

ניהול נתוני אב של ספקים

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



סיפור לקוח

ספק גז תעשייתי מוביל בדרום קוריהא חיפש פתרון לחידוש תהליך ניהול נתוני הספקים הראשיים שלו.

הלקוח השתמש בזרימת עבודה מקוטעת ליצירת נתוני ספקים ראשיים, תוך לכידת פרטי ספקים באמצעות גיליונות Excel לא מובנים והעלאתם ידנית לפלטפורמת ה-SAP ECC 6 שלו.

Rimini Agentic UX™ Solution for Supplier Master Management (פתרון לניהול נתוני ספקים ראשיים) מתוכנן לפריסה מהירה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך לדיגיטלי ומייעל אותו כדי לשפר את דיוק הנתונים ולהאיץ אישורים.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה להפחית משמעותית את זמני הסבב של יצירת ספקים ואישורם, ולפנות את הצוותים כך שיוכלו להתמקד בקבלת החלטות ולהקדיש את מאמציהם למשימות בעלות ערך גבוה יותר.

טרנספורמציה ביצירת נתוני ספקים ראשיים באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Supplier Master Management (פתרון לניהול נתוני אב של ספקים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים. הפתרון הופך את יצירת נתוני הספקים הראשיים לדיגיטלית ומייעל אותה. הפתרון משתמש בסוכן מילוי טפסים של ServiceNow® עם אוטומציה של הזנת נתונים, אימות מבוסס AI וזרימות עבודה מודרנות לאישור, להשגת יעילות תפעולית רבה יותר.

ארגונים משתמשים לעיתים קרובות בתהליך ידני מאוד ולא אופטימלי לניהול נתוני ספקים ראשיים המערב כלים מנותקים רבים, כגון ERP, Excel ותוכנות שיתופיות (Groupware). הזנת הנתונים הידנית הנדרשת הופכת את התהליך לבלתי-בר-קיימא, מכיוון שהיא דורשת כמות משמעותית של זמן וגורמת לשיגאות.

פריסה מהירה של תהליך ניהול חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow™, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **לבצע** אוטומציה של לכידת נתוני ספקים באמצעות טופס ServiceNow פשוט וידידותי למשתמש
- **להפחית** משמעותית שגיאות ידניות ולהבטיח דיוק בעזרת מילוי טפסים בסיוע AI
- **לייעל** זרימות עבודה של אישורים כדי לאפשר לבעלי העניין להתמקד בקבלת החלטות
- **לשפר** את חוויית בעלי העניין באמצעות מעקב סטטוס בזמן אמת ומניעת שגיאות פרואקטיבית
- **להאיץ** את קליטת הספקים ולצמצם את הזמן הנדרש כדי להגביר את הגמישות ולשמור על תנועה עסקית רציפה

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות ותאימות משופרות

מעקב בזמן אמת וזרימות עבודה דיגיטליות משפרים את הפיקוח, מפחיתים עיבוד חוזר ותומכים במוכנות לביקורת



תהליכי רכש יעילים

נתוני ספק איכות מהזנה ואימות אוטומטיים מייעלים רכש ופעולות AP



קליטת ספקים מהירה יותר

קליטה מבוססת AI מאיצה הפעלת ספקים למיקור מהיר יותר ומחזורי רכש גמישים

לפני: תהליך מסורתי, לא אופטימלי

- שעת יצירת ספקים: 1-2 שעות*
- סבב אישורים: 12 שעות*



Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- שעת יצירת ספקים: 10 דקות*
- סבב אישורים: 5 שעות*



אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** תחזית רווחים והערכת סיכונים ביחס לשינוי
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר אישורים
- **נראות משופרת:** השוואה בין החוזה הנוכחי לבין בקשת התיקון; נראות סטטוס האישור
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור פרסונות של בעלי העניין
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין ServiceNow ל-ERP לאחסון ועדכונים של חוזים
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לבקשה לשינוי, אישור ויצירה של ERP

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector