

Intégration des clients

OPPORTUNITY-TO-LEAD (O2L) \ SOLUTIONS POUR LES VENTES ET LA COMMERCIALISATION

Simplifiez l'intégration des clients avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour l'intégration des clients, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, simplifie l'intégration des nouveaux clients grâce aux données, validations et approbations requises. Cette solution repose sur l'automatisation des workflows de soumission de formulaires, une assistance IA et un suivi centralisé pour optimiser le processus.

Pour de nombreuses organisations, le processus d'intégration des clients est entravé par des inefficacités, des erreurs et des lacunes dans la communication. L'approche est souvent fondamentalement manuelle, reposant sur des formulaires papier et des envois d'e-mail qui nécessitent un effort administratif important et une coordination étroite entre les équipes. Les erreurs et les retards sont monnaie courante.

Déployez rapidement un processus d'intégration intelligent et basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Accélérer** la saisie des données grâce au remplissage de formulaires guidé par l'IA afin de réduire les erreurs et les efforts manuels
- **Déclencher** des suivis automatisés pour favoriser une action rapide et une collaboration plus étroite entre les équipes
- **Appliquer** des normes grâce à une validation alimentée par l'IA afin de garantir que chaque formulaire répond aux exigences
- **Intégrer** des workflows pour permettre une collaboration interservices fluide du début à la fin
- **Bénéficier** d'une visibilité instantanée sur l'avancement des formulaires, les approbations et la conformité

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un leader du développement immobilier en Malaisie ne disposait d'aucun système centralisé pour l'intégration des clients, ce qui entraînait des problèmes de transparence et de suivi, affectant la satisfaction client et l'évolutivité opérationnelle.

La solution Rimini Agentic UX™ pour l'intégration des clients est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, automatisant les tâches manuelles et les notifications pour un suivi rapide, tout en centralisant les soumissions de formulaires pour une visibilité en temps réel.

Grâce à cette solution, le client prévoit une réduction significative des communications manuelles, des erreurs de saisie de données et du temps d'intégration, ce qui lui permettra d'accélérer la prestation de services et d'améliorer la satisfaction client.



Accélération de l'intégration et de l'activation des clients

Les formulaires guidés par l'IA et les workflows automatisés accélèrent l'intégration, permettant ainsi une prestation plus rapide du service client



Des données client plus précises

Les champs structurés et les validations garantissent des enregistrements fiables et complets, réduisant ainsi les corrections tout au long des étapes d'intégration

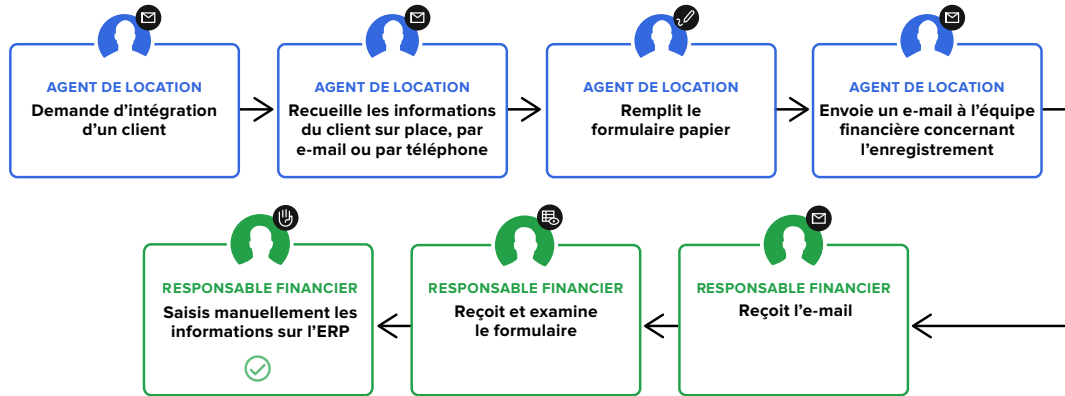


Transparence et expérience améliorées

Les soumissions centralisées et le suivi en temps réel améliorent la visibilité, la collaboration et la satisfaction client

AVANT : Processus traditionnel gourmand en ressources

- Suivi du statut : **0 % de visibilité***
- Cycle d'intégration : **15 à 25 heures***

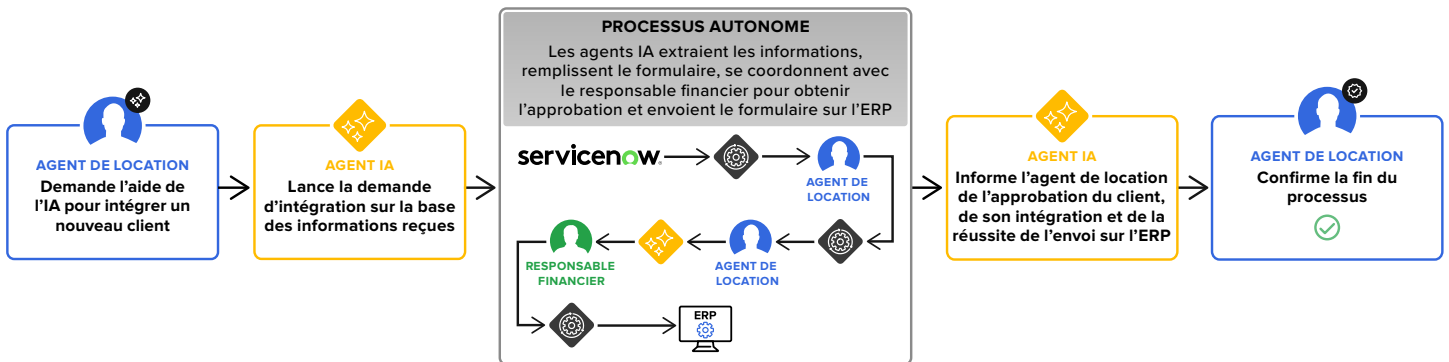


APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™

- Suivi du statut : **100 % de visibilité***
- Cycle d'intégration : **5 à 8 heures***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow assistée par IA pour les profils concernés
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour la soumission des formulaires clients, la saisie automatisée des données et la validation des données assistée par l'IA
- **Capacités d'IA :** Remplissage, validation et recommandation de formulaires grâce à l'intelligence artificielle
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Système centralisé pour suivre l'avancement des formulaires, notifications automatisées et affichage adapté à chaque profil pour le statut

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7479 | FR-02162026 | LR0051418