

# ניהול הזמנות מכירה

מהזמנות להזמנה (O2O) / פתרונות למכירות ואסטרטגיית יציאה לשוק



## סיפור לקוח

תאגיד טכנולוגיה מוביל מדרום קוריאא התנהל ללא מרכז נתונים מאוחד בתהליך ניהול הזמנות הלקוח, וכתוצאה מכך לנציגי המכירות לא הייתה נראות בזמן אמת לגבי סטטוס הזמנות. פיזור המידע בין ערוצים מרובים הוביל לסיכון מוגבר לשגיאות יקרות ולצורך בעיבוד חוזר.

Rimini Agentic UX™ Solution for Sales Order Management (פתרון לניהול הזמנות לקוח) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך למודרני כדי להבטיח יעילות ושקיפות משופרות.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה ליהנות מאישורים מהירים יותר באופן משמעותי בנוסף דיוק נתונים משופר ונראות מוגברת. מהלך זה יציב את החברה בעמדה טובה יותר למתן מענה לצרכי הלקוחות, ייעול משאבים ושמירה על יתרון תחרותי.

## אוטומציה של ניהול הזמנות מכירה בעזרת Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Sales Order Management (פתרון לניהול הזמנות מכירה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומייעל את היצירה, האימות, העדכון והמעקב אחר הזמנות מכירה. הפתרון משתמש בבינה שיחיתית, זרימות עבודה אוטומטיות וטפסים אלקטרוניים דיגיטליים כדי לחדש את תהליך ניהול הזמנות הלקוח ולהבטיח את יעילותו.

ארגונים רבים מתעכבים עקב שלבים ידניים ולא מקוונים בתהליכי הזמנות הלקוח, הכוללים שיחות טלפון ותכתובות דוא"ל בין לקוחות, נציגי מכירות וצוות ה-IT המנהל את מערכת ה-ERP. כתוצאה מכך, התהליך מוביל לעיתים קרובות לעיכובים, קצרים בתקשורת וחוסר בהירות פנימית וחיצונית כאחד.

## הטמעה של תהליך הזמנות לקוח חכם ומבוסס AI עכשיו

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להפוך** את זרימת הזמנות הלקוח המלאה לדיגיטלית כדי למנוע את הצורה בעבודה ידנית ומסירות לא מקוונות
- **לסנכרן** נתונים בזמן אמת באמצעות אינטגרציה חלקה בין מערכת ה-ERP לפלטפורמת ServiceNow
- **לבצע אוטומציה מלאה של** הזנת הזמנות ואימותן כדי למזער את התלות ב-IT ולמנוע שגיאות
- **להעצים** את נציגי המכירות והלקוחות באמצעות עדכונים מיידיים ונראות מוגברת
- **לרכז** את כל נתוני הזמנות למקור אמת יחיד כדי לתמוך בחיזוי ובניתוח נתונים

## אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



## נראות וחוויית הזמנה משופרות

נתוני הזמנות מאוחדים ועדכוני סטטוס בזמן אמת משפרים את השקיפות עבור נציגי המכירות והלקוחות כאחד



## ביצוע הזמנות חלק יותר

אימותים מובנים וסנכרון נתונים בזמן אמת מבטיחים הזמנות נקיות, שמפחיתות שגיאות ומונעות עיבוד חוזר

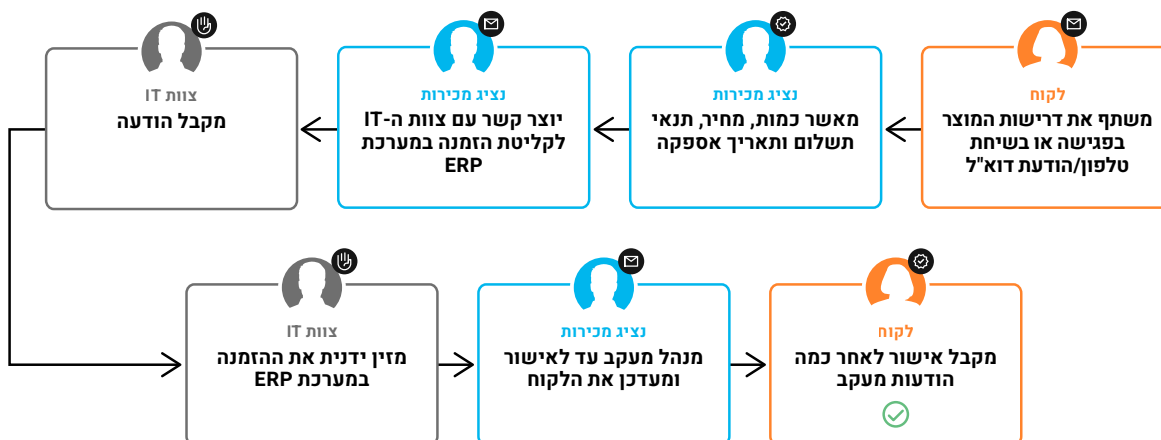


## עיבוד הזמנות ותגובתיות מהירים יותר

זרימות עבודה דיגיטליות ואוטומציות מזרזות את יצירת ההזמנות ואת האישורים, ומאפשרות מענה מהיר יותר ללקוחות

## לפני: תהליך ידני, מסורתי ורב-שלבי

- גישה לסטטוס הזמנה: **יומיים\***
- מחזור הזמנת מכירה: **24-48 שעות\***

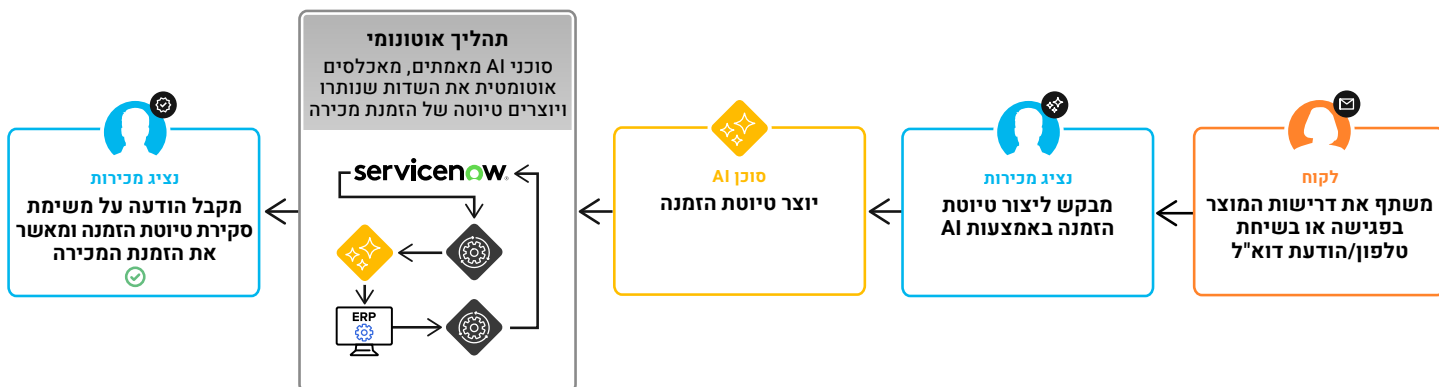


## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

## אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- גישה לסטטוס הזמנה: **1 דקה\***
- מחזור הזמנת מכירה: **6 שעות\***



אומדן

### יתרונות הפתרון

- יכולות AI:** בינה שיחית לטיפול בהזמנות והודעות מבוסס צ'אט
- ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- נראות משופרת:** לוח מחוונים מקומי לצפייה בסטטוס הזמנות ובביצועים
- חויית משתמש משופרת:** חוויית משתמש של ServiceNow עבור נציגי מכירות
- אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לניהול הזמנות
- אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לקליטת הזמנות, אימות, אישור והזנת ERP

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector