

# טיפול בשגיאות EDI

מעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות לחריגים בהזמנות ומשלוחים



Ypê היא מובילה בתעשיית מוצרי הצריכה הארוזים (CPG) בברזיל, עם למעלה מ-450 מוצרי היגיינה וניקיון ב-23 קטגוריות שכוללות מותגים מרובים.

החברה ביקשה לשפר את תהליך ההזמנה לתשלום, שבתוכו נמצאת זרימת ה-EDI, מכיוון שהזמן והמאמץ הנדרשים החלו להשפיע על העלויות כלליות והאדמיניסטרטיביות (G&A).

Rimini Agentic UX™ Solution for EDI Resolution (פתרון לטיפול בשגיאות EDI) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP S/4HANA הקיימת של Ypê ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מייעל את התהליך להשגת מחזור מהיר יותר של טיפול בשגיאות.

"ב-Ypê אנחנו עובדים כיום על כמה פרויקטי AI, אבל הפרויקט של Rimini Agentic UX™ מתעלה על כולם, מבחינת מהירות ומבחינת עמידה בציפיות. השלמנו את הפרויקט בתוך חודש אחד בלבד, מתחילתו ועד לשלב המסירה, וזה עזר לנו לקצר את מחזורי האישור ב-60% ולהאיץ את זמן הפקת הערך (Time-to-value). זהו הישג משמעותי לצוות ה-IT שלנו."

– גרלדו פריירה, מנהל מערכות מידע ראשי, Ypê

## פתרון פשוט יותר לטיפול בשגיאות EDI באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for EDI Resolution (פתרון לטיפול בשגיאות EDI) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים מייעל את הזיהוי, האבחון והפתרון של הזמנות EDI (חילופי נתונים אלקטרוניים) שנשלחו או נחסמו. הפתרון משתמש באוטומציה של ייבוא הזמנות, אינטגרציית ERP וזרימות עבודה של Agentic AI כדי לחדש את התהליך ולהאיץ את הטיפול בשגיאות.

טיפול בבעיות בהזמנות EDI הוא תהליך מאתגר עבור חברות רבות. לעיתים קרובות, לנציגי מכירות חסרה נראות בזמן אמת להזמנות חסומות והם מסתמכים לחלוטין על מומחי EDI לקבלת עדכונים. בינתיים, מומחי EDI חייבים להיכנס ידנית למערכת ERP כדי לזהות הזמנות חסומות, וזה מה שגורם לתהליך איטי, עתיר משאבים ומועד לעיכובים.

## הטמעה מהירה של טיפול בשגיאות EDI חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להציג** הזמנות חסומות מה-ERP ל-ServiceNow, ולהפוך אותן לגלויות מיידית עבור נציגי המכירות
- **לנציגי** מכירות לפעול ישירות מתוך הודעות דוא"ל, ולתעד החלטות בלחיצה אחת
- **למנף** כלי AI כדי להמליץ את הפעולה המתקנת הטובה ביותר המבוססת על תוצאות העבר
- **לשלוט** עדכונים אוטומטיים ל-ERP כדי לצמצם מאמץ ידני
- **להאיץ** אישורים באמצעות אוטומציה להשגת סבבים מהירים יותר

## אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



### זמן להשגת הערך מואץ

אוטומציה של AI מאיצה את הטיפול בשגיאות ה-EDI ואת זמני האישור, ומסייעת לארגונים לממש ערך מוקדם יותר



### שביעות רצון לקוחות משופרת

פעולות EDI בסיוע AI מייעלות את עיבוד ההזמנות, ומשפרות את אמינות האספקה ואת אמן הלקוחות

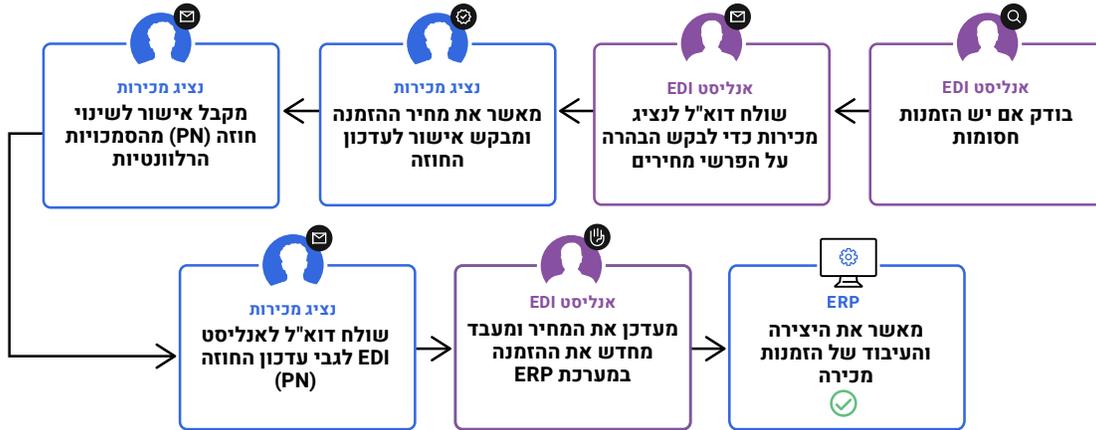


### ביצוע הזמנות מהיר יותר

תיקוני EDI מונחי AI משחררים הזמנות חסומות במהירות, ומאיצים את הביצוע באופן משמעותי

## לפני: תהליך מסורתי ועתיר משאבים

- זיהוי הזמנות EDI חסומות: **שעתיים\***
- נקודות מגע: **8\***

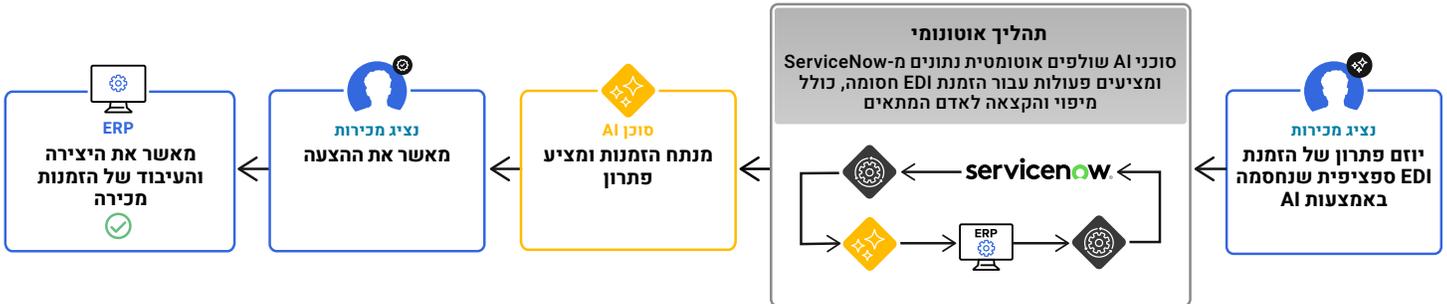


## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

## אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זיהוי הזמנות EDI חסומות: **< 1 דקה\***
- נקודות מגע: **8\***



\*אומדן

### יתרונות הפתרון

### servicenow AI Platform Tools

- **יכולות AI:** המלצות לפעולות מתקנות המבוססות על נתונים היסטוריים
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר אישורים
- **נראות משופרת:** נראות מידית של הזמנות חסומות עבור נציגי מכירות

- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לסנכון הזמנות חסומות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לתיעוד החלטות, פתרון ועדכונים

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector