

# קליטת ספקים

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



## סיפור לקוח

אחת מקבוצות בתי החולים הגדולות באינדונזיה שאפה להפוך את תהליך הרכש וקליטת הספקים הידני ברובו לדיגיטלי ואוטומטי, מבלי לשבש את מערכות ה-SAP הקיימות שלה. המטרה הייתה לצמצם מאמץ אדמיניסטרטיבי, להגביר את הנראות ולמנוע זמני סבב ארוכים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Vendor Selection (פתרון לקליטת ספקים) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את תהליך הרכש ובחירת הספקים לדיגיטלי ואוטומטי מקצה-זקנה.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה קיצור משמעותי של זמן מחזור הרכש, בנוסף לקבלת החלטות טובה יותר וקליטת ספקים מזוהת - להשגת תוצאות כוללות טובות יותר.

## ייעול קליטת ספקים באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Vendor Onboarding (פתרון לקליטת ספקים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים, מספק קליטת ספקים בסיוע AI, כולל איסוף מידע והערכה. הפתרון משתמש בטפסים מובנים, המלצות מבוססות AI וזרימות עבודה אוטומטיות כדי להפוך את התהליך לדיגיטלי מקצה-לקצה ולהאיץ אותו.

תהליכי רכש וקליטת ספקים תלויים לעיתים קרובות בזרימות עבודה ידניות מבוססות ERP לאיסוף מידע על ספקים, הערכת תגובות וקליטת ספקים. כתוצאה מכך, עלול להיווצר חוסר יעילות בתהליך, המוביל למחזורי רכש מעוכבים, איכות נתונים לא עקבית וסיכון מוגבר לשגיאות – כל אלה עלולים להשפיע על הגמישות העסקית והשקיפות.

## פריסה מהירה של תהליך קליטה חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **לבצע** חיפוש ספקים חלק באמצעות נתונים אמיתיים של היסטוריית רכישות
- **לתקן** את קליטת הספקים באמצעות טפסים אלקטרוניים מובנים המשמשים לתיעוד מידע מלא ועקבי
- **לבצע** אוטומציה של זרימות עבודה לקליטת ספקים לקיצור סבב האישורים
- **לפרוס** כלי AI להשוואת ספקים ואימות נתונים, ולמתן המלצות חכמות ומבוססות ראיות.
- **לספק** לוחות מחוונים בזמן אמת לניטור סטטוס הרכש והאישורים

## אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



### נראות ויעילות משופרות

לוחות מחוונים בזמן אמת וזרימות עבודה דיגיטליות משפרים את הפיקוח, מפחיתים מאמץ ומייעלים את הרכש



### החלטות מבוססות הוכחות

נתוני ספקים וקריטריונים המנותחים באמצעות AI תומכים בקבלת החלטות עקבית ומבוססת ראיות

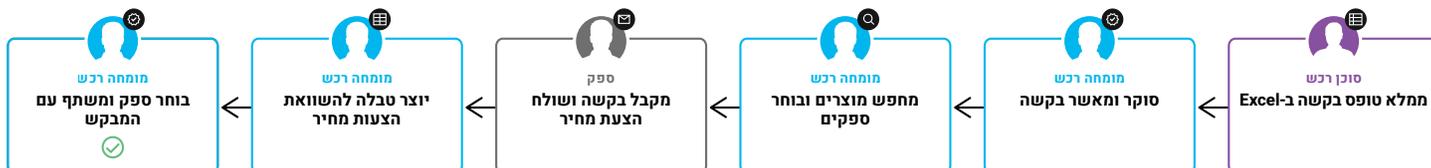


### בחירה והפעלה מהירות יותר

קליטה וזרימות עבודה אוטומטיות מקצרות את האישורים, ומאיצות את קליטת הספקים והפעלתם

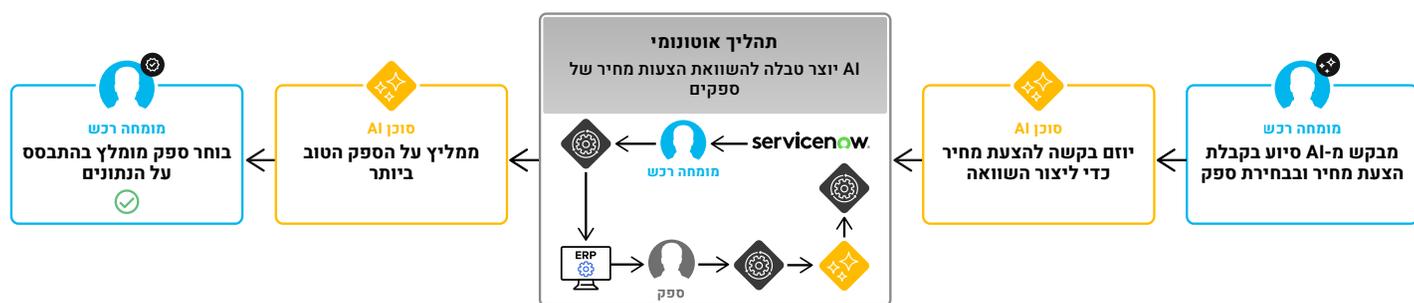
## לפני: תהליך יעיל, ידני ומסורתי

- זמן מחזור רכש: **יומיים\***
- זמן תגובה של ספק: **שבועיים\***
- סבב אישורים: **24 שעות\***



## אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן מחזור רכש: **1 שעה\***
- זמן תגובה של ספק: **1 יום\***
- סבב אישורים: **1 שעה\***



\*אומדן

### יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** השוואה אוטומטית בין ספרים, אופטימיזציה של עלויות והערכת סיכונים לתמיכה בקבלת החלטות מושכלת ומבוססת נתונים
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר כל פעילויות הרכש, האישורים ונקודות הביקורת לשמירה על תאימות
- **נראות משופרת:** מעקב שקוף אחר סטטוס קליטת הספקים, התקדמות האישורים ונתוני הרכש ההיסטוריים עבור כל בעלי העניין
- **חויית משתמש משופרת:** חויית משתמש מבוססת AI למומחי רכש וספקים, שמציעה טפסים דיגיטליים אינטואיטיביים ולוחות מחוונים מותאמים אישית לכל הפרסונות
- **אינטגרציה:** אינטגרציה חלקה בין פלטפורמת ServiceNow למערכות ארגוניות, להעברה ועדכון מאובטחים ואוטומטיים של נתוני רכש
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמות לאיסוף פרטי ספקים, המלצות אוטומטיות, השוואה ובחירה

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector