à déployer par-dessus les versions existantes des logiciels ERP

Table des matières

L'ERP intelligent de demain. Disponible dès aujourd'hui..	3
Solutions pour la gestion des finances et des dépenses	
Remboursement des dépenses	4
Rapprochement financier	6
Gestion des commissions sur les ventes.	8
Solutions pour la logistique et l'exécution des commandes	
Planification des livraisons	10
Exécution des commandes de projet.	12
Solutions pour les opérations de maintenance	
Gestion des fiches de travail	14
Gestion des bons de travail	16
Solutions pour les données techniques et les données de base	
Création d'unités de gestion des stocks	18
Solutions pour les exceptions de commande et d'expédition	
Résolution d'EDI	20
Solutions pour les achats et les fournisseurs	
Gestion du processus d'appel d'offres électronique	22
Demandes d'achat	24
Gestion des données de base fournisseurs.	26
Intégration des fournisseurs	28
Sélection des fournisseurs	30
Solutions pour la qualité et la conformité	
Gestion des fautes professionnelles	32
Gestion des contrôles qualité	34
Solutions pour les ventes et la mise sur le marché	
Modification des contrats	36
Intégration des clients	38
Gestion des commandes	40
Création de référentiels de supports commerciaux	42

L'ERP intelligent de demain. Disponible *dès aujourd'hui*.

Les logiciels ERP sont dépassés. Voici l'avènement de l'ERP doté d'IA agentique.

Bien que les logiciels ERP existants et leurs différentes versions puissent continuer à offrir une grande valeur ajoutée et être pris en charge par Rimini Street à un coût très avantageux pendant de nombreuses années, Rimini Street estime que les logiciels ERP ont atteint leur apogée en termes de capacités et qu'il n'y a guère d'intérêt à investir davantage dans leur mise à niveau, leur migration ou leur refonte. Au contraire, Rimini Street estime que les nouvelles fonctionnalités ERP seront déployées plus rapidement, plus efficacement et à moindre coût avec un ERP doté d'IA agentique. Celui-ci offrira plus d'agilité et la mise sur le marché sera bien plus rapide. Grâce aux solutions Rimini Agentic UX™, Rimini Street est en mesure de fournir *dès aujourd'hui* un ERP doté d'IA agentique rapidement et facilement *par-dessus* les logiciels et versions ERP existants ([téléchargez le livre blanc de Rimini Street intitulé « L'avènement de l'ERP doté d'IA agentique »](#)).

L'ERP doté d'IA agentique n'est pas un concept futuriste : il représente un avantage stratégique disponible *dès aujourd'hui* avec les solutions Rimini Agentic UX™. Son déploiement peut générer un retour sur investissement et de la valeur en quelques jours ou semaines, et non en plusieurs mois ou années.

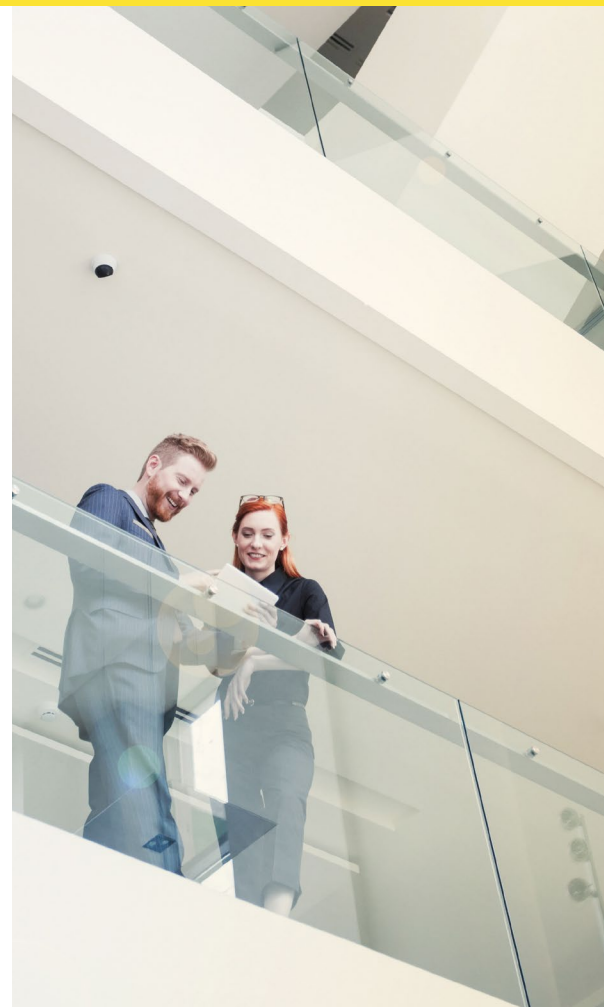
Les solutions Rimini Agentic UX™ ne se contentent pas de moderniser les workflows et de créer une visibilité opérationnelle dans toute l'entreprise. Ce sont des moteurs intelligents qui remodelent les structures de coûts, réduisent les durées des cycles de processus, créent des capacités stratégiques et permettent aux organisations de se concentrer sur les tâches qui favorisent le développement des activités commerciales et opérationnelles.

Les solutions Rimini Agentic UX™ sont basées sur la plateforme Rimini Agentic UX™, optimisée par ServiceNow®. Cette plateforme combine des principes d'orchestration, d'automatisation et de conception UX basés sur l'IA afin de fournir une couche d'engagement utilisateur unifiée, modulable et rationalisée pour les workflows d'entreprise, qui tire parti des améliorations de productivité basées sur les personas et les rôles. Les solutions Rimini Agentic UX™ permettent aux processus ERP de fonctionner avec le coût, l'agilité et la rapidité nécessaires pour répondre aux besoins immédiats et futurs.

Les solutions Rimini Agentic UX™ redéfinissent *aujourd'hui* ce que signifie l'« excellence » et l'« avantage du précurseur » dans la modernisation des ERP et l'exécution des processus ERP.

[Contactez-nous](#) pour en savoir plus et assister à une démonstration des solutions Rimini Agentic UX™, et faites le premier pas vers la création de l'ERP intelligent de demain. *Aujourd'hui*.

Nous vous aiderons à y parvenir.™



Chez Ypê, nous avons plusieurs projets d'IA en cours, mais le projet Rimini Agentic UX™ les a tous surpassés en termes de rapidité et d'attentes. Il n'a fallu qu'un mois entre le lancement et la livraison, et cela nous a permis de réduire notre cycle d'approbation de 60 % tout en accélérant le retour sur investissement. C'est une grande victoire pour notre équipe informatique.

— **Geraldo Pereira**, directeur
informatique, Ypê

Remboursement des dépenses

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUTIONS POUR LES FINANCES ET LES DÉPENSES

Simplifiez le remboursement des dépenses avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour le remboursement des dépenses, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, facilite la soumission, la validation et l'approbation des dépenses des employés. Cette solution repose sur la simplification de l'extraction de données, la structuration des workflows et la prise de décision assistée par l'IA pour moderniser le processus et améliorer les résultats commerciaux.

De nombreuses organisations ont mis en place un processus de remboursement des dépenses totalement manuel et chronophage. En raison de l'effort administratif important que cela représente, les délais de remboursement sont souvent très longs. Il est essentiel de remédier aux inefficacités opérationnelles associées à un tel workflow obsolète afin d'éviter les inexactitudes dans les données, la perte de documents et le mécontentement des employés.

Déployez rapidement un processus de remboursement intelligent, basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Mettre en place des formulaires électroniques** pour les demandes de remboursement avec des champs structurés et la numérisation des reçus par IA afin d'éliminer les étapes manuelles
- **Réduire** de moitié le délai de remboursement grâce à un processus d'approbation entièrement automatisé
- **Valider** les dépenses par rapport aux politiques de l'entreprise afin de garantir le respect des normes de gouvernance
- **Offrir** une visibilité en temps réel sur le statut des demandes afin que les employés puissent suivre leur progression et améliorer ainsi leur satisfaction

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

Basée à São Paulo, au Brésil, la société Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A accueille plus de 10 millions de clients par mois.

L'équipe informatique de cette société immobilière spécialisée dans le commerce de détail a constaté des inefficacités dans son processus de remboursement des frais basé sur SAP, qui comprenait la saisie répétitive de données, la gestion physique des documents et de multiples étapes d'approbation.

La solution Rimini Agentic UX™ pour le remboursement des frais est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante d'Iguatemi, sans mise à niveau ni migration, ce qui permet d'optimiser le processus et de l'automatiser grâce à un nouveau workflow moderne accessible depuis n'importe où.

Grâce à cette solution, Iguatemi prévoit de réduire considérablement les délais d'approbation et d'améliorer la précision des remboursements, ce qui aura un effet bénéfique sur l'expérience des employés et réduira les risques de non-conformité.



Accélération du remboursement des employés

Les formulaires électroniques basés sur l'IA et le routage automatisé accélèrent le traitement des remboursements pour améliorer la commodité et l'expérience des employés.



Amélioration de la rentabilité opérationnelle

La numérisation des workflows permet de réduire les efforts manuels, réduisant ainsi les heures de travail et les coûts de traitement administratif.

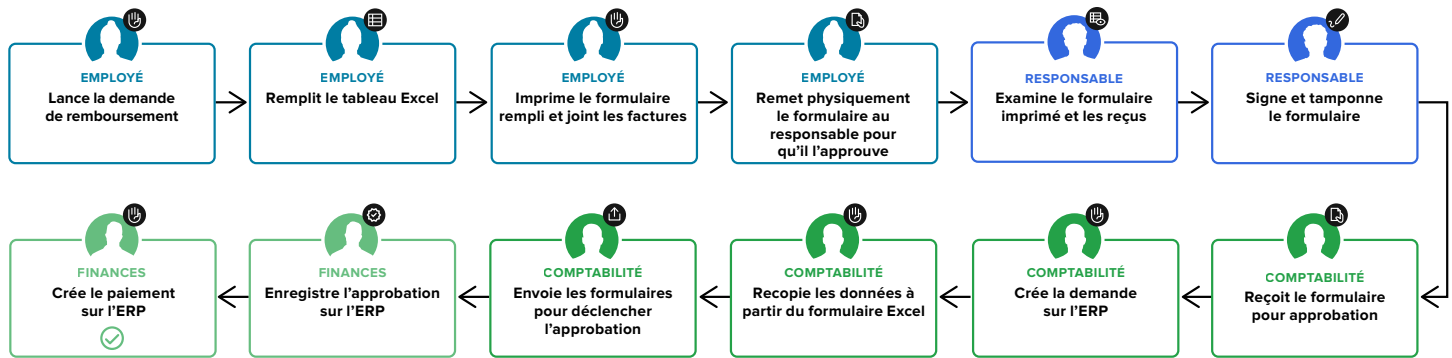


Précision et conformité améliorées

La validation des politiques et la numérisation par IA améliorent la précision des remboursements et réduisent les risques potentiels de non-conformité.

AVANT : Processus manuel traditionnel, physique

- Durée de la recherche : **1 heure***
- Délai d'approbation : **jusqu'à 1 semaine***

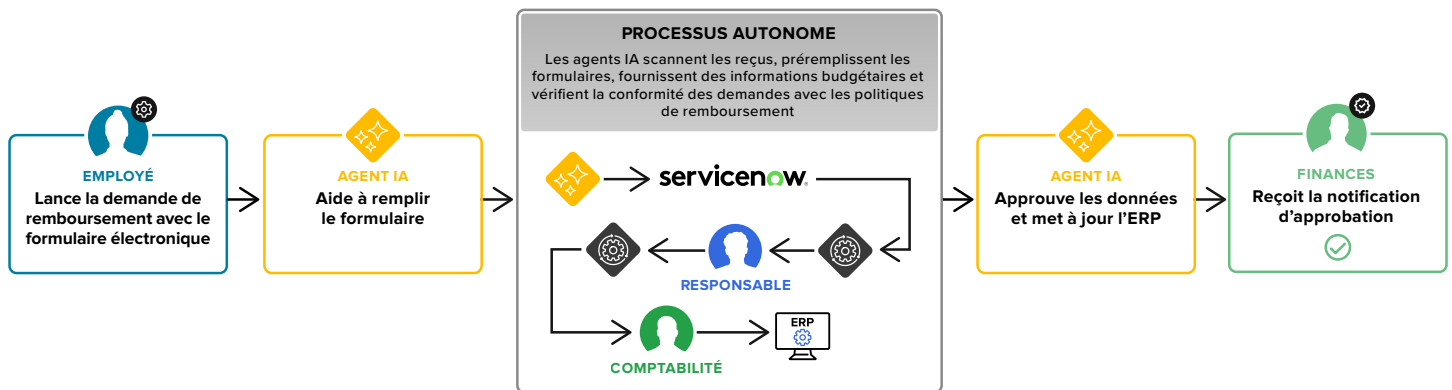


APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™

- Durée de la recherche : **1 minute***
- Délai d'approbation : **1 jour***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour les demandes
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour les demandes de remboursement, les approbations et la création de paiements ERP
- **Capacités d'IA :** Numérisation des reçus et vérification de la conformité par rapport à la politique de remboursement
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel pour le suivi des approbations
- **Visibilité accrue :** Visibilité du statut d'approbation disponible pour toutes les parties prenantes

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7386 | FR-02162026 | LR0051495

Rapprochement financier

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUTIONS POUR LES FINANCES ET LES DÉPENSES

Automatisez le rapprochement financier avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour le rapprochement financier, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, automatise l'identification et la résolution des écarts de rapprochement financier. Cette solution repose sur un rapprochement intelligent basé sur l'IA, la synchronisation des données et un tableau de bord centralisé pour fluidifier l'ensemble du processus.

Il est essentiel que la gestion du rapprochement financier soit fiable et efficace pour maintenir l'excellence opérationnelle et favoriser l'expansion de l'entreprise. Pourtant, de nombreuses organisations utilisent un processus obsolète qui implique leur ERP et d'autres systèmes déconnectés, ce qui nécessite un effort manuel important et se traduit par une visibilité limitée et un risque d'erreurs élevé.

Déployez rapidement un processus de rapprochement intelligent basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables en quelques semaines ou mois, et non en plusieurs années.

Ce processus permettra de :

- **Automatiser** les calculs des factures électroniques et des notes de crédit pour une précision instantanée
- **Unifier** les données entre l'ERP et la plateforme ServiceNow, garantissant ainsi une source unique et vraie et des enregistrements prêts à être audités
- **Donner** aux comptables les moyens d'agir grâce à des tableaux de bord intuitifs et un suivi en temps réel
- **Développer** vos activités grâce à une base fiable et évolutive qui favorise votre croissance stratégique

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un conglomérat de premier plan en Malaisie, dont les activités principales sont la construction, l'immobilier, l'industrie et les infrastructures, recherchait une alternative à son processus de gestion des comptes clients (AR) très manuel.

L'entreprise suivait manuellement les paiements anticipés, avec des factures électroniques et des notes de crédit enregistrées dans son système SAP ECC 6 et Excel. En conséquence, l'équipe financière était confrontée à des retards, des incohérences dans les données et des risques de non-conformité.

La solution Rimini Agentic UX™ pour le rapprochement financier est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, en numérisant le processus avec une visibilité des transactions en temps réel, un rapprochement automatisé et des suggestions basées sur l'IA.

Grâce à cette solution, le client prévoit une amélioration significative de la précision et de l'efficacité de la prise de décision, ce qui réduira le risque potentiel de litiges et renforcera les relations avec les fournisseurs.



Les cycles de clôture financière sont fluidifiés

L'automatisation des rapprochements accélère le traitement des écarts, ce qui facilite la clôture de fin de mois et de fin de période



Renforcement de l'intégrité financière

La validation par IA permet de détecter rapidement les incohérences, garantissant ainsi la fiabilité des données financières dans tous les systèmes et registres

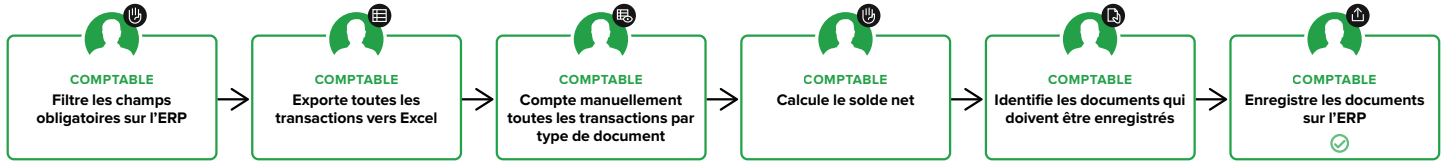


Contrôle et conformité améliorés

La consolidation des données, les pistes d'audit et le statut en temps réel améliorent la surveillance, réduisent les risques et favorisent la conformité.

AVANT : Processus traditionnel dépendant des ressources

- Durée de la transaction : **15 minutes***
- Calcul du rapprochement : **45 minutes***

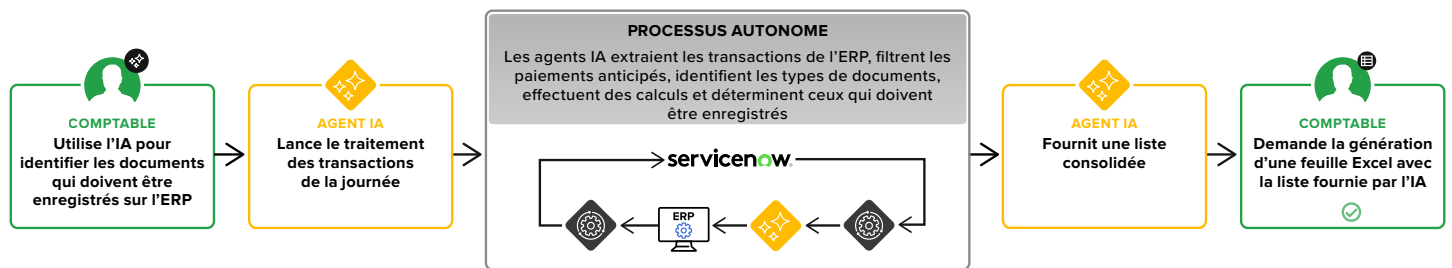


APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™

- Durée de la transaction : **<1 minute***
- Calcul de la reconciliation : **<1 minute***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Intégration :** Plateforme ServiceNow – Intégration à l'ERP pour les transactions
- **Capacité d'IA :** Rapprochement automatisé et gestion des exceptions
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Statut des transactions en temps réel et suggestions d'actions

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7485 | FR-02162026 | LR0051722

Gestion des commissions sur les ventes

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUTIONS POUR LES FINANCES ET LES DÉPENSES

Automatisez la gestion des commissions avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des commissions sur les ventes, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, permet de calculer les commissions sur les ventes à l'aide de l'IA et de surveiller en permanence les politiques concernant les commissions. Cette solution repose sur l'automatisation intelligente des workflows d'approbation et des informations fournies par l'IA, et elle importe des données de manière transparente pour optimiser le processus.

Le calcul et le paiement des commissions sur les ventes peuvent s'avérer difficiles pour les entreprises qui utilisent encore des processus manuels. Souvent, les commerciaux saisissent les factures et les commandes dans le système ERP, tandis que les administrateurs s'occupent manuellement de l'extraction des enregistrements, du calcul des commissions et de la validation. Lorsque des erreurs sont détectées, il faut recommencer la validation depuis le début, ce qui entraîne des retards importants et une frustration au sein des équipes commerciales.

Introduisez rapidement une gestion intelligente des dépenses basée sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Exploiter** l'IA pour les formules de commission complexes afin de garantir l'exactitude des paiements
- **Minimiser** le temps de traitement grâce à un workflow d'approbation intégré entre les services
- **Réduire** la charge de travail administratif en tirant parti de l'automatisation des workflows, libérant ainsi les équipes pour des tâches plus prioritaires
- **Améliorer** la visibilité des données et des approbations pour une transparence et une auditabilité accrues
- **Fournir** une solution flexible et évolutive capable de s'adapter aux changements futurs

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD est un leader de l'industrie avicole et alimentaire malaisienne qui opère dans les domaines de l'élevage intégré, de la fabrication alimentaire et de la vente au détail.

Cette société a déterminé que son processus de calcul et de modification des commissions sur les ventes reposait trop fortement sur des étapes manuelles. Chaque étape d'approbation du processus nécessitait des commentaires en cas de rejet, mais le suivi et la visibilité étaient limités.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des commissions sur les ventes est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante de Lay Hong, sans mise à niveau ni migration, automatisant ainsi le processus afin de garantir avec précision, efficacité et transparence l'approbation des commissions entre les équipes.

Grâce à cette solution, Lay Hong prévoit une réduction significative des retards et des tâches administratives, ce qui permettra d'accroître l'efficacité, d'améliorer la responsabilisation et de favoriser l'évolutivité.



Cycles de commission plus rapides

L'automatisation des workflows raccourcit le traitement et élimine les redémarrages afin d'accélérer l'examen et le paiement des commissions.



Paiements plus précis

La validation guidée par l'IA gère les règles de commission complexes, garantissant l'exactitude et la cohérence des paiements à chaque fois.

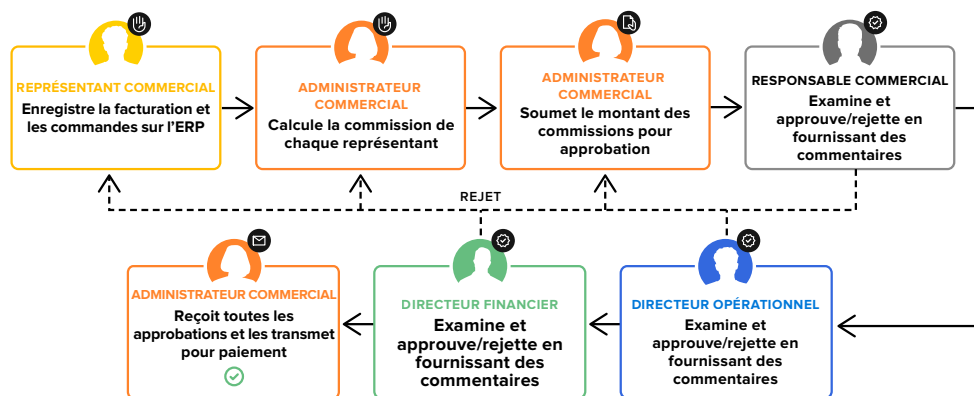


Plus grande transparence et auditabilité

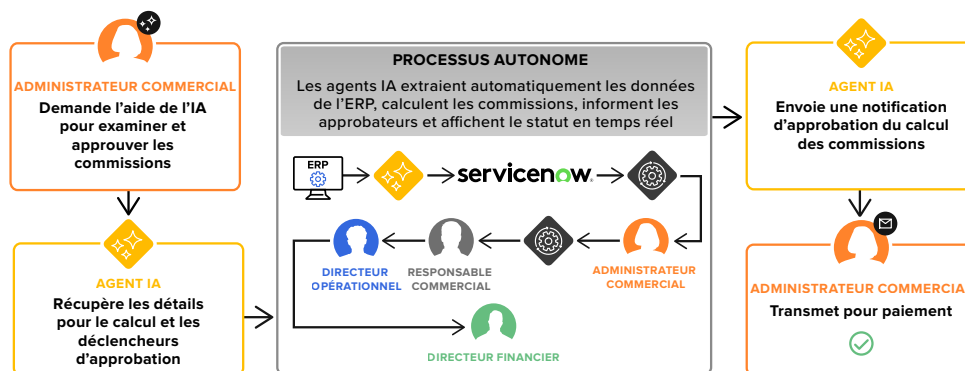
La visibilité en temps réel des approbations et des données offre une supervision plus claire et facilite la préparation des audits.

AVANT : Processus manuel traditionnel

- Durée du calcul des commissions : **1 à 2 heures***
- Délai d'approbation : **1 à 3 jours***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Durée du calcul des commissions : **<1 minute***
- Délai d'approbation : **<1 jour***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Intégration :** Intégration transparente entre l'ERP et la plateforme ServiceNow pour un transfert et une mise à jour sécurisés et automatisés des données commerciales
- **Automatisation :** Workflow automatisé pour le calcul des commissions et aide à la circulation des approbations
- **Capacités d'IA :** Formules de commission basées sur l'IA
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et complets, suivi des approbations prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Suivi transparent du statut et piste d'audit historique pour toutes les demandes et approbations des commissions

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7390 | FR-02162026 | LR0051418

Planification des livraisons

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUTIONS POUR LA LOGISTIQUE ET L'EXÉCUTION

Optimisez la planification des livraisons avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la planification des livraisons, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, permet la planification et la coordination des plannings de livraison assistées par l'IA. Cette solution repose sur l'automatisation des workflows, la synchronisation des données et une expérience utilisateur basée sur l'IA pour numériser et rationaliser le processus de planification.

Dans de nombreuses organisations, le processus de planification des livraisons est principalement manuel et repose sur des workflows basés sur des tableurs et divers systèmes non connectés, y compris l'ERP. Les parties prenantes ont souvent du mal à exécuter efficacement cette fonction commerciale essentielle. En raison de l'effort manuel requis et du manque d'intégration des systèmes, la charge de travail des entreprises les ralentit, les erreurs sont fréquentes et les retards de livraison plus nombreux.

Déployez rapidement un processus de planification intelligent basé sur l'IA.

La solution Rimini Agentic UX, optimisée par ServiceNow®, s'intègre aux logiciels ERP existants sans nécessiter de mise à niveau ni de migration ERP. Les entreprises peuvent ainsi la déployer rapidement et obtenir des résultats et une valeur réels et mesurables en quelques semaines ou quelques mois, et non en plusieurs années.

Ce processus vous permettra de :

- **Éliminer** l'extraction manuelle fastidieuse des commandes, libérant ainsi les équipes des tâches répétitives et à faible valeur ajoutée
- **Donner** aux équipes les moyens de gérer les commandes et les dates de livraison directement sur ServiceNow
- **Optimiser** la planification des livraisons de manière autonome grâce à des agents IA
- Réduire le suivi manuel en déclenchant des notifications et des confirmations afin d'informer instantanément les parties prenantes
- **Générer** facilement les documents de livraison et de transport
- **Fournir** un suivi de l'état d'avancement et des pistes d'audit sur un tableau de bord pratique pour une transparence et une confiance accrues

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



Bombril, une marque produisant de la laine d'acier au Brésil, est aussi l'un des principaux fabricants de produits d'entretien, proposant des articles ménagers de qualité aux consommateurs du monde entier.

Le processus de planification des livraisons de l'entreprise exigeait que les équipes du service client et de la logistique extraient les commandes de SAP, mettent à jour des feuilles de calcul, coordonnent la production et confirment manuellement les dates de livraison avec les clients.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la planification des livraisons est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante de Bombril, sans mise à niveau ni migration, modernisant ainsi le processus et accélérant les cycles grâce à la puissance des agents IA.

Grâce à cette solution, Bombril espère accélérer le traitement des livraisons, ce qui se traduira par une satisfaction accrue des clients et des employés, une réduction des risques d'erreurs et de retards, et une amélioration de la visibilité entre les équipes.



Confirmation plus rapide des livraisons

L'automatisation du traitement des commandes et le pilotage des workflows par l'IA optimisent la planification et permettent de confirmer plus rapidement les dates de livraison.



Planification fiable et prévisible

La planification optimisée par l'IA garantit précision et cohérence, permettant ainsi de mieux respecter les délais de livraison

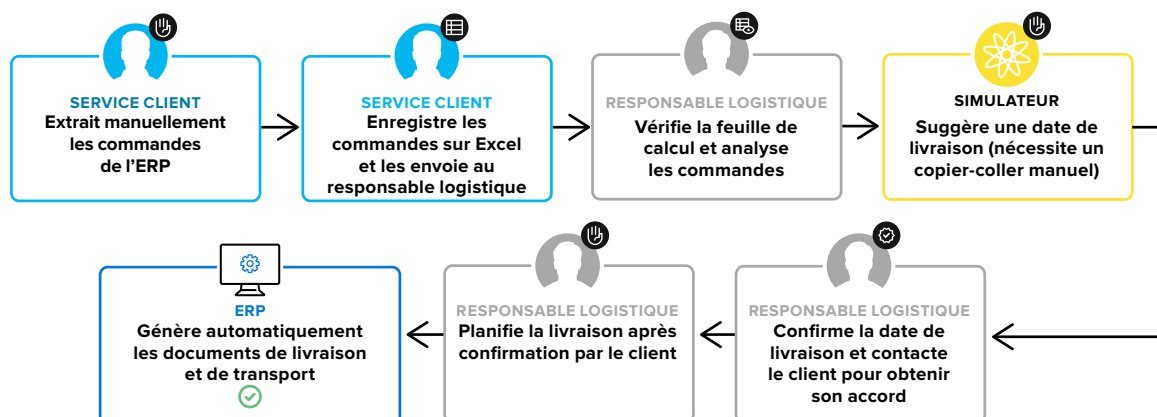


Meilleure visibilité et efficacité

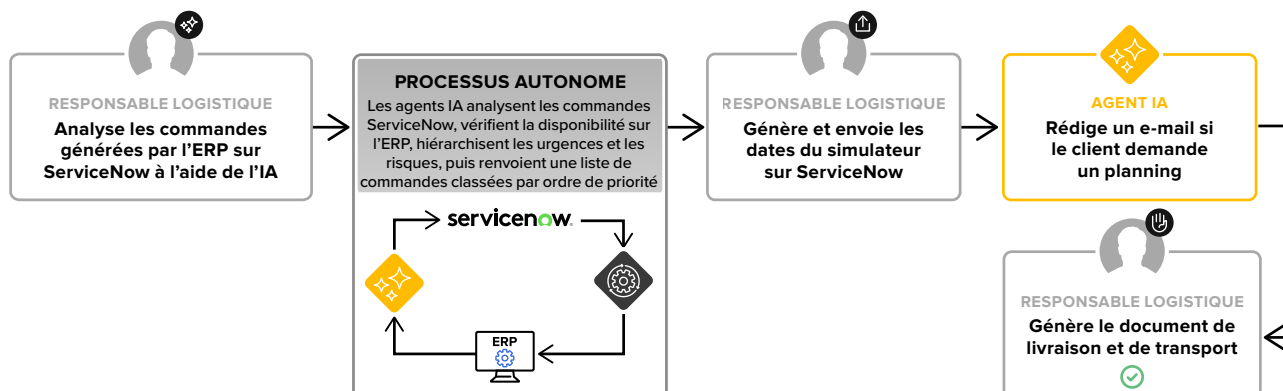
Le suivi en temps réel et les tableaux de bord améliorent la visibilité des répartiteurs et réduisent les coûts de coordination

AVANT : Processus de planification manuel traditionnel

- Demande de planification : **20 minutes***
- Confirmation du client : **1 à 2 jours***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Demande de planification : **<1 minute***
- Confirmation du client : **3 heures***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA, conçue pour le profil du responsable logistique
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour la gestion des commandes
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour la planification, la confirmation et la documentation
- **Capacités d'IA :** Priorisation automatisée, détection des erreurs et optimisation des workflows
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Suivi du statut et workflows de notification automatisés

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7420 | FR-02162026 | LR0051418

Exécution des commandes de projet

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUTIONS POUR LA LOGISTIQUE ET L'EXÉCUTION

Automatisez le traitement des commandes de projets avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour le traitement des commandes de projets, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, améliore la coordination et la visibilité du traitement des commandes de projets, depuis leur lancement jusqu'à leur livraison. Cette solution repose sur l'automatisation des approbations, la structuration des workflows et la répartition des tâches basées sur l'IA pour optimiser et accélérer le processus.

De nombreuses entreprises réalisent leurs projets grâce à un processus d'exécution des commandes robuste et en plusieurs étapes, impliquant plusieurs équipes. Le workflow de cette fonction commerciale essentielle repose souvent sur des échanges par e-mail, des feuilles de calcul et des systèmes déconnectés. Au fil du temps, le recours à des étapes manuelles et la présence de systèmes cloisonnés affectent la communication, entraînent la saisie de doublons et limitent la visibilité sur l'ensemble du processus.

Déployez rapidement un processus intelligent de traitement des commandes de projets basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Optimiser** l'exécution des commandes de projets afin d'accélérer l'activation et de réduire les retards
- **Obtenir** une visibilité en temps réel sur les étapes clés des projets, la responsabilité des tâches et l'avancement
- **Automatiser entièrement** les tâches répétitives afin d'éliminer la saisie manuelle des données et d'améliorer la précision
- **Centraliser** toutes les informations relatives aux projets afin d'assurer la cohérence, la traçabilité et le contrôle
- **Offrir** aux clients une expérience d'intégration plus fluide et plus prévisible

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Le processus d'exécution des commandes d'un fournisseur de services de connectivité brésilien était devenu très manuel et fragmenté, ce qui allongeait les délais de livraison, réduisait la prévisibilité et entravait la supervision. Les coordinateurs du client sur le terrain devaient examiner et décomposer chaque document de projet de 50 pages en tâches gérables.

La solution Rimini Agentic UX™ pour l'exécution des commandes de projets est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, en numérisant et en orchestrant l'ensemble du cycle de vie de l'exécution des commandes, à partir du système d'exploitation.

Grâce à cette solution, le client prévoit une réduction considérable de la durée totale du cycle, ce qui améliorera son efficacité et lui permettra d'atteindre ses objectifs plus vastes de transformation numérique.



Accélération de l'acquisition des revenus

Les mises à jour directes de l'ERP accélèrent la création des factures. La reconnaissance des revenus liés aux projets est donc grandement accélérée



Accélération de la livraison des projets

L'automatisation de la création des tâches réduit les retards et permet d'accélérer l'activation pour réaliser les projets dans les délais

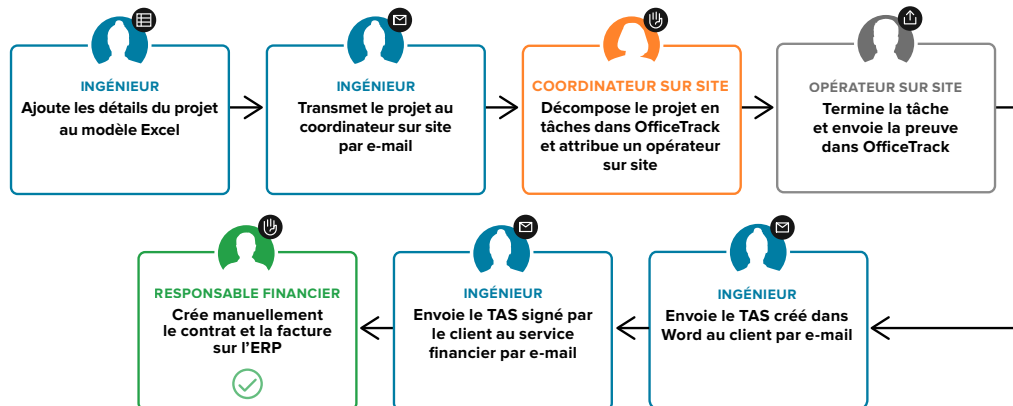


Source unique d'informations fiables sur les projets

La centralisation de tous les documents liés aux projets permet de maintenir la conformité et garantit une excellente préparation pour les audits

AVANT : Processus traditionnel et déconnecté pour le traitement des commandes

- Durée d'un cycle de commande : **1 à 2 jours***
- Création d'un enregistrement de facturation : **2 heures***

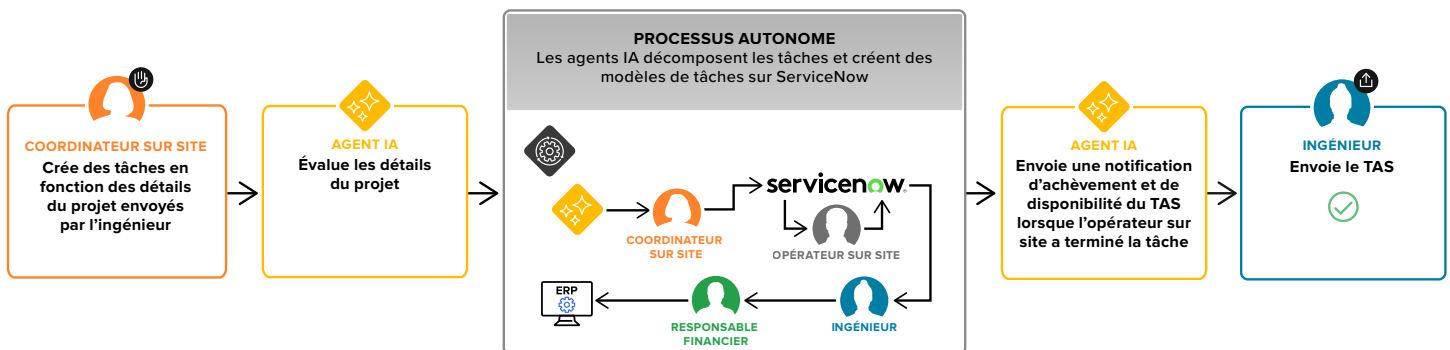


APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™

- Durée d'un cycle de commande : **4 heures***
- Création d'un enregistrement de facturation : **1 heure***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée** : Expérience utilisateur automatisée ServiceNow pour les profils concernés
- **Intégration transparente** : Intégration entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour la gestion et l'exécution des commandes
- **Automatisation** : Workflow intelligent pour la création des projets, l'attribution des tâches et la documentation
- **Capacités d'IA** : Répartition automatisée des tâches et création de modèles
- **Gouvernance plus forte** : Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue** : Gestion centralisée des statuts et des documents

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7387 | FR-02162026 | LR0051418

Gestion des fiches de travail

MAKE-TO-PLAN (M2P) et DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUTIONS
POUR LES OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

Optimisez la création des fiches de travail avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des fiches de travail, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, automatise et numérise l'ensemble du processus de création et d'approbation des fiches de travail de bout en bout. Cette solution repose sur l'automatisation de la génération des fiches de travail, le routage numérique des approbations et la validation de conformité intégrée pour fluidifier le processus afin d'améliorer l'efficacité et la croissance.

De nombreuses organisations s'appuient sur un processus manuel et fragmenté pour créer et gérer leurs fiches de travail. En général, les parties prenantes s'appuient principalement sur des tableurs, des formulaires papier et des systèmes déconnectés. Il en résulte des retards, des erreurs nécessitant des corrections et un manque de suivi de l'évolution, ce qui coûte aux organisations beaucoup de temps, d'efforts et d'argent, consacrant de précieuses ressources à des tâches de maintenance et de service.

Mettez rapidement en place un processus intelligent de gestion des fiches basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables en quelques semaines, et non en plusieurs années.

Ce processus vous permettra de :

- **Réduire** considérablement les délais d'exécution grâce à l'automatisation intelligente
- **Assurer** un flux de données précis en connectant de manière transparente les systèmes de planification et d'exécution
- **Renforcer** la conformité grâce à des workflows d'approbation numériques et des pistes d'audit intégrées
- **Bénéficier** d'une visibilité en temps réel grâce à des tableaux de bord intuitifs et des analyses prédictives
- **Mettre en place** un processus évolutif, piloté par le système, conçu pour une amélioration et une croissance continues

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un fournisseur leader de solutions énergétiques intégrées en Malaisie avait besoin d'une alternative à son processus existant de création de fiches de travail.

La création et la validation d'une seule fiche de travail pouvaient prendre des jours, voire des semaines. L'absence de données consolidées empêchait également les parties prenantes d'effectuer des prévisions précises pour les projets futurs.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des fiches de travail est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration. Elle automatise et numérise le processus de création et d'approbation des fiches de travail tout en permettant une intégration transparente entre les systèmes de planification et d'exécution.

Grâce à cette solution, le client prévoit une réduction significative des délais d'exécution et une amélioration de la précision des prévisions, ce qui stimulera l'efficacité opérationnelle et favorisera la croissance future.



Accélération du lancement et de l'exécution des projets

L'automatisation des fiches de travail et des approbations réduit les délais, ce qui permet de démarrer plus tôt et d'assurer des transferts plus fluides.



Intégrité accrue des données

La saisie intégrée des données et les validations numériques garantissent la précision et la conformité des fiches de travail, avec moins d'erreurs.

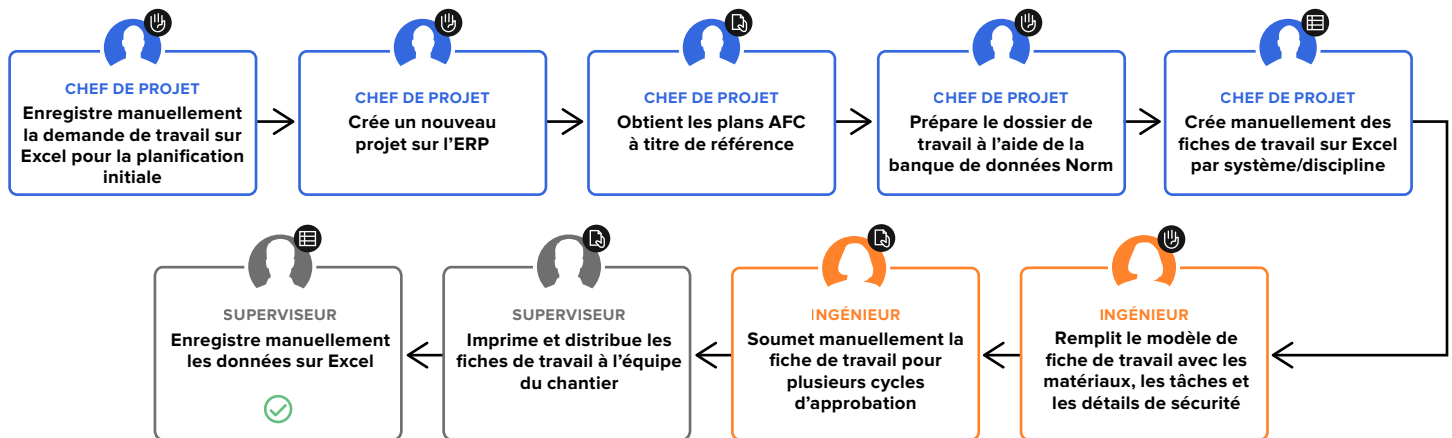


Meilleure visibilité et efficacité

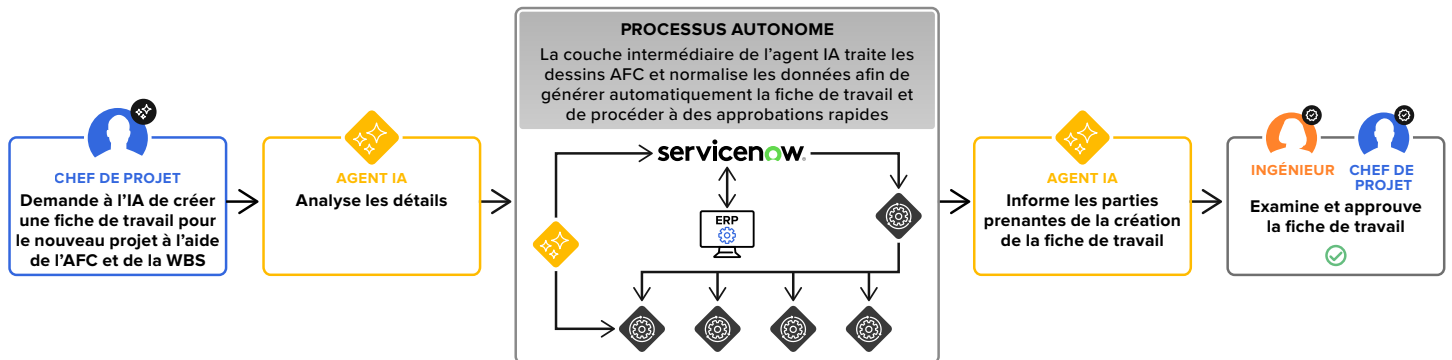
Les tableaux de bord en temps réel et les informations prédictives améliorent la supervision et réduisent les frais de gestion.

AVANT : Processus manuel traditionnel, sur papier

- Durée de création d'une fiche de travail : **2 heures***
- Délai d'approbation : **2 jours***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Durée de création d'une fiche de travail : **12 minutes***
- Délai d'approbation : **6 heures***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** ServiceNow UX optimisé par l'IA pour les chefs de projet et les ingénieurs
- **Intégration transparente :** ERP – plateforme ServiceNow : workflow unifié
- **Automatisation :** Création automatisée des fiches de travail, suivi des approbations et des exécutions
- **Capacités d'IA :** Génération intelligente de fiches de travail, accès à la banque de données et contrôles de conformité automatisés
- **Gouvernance plus forte :** Approbations numériques structurées et pistes d'audit complètes
- **Visibilité accrue :** Tableau de bord centralisé pour surveiller l'état de préparation, les progrès et les contraintes

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7421 | FR-02162026 | LR0051722

Gestion des bons de travail

MAKE-TO-PLAN (M2P) et DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUTIONS POUR LES OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

Numérisez la gestion des bons de travail avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des bons de travail, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, permet de créer, de planifier et de suivre les bons de travail de maintenance assistés par l'IA. Cette solution repose sur l'automatisation intelligent des workflows, la structuration des formulaires électroniques et l'utilisation d'informations fournies par l'IA pour optimiser le processus.

De nombreuses entreprises comptent sur la fiabilité de leurs équipements pour garantir la sécurité, l'efficacité et la continuité de leurs opérations. La gestion des bons de travail associés est une tâche essentielle pour maintenir la continuité opérationnelle, la réactivité et la responsabilité entre les équipes. Cependant, l'utilisation d'un processus obsolète impliquant des transferts manuels et un suivi sur tableur peut nuire aux opérations plutôt que les faciliter. Les risques de retards et d'erreurs augmentent.

Déployez rapidement un processus de gestion des commandes intelligent et basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Numériser entièrement** le processus hors ligne afin de réduire au minimum le délai entre la détection du défaut et sa résolution
- **Réduire** le cycle des demandes de maintenance grâce à l'automatisation de l'attribution des techniciens et des workflows de notification
- **Activer facilement** les demandes d'approvisionnement en matériel sur la plateforme ServiceNow
- **Donner** aux demandeurs les moyens d'agir grâce à des notifications en temps réel
- **Conserver** une piste d'audit des activités et des approbations avec une visibilité totale sur leur statut

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un fabricant de fixations industrielles de haute qualité au Brésil utilisait un processus de gestion des bons de travail très manuel qui impliquait des transferts manuels, des documents papier et un suivi sur tableur pour coordonner les rapports de défauts, l'affectation des techniciens et l'approbation des tâches terminées. Cela posait des difficultés, d'autant plus que le volume de maintenance augmentait.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des bons de travail est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration. Elle automatise et numérise le processus afin d'éliminer les longs délais d'exécution et les retards d'affectation, d'accroître la visibilité entre les équipes et de saisir les données de manière cohérente.

Grâce à cette solution, le client espère réduire considérablement les erreurs, les retards et les délais d'expédition et d'exécution. Cela se traduira par une augmentation des économies opérationnelles.



Réponse et résolution plus rapides

La numérisation de la création et l'automatisation de l'expédition accélèrent le traitement des bons de travail, permettant une résolution plus rapide



Réduction des temps d'arrêt des équipements

Les informations prédictives accélèrent l'affectation et l'approbation des techniciens afin d'assurer le bon déroulement des opérations.

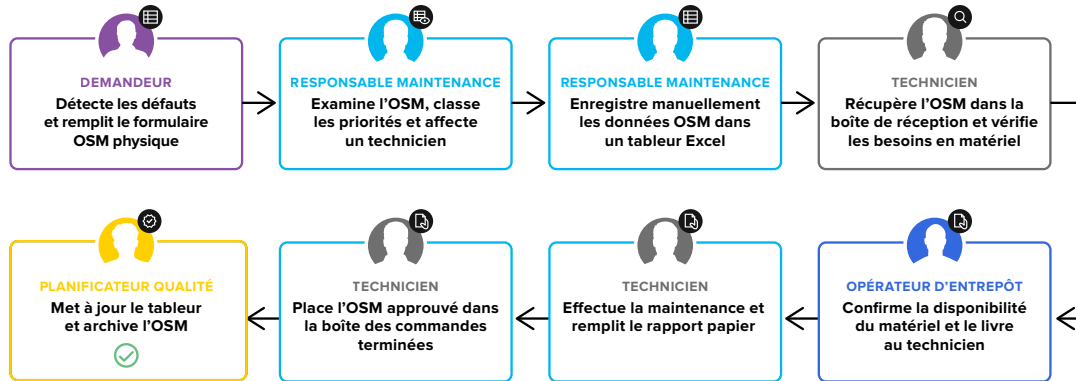


Visibilité et efficacité accrues

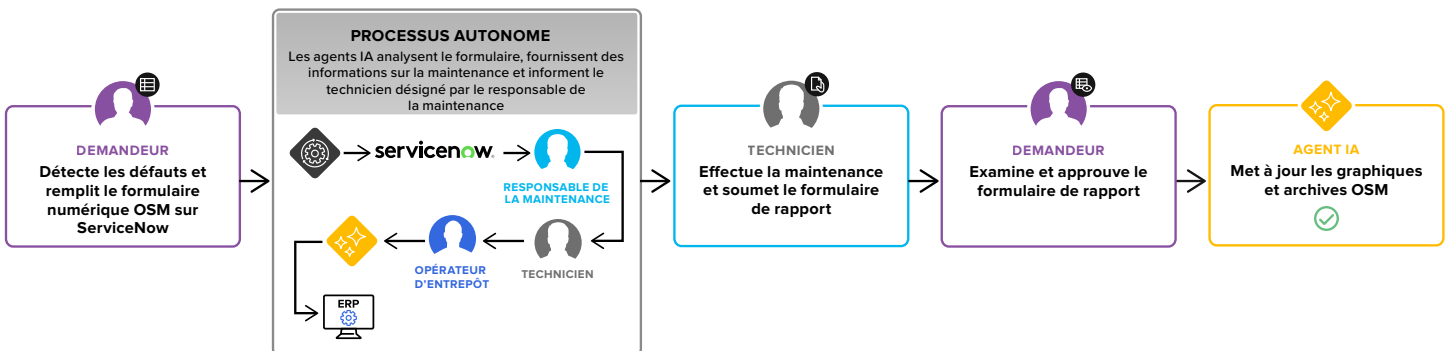
Le statut en temps réel, les pistes d'audit et les workflows numériques améliorent la supervision et réduisent les coûts de main-d'œuvre

AVANT : Processus physique traditionnel, sur papier

- Durée de recherche des bons de travail : **2 heures***
- Affectation des techniciens : **transfert manuel**
- Piste d'audit : **0 % de visibilité***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Durée de recherche des bons de travail : **<1 minute***
- Affectation des techniciens : **Automatisé, instantanée**
- Piste d'audit : **100 % de visibilité***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée** : ServiceNow UX pour les profils appropriés
- **Intégration transparente** : Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour la recherche et la récupération instantanées des bons de travail
- **Automatisation** : Workflow intelligent pour les demandes de modification, les approbations et la création d'ERP
- **Capacités d'IA** : L'agent IA affiche jusqu'à trois cas de maintenance similaires antérieurs avec des détails
- **Gouvernance plus forte** : Suivi prêt pour l'audit de toutes les activités et approbations liées aux bons de travail
- **Visibilité accrue** : Mises à jour en temps réel et suivi des progrès pour toutes les parties prenantes

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7428 | FR-02162026 | LR0051418

Création d'unités de gestion des stocks

MAKE-TO-PLAN (M2P) \ SOLUTIONS POUR LES DONNÉES TECHNIQUES ET LES DONNÉES DE BASE

Simplifiez la gestion des données de référence des UGS avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la création d'UGS de matériaux, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, permet la création, la classification et la validation assistées par IA des données de référence sur les matériaux et les UGS. Cette solution repose sur la structuration numérique des formulaires, l'intégration de la validation et la création de workflows spécifiques pour chaque rôle afin de simplifier l'ensemble du processus.

La création rapide et précise des UGS est essentielle pour favoriser l'innovation, la coordination de la chaîne d'approvisionnement et la réactivité du marché. Cependant, les processus de création de UGS basés sur un ERP reposent souvent sur des workflows structurés, mais très manuels. Les feuilles de calcul fréquemment utilisées nécessitent une coordination étroite entre les services. Bien que cette approche garantisse un examen approfondi, elle exige des efforts considérables, allonge les cycles et augmente le risque d'incohérence des données à mesure que les volumes et la complexité augmentent.

Déployez rapidement un processus de gestion des données intelligent et basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Introduire** des formulaires de demande numériques intelligents avec des champs structurés, des validations intégrées et des invites intuitives
- **Améliorer** la précision grâce au remplissage automatique et à la validation intelligente assistés par l'IA
- **Éliminer** les transferts manuels grâce à un routage automatisé des workflows, qui envoie instantanément les demandes aux équipes concernées
- **Accélérer** la configuration QAS grâce à une validation informatique simplifiée, réduisant considérablement les délais d'exécution
- **Offrir** à toutes les parties prenantes une visibilité instantanée grâce au suivi en temps réel de l'état d'avancement

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



Basé en Allemagne, le groupe Melitta est un leader mondial dans le domaine du café, du thé, des équipements de brassage et des produits connexes destinés aux consommateurs et aux entreprises du monde entier.

Le processus de création de références de l'entreprise consistait à envoyer des demandes de références à chaque service afin de remplir un tableau de références qui était ensuite soumis au service informatique. Des spécialistes devaient jongler avec jusqu'à 16 écrans SAP pour valider, saisir et développer les données de références en utilisant plusieurs codes d'usine.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la création de références de matériaux est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration. Le processus est simplifié de bout en bout et l'efficacité opérationnelle est grandement accrue.

Sur la base de la validation du concept, le groupe Melitta s'attend à ce que cette solution permette de réduire considérablement les efforts de traitement, tout en améliorant la collaboration, la cohérence et la rapidité de mise sur le marché.



Accélération de la mise sur le marché

La configuration des références assistée par l'IA accélère la création et la validation, ce qui permet aux nouveaux produits d'arriver plus rapidement sur le marché



Amélioration de la précision des données

L'intégration de la validation garantit l'exactitude des données relatives aux références, ce qui réduit les erreurs dans l'ensemble des opérations de la chaîne d'approvisionnement

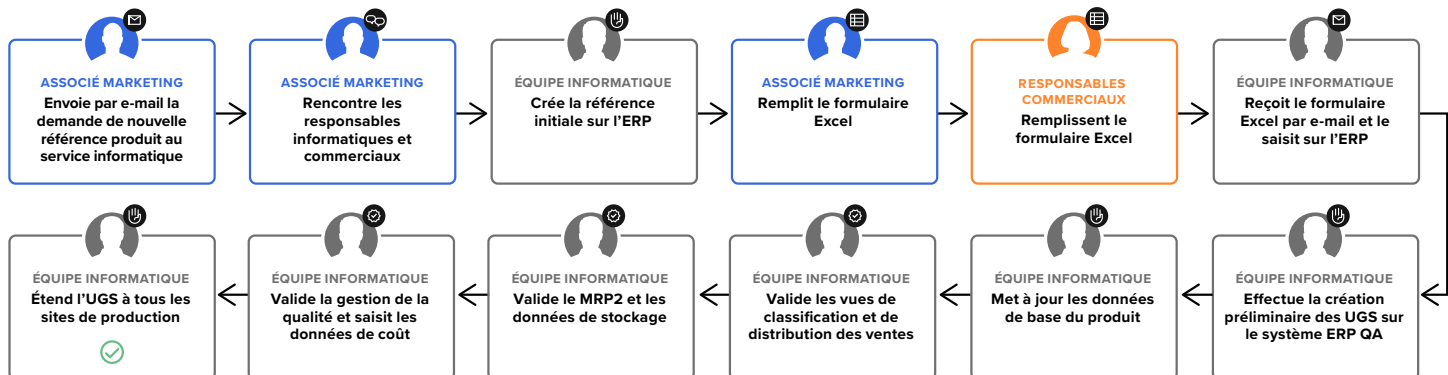


Meilleure coordination entre les services

La centralisation des workflows et la visibilité en temps réel réduisent les efforts, simplifient l'exécution et diminuent les coûts opérationnels

AVANT : Processus traditionnel chronophage

- Cycle de création des UGS : **2 semaines***
- Qualité des données : **Faible**

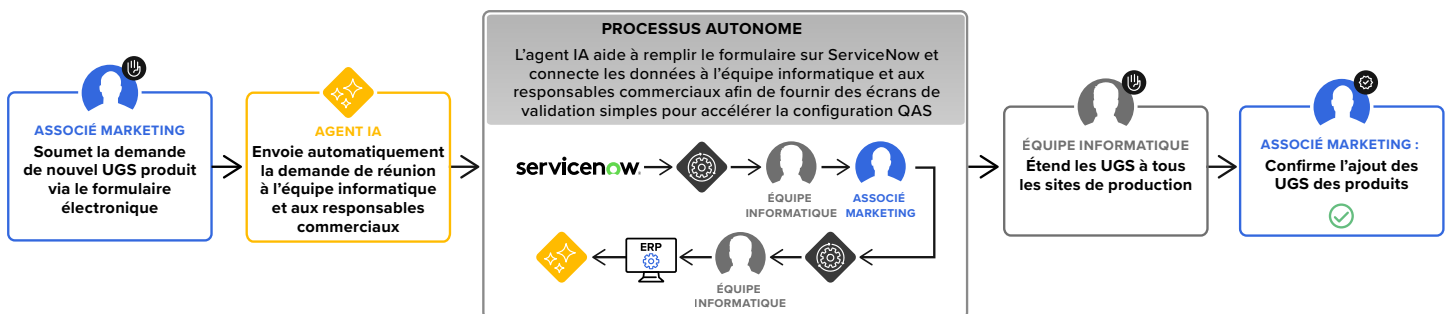


APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™

- Cycle de création des UGS : **4 jours***
- Qualité des données : **Élevée**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée** : Plateforme intuitive basée sur l'IA permettant à tous les services de soumettre et de suivre les demandes d'UGS
- **Intégration** : Intégration transparente entre la plateforme centralisée et l'ERP pour le transfert automatisé des données d'UGS
- **Automatisation** : Workflow intelligent pour la soumission des demandes, la saisie par les services, la validation et la création dans l'ERP
- **Capacités d'IA** : Remplissage automatique et validation des données d'UGS grâce à l'IA, réduisant ainsi les erreurs et les tâches manuelles
- **Gouvernance plus forte** : Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour l'audit de toutes les activités de création et d'approbation des UGS
- **Visibilité accrue** : Vue centralisée du statut des UGS, de l'historique et des actions interservices pour toutes les parties prenantes

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7430 | FR-02162026 | LR0051418

Résolution d'EDI

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUTIONS POUR LES EXCEPTIONS
DE COMMANDE ET D'EXPÉDITION

Simplifiez la résolution des EDI avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la résolution des EDI, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, facilite la détection, le diagnostic et la résolution des commandes EDI (échange de données informatisé) ayant échoué ou étant bloquées. Cette solution repose sur l'automatisation de l'importation des commandes, l'intégration ERP et les workflows d'IA agentic pour moderniser les processus et accélérer la résolution.

La résolution des problèmes liés aux commandes d'EDI est un processus difficile pour de nombreuses entreprises. Il arrive souvent que les commerciaux ne disposent pas d'une visibilité en temps réel sur les commandes bloquées et dépendent entièrement des spécialistes EDI pour obtenir des informations. De leur côté, les spécialistes EDI doivent se connecter manuellement à l'ERP pour identifier les commandes bloquées, ce qui rend l'ensemble du processus lent et gourmand en ressources.

Implémentez rapidement une résolution EDI intelligente et basée sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus permettra :

- **D'afficher** les commandes bloquées de l'ERP vers ServiceNow, les rendant instantanément visibles pour les commerciaux
- Aux commerciaux **d'agir** directement depuis les notifications reçues par e-mail, en prenant des décisions en un seul clic
- **D'exploiter** l'IA pour recommander les meilleures mesures correctives en fonction des résultats passés
- **D'envoyer** des mises à jour automatiques à l'ERP afin de réduire les efforts manuels
- **D'accélérer** les approbations grâce à l'automatisation pour des délais d'exécution plus courts

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



Ypê est un leader du secteur brésilien des biens de consommation courante, avec plus de 450 produits d'hygiène et de nettoyage dans 23 catégories et plusieurs marques.

L'entreprise cherchait à améliorer son processus de commande à l'encaissement, qui comprend le flux EDI, car le temps et les efforts nécessaires commençaient à avoir un impact sur ses frais généraux et administratifs.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la résolution EDI est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP S/4HANA existante d'Ypê, sans mise à niveau ni migration, ce qui simplifie le processus pour accélérer le cycle de résolution.

« Chez Ypê, nous avons plusieurs projets d'IA en cours, mais le projet Rimini Agentic UX™ les a tous surpassés en termes de rapidité et d'attente. Il n'a fallu qu'un mois entre le lancement et la livraison, et cela nous a permis de réduire notre cycle d'approbation de 60 % et d'accélérer le délai de rentabilisation. C'est une grande victoire pour notre équipe informatique. »

– **Geraldo Pereira**, directeur informatique, Ypê



Accélération de l'exécution des commandes

Les corrections EDI guidées par l'IA débloquent rapidement les commandes, accélérant considérablement leur exécution



Amélioration de la satisfaction client

Les actions EDI assistées par l'IA optimisent le traitement des commandes, améliorant ainsi la fiabilité des livraisons et la confiance des clients.

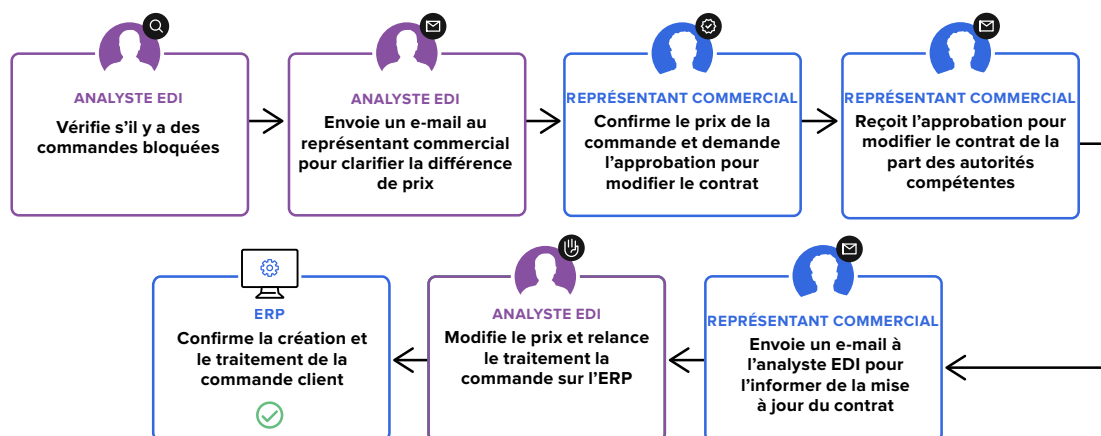


Accélération du retour sur investissement

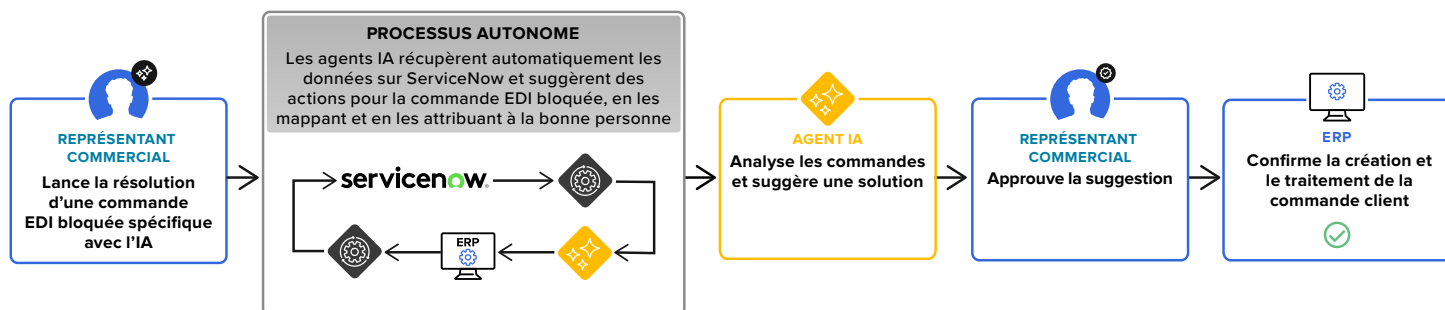
L'automatisation par l'IA raccourcit les délais de résolution et d'approbation EDI, aidant les organisations à réaliser plus rapidement leur retour sur investissement

AVANT : Processus traditionnel dépendant fortement des ressources

- Identification des commandes EDI bloquées : **2 heures***
- Points de contact : **8***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Identification des commandes EDI bloquées : **<1 minute***
- Points de contact : **2***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour la synchronisation des commandes bloquées
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour l'enregistrement des décisions, leur résolution et leurs mises à jour
- **Capacités d'IA :** Recommandations de mesures correctives basées sur les données historiques
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi des approbations prêt pour l'audit
- **Visibilité accrue :** Visibilité instantanée des commandes bloquées pour les commerciaux

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7348 | FR-02162026 | LR0051418

Gestion du processus d'appel d'offres électronique

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUTIONS POUR LES ACHATS ET LES FOURNISSEURS

Optimisez la gestion des appels d'offres électroniques avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des processus d'appels d'offres électroniques, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, automatise la réception, la coordination, l'évaluation et l'attribution des demandes de devis (RFQ) et des appels d'offres. Cette solution repose sur l'automatisation de la génération de numéros de demande d'appel d'offres (TRN), d'informations fournies par l'IA et des étapes guidées pour améliorer le processus pour toutes les parties prenantes.

La gestion des processus d'appel d'offres électroniques peut constituer un défi pour de nombreuses organisations. Ce processus implique souvent la création manuelle de TRN et de nombreux échanges d'e-mails qui peuvent compromettre la piste d'audit. Outre le manque de transparence, cette approche peut entraîner des retards dans le traitement des propositions des fournisseurs.

Implémentez rapidement un processus d'appel d'offres électronique intelligent, basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Lancer** des appels d'offres en quelques minutes grâce à l'automatisation de la génération des TRN, éliminant ainsi les étapes manuelles sujettes aux erreurs
- **Apporter** plus de clarté grâce à une visibilité en temps réel sur le statut des appels d'offres pour une transparence totale
- **Centraliser** la gestion des dossiers afin de regrouper les demandes de propositions, les documents d'appel d'offres et les soumissions des fournisseurs
- **Donner** aux décideurs les moyens d'agir grâce à des informations basées sur les données et des recommandations fournies par l'IA pour atteindre des résultats plus intelligents

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



KLK Plantation est l'une des plus grandes entreprises agricoles de Malaisie, avec un portefeuille foncier d'environ 300 000 hectares répartis entre la Malaisie, l'Indonésie et le Liberia.

L'entreprise avait besoin de moderniser son processus d'appel d'offres électronique et d'éliminer les inefficacités en remplaçant les étapes manuelles, basées sur des échanges par e-mail, par un workflow entièrement numérisé.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des processus d'appel d'offres électroniques est conçue pour être déployée rapidement et facilement par-dessus les versions SAP ECC 6 et S4/HANA existantes du client, sans mise à niveau ni migration, modernisant ainsi le processus et offrant une expérience plus efficace, conforme et conviviale.

Grâce à cette solution, KLK Plantation prévoit de réduire le temps d'examen des propositions de plusieurs centaines d'heures par an, grâce à un suivi en temps réel amélioré, l'accélération des approbations et une gouvernance cohérente.



Cycles d'appel d'offres plus rapides

Les TRN automatisés et le workflow guidé par l'IA accélèrent le lancement des appels d'offres, réduisant ainsi les retards tout au long du processus



Économies significatives

L'optimisation des workflows réduit les efforts manuels et les coûts opérationnels sans diminuer le volume ni la qualité des appels d'offres

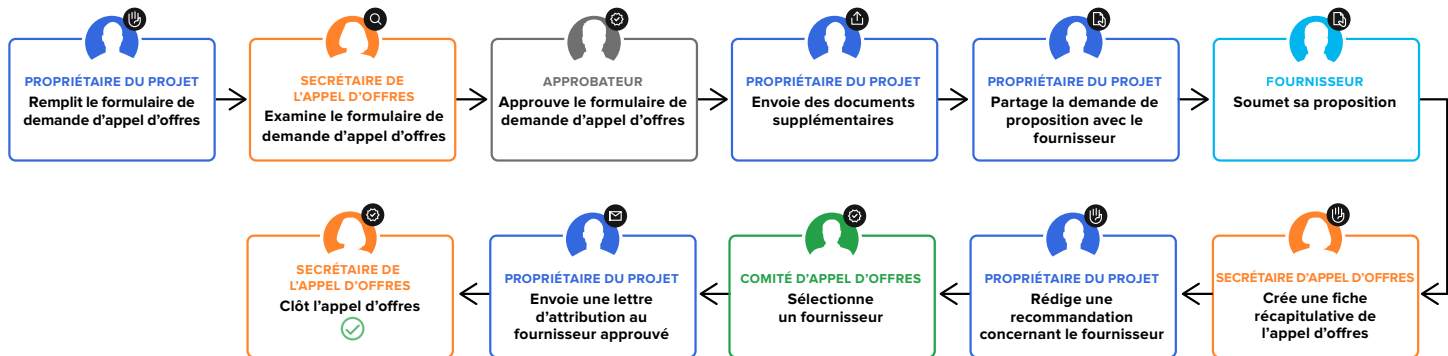


Une plus grande transparence du processus d'appel d'offres

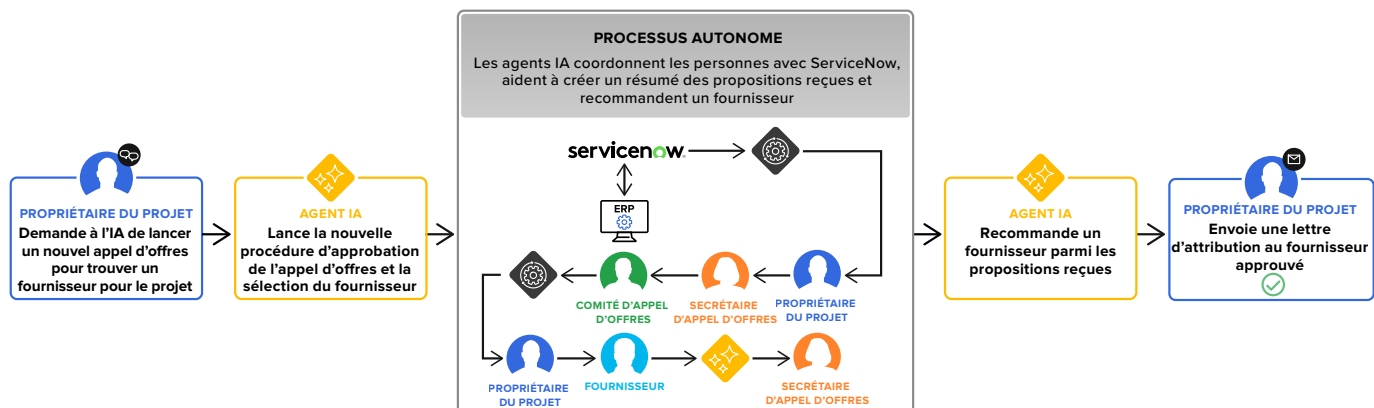
La numérisation des dossiers et la visibilité en temps réel offrent une transparence et un contrôle complets sur toutes les activités liées aux appels d'offres

AVANT : Processus manuel traditionnel

- Durée du processus d'appel d'offres électronique : **30 minutes***
- Création d'un résumé de la proposition : **2 heures***
- Transparence du statut du processus : **0 %***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Durée du processus d'appel d'offres électronique : **5 minutes***
- Création d'un résumé de la proposition : **<1 minute***
- Transparence du statut du processus : **100 %***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée** : Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Automatisation** : Workflow intelligent pour la soumission des demandes de fonds de contrepartie, la génération des numéros de référence des fonds de contrepartie, la soumission des propositions et les formalités de clôture des appels d'offres
- **Capacités d'IA** : Création d'un résumé des propositions et recommandation de la meilleure proposition avec justification
- **Gouvernance plus forte** : Tableaux de bord en temps réel et suivi des approbations et des soumissions prêt pour les audits
- **Visibilité accrue** : Piste d'audit pour suivre les modifications, vue personnalisée pour les soumissions de propositions

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7296 | FR-02162026 | LR0051418

Demandes d'achat

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUTIONS POUR LES ACHATS ET LES FOURNISSEURS

Automatisez le traitement des demandes d'achat avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour les demandes d'achat, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, permet la création et l'approbation guidées des demandes d'achat avec validation des politiques et du budget. Cette solution repose sur la structuration des workflows, une interface utilisateur de type Excel et une IA conversationnelle pour numériser et optimiser le processus afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

Les organisations utilisent souvent un processus de demande d'achat qui repose sur des workflows chronophages et la saisie manuelle de données. En raison de cette approche obsolète, les doublons de transferts, les retouches et les retards d'approbation sont monnaie courante. En négligeant d'améliorer le processus et de résoudre les problèmes fondamentaux, l'efficacité globale et la prise de décision peuvent s'en retrouver grandement affectées.

Implémentez rapidement un processus de demande d'achat intelligent et basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables en quelques semaines, et non en plusieurs années.

Ce processus vous permettra de :

- **Introduire** des formulaires électroniques intelligents avec des champs structurés, des validations et des pièces jointes obligatoires pour que les demandes soient claires et complètes
- **Remplir automatiquement** les formulaires à l'aide de fichiers PDF ou Excel téléchargés via le chat ou par simple glisser-déposer, ce qui réduit considérablement le temps de remplissage des formulaires
- **Déclencher** des mises à jour de l'ERP instantanées dès qu'un responsable approuve une demande
- **Maintenir** une conformité totale et une transparence complète grâce à des pistes d'audit de bout en bout pour chaque demande et approbation

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un leader mondial de la fabrication de céramiques techniques et automobiles basé au Japon recherchait une alternative à son processus de demande d'achat fastidieux.

Sans système centralisé, le remplissage des formulaires, la vérification des détails et l'obtention des approbations nécessitaient beaucoup de temps et d'efforts. Les approbations étaient acheminées de manière séquentielle sans automatisation, et la saisie automatisée des données sur SAP n'intervenait qu'après 12 à 24 heures.

La solution Rimini Agentic UX™ pour les demandes d'achat est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, en numérisant le workflow et en permettant des mises à jour instantanées dans SAP.

Grâce à cette solution, le client espère réduire considérablement le temps consacré au suivi et aux corrections, ce qui se traduira par une accélération de la prise de décision, une amélioration de l'expérience pour les demandeurs et une augmentation de l'efficacité globale.



Accélération du traitement des demandes d'achat

Les mises à jour ERP instantanées et les formulaires assistés par l'IA accélèrent la création et l'approbation des demandes d'achat



Traitement plus efficace des demandes d'achat

La structuration des champs et la validation intelligente réduisent les erreurs, optimisent le processus d'achat et diminuent les dépenses d'exploitation

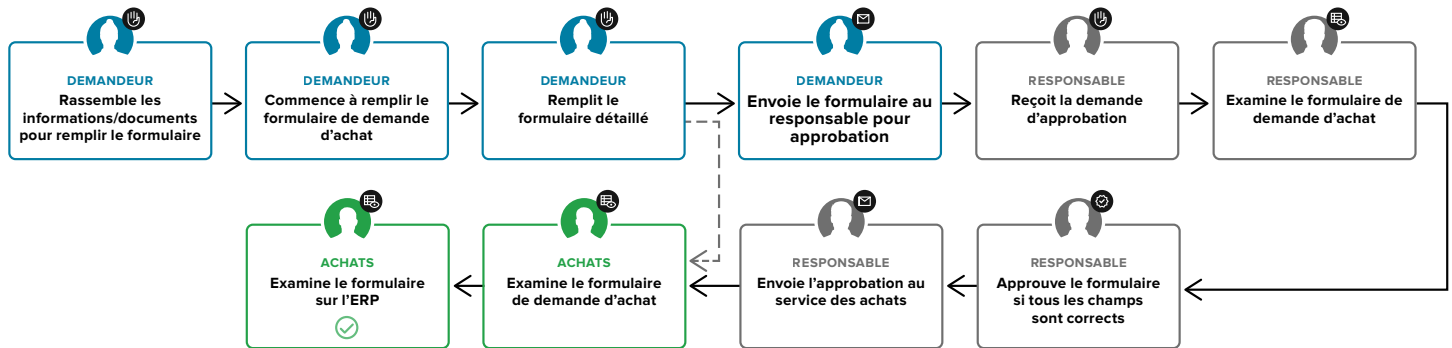


Amélioration de la conformité des achats

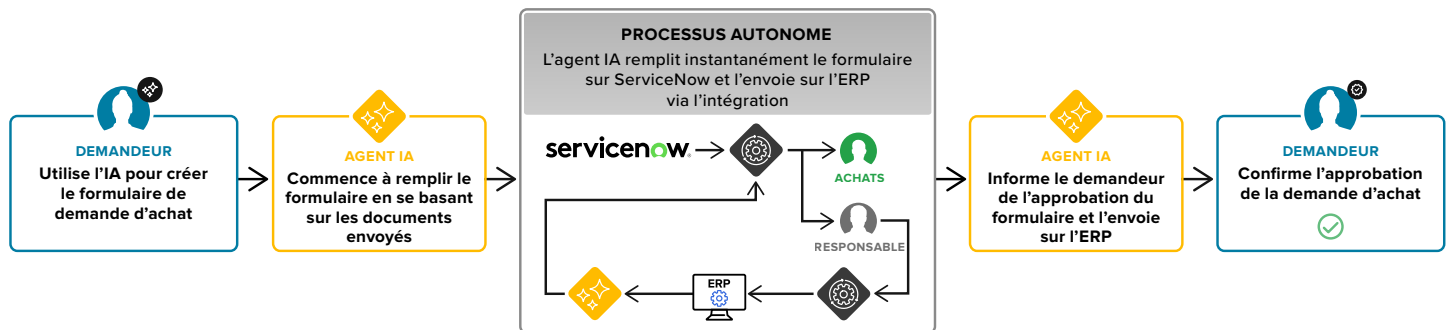
Une documentation complète renforce la transparence, améliore la gouvernance et garantit le respect des politiques.

AVANT : Processus traditionnel chronophage

- Nombre total de clics requis : **32***
- Durée de remplissage des formulaires : **2 à 5 minutes***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Nombre total de clics requis : **3***
- Durée de remplissage des formulaires : **<1 minute***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée** : Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour tous les profils de demandeurs et d'approuvateurs (responsables)
- **Intégration** : Intégration transparente de la plateforme ServiceNow et de l'ERP pour les demandes d'achat
- **Automatisation** : Workflow intelligent pour les demandes d'achat et les approbations
- **Capacités d'IA** : Assistance conversationnelle par IA pour remplir les formulaires de demande en traitant les pièces jointes de référence ou les données historiques, le cas échéant
- **Gouvernance plus forte** : Tableaux de bord en temps réel pour le suivi des approbations
- **Visibilité accrue** : Comparaison entre le contrat actuel et la demande de modification ; visibilité du statut d'approbation

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7478 | FR-02162026 | LR0051722

Gestion des données de base fournisseurs

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUTIONS POUR LES ACHATS ET LES FOURNISSEURS

Transformez la création de fiches fournisseurs avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des fiches fournisseurs, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, numérise et simplifie la création de fiches fournisseurs. Cette solution repose sur un agent de remplissage de formulaires de ServiceNow® avec automatisation de la saisie des données, validation basée sur l'IA et workflows d'approbation guidés pour une plus grande efficacité opérationnelle.

Les organisations utilisent souvent un processus manuel et non optimisé pour la gestion des fichiers fournisseurs, impliquant plusieurs outils déconnectés, tels qu'un ERP, des fichiers Excel et des logiciels de travail collaboratif. La saisie manuelle des données rend le processus non viable, car elle nécessite beaucoup de temps et introduit des erreurs.

Déployez rapidement un processus de gestion intelligent et basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX™ se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Automatiser** la saisie des données fournisseurs grâce à un formulaire ServiceNow simple et intuitif
- **Réduire** considérablement les erreurs manuelles et garantir l'exactitude des données grâce au remplissage des formulaires assisté par l'IA
- **Rationaliser** les workflows d'approbation afin de permettre aux parties prenantes de se concentrer sur la prise de décision
- **Améliorer** l'expérience des parties prenantes grâce au suivi en temps réel du statut et à la prévention proactive des erreurs
- **Accélérer** l'intégration des fournisseurs et réduire le temps nécessaire pour gagner en agilité et maintenir l'activité

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un fournisseur de gaz industriel de premier plan en Corée du Sud recherchait une solution pour moderniser son processus de gestion des fournisseurs.

Cette société utilisait un workflow fragmenté pour la création de la base fournisseurs : les informations relatives aux fournisseurs étaient saisies dans des feuilles Excel non structurées, puis téléchargées manuellement sur la plateforme SAP ECC 6.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion de la base fournisseurs est conçue pour être déployée rapidement par-dessus la version SAP ECC 6 du client, sans mise à niveau ni migration, en numérisant et en simplifiant le processus afin d'améliorer la précision des données et d'accélérer les approbations.

Grâce à cette solution, le client espère réduire considérablement le délai de création et d'approbation des fournisseurs, ce qui permettra à ses équipes de se concentrer sur la prise de décision et de consacrer leurs efforts à des tâches à plus forte valeur ajoutée.



Accélération de l'intégration des fournisseurs

L'intégration basée sur l'IA accélère l'activation des fournisseurs pour un approvisionnement plus rapide et des cycles d'achat plus résilients



Processus d'approvisionnement efficaces

Les données fournisseurs de qualité issues de la saisie et de la validation automatisées optimisent les activités d'achat et de comptabilité fournisseurs

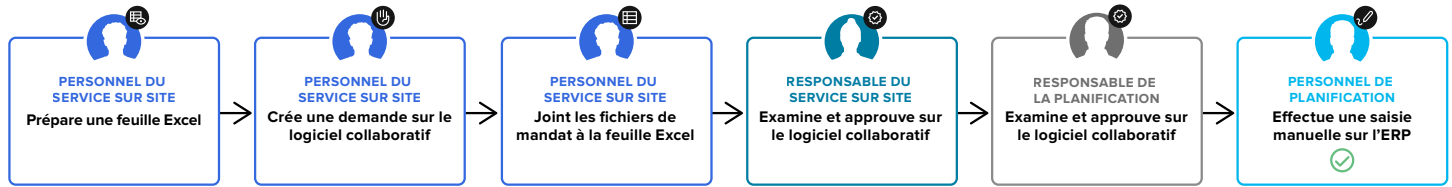


Visibilité et conformité accrues

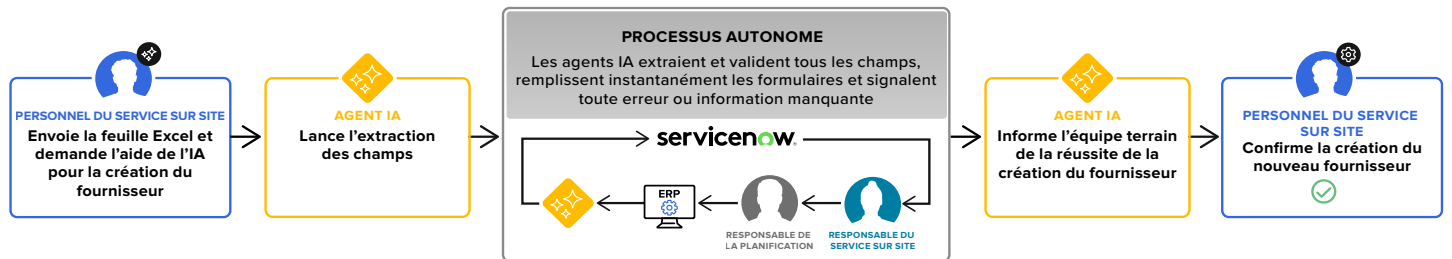
Le suivi en temps réel et les workflows numériques améliorent la supervision, réduisent le besoin de corrections et facilitent la préparation aux audits

AVANT : Processus traditionnel, non optimisé

- Durée de création d'un fournisseur : **1 à 2 heures***
- Délai d'approbation : **12 heures***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Durée de création d'un fournisseur : **10 minutes***
- Délai d'approbation : **5 heures***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils des parties prenantes
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle ServiceNow-ERP pour le stockage et la mise à jour des contrats
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour les demandes de modification, les approbations et la création sur l'ERP
- **Capacités d'IA :** Projection des revenus et évaluation des risques liés à la modification
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi des approbations prêt pour l'audit
- **Visibilité accrue :** Comparaison entre le contrat actuel et la demande de modification ; visibilité du statut d'approbation

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7422 | FR-02162026 | LR0051722

Intégration des fournisseurs

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUTIONS POUR LES ACHATS ET LES FOURNISSEURS

Modernisez la configuration des fournisseurs avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour l'intégration des fournisseurs, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, optimise le processus d'intégration des fournisseurs. Cette solution automatise la collecte de données, les approbations et les mises à jour de l'ERP tout en offrant une visibilité en temps réel à toutes les parties prenantes.

De nombreuses entreprises s'appuient sur leur ERP pour la création et l'extension des fournisseurs, des processus essentiels qui permettent la gestion des achats et des fournisseurs. Au fil du temps, ces workflows peuvent devenir inefficaces, impliquant de multiples échanges entre les parties prenantes avant d'atteindre l'équipe responsable des données de référence des fournisseurs. Chaque interaction peut être un échange d'e-mails, de feuilles de calcul et de révisions manuelles, ce qui entraîne une communication fragmentée, des données incohérentes et des corrections fréquentes.

Implémentez un processus d'intégration intelligent basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Transformer** le processus manuel de création de fournisseurs composé de plusieurs étapes en une expérience guidée et automatisée
- **Générer** instantanément un profil numérique du fournisseur et le synchroniser entre les systèmes afin de garantir la cohérence dès le premier jour
- **Exploiter** un moteur de suggestion et de validation des fournisseurs basé sur l'IA afin d'éviter les doublons et de garantir la fiabilité et la propreté des données
- **Renforcer** l'intégrité des données tout en mettant en évidence les informations relatives à la conformité et aux risques avant que les problèmes ne s'aggravent
- **Bénéficier** d'une visibilité totale sur les demandes des fournisseurs grâce à un tableau de bord unifié qui présente leur statut en temps réel

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un fournisseur leader de services intégrés dans le secteur pétrolier et gazier en Malaisie ne disposait pas d'une vue unique sur la responsabilité des tâches, les informations manquantes ou la disponibilité des fournisseurs, ce qui entraînait des retards coûteux dans le processus d'intégration des fournisseurs, car les équipes d'approvisionnement étaient obligées d'attendre pour passer une commande.

La solution Rimini Agentic UX™ pour l'intégration des fournisseurs est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, afin d'automatiser et d'orchestrer l'ensemble du cycle de vie de la création, de la validation, de l'approbation et de l'activation des fournisseurs.

Grâce à cette solution, le client espère gagner un nombre considérable d'heures chaque année sur l'intégration des fournisseurs, en s'assurant de la fiabilité des données de référence, en garantissant la conformité et en s'adaptant efficacement.



Fichier fournisseurs harmonisé

Le processus basé sur l'IA élimine les doublons et améliore l'intégrité et la précision du système



Activation efficace des fournisseurs

Un workflow automatisé et évolutif garantit que les fournisseurs sont activés et prêts à recevoir des bons de commande en quelques heures

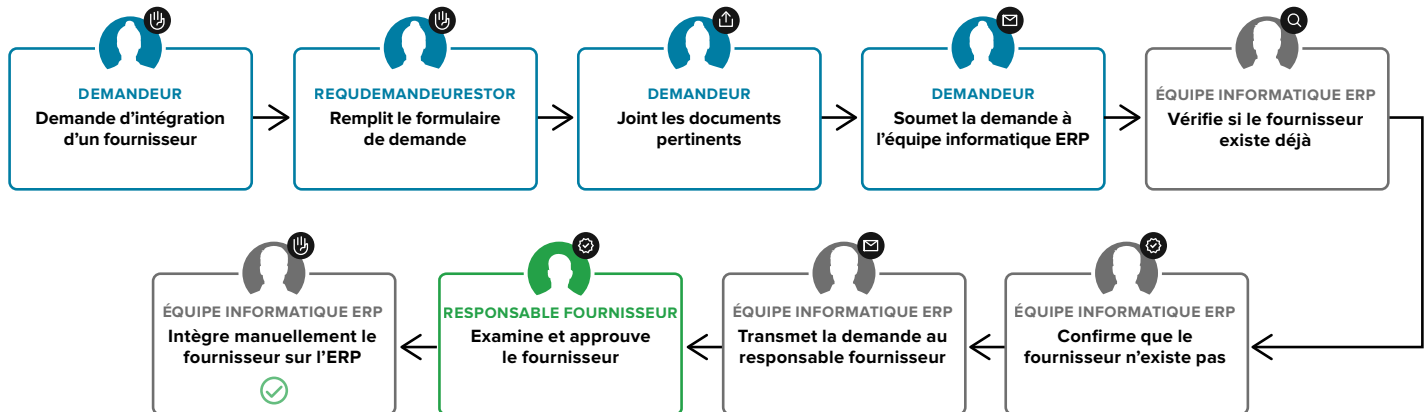


Réduction des risques liés à la conformité

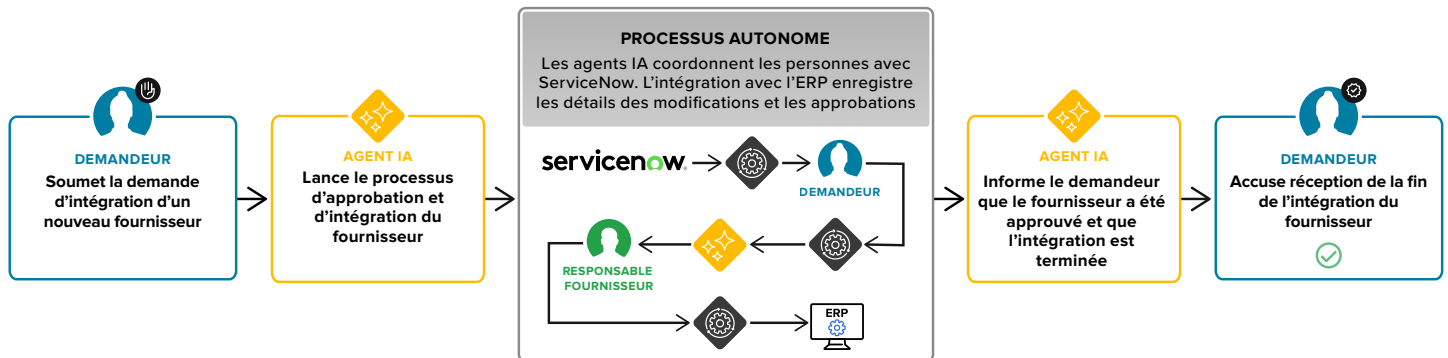
Une piste d'audit complète garantit la conformité réglementaire et le respect des contrôles financiers, ESG et autres

AVANT : Processus manuel multi-étapes traditionnel

- Création d'un fournisseur : **2 jours***
- Extension d'un fournisseur : **1 jour***

**APRÈS : Automatisation intelligente des processus avec Rimini Agentic UX™**

- Création d'un fournisseur : **1 heure***
- Extension d'un fournisseur : **1 heure***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**®

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée** : Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Intégration transparente** : Intégration bidirectionnelle ServiceNow-ERP pour les données fournisseurs
- **Automatisation** : Workflow intelligent pour les demandes fournisseurs, les approbations et la création sur l'ERP
- **Capacités d'IA** : Détection des doublons, validation des données et recommandations d'approbation
- **Gouvernance plus forte** : Tableaux de bord en temps réel et suivi des approbations prêt pour les audits
- **Visibilité accrue** : Profil du fournisseur pour l'accès aux achats et la préparation des bons de commande

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7171 | FR-02162026 | LR0051495

Sélection des fournisseurs

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUTIONS POUR LES ACHATS ET LES FOURNISSEURS

Optimisez la sélection des fournisseurs avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la sélection des fournisseurs, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, permet une sélection des fournisseurs assistée par l'IA, y compris la collecte et l'évaluation d'informations. Cette solution repose sur la structuration des formulaires, des recommandations basées sur l'IA et l'automatisation des workflows pour numériser et accélérer le processus de bout en bout.

L'approvisionnement et la sélection des fournisseurs dépendent souvent de workflows manuels basés sur un ERP pour la collecte d'informations sur les fournisseurs, l'évaluation des réponses et l'intégration des fournisseurs. Il en résulte des inefficacités dans le processus, qui peuvent entraîner des retards dans les cycles d'approvisionnement, affecter la qualité des données et augmenter le risque d'erreurs, autant de facteurs qui peuvent nuire à l'agilité et à la transparence de l'entreprise.

Déployez rapidement un processus de sélection intelligent et basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Effectuer** une recherche transparente des fournisseurs à l'aide des données réelles de l'historique des achats
- **Normaliser** l'intégration des fournisseurs grâce à des formulaires électroniques structurés qui permettent de saisir des informations complètes et cohérentes
- **Automatiser** les workflows de sélection des fournisseurs afin de réduire les délais d'approbation
- **Déployer** l'IA pour comparer les fournisseurs, valider les données et fournir des recommandations intelligentes et fondées sur des preuves
- **Fournir** des tableaux de bord en temps réel pour surveiller le statut des achats et les approbations

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

L'un des plus grands groupes hospitaliers d'Indonésie souhaitait numériser et automatiser son processus d'approvisionnement et de sélection des fournisseurs, fondamentalement manuel, sans perturber ses systèmes SAP existants, afin de réduire les tâches répétitives, d'accroître la visibilité et d'éliminer les longs délais d'exécution.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la sélection des fournisseurs est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, et permet de numériser et d'automatiser l'ensemble du processus d'approvisionnement et de sélection des fournisseurs.

Grâce à cette solution, le client prévoit une réduction significative de la durée du cycle d'approvisionnement, ainsi qu'une amélioration de la prise de décision et l'accélération de l'intégration pour de meilleurs résultats globaux.



Accélération de la sélection et de l'activation

L'automatisation des admissions et des workflows raccourcit les délais d'approbation, accélérant ainsi la sélection et l'activation des fournisseurs.



Décisions fondées sur des preuves

Les données et critères relatifs aux fournisseurs analysés par l'IA permettent une prise de décision cohérente et fondée sur des preuves

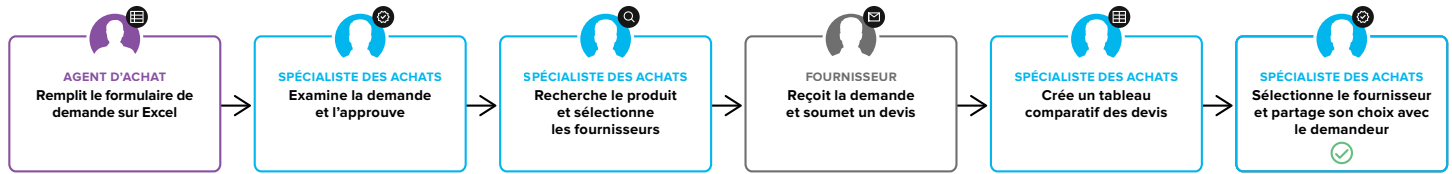


Visibilité et efficacité accrues

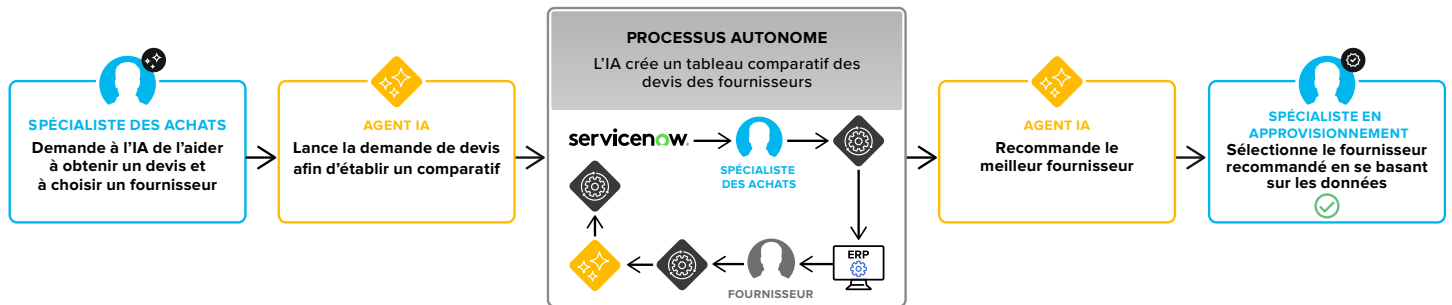
Les tableaux de bord en temps réel et les workflows numériques améliorent la supervision, réduisent les efforts et simplifient les achats

AVANT : Processus manuel traditionnel inefficace

- Durée du cycle d'achat : **2 jours***
- Temps de réponse du fournisseur : **2 semaines***
- Délai d'approbation : **24 heures***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Durée du cycle d'achat : **1 heure***
- Temps de réponse du fournisseur : **1 jour***
- Délai d'approbation : **1 heure***



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur optimisée par l'IA pour les spécialistes des achats et les fournisseurs, avec des formulaires numériques intuitifs et des tableaux de bord personnalisés pour tous les profils.
- **Intégration :** Intégration transparente de la plateforme ServiceNow et du système d'entreprise pour sécuriser et automatiser le transfert et les mises à jour des données d'approvisionnement.
- **Automatisation :** Workflows intelligents pour la collecte d'informations, les recommandations automatisées, la comparaison et la sélection des fournisseurs.
- **Capacités d'IA :** Comparaison automatisée des fournisseurs, optimisation des coûts et évaluation des risques pour favoriser la prise de décision éclairée et fondée sur des données.
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits de toutes les activités d'approvisionnement, des approbations et des points de contrôle de conformité.
- **Visibilité accrue :** Suivi transparent du statut d'intégration des fournisseurs, de l'avancement des approbations et des données historiques d'approvisionnement pour toutes les parties prenantes.

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7424 | FR-02162026 | LR0051495

Gestion des fautes professionnelles

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUTIONS POUR LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ

Automatisez la gestion des fautes professionnelles avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des fautes professionnelles, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, rationalise le signalement, l'escalade et le suivi des audits des cas de fautes professionnelles. Cette solution repose sur l'automatisation intelligente des workflows, la structuration de formulaires électroniques et une IA conversationnelle pour numériser et garantir la sécurité du processus de signalement.

Les organisations sont souvent confrontées à des inefficacités opérationnelles lorsqu'elles utilisent un processus manuel pour gérer les signalements de fautes professionnelles des employés. En général, les RH doivent rechercher physiquement les données historiques et en tirer des conclusions, tandis que les employés qui signalent les cas n'ont aucune visibilité sur l'état d'avancement de ceux-ci. Cette approche fragmentée alourdit les tâches administratives, compromet la confidentialité et limite l'analyse des tendances.

Déployez rapidement un processus de signalement intelligent et basé sur l'IA.

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Centraliser** tous les signalements de fautes professionnelles et de conserver une trace complète et conforme pour être prêt en cas d'audit
- **Automatiser** les workflows d'escalade des cas afin de renforcer la responsabilité et d'accélérer la résolution des cas
- **Fournir** un formulaire électronique intuitif et structuré afin de simplifier et de normaliser le signalement des fautes professionnelles
- **Permettre** le suivi en temps réel de l'état d'avancement pour les RH et les parties prenantes afin d'améliorer la transparence
- **Exploiter** les données centralisées pour mettre en évidence des tendances, signaler les récidivistes et prendre des mesures proactives

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un conglomérat mondial basé en Malaisie, profondément engagé dans la promotion d'une culture positive, cherchait à moderniser son processus de signalement des fautes professionnelles de ses employés, car il était difficile de récupérer les données historiques sur les incidents, d'identifier les récidivistes et d'assurer une escalade rapide.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des fautes professionnelles est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, en numérisant et en optimisant le processus afin d'améliorer la précision des données, le suivi et la collaboration entre les RH, les responsables et les agents RI.

Grâce à cette solution, le client prévoit une réduction significative des délais d'escalade, ce qui permettra un traitement plus rapide des incidents et une amélioration de l'expérience des employés.



Accélération du traitement des incidents

L'automatisation de la réception et de la transmission des signalements accélère la réponse aux préoccupations, aidant ainsi les employés à se sentir soutenus.



Renforcement de la gouvernance et de la conformité

Les rapports centralisés et les pistes d'audit complètes améliorent la surveillance et favorisent la conformité des RH

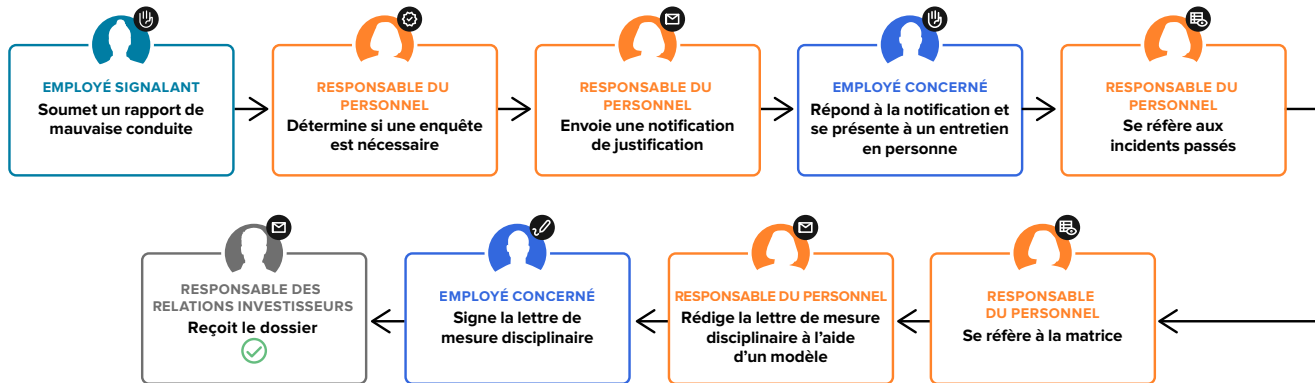


Plus grande transparence et meilleure compréhension

Les données unifiées sur les incidents révèlent l'historique et les tendances, permettant ainsi une action proactive et une sécurité accrue sur le lieu de travail

AVANT : Processus manuel traditionnel

- Durée de recherche des fautes professionnelles : **1 à 2 heures***
- Délai de soumission du rapport : **10-30 minutes***
- Escalade du signalement : **1 à 3 jours***

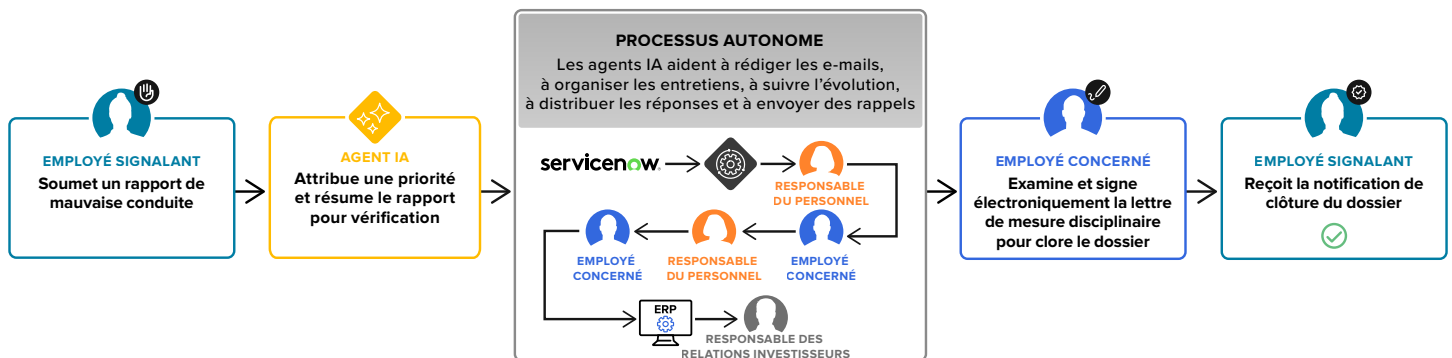


APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™

- Durée de recherche des fautes professionnelles : **<1 minute***
- Délai de soumission du rapport : **5 minutes***
- Escalade du signalement : **Immédiate***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée** : Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Automatisation** : Workflow intelligent pour soumettre de nouveaux signalements, examiner et finaliser les résultats
- **Capacités d'IA** : Assistance par chatbot pour la création des rapports
- **Gouvernance plus forte** : Tableaux de bord en temps réel, rapports prêts pour l'audit et suivi des enquêtes
- **Visibilité accrue** : Visibilité du statut d'approbation

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7429 | FR-02162026 | LR0051491

Gestion des contrôles qualité

PLAN-TO-MAKE (P2M) \ SOLUTIONS POUR LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ

Automatisez le processus de contrôle qualité avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des contrôles qualité, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, simplifie la saisie, le suivi et la résolution des contrôles qualité et des résultats. Cette solution repose sur l'automatisation intelligente des validations, la structuration des workflows et des étapes guidées pour accélérer et garantir la cohérence du processus de contrôle qualité.

Dans de nombreuses organisations, le processus de planification et de validation des contrôles qualité est éparpillé sur plusieurs systèmes déconnectés et nécessite un certain nombre d'étapes d'approbation manuelles. À mesure que les informations critiques se dispersent davantage entre les systèmes, le processus devient plus fragmenté, prend plus de temps et exige un effort manuel accru. Chaque tâche, y compris les validations simples, nécessite alors un certain niveau d'intervention manuelle, ce qui entraîne souvent des divergences dans les données, des risques opérationnels et des corrections fréquentes.

Déployez rapidement un processus de contrôle qualité intelligent basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Numériser** les workflows de contrôle qualité en aval afin d'éliminer les goulots d'étranglement et d'augmenter le débit
- **Enrichir** les données d'inspection provenant de l'ERP sur la plateforme ServiceNow afin de créer une piste d'audit complète et traçable
- **Standardiser** entièrement les workflows d'approbation pour obtenir des résultats de contrôle qualité plus rapides et plus cohérents
- **Unifier** les données d'inspection en une source unique et toujours à jour pour la réalisation des inspections
- **Optimiser** les tâches post-planification afin de faciliter l'harmonisation de la production avec une qualité reproductible

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



lamoda

La Moda Group, acteur majeur brésilien du marché de la mode premium, ne disposait pas d'un système unifié de gestion des inspections, obligeant les inspecteurs à compiler des données provenant de différentes sources avant de pouvoir planifier ou démarrer une inspection. Par conséquent, des retards et des incohérences dans les enregistrements étaient des problèmes récurrents.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des inspections qualité est conçue pour être déployée au-dessus de la version existante SAP ECC 6 du client, sans nécessiter de mises à niveau ni de migrations, afin de résoudre ses problématiques d'inspection en transformant un processus manuel en un flux de travail entièrement numérisé et rationalisé.

Grâce à cette solution, La Moda Group prévoit une réduction significative des cycles d'inspection, une amélioration de la précision des données et une capacité de production renforcée.

« Notre partenariat existant avec Rimini Street nous permet d'avancer rapidement ; Rimini Agentic UX™ s'avère être un véritable tournant dans la modernisation de notre processus de contrôle qualité, sans mises à niveau disruptives. »

– **Rômulo Banhe**
Directeur IT, La Moda



Contrôles qualité plus rapides et plus efficaces

La numérisation des workflows et l'automatisation des validations accélèrent les cycles d'inspection pour un débit accru



Gouvernance renforcée et préparation aux audits

L'unification des données d'inspection et l'automatisation des pistes d'audit améliorent la précision, la transparence et la préparation aux audits



Meilleure évolutivité de la production

La standardisation et l'optimisation des workflows de contrôles qualité produisent des résultats prévisibles, ce qui facilite l'évolutivité de la production

AVANT : Processus manuel multi-étapes traditionnel

- Planification d'un inspection : **1 à 2 heures***
- Délai d'approbation : **12 heures***

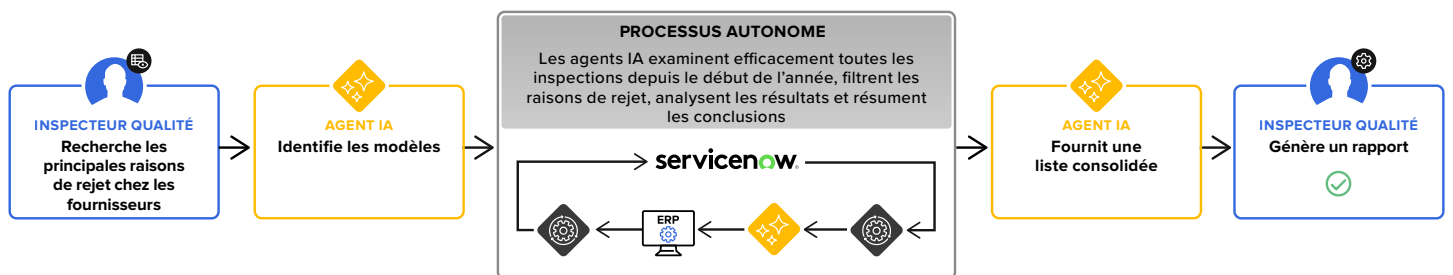


APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™

- Planification d'un inspection : **<1 minute***
- Délai d'approbation : **5 heures***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- Expérience utilisateur améliorée** : Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- Intégration transparente** : Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour les contrats client
- Automatisation** : Workflow intelligent pour les demandes de modification, les approbations et la création d'ERP
- Capacités d'IA** : Résumé et signalement des écarts pour les résultats d'inspection
- Gouvernance plus forte** : Tableaux de bord en temps réel et suivi des approbations prêt pour l'audit
- Visibilité accrue** : Comparaison entre la prévision et la réalisation des inspections, et visibilité du statut d'approbation

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7388 | FR-02162026 | LR0051418

Modification des contrats

CASH-TO-ORDER (C2O) \ SOLUTIONS POUR LES VENTES ET LA COMMERCIALISATION

Simplifiez la gestion des dossiers avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la modification des contrats, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, optimise la création, la validation et la maintenance des données de base clients. Cette solution repose sur l'automatisation des soumissions de demandes, le routage des approbations et l'intégration ERP pour garantir une gestion précise des données.

Dans de nombreuses organisations, la modification des contrats est gérée manuellement, sur papier. Cette approche entraîne souvent une charge administrative importante, un risque accru d'erreurs et des cycles d'approbation longs. Même la simple consultation d'un contrat peut prendre des heures lorsque les dossiers clients sont dispersés dans différents systèmes.

Déployez rapidement une gestion intelligente des données basée sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables en quelques semaines ou quelques mois, et non en plusieurs années.

Ce processus vous permettra de :

- **Harmoniser parfaitement les données** grâce à une synchronisation automatique avec l'ERP après les approbations
- **Mettre instantanément en évidence** les différences critiques et leur impact potentiel grâce à des outils de comparaison basés sur l'IA
- **Centraliser** la recherche de contrats sur ServiceNow à l'aide du nom du client ou du numéro de contrat
- **Simplifier** les modifications grâce à des formulaires électroniques élégants et structurés
- **Automatiser** les approbations grâce à un routage intelligent qui s'adapte au type de modification et à l'approuvateur
- **Assurer la conformité** grâce à une piste d'audit des approbations à 100 %

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



KLK OLEO est un producteur mondial d'oléochimie basé en Malaisie, dont le vaste portefeuille comprend des acides gras, de la glycérine, des tensioactifs et des nutraceutiques utilisés dans les produits de soins personnels, les cosmétiques, les aliments, les polymères et les produits chimiques industriels.

L'équipe informatique de l'entreprise cherchait à remédier aux inefficacités opérationnelles en améliorant le workflow utilisé pour traiter les près de 100 modifications de contrats clients reçues chaque mois.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la modification des contrats est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante de KLK OLEO, sans mise à niveau ni migration, modernisant ainsi le processus grâce à la numérisation et la simplification du workflow de bout en bout.

Grâce à cette solution, KLK OLEO espère améliorer son efficacité et renforcer l'intégrité des données, ce qui lui permettra d'accélérer les délais de traitement, de renforcer la gouvernance et de réduire les coûts opérationnels.



Reconnaissance plus rapide des revenus

L'accélération des mises à jour et des approbations des contrats permet de démarrer plus tôt les processus de facturation et de génération de revenus en aval



Amélioration de la satisfaction client

L'accès instantané aux contrats permet de répondre plus rapidement aux clients et de faciliter les interactions entre les équipes d'assistance et de vente

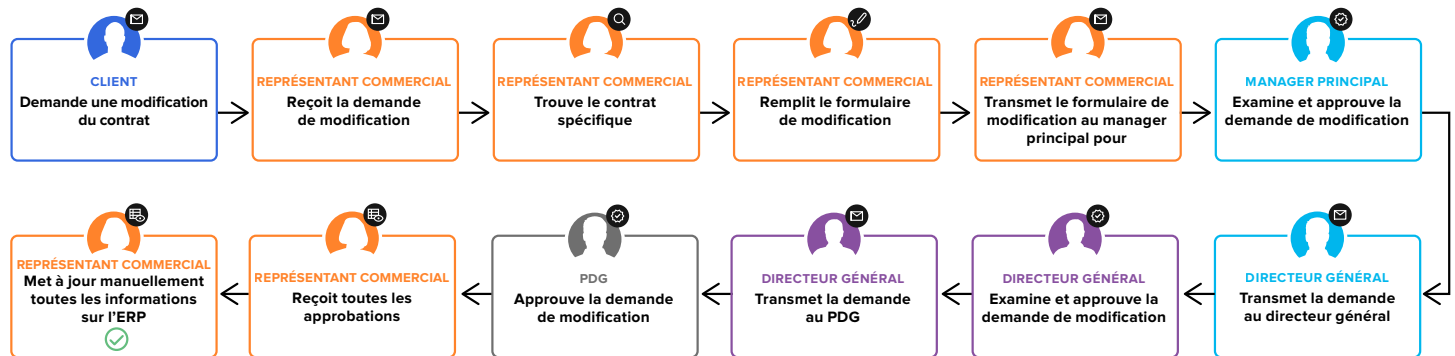


Amélioration de la précision des contrats

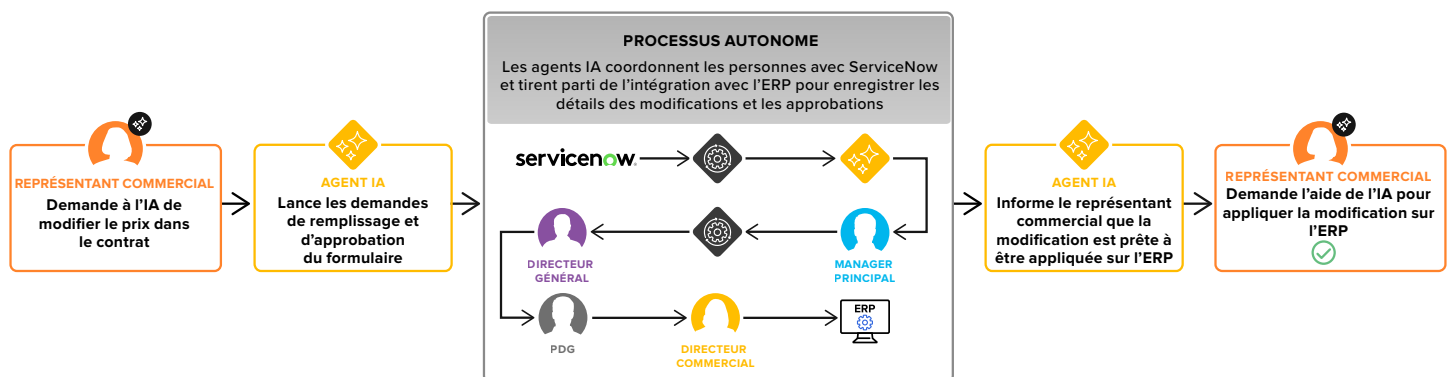
L'IA met rapidement en évidence les divergences en matière de prix et de conditions, ce qui réduit les erreurs et évite des corrections coûteuses en aval

AVANT : Processus physique traditionnel, sur papier

- Durée de traitement d'une modification de contrat : **30 minutes***
- Délai d'approbation : **jusqu'à 24 heures***
- Durée de recherche d'un contrat : **2 heures***

**APRÈS : Automatisation intelligente des processus avec Rimini Agentic UX™**

- Durée de traitement d'une modification de contrat : **5 minutes***
- Délai d'approbation : **1 heure***
- Durée de recherche d'un contrat : **<1 minute***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour les contrats client
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour les demandes de modification, les approbations et la création sur l'ERP
- **Capacités d'IA :** Projection des revenus et évaluation des risques liés à la modification
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi des approbations prêt pour l'audit
- **Visibilité accrue :** Comparaison entre le contrat actuel et la demande de modification, plus visibilité du statut d'approbation

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7270 | FR-02162026 | LR0051418

Intégration des clients

OPPORTUNITY-TO-LEAD (O2L) \ SOLUTIONS POUR LES
VENTES ET LA COMMERCIALISATION

Simplifiez l'intégration des clients avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour l'intégration des clients, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, simplifie l'intégration des nouveaux clients grâce aux données, validations et approbations requises. Cette solution repose sur l'automatisation des workflows de soumission de formulaires, une assistance IA et un suivi centralisé pour optimiser le processus.

Pour de nombreuses organisations, le processus d'intégration des clients est entravé par des inefficacités, des erreurs et des lacunes dans la communication. L'approche est souvent fondamentalement manuelle, reposant sur des formulaires papier et des envois d'e-mail qui nécessitent un effort administratif important et une coordination étroite entre les équipes. Les erreurs et les retards sont monnaie courante.

Déployez rapidement un processus d'intégration intelligent et basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Accélérer** la saisie des données grâce au remplissage de formulaires guidé par l'IA afin de réduire les erreurs et les efforts manuels
- **Déclencher** des suivis automatisés pour favoriser une action rapide et une collaboration plus étroite entre les équipes
- **Appliquer** des normes grâce à une validation alimentée par l'IA afin de garantir que chaque formulaire répond aux exigences
- **Intégrer** des workflows pour permettre une collaboration interservices fluide du début à la fin
- **Bénéficier** d'une visibilité instantanée sur l'avancement des formulaires, les approbations et la conformité

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un leader du développement immobilier en Malaisie ne disposait d'aucun système centralisé pour l'intégration des clients, ce qui entraînait des problèmes de transparence et de suivi, affectant la satisfaction client et l'évolutivité opérationnelle.

La solution Rimini Agentic UX™ pour l'intégration des clients est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, automatisant les tâches manuelles et les notifications pour un suivi rapide, tout en centralisant les soumissions de formulaires pour une visibilité en temps réel.

Grâce à cette solution, le client prévoit une réduction significative des communications manuelles, des erreurs de saisie de données et du temps d'intégration, ce qui lui permettra d'accélérer la prestation de services et d'améliorer la satisfaction client.



Accélération de l'intégration et de l'activation des clients

Les formulaires guidés par l'IA et les workflows automatisés accélèrent l'intégration, permettant ainsi une prestation plus rapide du service client



Des données client plus précises

Les champs structurés et les validations garantissent des enregistrements fiables et complets, réduisant ainsi les corrections tout au long des étapes d'intégration

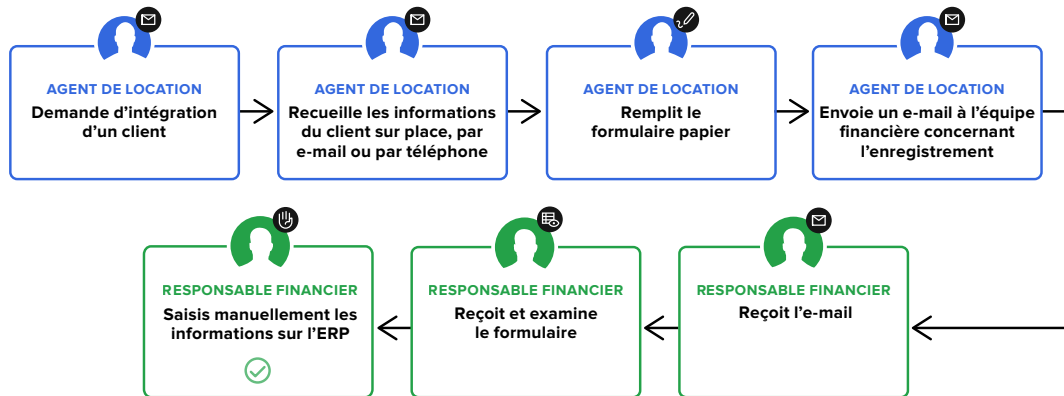


Transparence et expérience améliorées

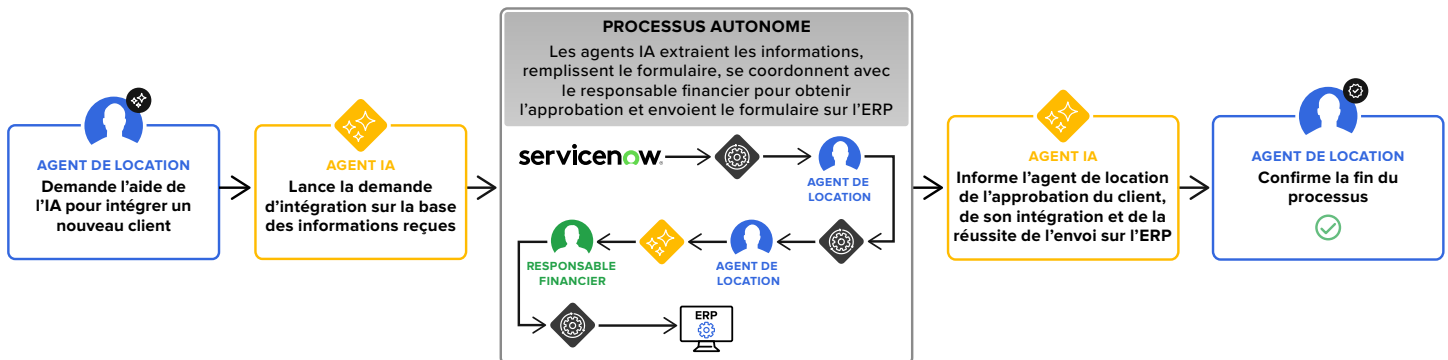
Les soumissions centralisées et le suivi en temps réel améliorent la visibilité, la collaboration et la satisfaction client

AVANT : Processus traditionnel gourmand en ressources

- Suivi du statut : **0 % de visibilité***
- Cycle d'intégration : **15 à 25 heures***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Suivi du statut : **100 % de visibilité***
- Cycle d'intégration : **5 à 8 heures***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow assistée par IA pour les profils concernés
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour la soumission des formulaires clients, la saisie automatisée des données et la validation des données assistée par l'IA
- **Capacités d'IA :** Remplissage, validation et recommandation de formulaires grâce à l'intelligence artificielle
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Système centralisé pour suivre l'avancement des formulaires, notifications automatisées et affichage adapté à chaque profil pour le statut

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7479 | FR-02162026 | LR0051418

Gestion des commandes

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ SOLUTIONS POUR LES VENTES ET LA COMMERCIALISATION

Automatisez la gestion des commandes clients avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des commandes clients, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, simplifie la création, la validation, la mise à jour et le suivi des commandes clients. Cette solution utilise l'IA conversationnelle, l'automatisation des workflows et la numérisation des formulaires électroniques pour moderniser et garantir l'efficacité du processus de gestion des commandes clients.

De nombreuses organisations sont freinées par l'aspect manuel et hors ligne des processus de commande : ils consistent souvent en des appels téléphoniques et des échanges d'e-mails entre les clients, les commerciaux et l'équipe informatique qui gère le système ERP. En conséquence, le processus subit souvent des retards, des malentendus et un manque de clarté tant en interne qu'en externe.

Adoptez dès maintenant un processus de commande intelligent, basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Numériser** l'ensemble du flux des commandes afin d'éliminer le travail manuel et les transferts hors ligne
- **Synchroniser** les données en temps réel grâce à une intégration transparente entre les plateformes ERP et ServiceNow
- **Automatiser entièrement** la saisie et la validation des commandes afin de réduire la dépendance vis-à-vis du service informatique et d'éviter les erreurs
- **Donner** aux commerciaux et aux clients les moyens d'agir en les tenant informés instantanément et en leur fournissant une visibilité améliorée
- **Centraliser** toutes les données relatives aux commandes dans une source unique et fiable afin de faciliter les prévisions et les analyses

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un conglomérat technologique sud-coréen de premier plan ne disposait pas d'un hub de données centralisé dans son processus de gestion des commandes, ce qui empêchait les commerciaux d'avoir une visibilité en temps réel sur l'état des commandes. Les informations étant dispersées sur plusieurs canaux, ce qui augmentait le risque d'erreurs coûteuses et de besoin de corrections.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des commandes clients est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client sans mise à niveau ni migration, modernisant ainsi le processus pour une efficacité et une transparence accrues.

Grâce à cette solution, le client s'attend à une accélération du processus d'approbation, avec une meilleure précision des données et une visibilité accrue, ce qui permettra à l'entreprise de mieux répondre aux besoins des clients, d'optimiser ses ressources et de conserver son avantage concurrentiel.



Accélération du traitement des commandes et de la réactivité

Les workflows numériques et les automatisations accélèrent la création et l'approbation des commandes. Les clients obtiennent ainsi plus rapidement une réponse à leurs demandes



Accélération de l'exécution des commandes

L'intégration de la validation et la synchronisation des données en temps réel garantissent des commandes fiables qui réduisent les erreurs et évitent les corrections.

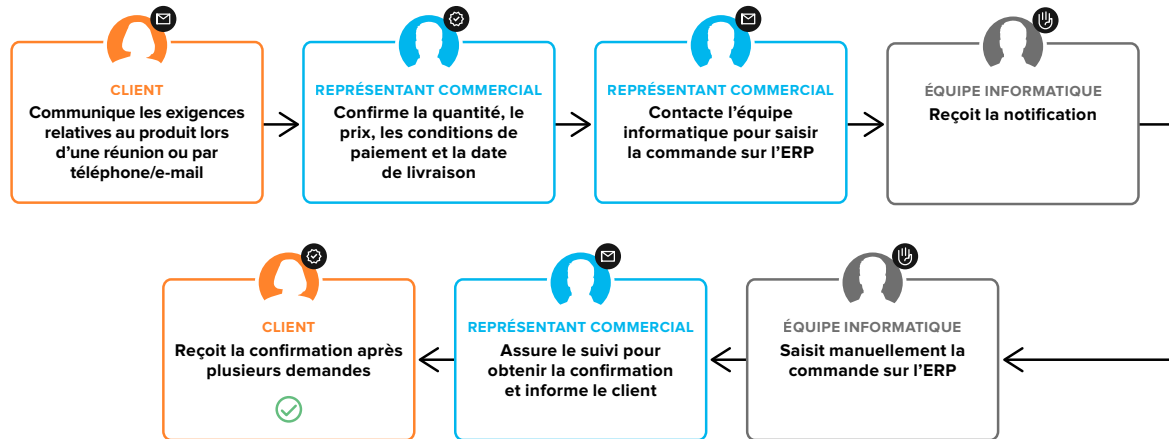


Amélioration de la visibilité et de l'expérience de commande

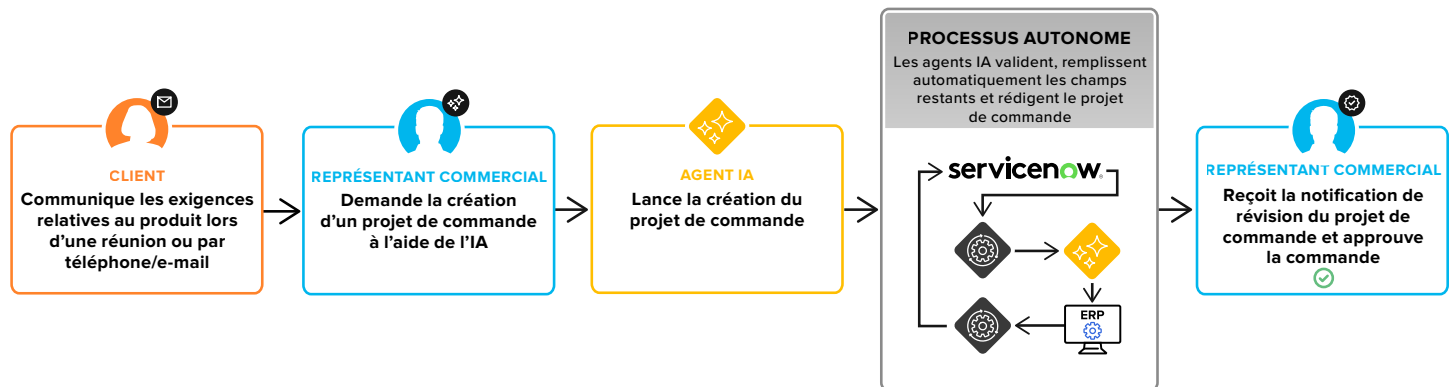
L'unification des données de commande et les notifications de statut en temps réel améliorent la transparence aussi bien pour les commerciaux que pour les clients

AVANT : Processus manuel multi-étapes traditionnel

- Accès au statut des commandes : **2 jours***
- Cycle de commande client : **24 à 48 heures***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Accès au statut des commandes : **<1 minute***
- Cycle de commande client : **6 heures***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** ServiceNow UX pour les commerciaux
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour la gestion des commandes
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour la réception, la validation, l'approbation et la saisie dans l'ERP des commandes
- **Capacités d'IA :** IA conversationnelle pour le traitement des commandes et les notifications par chat
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Tableau de bord centralisé pour le statut des commandes et les performances

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7418 | FR-02162026 | LR0051418

Création de référentiels de supports commerciaux

QUOTE-TO-CASH (Q2C) \ SOLUTIONS POUR LES VENTES ET LA COMMERCIALISATION

Automatisez la gestion des référentiels de supports commerciaux avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la création de référentiels de supports commerciaux, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, simplifie la création et la gestion des référentiels utilisés dans les ventes et les nomenclatures (BOM). Cette solution repose sur l'automatisation des workflows, un transfert de données transparent et des suggestions de champs fournies par l'IA pour moderniser le processus.

L'enregistrement des documents est un élément essentiel pour maintenir la disponibilité des produits et l'agilité opérationnelle. Cependant, les tâches manuelles et les workflows déconnectés peuvent entraîner d'importantes inefficacités dans les processus. Sans intégration système, les équipes doivent souvent exporter physiquement les informations depuis une source pour les télécharger vers une autre, ce qui ralentit l'enregistrement et augmente le risque d'erreurs.

Implémentez rapidement une gestion intelligente des référentiels basée sur l'IA.

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Numériser** le workflow afin de réduire les délais d'exécution, d'éliminer les frais généraux manuels et de supprimer les frictions
- **Améliorer** la confiance en centralisant la saisie des données pour une plus grande précision et une traçabilité complète
- **Unifier** les équipes grâce à une collaboration structurée et interservices
- **Faciliter** la saisie des données grâce à des interfaces intuitives et conviviales
- **Accélérer** l'enregistrement des référentiels grâce à une automatisation intelligente afin de répondre rapidement aux besoins de l'entreprise

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un fabricant mondial de matériaux et d'équipements dentaires basé aux États-Unis a reconnu un défi croissant dans son processus d'enregistrement des matériaux. Une fois que le service après-vente avait lancé l'intégration des matériaux, les autres services devaient se coordonner par e-mail et effectuer des suivis manuels.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la création de référentiels de supports commerciaux est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, modernisant et numérisant le processus d'enregistrement des articles pour améliorer l'efficacité opérationnelle.

Grâce à cette solution, le client espère réduire considérablement la charge administrative grâce à l'optimisation du processus qui accélère l'enregistrement des articles et facilite l'évolutivité des activités et les prépare pour l'avenir.



Enregistrement rapide des articles

Les workflows basés sur l'IA accélèrent la configuration des référentiels, aidant ainsi les équipes à réduire les délais de mise sur le marché



Harmonisation interservices

La centralisation et l'automatisation des workflows guident les équipes à chaque étape, réduisant ainsi les transferts et la durée de chaque cycle

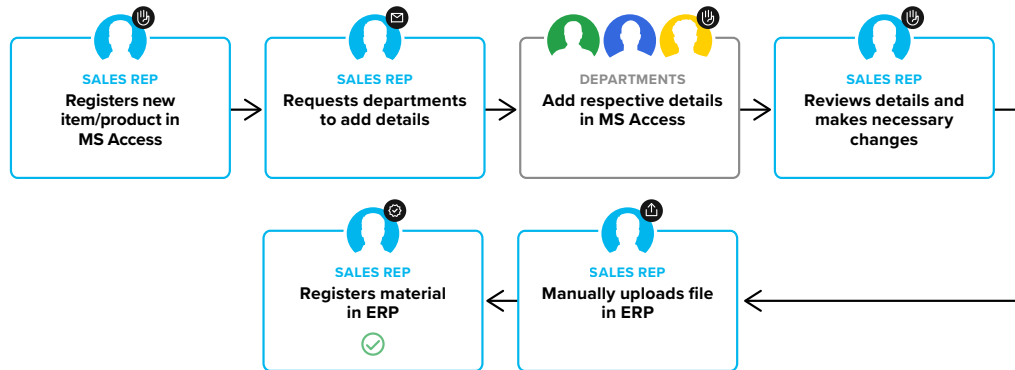


Amélioration des ventes et de l'exécution opérationnelle

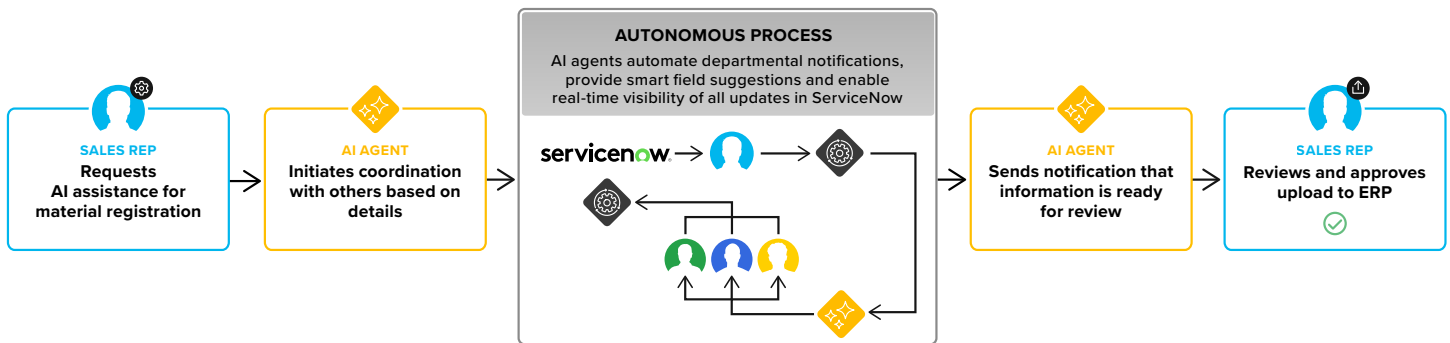
Les contrôles par l'IA empêchent les doublons et les erreurs, garantissant ainsi la fiabilité des données de référence pour fluidifier les opérations en aval

AVANT : Processus manuel traditionnel chronophage

- Durée de recherche d'informations : **1 à 2 heures***
- Délai d'enregistrement : **4 heures***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Durée de recherche d'informations : **<1 minute***
- Délai d'enregistrement : **<1 heure***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Integration:** Intégration transparente entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour faciliter l'export et la modification des documents
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour les demandes d'informations, la collaboration entre services et la création sur l'ERP
- **Capacités d'IA :** Suggestions intelligentes sur le terrain et apprentissage par le retour d'expérience
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Visibilité complète du statut pour toutes les parties prenantes grâce à l'automatisation des notifications

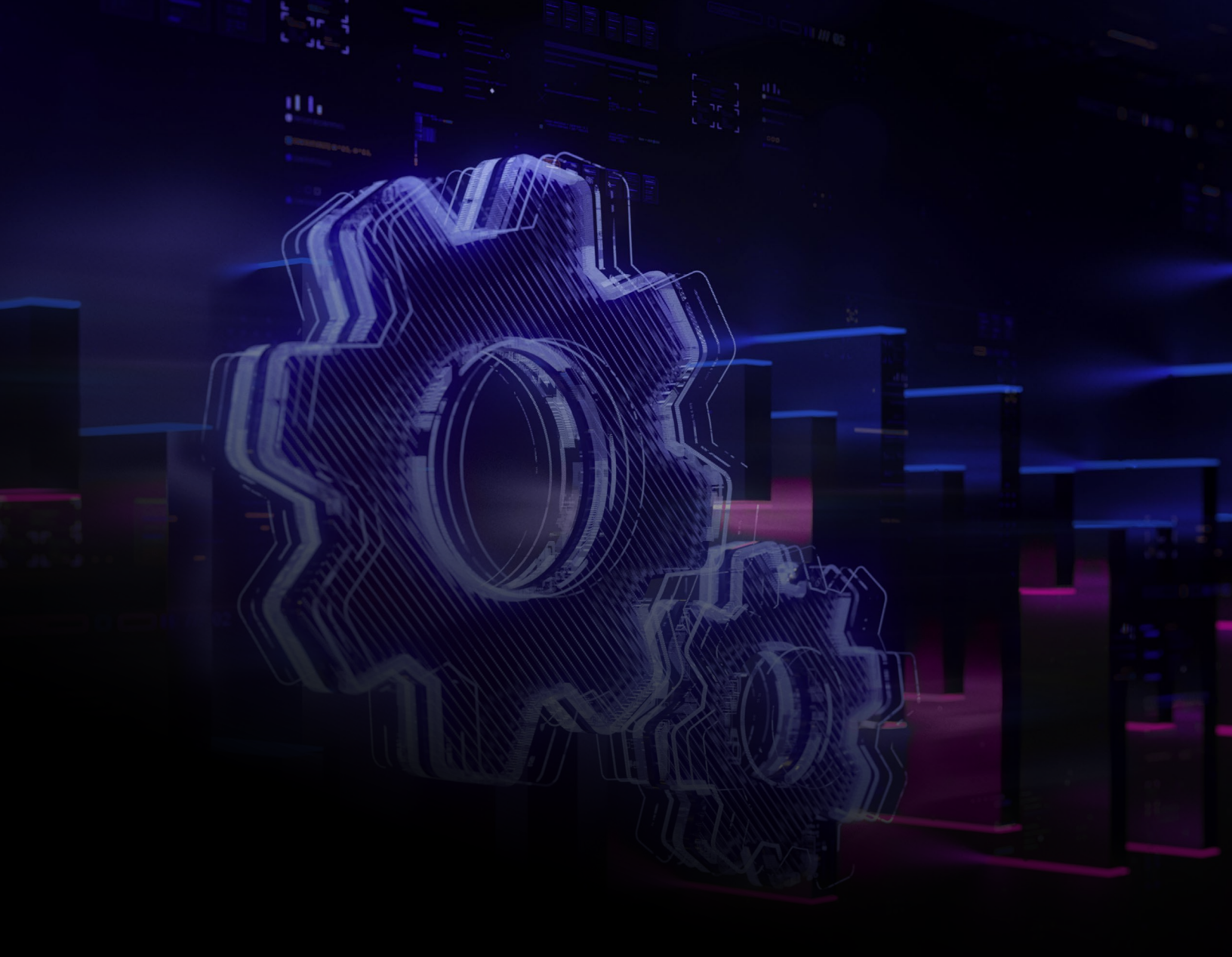
Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7389 | FR-02162026 | LR0051418



Rimini Street, Inc. (Nasdaq : RMNI), une société du Russell 2000®, est un fournisseur mondial reconnu et fiable de services de support complet pour les logiciels d'entreprise critiques, de services gérés et de solutions ERP innovantes basées sur l'IA agentique. Il est également le principal fournisseur de support tiers pour les logiciels Oracle, SAP et VMware. Rimini Street a signé des milliers de contrats de services informatiques avec des entreprises du Fortune Global 100, du Fortune 500, des entreprises de taille moyenne, des organismes publics et des administrations gouvernementales qui ont tiré parti de la méthodologie Rimini Smart Path™ pour obtenir de meilleurs résultats opérationnels, réaliser des économies de plusieurs milliards de dollars américains et financer le développement de l'IA et d'autres innovations.

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays, et Rimini Street, le logo Rimini Street, leurs combinaisons et autres marques accompagnées du symbole TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est pas sponsorisé, approuvé ou affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre entité. Ce rapport est à jour à la date de sa publication initiale. Il est destiné à servir uniquement de guide général et ne vise pas à remplacer des recherches approfondies ou l'exercice d'un jugement professionnel. Sauf indication contraire expresse écrite, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, implicite ou légale relative aux informations présentées, y compris, sans limitation, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne saurait être tenue responsable des dommages directs, indirects, consécutifs, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les informations fournies. Rimini Street ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tiers, et se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations, services ou produits à tout moment.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés. M_7494 | FR-02162026 | LR0051614