

Gestion des commandes

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ SOLUTIONS POUR LES VENTES ET LA COMMERCIALISATION

Automatisez la gestion des commandes clients avec Rimini Agentic UX™

La solution Rimini Agentic UX pour la gestion des commandes clients, déployée par-dessus les logiciels ERP existants d'Oracle, SAP, Microsoft, Infor et autres, simplifie la création, la validation, la mise à jour et le suivi des commandes clients. Cette solution utilise l'IA conversationnelle, l'automatisation des workflows et la numérisation des formulaires électroniques pour moderniser et garantir l'efficacité du processus de gestion des commandes clients.

De nombreuses organisations sont freinées par l'aspect manuel et hors ligne des processus de commande : ils consistent souvent en des appels téléphoniques et des échanges d'e-mails entre les clients, les commerciaux et l'équipe informatique qui gère le système ERP. En conséquence, le processus subit souvent des retards, des malentendus et un manque de clarté tant en interne qu'en externe.

Adoptez dès maintenant un processus de commande intelligent, basé sur l'IA

Optimisée par ServiceNow®, la solution Rimini Agentic UX se superpose sur votre logiciel ERP existant sans nécessiter de mise à niveau ni de migration de l'ERP original. Les organisations peuvent donc la déployer facilement et obtenir rapidement des résultats et une valeur réels et mesurables.

Ce processus vous permettra de :

- **Numériser** l'ensemble du flux des commandes afin d'éliminer le travail manuel et les transferts hors ligne
- **Synchroniser** les données en temps réel grâce à une intégration transparente entre les plateformes ERP et ServiceNow
- **Automatiser entièrement** la saisie et la validation des commandes afin de réduire la dépendance vis-à-vis du service informatique et d'éviter les erreurs
- **Donner** aux commerciaux et aux clients les moyens d'agir en les tenant informés instantanément et en leur fournissant une visibilité améliorée
- **Centraliser** toutes les données relatives aux commandes dans une source unique et fiable afin de faciliter les prévisions et les analyses

À propos des solutions Rimini Agentic UX™

Les solutions Rimini Agentic UX permettent d'accélérer, d'améliorer et de réduire le coût des processus ERP. Cette couche d'engagement utilisateur intelligente, basée sur l'IA, est déployée par-dessus les systèmes et versions ERP existants, offrant une expérience moderne basée sur les rôles et les profils des utilisateurs, et automatisant les workflows qui exploitent les agents IA, sans les coûts, les risques et les délais liés aux mises à niveau et aux migrations des logiciels ERP.



CLIENT À L'HONNEUR

Un conglomérat technologique sud-coréen de premier plan ne disposait pas d'un hub de données centralisé dans son processus de gestion des commandes, ce qui empêchait les commerciaux d'avoir une visibilité en temps réel sur l'état des commandes. Les informations étant dispersées sur plusieurs canaux, ce qui augmentait le risque d'erreurs coûteuses et de besoin de corrections.

La solution Rimini Agentic UX™ pour la gestion des commandes clients est conçue pour être déployée par-dessus la version SAP ECC 6 existante du client sans mise à niveau ni migration, modernisant ainsi le processus pour une efficacité et une transparence accrues.

Grâce à cette solution, le client s'attend à une accélération du processus d'approbation, avec une meilleure précision des données et une visibilité accrue, ce qui permettra à l'entreprise de mieux répondre aux besoins des clients, d'optimiser ses ressources et de conserver son avantage concurrentiel.



Accélération du traitement des commandes et de la réactivité

Les workflows numériques et les automatisations accélèrent la création et l'approbation des commandes. Les clients obtiennent ainsi plus rapidement une réponse à leurs demandes



Accélération de l'exécution des commandes

L'intégration de la validation et la synchronisation des données en temps réel garantissent des commandes fiables qui réduisent les erreurs et évitent les corrections.

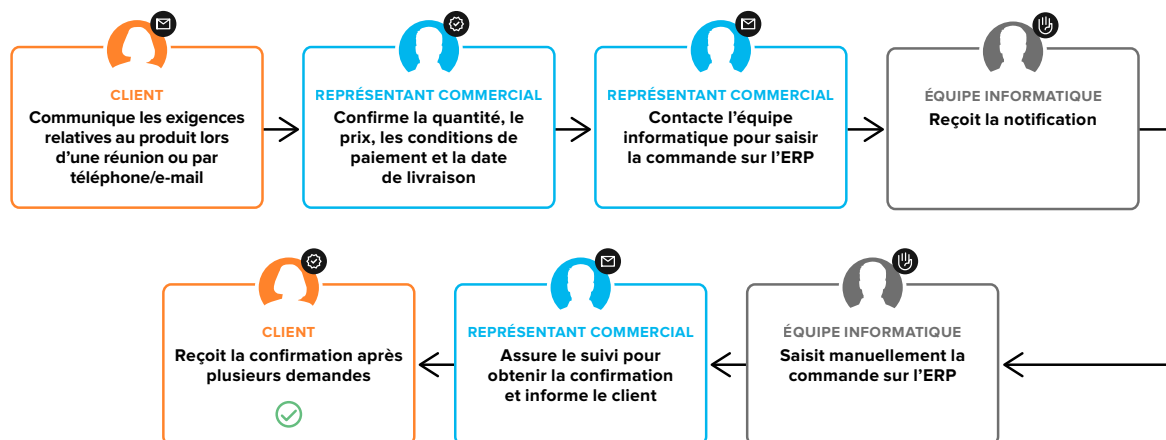


Amélioration de la visibilité et de l'expérience de commande

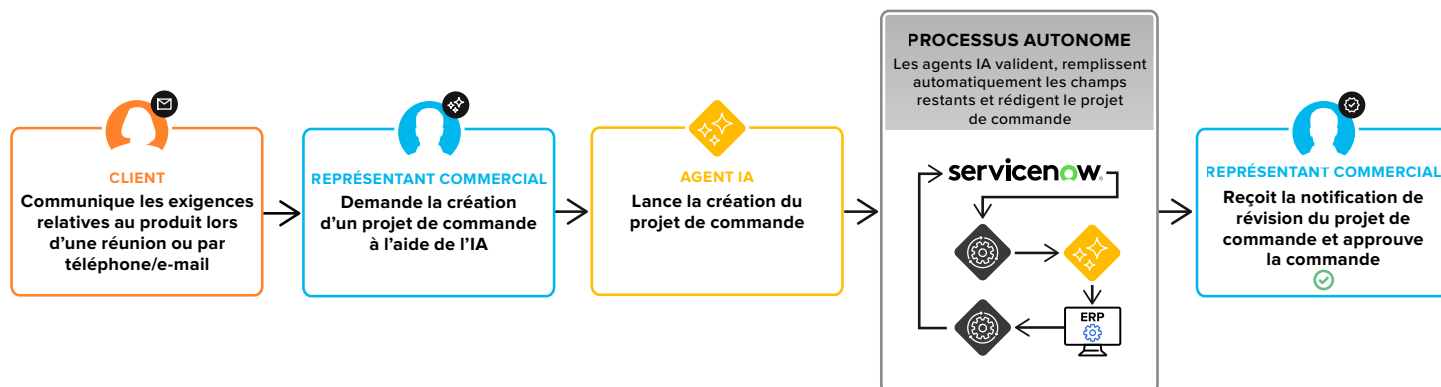
L'unification des données de commande et les notifications de statut en temps réel améliorent la transparence aussi bien pour les commerciaux que pour les clients

AVANT : Processus manuel multi-étapes traditionnel

- Accès au statut des commandes : **2 jours***
- Cycle de commande client : **24 à 48 heures***

**APRÈS : Automatisation intelligente du workflow avec Rimini Agentic UX™**

- Accès au statut des commandes : **<1 minute***
- Cycle de commande client : **6 heures***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimation

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Avantages de la solution

- **Expérience utilisateur améliorée :** ServiceNow UX pour les commerciaux
- **Intégration transparente :** Intégration bidirectionnelle entre la plateforme ServiceNow et l'ERP pour la gestion des commandes
- **Automatisation :** Workflow intelligent pour la réception, la validation, l'approbation et la saisie dans l'ERP des commandes
- **Capacités d'IA :** IA conversationnelle pour le traitement des commandes et les notifications par chat
- **Gouvernance plus forte :** Tableaux de bord en temps réel et suivi prêt pour les audits
- **Visibilité accrue :** Tableau de bord centralisé pour le statut des commandes et les performances

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Rimini Street, le logo Rimini Street et leurs combinaisons, ainsi que les autres marques accompagnées du symbole « TM », sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Sauf indication contraire, Rimini Street ne revendique aucune affiliation, aucun soutien ni aucune association avec les détenteurs de ces marques commerciales ou les autres sociétés mentionnées dans le présent document.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

M_7418 | FR-02162026 | LR0051418