

תזמון אספקה

מעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות ללוגיסטיקה ומילוי הזמנות



חברת Bombril, מותג המזוהה עם צמר פלדה בברזיל, היא יצרנית מובילה של מוצרי ניקוי, המציעה מוצרים איכותיים לבית לצרכנים ברחבי העולם.

תהליך תזמון האספקה של החברה חייב את צוותי שירות הלקוחות והלוגיסטיקה לחלץ הזמנות ממערכת SAP, לעדכן גיליונות אלקטרוניים, לפעול בתיאום מול מחלקת הייצור ולאשר באופן ידני תאריכי אספקה מול לקוחות.

Rimini Agentic UX™ Solution for Delivery Scheduling (פתרון לתזמון אספקה) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6- הקיימת של Bombril, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך למודרני ומאפשר זמני מחזור מהירים יותר בעזרת סוכני AI.

בעזרת פתרון זה, Bombril מצפה לראות האצה של עיבוד האספקה, שתוביל להגברת שביעות הרצון בקרב לקוחות ועובדים, להפחתת הסיכון לשגיאות ועיכובים ולשיפור הנראות בכל הצוותים.

אופטימיזציה של תזמון האספקה באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Delivery Scheduling (פתרון לתזמון אספקה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים, ומאפשר תכנון ותיאום של תזמוני אספקה בסיוע AI. הפתרון משתמש בזרימות עבודה אוטומטיות, בסנכרון נתונים ובחויית משתמש מבוססת AI כדי לייעל את תהליך התזמון ולהפוך אותו לדיגיטלי.

בארגונים רבים תהליך תזמון האספקה הוא ידני ברובו, ומסתמך על תהליכי עבודה הכוללים שימוש בגיליונות אלקטרוניים ובמערכות שונות שאינן מקושרות זו לזו, כולל מערכות ERP. לעתים קרובות בעלי העניין מתקשים לבצע פונקציה עסקית קריטית זו בצורה יעילה. בשל המאמץ הידני הנדרש והיעדר האינטגרציה בין המערכות, חברות מתחילות לחוות עומסי עבודה גבוהים, שגיאות תכופות ועיכובים באספקה.

פריסה מהירה של תהליך תזמון חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בתוך שבועות או חודשים, במקום שנים.

תהליך זה יאפשר:

- **למנוע** את הצורך בחילוץ ידני ומייגע של הזמנות מכירה, ולשחרר את הצוותים ממשימות חזרתיות בעלות ערך נמוך
- **לאפשר** לצוותים לנהל הזמנות ולקבוע תאריכי אספקה ישירות בתוך ServiceNow
- **לבצע** אופטימיזציה של תזמון האספקה באופן אוטונומי באמצעות סוכני AI
- **להפחית** מעקב ידני על-ידי הפעלת התראות ואישורים, ולעדכן מידית את בעלי העניין
- **להפיק** מסמכי אספקה ותובלה בקלות
- **לספק** מעקב אחר סטטוס ונתיבי ביקורת בלוח מחוונים נוח אחד לשיפור השקיפות והאמון

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות ויעילות משופרות

לוחות מחוונים ומעקב בזמן אמת משפרים את נראות המתאם (dispatcher) ומפחיתים את עלויות התיאום



תזמון מהימן וניתן לחיזוי

תזמון יעיל באמצעות AI מבטיח דיוק ועקביות ומאפשר אספקה בזמן

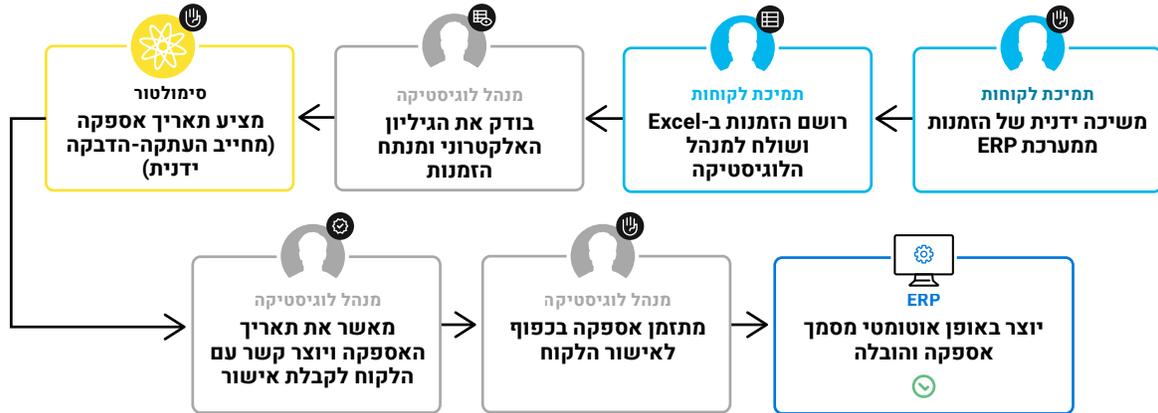


אישור אספקה מהיר יותר

קליטת הזמנות אוטומטית וזרימות עבודה מונחות AI מיעילות את התכנון ומאפשרות לאשר תאריכי אספקה במהירות רבה יותר

לפני: תהליך תזמון ידני ומסורתי

- בקשה לתזמון: **20 דקות***
- אישור לקוח: **1-2 ימים***

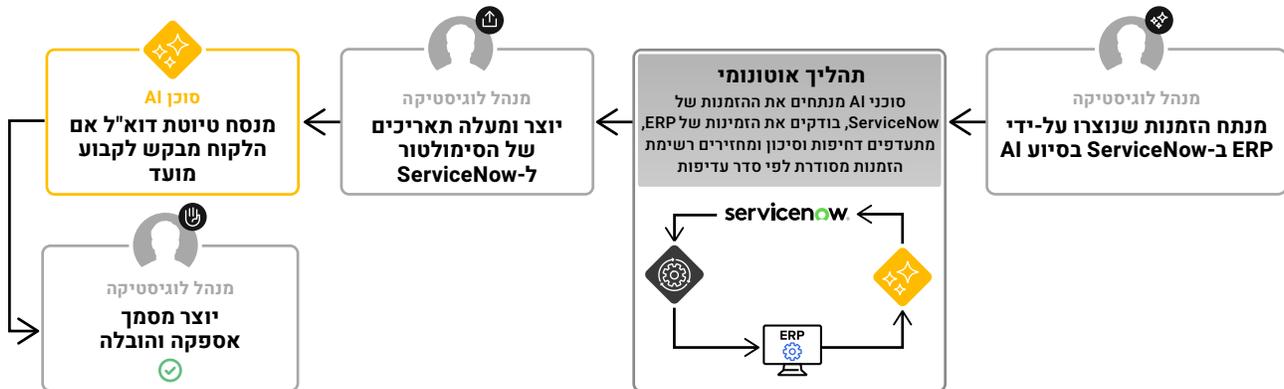


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- בקשה לתזמון: **1 דקה***
- אישור לקוח: **3 שעות***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** תעדוף, זיהוי שגיאות ואופטימיזציה של זרימות עבודה מתבצעים באופן אוטומטי
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- **נראות משופרת:** מעקב אחר סטטוס וזרימות עבודה אוטומטיות לשליחת הודעות
- **חווית משתמש משופרת:** חווית המשתמש מבוססת ה-AI של ServiceNow מיועדת למנהלי לוגיסטיקה
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לניהול הזמנות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לתזמון, אישור ותיעוד

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder