

# ניהול כרטיסי עבודה

ייצור לפי תכנית (M2P) ומעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות לתהליכי תחזוקה



## סיפור לקוח

ספק מוביל של פתרונות אנרגיה משולבים במלזיה נזקק לחלופה לתהליך יצירת כרטיסי העבודה הקיים שלו.

יצירה ואימות של כרטיס עבודה בודד יכלו להימשך ימים ואפילו שבועות. היעדרם של נתונים מאוחדים פגע גם ביכולתם של בעלי העניין לבצע תחזיות מדויקות עבור פרויקטים עתידיים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Job Card Management (פתרון לניהול כרטיסי עבודה) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח ללא צורך בשדרוג או במיגרציה. הפתרון הופך את תהליכי היצירה והאישור של כרטיסי עבודה לאוטומטיים ודיגיטליים ומאפשר אינטגרציה חלקה בין מערכות התכנון והביצוע.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה קיצור משמעותי של זמני המחזור ושיפור בדיוק התחזיות, דבר שיעודד יעילות תפעולית ויתמוך בצמיחה עתידית.

## ייעול היצירה של כרטיסי עבודה באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Job Card Management (פתרון לניהול כרטיסי עבודה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, והופך תהליכי היצירה והאישור המלאים של כרטיסי עבודה לאוטומטיים ודיגיטליים מקצה לקצה. הפתרון משתמש בתהליכים אוטומטיים להפקת כרטיסי עבודה, ניתוב אישורים דיגיטלי ואימות תאימות מובנה כדי לייעל את התהליך ולקדם יעילות וצמיחה.

ארגונים רבים מסתמכים על תהליך ידני ומבוזר מאוד ליצירה וניהול של כרטיסי עבודה. בדרך כלל, בעלי עניין מסתמכים בעיקר על גיליונות אלקטרוניים, טפסים מנייר ומערכות מנותקות זו מזו. מצב זה עלול לגרום לעיכובים, שגיאות שמחייבות עבודה חוזרת והעדר מעקב, שמאלצים את לארגונים להשקיע זמן, מאמץ וכסף רב עד לביצוע מלא של משימות התחזוקה והשירות.

## הטמעה מהירה של תהליך חכם ומבוסס AI לניהול כרטיסים

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בתוך שבועות, במקום שנים.

תהליך זה יאפשר:

- **לצמצם** משמעותית את זמן הסבב באמצעות אוטומציה חכמה
- **לאפשר** זרימת נתונים מדויקת על ידי יצירת חיבור חלק בין מערכות התכנון והביצוע
- **לחזק** את התאימות באמצעות זרימת עבודה של אישורים דיגיטליים ונתיבי ביקורת מובנים
- **לספק** בהירות בזמן אמת באמצעות לוחות מחוונים אינטואיטיביים וניתוחים חזויים
- **לבסס** תהליך מדרגי ומונחה-מערכת, שנבנה במטרה לאפשר שיפור וצמיחה מתמידים

## אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



### נראות ויעילות משופרות

לוחות מחוונים בזמן אמת ותובנות חזויות משפרים את הפיקוח ומפחיתים עלויות אדמיניסטרטיביות



### שלמות נתונים משופרת

תיעוד נתונים משולב ואימותים דיגיטליים מבטיחים כרטיסי עבודה מדויקים ותואמים עם פחות שגיאות.

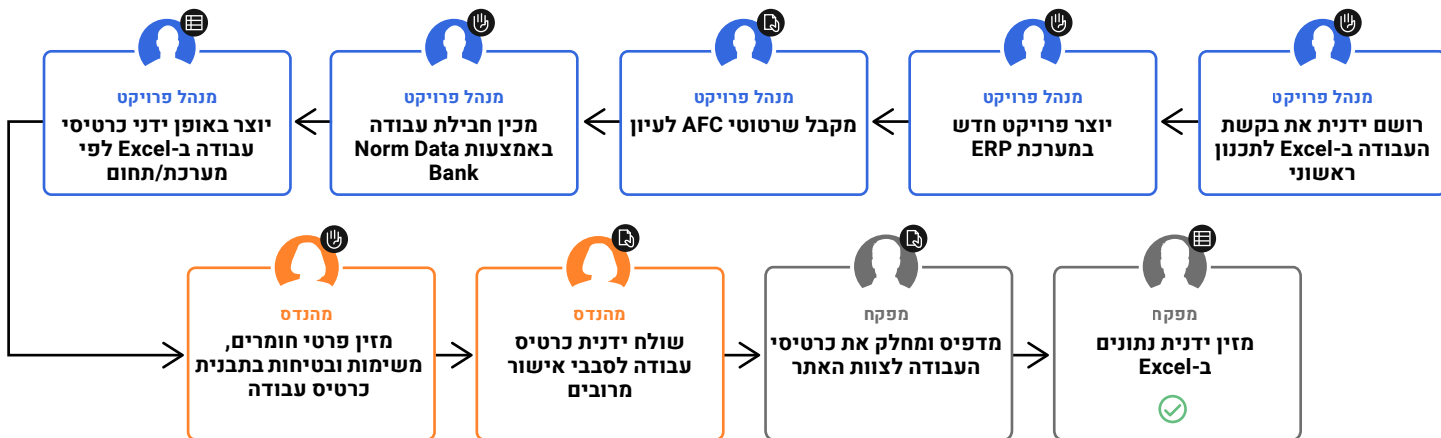


### הקמה וביצוע של פרויקטים במהירות רבה יותר

כרטיסי עבודה ואישורים אוטומטיים מקצרים את זמן ההובלה, ומאפשרים להתחיל פרויקטים מוקדם יותר ולמסור אותם בצורה חלקה יותר

## לפני: תהליך ידני, מבוסס נייר ומסורתי

- זמן יצירת כרטיס עבודה: **שעתיים\***
- סבב אישורים: **יומיים\***

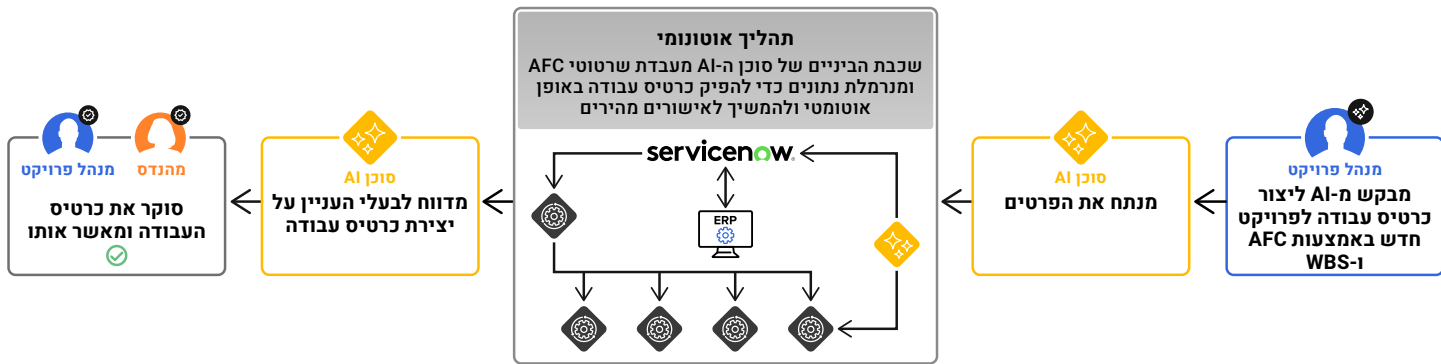


## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

## אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן יצירת כרטיס עבודה: **12 דקות\***
- סבב אישורים: **6 שעות\***



\*אומדן

### יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** יצירה חכמה של כרטיסי עבודה, גישה לבנק נתונים ובדיקות תאימות אוטומטיות
- **ממשל חזק יותר:** אישורים דיגיטליים מובנים ונתיבי ביקורת מלאים
- **נראות משופרת:** לוח מחוונים מרכזי לניטור המוכנות, ההתקדמות והאילוץ
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור מנהלי פרויקטים ומהנדסים
- **אינטגרציה חלקה:** זרימת עבודה מאוחדת למערכות EFP ופלטפורמת ServiceNow
- **אוטומציה:** מעקב אוטומטי אחר יצירת כרטיסי עבודה, אישורים וביצוע

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector