

ניהול הזמנות עבודה

ייצור לפי תכנית (M2P) ומעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות לתהליכי תחזוקה



סיפור לקוח

יצרן מחברים תעשייתיים איכותיים בברזיל השתמש בתהליך ידני ברובו לניהול הזמנות עבודה. תהליך זה כלל מסירות ידניות, תיעוד על-גבי נייר ומעקב באמצעות גיליונות אלקטרוניים לתיאום הדיווח על תקלות, שיבוץ טכנאים ואישור השלמה. תהליך זה התקשה לתמוך בהיקפי הפעילות ככל שנפחי התחזוקה גדלו.

Rimini Agentic UX™ Solution for Work Order Management (פתרון לניהול הזמנות עבודה) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מייעל את התהליך והופך אותו לדיגיטלי, כדי למנוע זמני סבב ארוכים ועיכובים בשיבוצים, להגדיל את הנראות בצוותים השונים ולתעד נתונים באופן עקבי.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה להפחית באופן משמעותי שגיאות, לצמצם עיכובים ולקצר את זמני השיגור והסבב, דבר שיוביל לחיסכון גדול יותר בעלויות התפעול.

ניהול הזמנות עבודה דיגיטלי באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Work Order Management (פתרון לניהול הזמנות עבודה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומאפשר יצירה, תזמון ומעקב בסיוע AI אחר הזמנות עבודת תחזוקה. הפתרון משתמש בזרימות עבודה חכמות ואוטומטיות לטפסים אלקטרוניים מובנים ותובנות מבוססות AI לייעול התהליך.

חברות רבות מסתמכות על ביצועי ציוד אמניים להבטחת פעולות בטוחות, יעילות וללא הפרעות. ניהול הזמנות עבודה משויכות הוא משימה חיונית לשמירה על רציפות תפעולית, מהירות תגובה ואחריותיות בצוותים השונים. עם זאת, שימוש בתהליך מיושן הכולל מסירות ידניות ומעקב באמצעות גיליונות אלקטרוניים עלול לעכב יותר את הפעולות מאשר להועיל, ולהגדיל את הסיכון לעיכובים ולשגיאות.

פריסה מהירה של תהליך ניהול הזמנות חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **ליצור** תהליך לא-מקוון דיגיטלי מלא לקיצור זמן הסבב מרגע זיהוי התקלה ועד לפתרונה
- **לקצר** את מחזור בקשות התחזוקה באמצעות זרימות עבודה אוטומטיות לשיבוץ טכנאים ושליחת הודעות
- **להגיש בנחות** בקשות לרכישת חומרים בתוך פלטפורמת ServiceNow
- **להעצים** את מגישי הבקשות באמצעות עדכוני סטטוס והודעות בזמן אמת
- **לתחזק** נתיב ביקורת של פעילויות ואישורים עם נראות מלאה של הסטטוס

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות ויעילות משופרות

סטטוס בזמן אמת, נתיבי ביקורת וזרימות עבודה דיגיטליות משפרים את היקוח ומפחיתים את עלויות העבודה



זמן השבתת ציוד קצר יותר

תובנות חזויות מזרזות את שיבוץ הטכנאים והאישור כדי לשמור על פעילות חלקה



תגובה ופתרון מהירים יותר

יצירה דיגיטלית ושיגור אוטומטי מאיצים את הטיפול בהזמנות עבודה, ומאפשרים פתרון מהיר יותר

לפני: תהליך פיזי, מבוסס נייר ומסורתי

- זמן איתור הזמנת עבודה: **שעתיים***
- שיבוץ טכנאים: **מסירה ידנית**
- נתיב ביקורת: **0% נראות***

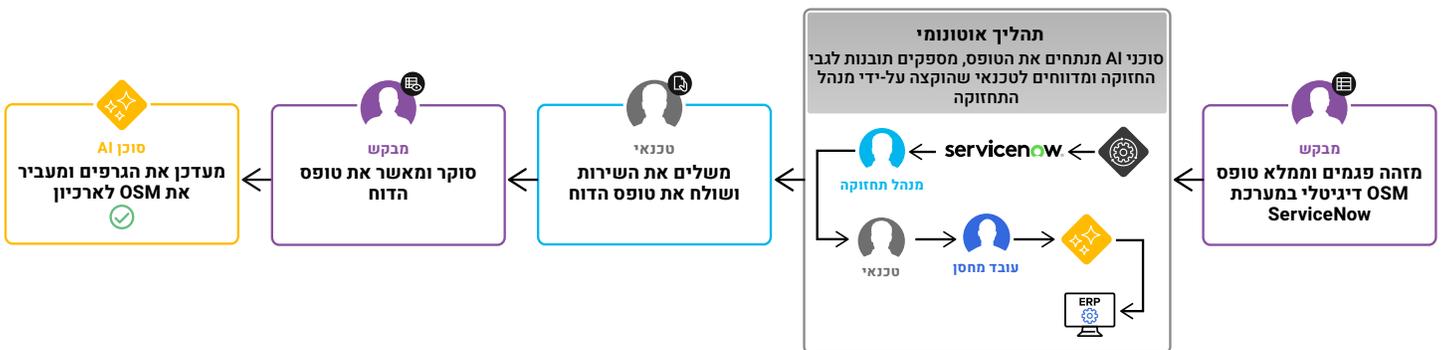


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן חיפוש הזמנת עבודה: **>1 דקה***
- שיבוץ טכנאי: **אוטומטי ומידי**
- נתיב ביקורת: **10% נראות***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** סוכן AI מציג עד שלושה תרחשי תחזוקה דומים מהעבר עם פרטים
- **ממשל חזק יותר:** מעקב מוכן לביקורת אחר כל הפעילויות והאישורים הקשורים להזמנות עבודה
- **נראות משופרת:** עדכוני סטטוס בזמן אמת ומעקב אחח התקדמות עבור כל בעלי העניין

- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לחיפוש ואחזור מידיים של הזמנות עבודה
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לבקשה לשינוי, אישור ויצירה של ERP

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder