

דרישות רכש

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



סיפור לקוח

מובילה עולמית בייצור קרמיקה טכנית ומוצרים לרכב, המבוססת ביפן, חיפשה חלופה לתהליך דרישות הרכש שלה שגזל זמן רב.

ללא מערכת מרכזית, הושקעו זמן ומאמץ ניכרים במילוי טפסים, אימות פרטים וקבלת אישורים. האישורים נותבו באופן סדרתי ללא אוטומציה, והזנת נתונים אוטומטית ל-SAP התרחשה רק לאחר 12-24 שעות.

Rimini Agentic UX™ Solution for Procurement Requisitions (פתרון לדרישות רכש) מתוכנן לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח ללא צורך בשינוי או במיגרציה. הפתרון הופך את זרימת העבודה לדיגיטלית ומאפשר עדכונים מידיים ל-SAP.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה להפחתה משמעותית בעבודה הכרוכה במרדף אחר אישורים ובעיבוד חוזר, מה שיוביל לקבלת החלטות מהירה יותר, חוויית מבקש משופרת ויעילות כוללת מוגברת.

אוטומציה של הטיפול בדרישות רכש עם Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Procurement Requisitions (פתרון לדרישות רכש) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרות – מאפשר יצירה ואישור מודרכים של דרישות רכש תוך אימות מדיניות ותקציב. הפתרון משתמש בזרימות עבודה מובנות, ממשק משתמש דמוי Excel ובינה שיחתית (Conversational AI) כדי להפוך את התהליך לדיגיטלי ולייעל אותו להשגת יעילות תפעולית משופרת.

ארגונים משתמשים לעיתים קרובות בתהליך דרישת רכש המסתמך על זרימות עבודה גוזלות-זמן המחייבות הזנת נתונים ידנית. כתוצאה מגישה מיושנת זו, לעתים קרובות מתרחשות מסירות מרובות, עיבוד חוזר תכוף ועיכובים באישורים. הזנת שיפור התהליך והטיפול בבעיות הליבה עלולה להשפיע באופן משמעותי על היעילות הכוללת ועל קבלת ההחלטות.

הטמעה מהירה של דרישות רכש חכמות ומבוססות AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשינויים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך משיים וברי-מדידה בתוך שבועות, במקום שנים.

תהליך זה יאפשר:

- **להציג** טפסים דיגיטליים חכמים עם שדות מובנים, אימותים וקבצים מצורפים הכרחיים עבור דרישות נקיות ושלמות
- **למלא** טפסים אוטומטית באמצעות קובצי PDF או Excel שהועלו דרך צ'אט או בגרירה ושחרור פשוטים, מה שמפחית משמעותית את זמני מילוי הטפסים
- **להפעיל** עדכוני ERP מידיים ברגע שמנהל מאשר
- **לשמור** על תאימות מלאה ושקיפות מוחלטת עם נתיבי ביקורת מקצה לקצה לכל דרישה ואישור

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשינויים ומיגרציות של תוכנות ERP.



תאימות רכש חזקה יותר

תיעוד מלא מגביר את השקיפות, משפר את הממשל ומבטיח עמידה במדיניות



עיבוד דרישות יעיל יותר

שדות מובנים ואימות חכם מפחיתים שגיאות, מיעילים את הרכש ומפחיתים תוצאות תפעוליות (OPEX)

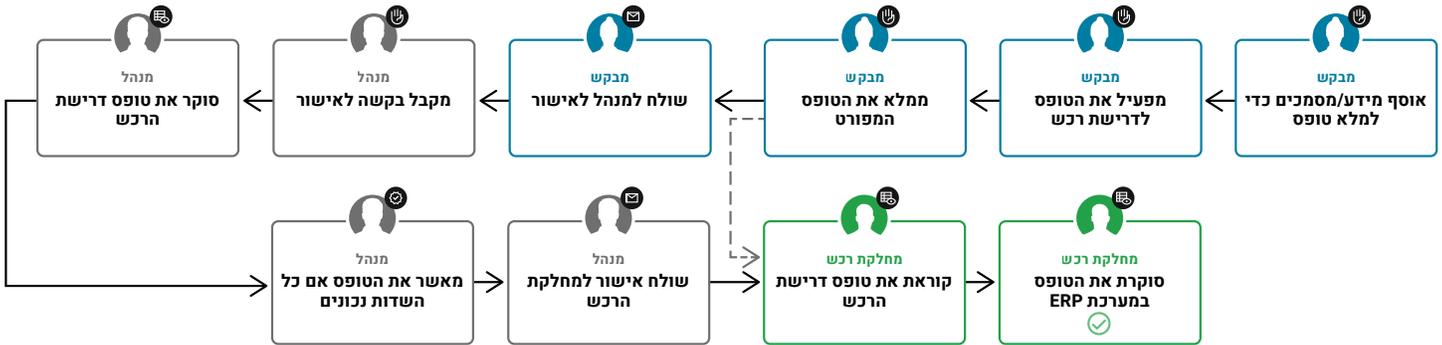


סבב דרישה מהיר יותר

טפסים בסיוע AI ועדכוני ERP מידיים מאיצים את יצירת הדרישות והאישורים

לפני: תהליך מסורתי גוזל זמן

- סה"כ קליקים נדרשים: *32
- זמן מילוי טופס: 2-5 דקות*

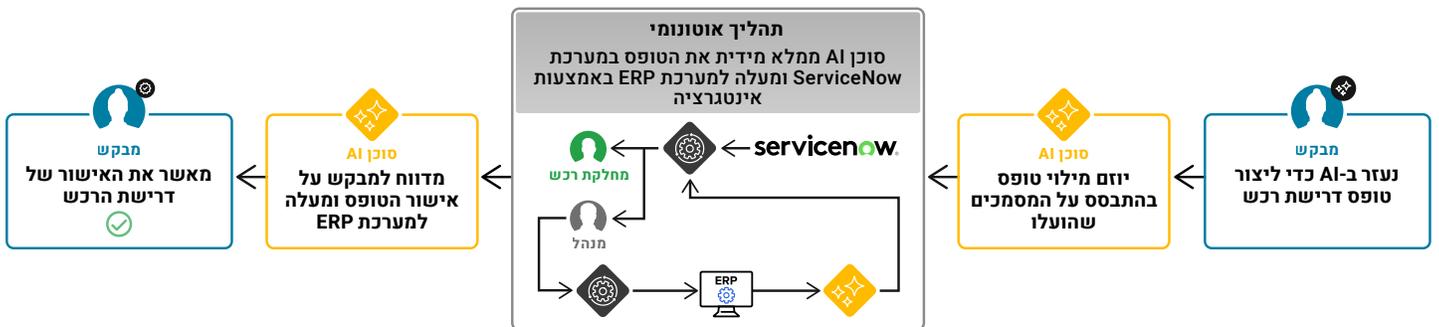


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- סה"כ קליקים נדרשים: *3
- זמן מילוי טופס: < 1 דקה*



אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** סיוע של בינה שיחתית למילוי טופס בקשה על-ידי עיבוד קובץ מצורף לעיון או נתונים היסטוריים, אם יש כאלה
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת למעקב אחר אישורים
- **נראות משופרת:** השוואה בין החוזה הנוכחי לבין בקשת התיקון; נראות סטטוס האישור
- **חויית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור המבקש ועבור כל הפרסונות המאשרות (מנהלים)
- **אינטגרציה:** אינטגרציה חלקה בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לדרישות רכש
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לדרישות רכש ואישורים

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector