

Résolution d'EDI

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUTIONS POUR LES EXCEPTIONS
DE COMMANDE ET D'EXPÉDITION

Simplifiez la résolution des EDI avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la résolution des EDI, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, facilite la détection, le diagnostic et la résolution des commandes EDI (échange de données informatisé) ayant échoué ou étant bloquées. Cette solution repose sur l'automatisation de l'importation des commandes, l'intégration ERP et les workflows d'IA agentic pour moderniser les processus et accélérer la résolution.

La résolution des problèmes liés aux commandes d'EDI est un processus difficile pour de nombreuses entreprises. Il arrive souvent que les commerciaux ne disposent pas d'une visibilité en temps réel sur les commandes bloquées et dépendent entièrement des spécialistes EDI pour obtenir des informations. De leur côté, les spécialistes EDI doivent se connecter manuellement à l'ERP pour identifier les commandes bloquées, ce qui rend l'ensemble du processus lent et gourmand en ressources.

Implémentez rapidement une résolution EDI intelligente et basée sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus permettra :

- **D'afficher** les commandes bloquées de l'ERP vers ServiceNow, les rendant instantanément visibles pour les commerciaux
- Aux commerciaux **d'agir** directement depuis les notifications reçues par e-mail, en prenant des décisions en un seul clic
- **D'exploiter** l'IA pour recommander les meilleures mesures correctives en fonction des résultats passés
- **D'envoyer** des mises à jour automatiques à l'ERP afin de réduire les efforts manuels
- **D'accélérer** les approbations grâce à l'automatisation pour des délais d'exécution plus courts

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



Ypê est un leader du secteur brésilien des biens de consommation courante, avec plus de 450 produits d'hygiène et de nettoyage dans 23 catégories et plusieurs marques.

L'entreprise cherchait à améliorer son processus de commande à l'encaissement, qui comprend le flux EDI, car le temps et les efforts nécessaires commençaient à avoir un impact sur ses frais généraux et administratifs.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la résolution EDI est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP S/4HANA existante d'Ypê, sans mise à niveau ni migration, ce qui simplifie le processus pour accélérer le cycle de résolution.

« Chez Ypê, nous avons plusieurs projets d'IA en cours, mais le projet Rimini Agentic UX™ les a tous surpassés en termes de rapidité et d'attente. Il n'a fallu qu'un mois entre le lancement et la livraison, et cela nous a permis de réduire notre cycle d'approbation de 60 % et d'accélérer le délai de rentabilisation. C'est une grande victoire pour notre équipe informatique. »

– **Geraldo Pereira**, directeur informatique, Ypê



Accélération de l'exécution des commandes

Les corrections EDI guidées par l'IA débloquent rapidement les commandes, accélérant considérablement leur exécution



Amélioration de la satisfaction client

Les actions EDI assistées par l'IA optimisent le traitement des commandes, améliorant ainsi la fiabilité des livraisons et la confiance des clients.

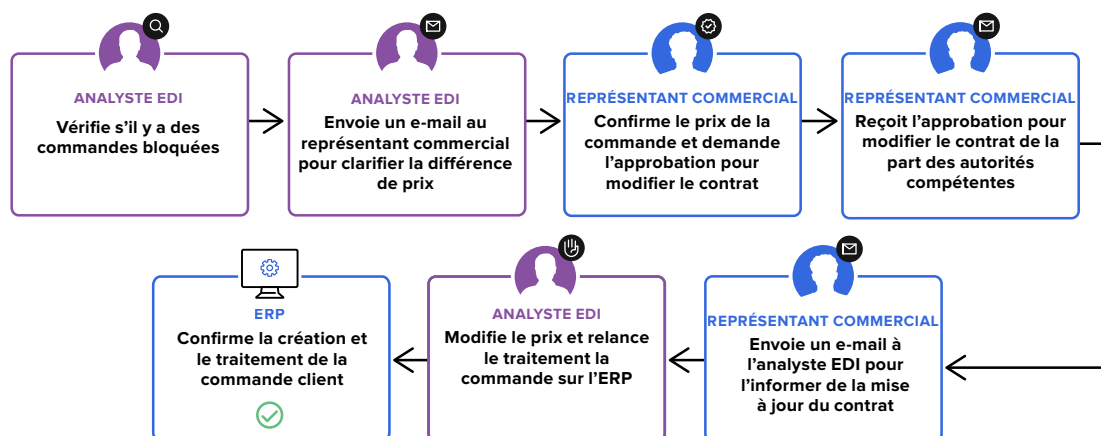


Accélération du retour sur investissement

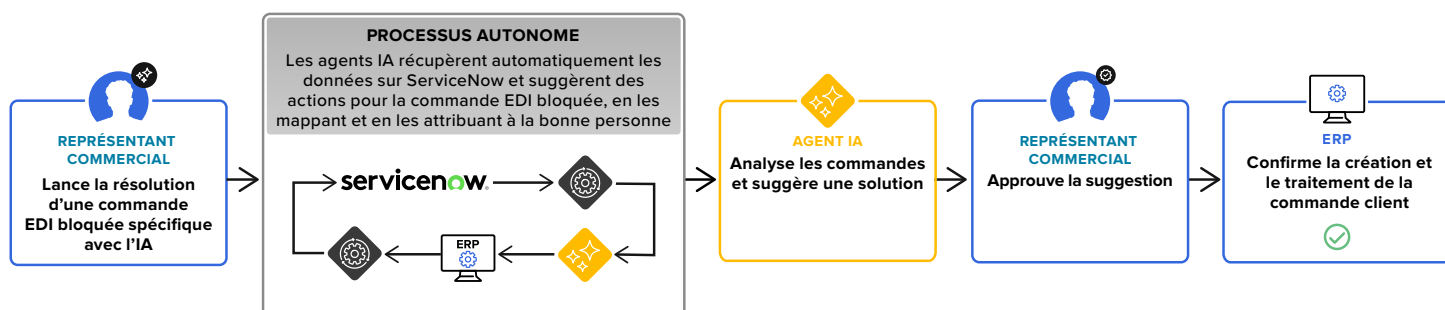
L'automatisation par l'IA raccourcit les délais de résolution et d'approbation EDI, aidant les organisations à réaliser plus rapidement leur retour sur investissement

AVANT : Processus traditionnel dépendant fortement des ressources

- Identification des commandes EDI bloquées : **2 heures***
- Points de contact : **8***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Identification des commandes EDI bloquées : **<1 minute***
- Points de contact : **2***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour la synchronisation des commandes bloquées
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour l'enregistrement des décisions, leur résolution et leurs mises à jour
- **Capacités d'IA :** Recommandations de mesures correctives basées sur les données historiques
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi des approbations prêt pour l'audit
- **Visibilité accrue :** Visibilité instantanée des commandes bloquées pour les commerciaux

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7348 | FR-02162026 | LR0051418