

Gestion des fautes professionnelles

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUTIONS POUR LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ

Automatisez la gestion des fautes professionnelles avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des fautes professionnelles, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, rationalise le signalement, l'escalade et le suivi des audits des cas de fautes professionnelles. Cette solution repose sur l'automatisation intelligente des workflows, la structuration de formulaires électroniques et une IA conversationnelle pour numériser et garantir la sécurité du processus de signalement.

Les organisations sont souvent confrontées à des inefficacités opérationnelles lorsqu'elles utilisent un processus manuel pour gérer les signalements de fautes professionnelles des employés. En général, les RH doivent rechercher physiquement les données historiques et en tirer des conclusions, tandis que les employés qui signalent les cas n'ont aucune visibilité sur l'état d'avancement de ceux-ci. Cette approche fragmentée alourdit les tâches administratives, compromet la confidentialité et limite l'analyse des tendances.

Déployez rapidement un processus de signalement intelligent et basé sur l'IA.

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Centraliser** tous les signalements de fautes professionnelles et de conserver une trace complète et conforme pour être prêt en cas d'audit
- **Automatiser** les workflows d'escalade des cas afin de renforcer la responsabilité et d'accélérer la résolution des cas
- **Fournir** un formulaire électronique intuitif et structuré afin de simplifier et de normaliser le signalement des fautes professionnelles
- **Permettre** le suivi en temps réel de l'état d'avancement pour les RH et les parties prenantes afin d'améliorer la transparence
- **Exploiter** les données centralisées pour mettre en évidence des tendances, signaler les récidivistes et prendre des mesures proactives

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un conglomérat mondial basé en Malaisie, profondément engagé dans la promotion d'une culture positive, cherchait à moderniser son processus de signalement des fautes professionnelles de ses employés, car il était difficile de récupérer les données historiques sur les incidents, d'identifier les récidivistes et d'assurer une escalade rapide.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des fautes professionnelles est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client, sans mise à niveau ni migration, en numérisant et en optimisant le processus afin d'améliorer la précision des données, le suivi et la collaboration entre les RH, les responsables et les agents RI.

Grâce à cette solution, le client prévoit une réduction significative des délais d'escalade, ce qui permettra un traitement plus rapide des incidents et une amélioration de l'expérience des employés.



Accélération du traitement des incidents

L'automatisation de la réception et de la transmission des signalements accélère la réponse aux préoccupations, aidant ainsi les employés à se sentir soutenus.



Renforcement de la gouvernance et de la conformité

Les rapports centralisés et les pistes d'audit complètes améliorent la surveillance et favorisent la conformité des RH.

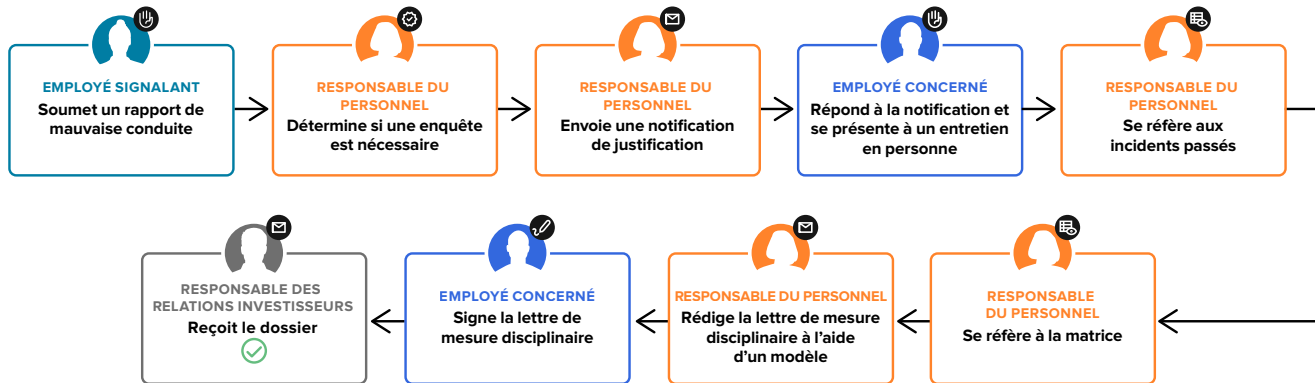


Plus grande transparence et meilleure compréhension

Les données unifiées sur les incidents révèlent l'historique et les tendances, permettant ainsi une action proactive et une sécurité accrue sur le lieu de travail.

AVANT : Processus manuel traditionnel

- Durée de recherche des fautes professionnelles : **1 à 2 heures***
- Délai de soumission du rapport : **10-30 minutes***
- Escalade du signalement : **1 à 3 jours***

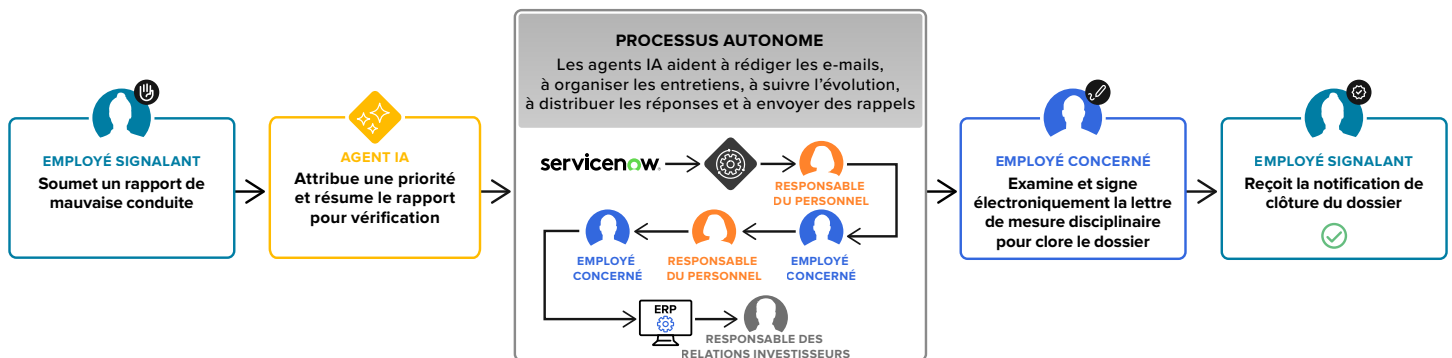


APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™

- Durée de recherche des fautes professionnelles : **<1 minute***
- Délai de soumission du rapport : **5 minutes***
- Escalade du signalement : **Immédiate***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** Expérience utilisateur ServiceNow optimisée par l'IA pour les profils concernés
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour soumettre de nouveaux signalements, examiner et finaliser les résultats
- **Capacités d'IA :** Assistance par chatbot pour la création des rapports
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel, rapports prêts pour l'audit et suivi des enquêtes
- **Visibilité accrue :** Visibilité du statut d'approbation

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7429 | FR-02162026 | LR0051491