

ניהול תהליך מכרזים אלקטרוניים

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



Rimini Agentic UX™ Solution for eTendering Process Management היא אחת מחברות המטעים הגדולות במלזיה, עם עתודות קרקע של כ-300,000 הקטר ברחבי מלזיה, אינדונזיה וליבריה.

החברה נדרשה לחדש את תהליך המכרזים האלקטרוני שלה ולמנוע חוסר יעילות על-ידי החלפת שלבים ידניים מבוססי דוא"ל בזרימת עבודה דיגיטלית מלאה.

Rimini Agentic UX™ Solution for eTendering Process Management (פתרון לניהול תהליכי מכרזים אלקטרוניים) מיועד לפריסה מהירה וקלה על-גבי גרסאות ה-SAP ECC 6 וה-S4/HANA הקיימות של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. פתרון זה הופך את התהליך למודרני ומספק חוויה יעילה יותר, ידידותית למשתמש ותואמת לתקנות.

בעזרת פתרון זה, KLK Plantation מצפה להפחית את זמן סקירת ההצעות במאות שעות בשנה, לצד מעקב משופר בזמן אמת, אישורים מואצים וממשל עקבי.

שדרוג ניהול המכרזים האלקטרוניים באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for eTendering Process Management (פתרון לניהול תהליך מכרזים אלקטרוניים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומבצע אוטומטית את הקליטה, התיאום, ההערכה וההענקה של בקשות להצעות מחיר (RFQs) ומכרזים. הפתרון משתמש ביצירה אוטומטית של מספרי בקשת מכרז (TRN), תובנות מבוססות AI ושלבים מודרכים כדי לשפר את התהליך עבור כל בעלי העניין.

ניהול תהליך מכרזים אלקטרוניים יכול להיות מאתגר עבור ארגונים רבים. התהליך כרוך לעיתים קרובות ביצירה ידנית של מספרי TRN ובתכתובות דוא"ל נרחבות העלולות לפגוע בנתיב הביקורת. לצד היעדר שקיפות, גישה זו עלולה להוביל לעיכוב הטיפול בהצעות ספקים.

הטמעה מהירה של תהליך מכרזים אלקטרוני חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **ליזום** מכרזים בתוך דקות עם יצירת TRN אוטומטית, תוך ביטול שלבים ידניים המועדים לשגיאות
- **להשיג** בהירות עם נראות בזמן אמת לסטטוס המכרז להשגת שקיפות מלאה
- **לרכז** את ניהול הרשומות כדי לאחד בקשות להצעות, מסמכי מכרזים והגשות ספקים
- **להעצים** מקבלי החלטות עם תובנות מונחות-נתונים והמלצות מגובות-AI להשגת תוצאות חכמות יותר

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות גרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



שקיפות רבה יותר בתהליך המכרז

רשומות דיגיטליות ונראות בזמן אמת מספקות שקיפות מלאה ושליטה על פני כל פעילויות המכרז



חיסכון משמעותי בעלויות

זרימות עבודה יעילות מפחיתות את המאמץ הידני ועלויות התפעול מבלי לפגוע בנפח המכרזים או באיכותם

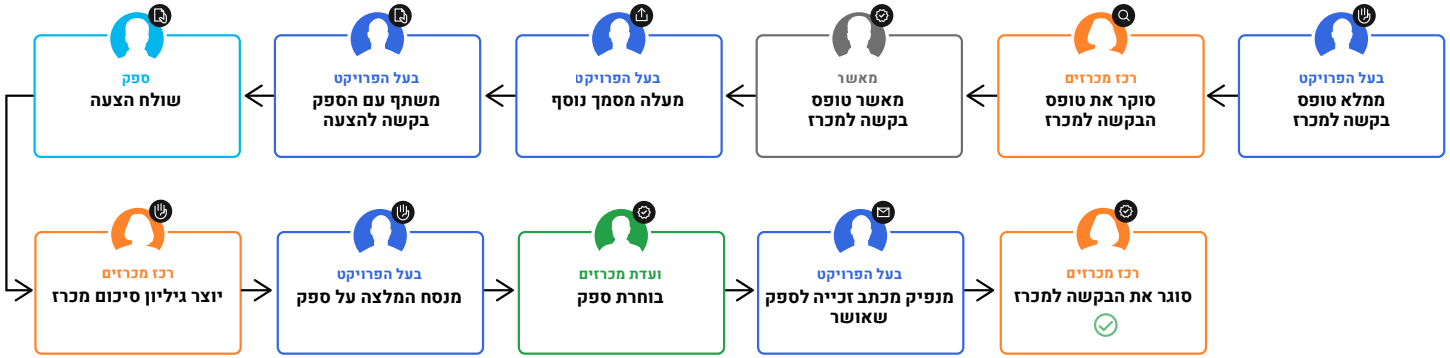


זמני מחזור מכרז מהירים יותר

מספרי TRN אוטומטיים וזרימת עבודה מונחית AI מאיצים את התחלת המכרז, ומפחיתים עיכובים לאורך כל התהליך

לפני: תהליך ידני ומסורתי

- זמן תהליך מכרז אלקטרוני: **30 דקות***
- יצירת סיכום הצעה: **שעתיים***
- שקיפות לגבי סטטוס התהליך: **0%***

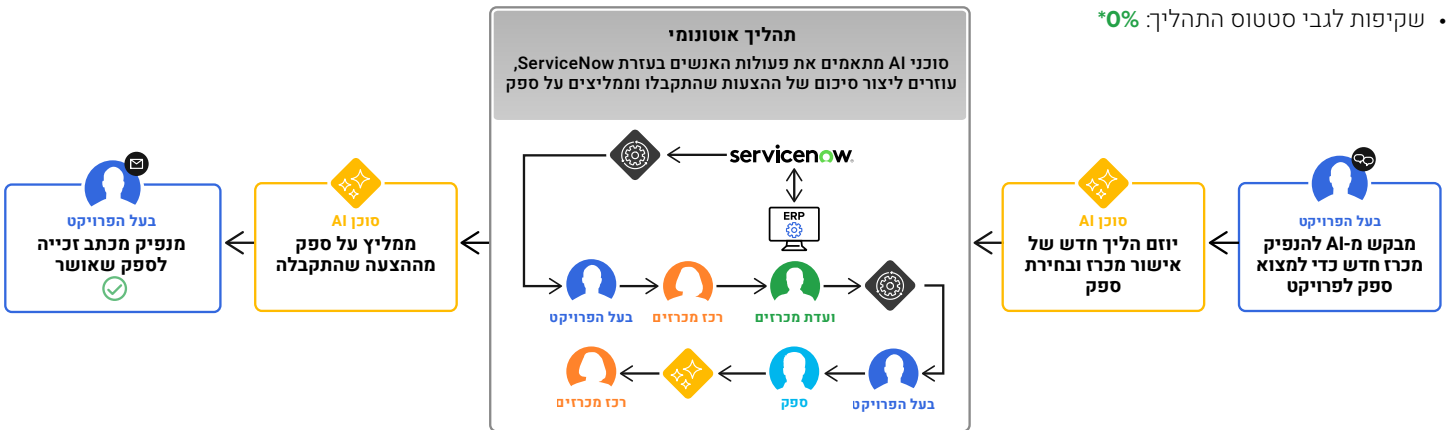


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן תהליך מכרז אלקטרוני: **5 דקות***
- יצירת סיכום הצעה: **>1 דקה***
- שקיפות לגבי סטטוס התהליך: **0%***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת TRF, יצירת TRN, הגשת הצעות והליכים רשמיים לסגירת מכרז
- **יכולות AI:** יצירת סיכום הצעות והמלצה על הצעה מובילה עם נימוקים
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר אישורים והגשות
- **נראות משופרת:** נתיב ביקורת לניהול מעקב אחר שינויים, תצוגה ספציפית לפרסונה להגשת הצעות

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector