

קליטת לקוחות

המזדמנות לליד (O2L) / פתרונות למכירות ואסטרטגיית יציאה לשוק



סיפור לקוח

לחברה מובילה לפיתוח נדל"ן במלזיה לא הייתה מערכת מרכזית לקליטת לקוחות. מצב זה הוביל להיעדר נראות ומעקב, ופגע בשביעות רצון הלקוחות וביכולת להרחיב את הפעילות התפעולית.

Rimini Agentic UX™ Solution for Customer Onboarding (פתרון לקליטת לקוחות) מתוכנן לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מבצע אוטומציה של משימות ידניות והתראות כדי להבטיח למעקב בזמן, ובה בעת מרכז את הגשת הטפסים לטובת נראות בזמן אמת. בעזרת פתרון זה הלקוח מצפה לצמצם משמעותית את התקשורת הידנית, את שגיאות הזנת הנתונים ואת זמן קליטת הלקוחות. מהלך זה יאפשר אספקת שירות מהירה יותר ושיפור בשביעות רצון הלקוחות.

קליטת לקוחות יעילה יותר באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Customer Onboarding (פתרון לקליטת לקוחות) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים, ומפשט את תהליך הקליטה של לקוחות חדשים עם נתונים נדרשים, אימונים ואישורים. הפתרון משתמש בזרימות עבודה אוטומטיות להגשת טפסים, סיוע של AI ומעקב מרכזי כדי לייעל את התהליך.

עבור ארגונים רבים, תהליך קליטת הלקוחות מעוכב על ידי חוסר יעילות, שגיאות ופערי תקשורת. הגישה הקיימת היא לרוב ידנית מאוד, ומסתמכת על טפסים מבוססי נייר וזרימות עבודה מבוססות דוא"ל הדורשות מאמץ אדמיניסטרטיבי רב ותיאום הדוק בין צוותים, וכתוצאה מכך גורמת לטעויות ולעיכובים תכופים.

פריסה מהירה של תהליך קליטה חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להאיץ** את הזנת הנתונים באמצעות מילוי טפסים מודרך AI שמפחית שגיאות ומאמץ ידני
- **להפעיל** מעקבים אוטומטיים כדי להבטיח פעולה בזמן ושיתוף פעולה הדוק יותר בין הצוותים
- **לאנוף** סטנדרטים באמצעות אימות מבוסס AI כדי להבטיח שכל טופס יעמוד בדרישות
- **לשלב** זרימות עבודה כדי לאפשר שיתוף פעולה חלק בין מחלקות מההתחלה ועד סוף
- **לאפשר** נראות מיידית של התקדמות הטפסים, האישורים והתאימות

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



שקיפות וחוויה משופרות

הגשות מרוכזות ומעקב בזמן אמת משפרים את הנראות, שיתוף הפעולה ושביעות רצון הלקוחות.



נתוני לקוחות מדויקים יותר

שדות מובנים ואימותים מבטיחים רשומות נקיות ושלמות, ומפחיתים עיבוד חוזר לאורך שלבי הקליטה.

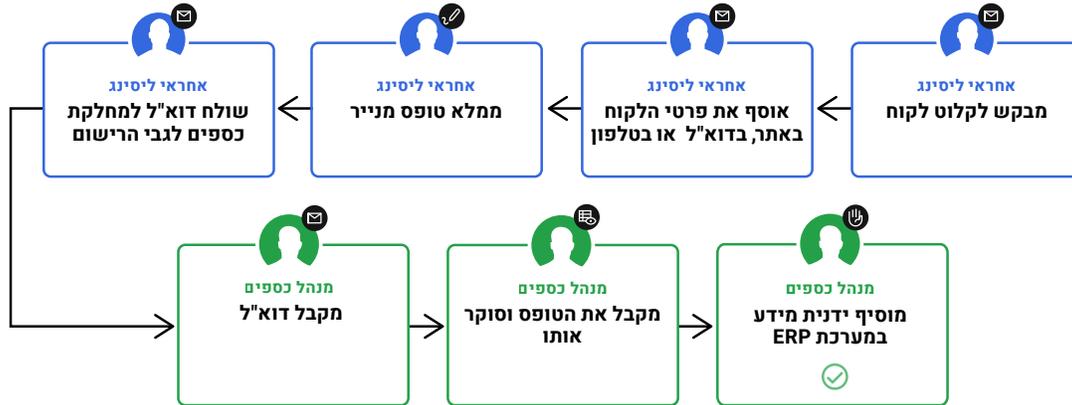


קליטה ואקטיבציה של לקוחות במהירות רבה יותר

טפסים וזרימות עבודה אוטומטיות מונחות AI מאיצים את הקליטה ומאפשרים לספק שירות מהיר יותר ללקוחות

לפני: תהליך מסורתי עתיר משאבים

- מעקב אחר סטטוס: **0% נראות***
- מחזור קליטה: **15-25 שעות***

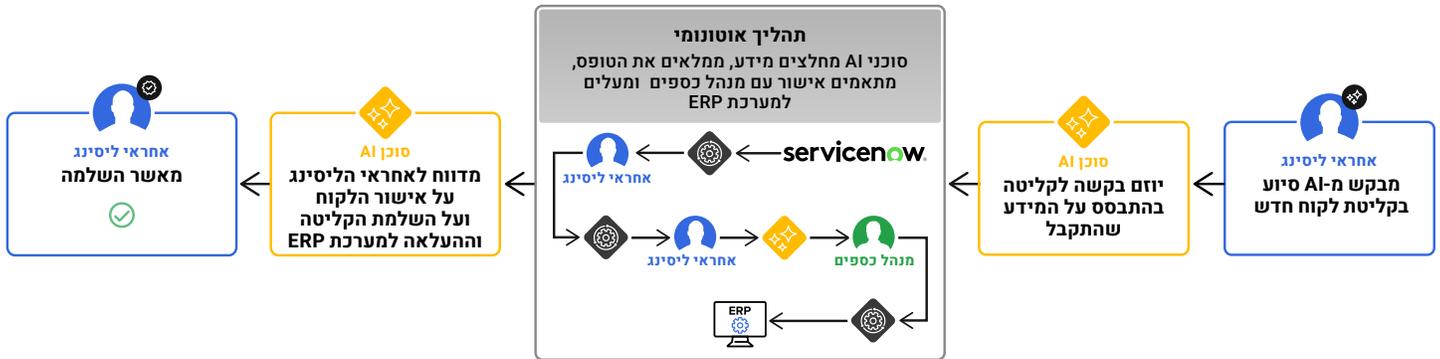


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- מעקב אחר סטטוס: **100% נראות***
- מחזור קליטה: **5-8 שעות***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- **נראות משופרת:** מערכת מרכזית למעקב אחר ההתקדמות של מילוי טפסים, הודעות אוטומטיות ותצוגות ספציפיות לפרסונה לצפייה בסטטוס
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש של ServiceNow בסיוע AI עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת טופסי לקוחות, הזנת נתונים אוטומטית ואימות נתונים בסיוע AI
- **יכולות AI:** השלמת טופס מבוססת AI, אימות והמלצה

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector