

# החזר הוצאות

מדיווח-לרישום (R2R) / פתרונות לכספים והוצאות



**IGUATEMI**

Empresa de Shopping Centers SA

הנכסים של Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A מסן פאולו, ברזיל, משרתים יותר מ-10 מיליון לקוחות בחודש.

צוות ה-IT של חברת הנדל"ן הקמעונאי זיהה חוסר יעילות בתהליך החזר ההוצאות המבוסס על SAP, שכלל הזנת נתונים חוזרת, טיפול במסמכים פיזיים ושלבי אישור מרובים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Expense Reimbursement (פתרון להחזר הוצאות) מיועד לפריסה על-גבי גרסת SAP ECC 6 הקיימת של Iguatemi, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מייצל תהליכים והופך אותם לאוטומטיים באמצעות זרימת עבודה חדשה ומודרנית, שניתן לגשת אליה מכל מקום.

בעזרת פתרון זה, Iguatemi מצפה לקצר משמעותית את זמני סבב האישורים ולהגדיל את רמת הדיוק של החזרי ההוצאות, ובכך לשפר את חוויית העובדים ולהפחית סיכוני ציות.

## הדרך הפשוטה לניהול החזר הוצאות באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Expense Reimbursement (פתרון להחזר הוצאות) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומייצל את תהליך ההגשה, האימות והאישור של הוצאות העובדים. הפתרון משתמש בטכניקה פשוטה לחילוץ נתונים, בזרימת עבודה מובנות ובקבלת החלטות בסיוע AI כדי להפוך התהליך למודרני יותר ולספק תוצאות עסקיות טובות יותר.

בארגונים רבים קיים כיום תהליך ידני וממושך לטיפול בהחזר הוצאות. בשל המאמץ האדמיניסטרטיבי המשמעותי הנדרש, לעיתים קרובות הטיפול זמני התגובה לבקשות להחזרים מתארכים. טיפול בחוסר היעילות התפעולית כתוצאה משימוש בתהליך עבודה מיושן מסוג זה הוא קריטי למניעת אי-דיוקים בנתונים, אובדן מסמכים וחוסר שביעות רצון של העובדים.

## פריסה מהירה של תהליך חכם ומבוסס AI לטיפול בהחזרי הוצאות

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **השתמש בטפסים דיגיטליים** עם שדות מובנים להגשת בקשות להחזרים ועם יכולת לסרוק קבלות באמצעות AI למניעת שלבים ידניים
- **לקצר** בחצי את זמן הטיפול בהחזרי הוצאות באמצעות תהליך אישור אוטומטי לחלוטין
- **לאמת** את ההוצאות כנגד מדיניות הארגון, כדי להבטיח עמידה בסטנדרטים של ממשל תאגידי
- **לספק** נראות של הסטטוס בזמן אמת כדי לאפשר לעובדים לעקוב אחר התקדמות הבקשה ולהבטיח את שביעות רצונם

## אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



### דיוק רב יותר ותאימות חזקה יותר

סריקה מבוססת AI ואימות מדיניות משפרים את דיוק החזרי ההוצאות ומפחיתים סיכוני תאימות פוטנציאליים.



### חיסכון רב יותר בעלויות התפעול

זרימות עבודה דיגיטליות מצמצמות את המאמץ הידני, חוסכות שעות עבודה ומפחיתות את עלויות העיבוד האדמיניסטרטיבי

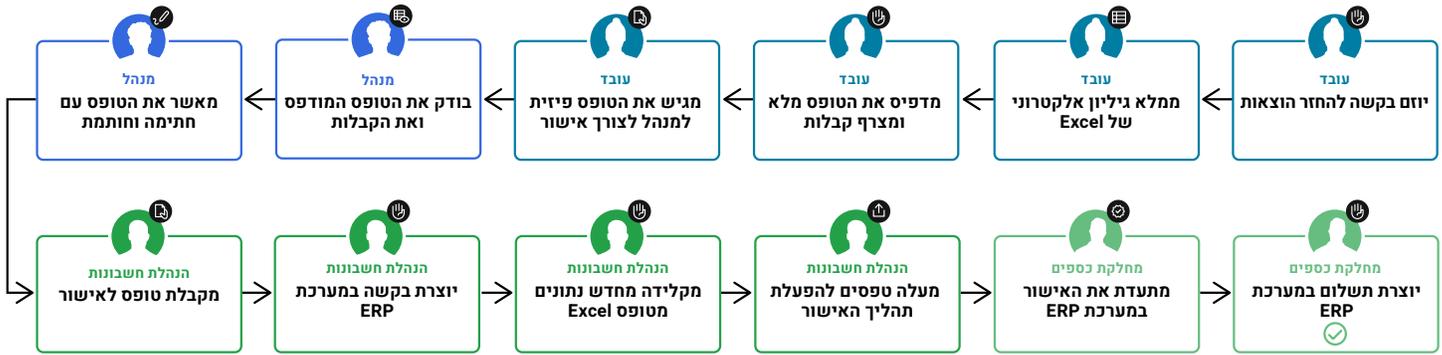


### החזר הוצאות מהיר יותר לעובדים

טפסים אלקטרוניים מבוססי AI וניתוב אוטומטי מאיצים את תהליך החזר ההוצאות, ומבטיחים נוחות רבה יותר וחוויית עובד משופרת

## לפני: תהליך פיזי וידני מסורתי

- זמן איתור בקשה: **1 שעה\***
- סבב אישורים: **עד 1 שבוע\***

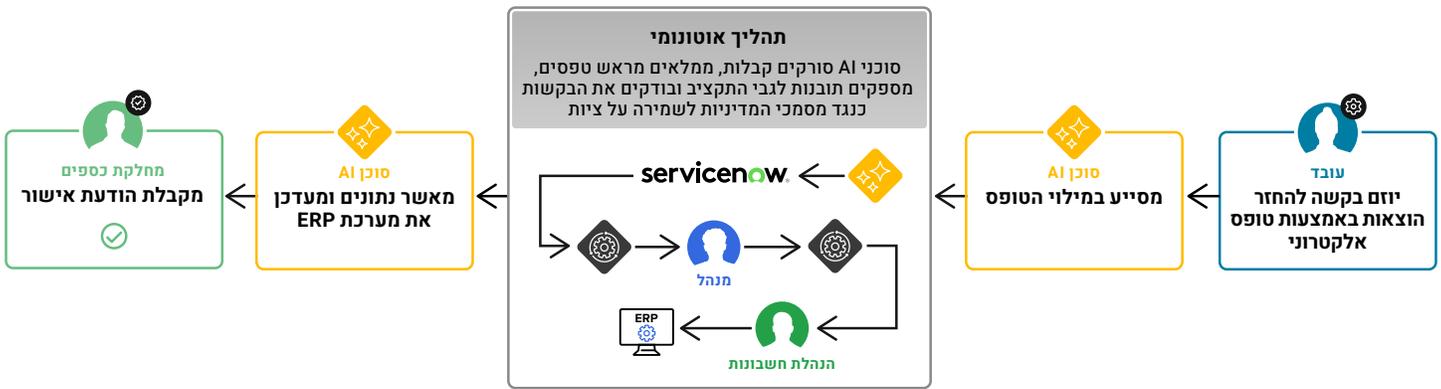


## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

## אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX

- זמן איתור בקשה: **1 שעה\***
- סבב אישורים: **1 יום\***



\*אומדן

### יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** סריקת קבלות ובדיקת תאימות למדיניות החזר הוצאות
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת למעקב אחר אישורים
- **נראות משופרת:** סטטוס האישור זמין לכל בעלי העניין
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לטיפול בבקשות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת בקשה להחזר הוצאות, אישור ויצירת תשלום במערכת ERP

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

**Rimini Street**

© 2026 Rimini Street, Inc. כל הזכויות שמורות. "Rimini Street" הוא סימן מסחרי רשום של Rimini Street, Inc. בארצות הברית ובמדינות אחרות. Rimini Street, Inc. הולגו של Rimini Street, Inc. שילובים שלהם, וסימנים אחרים המסומנים ב-TM הם סימני מסחר של Rimini Street, Inc. למעט אם צוין אחרת. Rimini Street אינה טוענת לכל קשר, המלצה או שיוך עם כל בעל סימן מסחרי כזה או חברות אחרות המוזכרות כאן. ServiceNow, Now, הולגו של ServiceNow, וסימנים אחרים של ServiceNow וסימנים מסחריים ו/או סימנים מסחריים רשומים של ServiceNow, Inc. בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. שמות אחרים של חברות ומוצרים עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות שאליהן הם משויכים בהתאמה.

M\_7386 | US-01222026 | LR0051495