

ביצוע הזמנות פרויקט

מעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות ללוגיסטיקה ומילוי הזמנות



סיפור לקוח

תהליך ביצוע הזמנות הפרויקט של ספק שירותי קישוריות ברזילאי הפך לידיני ומבוזר במידה רבה, דבר שהאריך את לוחות הזמנים לאספקה, הפחית את יכולת החיזוי ושיבש את הפיקוח הניהולי. מתאמי השטח של הלקוח נאלצו לסקור ולפרק כל מסמך פרויקט בן 50 עמודים למשימות ברות-ניהול.

Rimini Agentic UX™ Solution for Project Order Fulfillment (פתרון לביצוע הזמנות פרויקט) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. פתרון זה מתזמר את מחזור החיים המלא של ביצוע הזמנות והופך אותו לדיגיטלי, משלב OS ואילך.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה הפחתה ניכרת בזמן המחזור הכולל לטובת יעילות משופרת, מה שיאפשר לחברה להשיג את יעדי הטרנספורמציה הדיגיטלית הרחבים יותר.

אוטומציה של ביצוע הזמנות פרויקט באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Project Order Fulfillment (פתרון לביצוע הזמנות פרויקט) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומשדרג את התיאום והנראות של תהליך ביצוע הזמנות לפרויקטים, משלב השחרור ועד האספקה. הפתרון משתמש באישורים אוטומטיים, זרימות עבודה מובנות ופירוק משימות מבוסס AI כדי לייעל ולהאיץ את התהליך.

חברות רבות מבצעות פרויקטים באמצעות תהליך ביצוע הזמנות מבוסס ורב-שלבי, שמערב צוותים רבים. זרימת העבודה של פונקציה עסקית קריטית זו תלויה לעיתים קרובות בשימוש בדוא"ל, בגיליונות אלקטרוניים ובמערכות שאינן מחוברות זו לזו. עם הזמן, ההסתמכות על צעדים ידניים וקיומן נכחותן של מערכות מבודדות מובילות לקצרים בתקשורת, להזנת נתונים כפולה ולנראות מוגבלת לאורך התהליך.

פריסה מהירה של תהליך חכם ומונחה AI לביצוע הזמנות פרויקט

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך משיים וברי-מידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **לייעל** את ביצוע הזמנות הפרויקט כדי להאיץ את ההפעלה ולצמצם עיכובים
- **לאפשר** נראות בזמן אמת לגבי אבני דרך בפרויקט, בעלות על משימות והתקדמות
- **לבצע אוטומציה** מלאה של משימות חוזרות כדי למנוע הזנת נתונים ידנית ולשפר את הדיוק
- **לרכז** את כל המידע על הפרויקט כדי להבטיח עקביות, יכולת מעקב ושליטה
- **לספק** ללקוחות חוויית קליטה חלקה וצפויה יותר

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



מקור אמת יחיד לפרויקט
ריכוז כל מסמכי הפרויקט במקום אחד מסייע לשמור על תאימות ומבטיח מוכנות מלאה לביקורת.



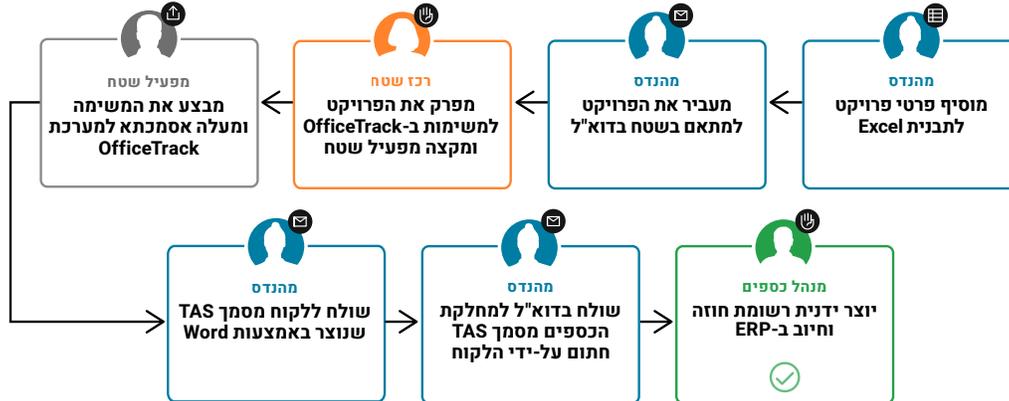
אספקת פרויקטים מואצת
יצירת משימות אוטומטית מפחיתה עיכובים ומאפשרת הפעלה מהירה יותר, להשלמת הפרויקט במועד.



תיעוד מהיר יותר של הכנסות
עדכונים ישירים של מערכת ERP מאיצים את יצירת החיובים ומאפשרים הכרה מהירה יותר בהכנסות הפרויקט

לפני: תהליך ביצוע מסורתי המבוסס על כמה מערכות מנותקות זו מזו

- זמן מחזור הזמנה: **1-2 ימים***
- יצירת רשומת חיוב: **2 שעות***

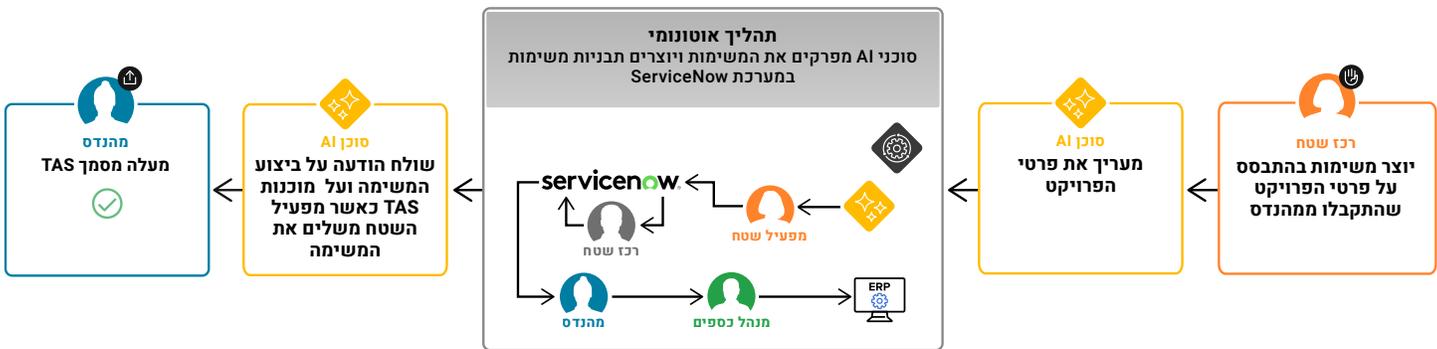


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן מחזור הזמנה: **4 שעות***
- יצירת רשומת חיוב: **1 שעה***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** פירוק אוטומטי של משימות ויצירת תבנית
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- **נראות משופרת:** ניהול מרכזי של סטטוס ומסמכים
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש אוטומטית של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP להזמנות ולביצוע
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה ליצירת פרויקט, הקצאת משימות ותיעוד

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder