

Planification des livraisons

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUTIONS POUR LA LOGISTIQUE ET L'EXÉCUTION

Optimisez la planification des livraisons avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la planification des livraisons, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, permet la planification et la coordination des plannings de livraison assistés par l'IA. Cette solution repose sur l'automatisation des workflows, la synchronisation des données et une expérience utilisateur basée sur l'IA pour numériser et rationaliser le processus de planification.

Dans de nombreuses organisations, le processus de planification des livraisons est principalement manuel et repose sur des workflows basés sur des tableurs et divers systèmes non connectés, y compris l'ERP. Les parties prenantes ont souvent du mal à exécuter efficacement cette fonction commerciale essentielle. En raison de l'effort manuel requis et du manque d'intégration des systèmes, la charge de travail des entreprises les ralentit, les erreurs sont fréquentes et les retards de livraison plus nombreux.

Déployez rapidement un processus de planification intelligent basé sur l'IA.

La solution Rimini Agentic UX, optimisée par ServiceNow®, s'intègre aux logiciels ERP existants sans nécessiter de mise à niveau ni de migration ERP. Les entreprises peuvent ainsi la déployer rapidement et obtenir des résultats et une valeur réels et mesurables en quelques semaines ou quelques mois, et non en plusieurs années.

Ce processus vous permettra de :

- **Éliminer** l'extraction manuelle fastidieuse des commandes, libérant ainsi les équipes des tâches répétitives et à faible valeur ajoutée
- **Donner** aux équipes les moyens de gérer les commandes et les dates de livraison directement sur ServiceNow
- **Optimiser** la planification des livraisons de manière autonome grâce à des agents IA
- Réduire le suivi manuel en déclenchant des notifications et des confirmations afin d'informer instantanément les parties prenantes
- **Générer** facilement les documents de livraison et de transport
- **Fournir** un suivi de l'état d'avancement et des pistes d'audit sur un tableau de bord pratique pour une transparence et une confiance accrues

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



Bombril, une marque produisant de la laine d'acier au Brésil, est aussi l'un des principaux fabricants de produits d'entretien, proposant des articles ménagers de qualité aux consommateurs du monde entier.

Le processus de planification des livraisons de l'entreprise exigeait que les équipes du service client et de la logistique extraient les commandes de SAP, mettent à jour des feuilles de calcul, coordonnent la production et confirment manuellement les dates de livraison avec les clients.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la planification des livraisons est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante de Bombril, sans mise à niveau ni migration, modernisant ainsi le processus et accélérant les cycles grâce à la puissance des agents IA.

Grâce à cette solution, Bombril espère accélérer le traitement des livraisons, ce qui se traduira par une satisfaction accrue des clients et des employés, une réduction des risques d'erreurs et de retards, et une amélioration de la visibilité entre les équipes.



Confirmation plus rapide des livraisons

L'automatisation du traitement des commandes et le pilotage des workflows par l'IA optimisent la planification et permettent de confirmer plus rapidement les dates de livraison.



Planification fiable et prévisible

La planification optimisée par l'IA garantit précision et cohérence, permettant ainsi de mieux respecter les délais de livraison

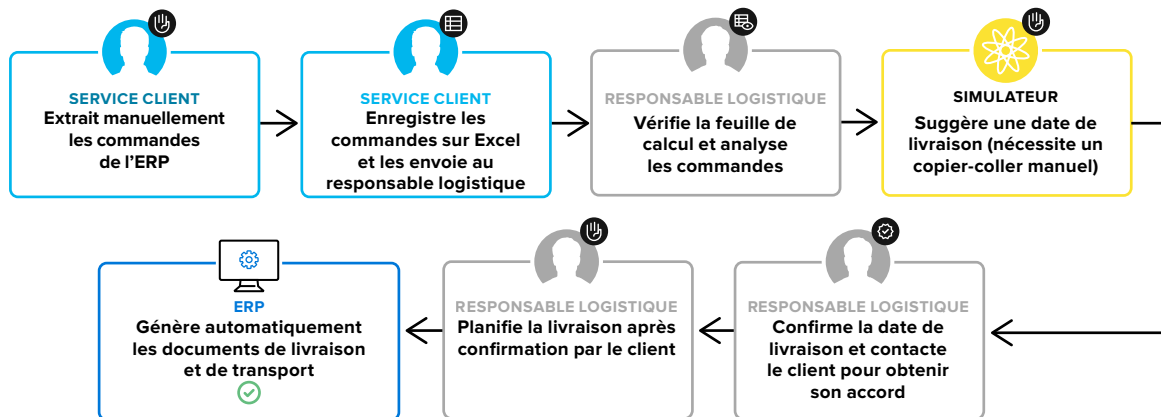


Meilleure visibilité et efficacité

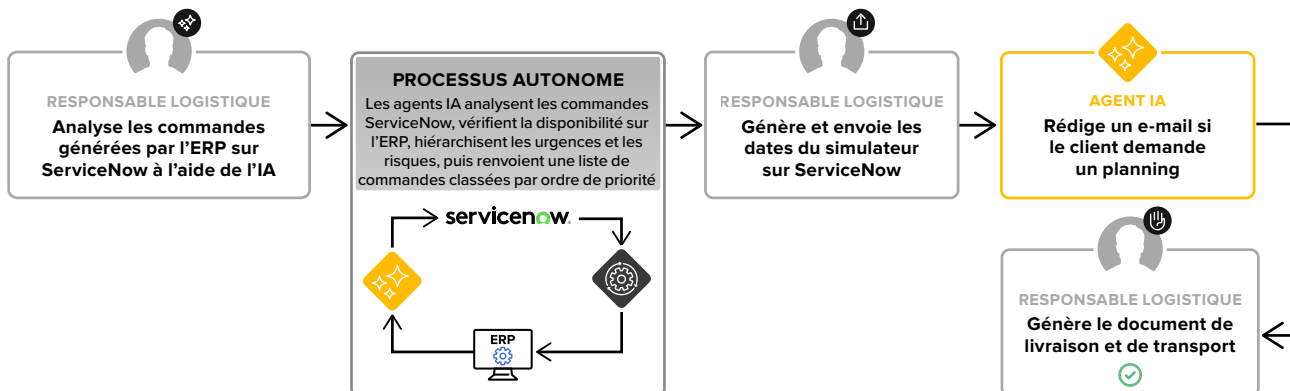
Le suivi en temps réel et les tableaux de bord améliorent la visibilité des répartiteurs et réduisent les coûts de coordination

AVANT : Processus de planification manuel traditionnel

- Demande de planification : **20 minutes***
- Confirmation du client : **1 à 2 jours***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Demande de planification : **<1 minute***
- Confirmation du client : **3 heures***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA, conçue pour le profil du responsable logistique
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour la gestion des commandes
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour la planification, la confirmation et la documentation
- **Capacités d'IA :** Priorisation automatisée, détection des erreurs et optimisation des workflows
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Suivi du statut et workflows de notification automatisés

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7420 | FR-02162026 | LR0051418