

Rimini Street

החברה המתמחה בתמיכה בתוכנה
וב- Agentic AI ERP™

קטלוג פתרונות

פתרונות RIMINI AGENTIC AI ERP

מציעים פריסה מהירה וקלה על-גבי גרסאות ERP
קיימות, ותורמים לשיפור הפרודוקטיביות,
להגברת הגמישות העסקית ולהפחתת עלויות

3	ה-ERP החכם של המחר. זמין כבר היום.....
	פתרונות לניהול כספים והוצאות
4	החזר הוצאות
6	התאמות פיננסיות
8	ניהול עמלות מכירה
	פתרונות ללוגיסטיקה ומילוי הזמנות
10	תזמון אספקה
12	ביצוע הזמנות פרויקט
	פתרונות לתהליכי תחזוקה
14	ניהול כרטיסי עבודה
16	ניהול הזמנות עבודה
	פתרונות לנתוני חומרים ונתוני אב
18	יצירת מק"טים
	פתרונות לחריגים בהזמנות ומשלוחים
20	טיפול בשגיאות EDI
	פתרונות לרכש וספקים
22	ניהול תהליך מכרזים אלקטרוניים
24	דרישות רכש
26	ניהול נתוני אב של ספקים
28	Vendor Onboarding
30	קליטת ספקים
	פתרונות לאיכות ותאימות
32	ניהול דיווחי התנהגות
34	ניהול ביקורות איכות
	פתרונות למכירות ואסטרטגיית יציאה לשוק
36	שינוי חוזים
38	קליטת לקוחות
40	ניהול הזמנות מכירה
42	יצירת נתוני אב לחומרי מכירה

ה-ERP החכם של המחר. זמין כבר היום.

עידן תוכנת ה-ERP הגיע לסימונו. ברוכים הבאים ל-Agentic AI ERP.

בעוד שתוכנות ERP וגרסאות קיימות יכולות להמשיך ולספק ערך רב, תוך חיסכון משמעותי בעלויות ובעזרת התמיכה של Rimini Street, Rimini Street מאמינה כי תוכנות ERP הגיעו לשיא היכולת שלהן ושהתועלת בהשקעות נוספות בשדרוגים של תוכנות ERP, במיגרציות או בהחלפת פלטפורמה היא שולית. במקום זאת, Rimini Street מאמינה כי יכולות ה-ERP החדשות יפותחו בצורה מהירה יותר, טובה יותר וזולה יותר בסביבת Agentic AI ERP ויספקו גמישות רבה יותר לצד שיפור במהירות ההגעה לשוק. בעזרת פתרונות Rimini, Rimini Agentic UX™ Street יכולה לספק במהירות ובקלות, כבר היום, Agentic AI ERP מעל תוכנות ERP וגרסאות קיימות (הורידו את מסמך העמדה "עלייתו של ה-Agentic AI ERP").

Agentic AI ERP הוא לא רעיון עתידי, אלא יתרון אסטרטגי שזמין כיום בעזרת פתרונות Rimini Agentic UX™ שיכולים לספק ROI וערך בתוך ימים ושבועות במקום חודשים או שנים.

פתרונות Rimini Agentic UX™ לא עוסקים רק במודרניזציה של זרימות עבודה וביצירת נראות תפעולית בארגון. אלה הם מנגנונים חכמים שמעצבים מחדש מבני עלויות, מקצרים דרמטית את הזמנים של מחזורי תהליכים, יוצרים יכולות אסטרטגיות ומאפשרים לארגונים להתמקד בעבודה שמקדמת את פעילותם העסקית והמשלתית.

פתרונות Rimini Agentic UX™ מבוססים על פלטפורמת Rimini Agentic UX™ ומופעלים על-ידי ServiceNow®. הפלטפורמה משלבת תזמור מבוסס AI, אוטומציה ועקרונות של עיצוב חוויית משתמש (UX) כדי לספק שכבת מעורבות משתמש מאוחדת, קומפוזיבילית ויעילה עבור זרימות עבודה ארגוניות שממנפות שיפורים בפרודוקטיביות המותאמים לפרסונה ולתפקיד. פתרונות Rimini Agentic UX™ מאפשרים להריץ תהליכי ERP עם העלות, הגמישות והמהירות הנדרשות לעמידה בצרכים מידיים ועתידיים.

פתרונות Rimini Agentic UX™ מגדירים מחדש מהי "חוויה מעולה" ומהו יתרון החלוציות כיום במודרניזציה של ERP ובביצוע תהליכי ERP.

צחק קשר לקבלת מידע נוסף ולצפייה בהדגמה של פתרונות Rimini Agentic UX™ - עשו את הצעד הראשון לבניית סביבת ה-ERP החכמה של המחר. כבר היום.

We'll Get You There.™



ב-Ypé אנחנו עובדים כיום על כמה פרויקטי AI, אבל הפרויקט של Rimini Agentic UX™ מתעלה על כולם, מבחינת מהירות ומבחינת עמידה בציפיות. השלמנו את הפרויקט בתוך חודש אחד בלבד, מתחילתו ועד לשלב המסירה, וזה עזר לנו לקצר את מחזורי האישור ב-60% ולהאיץ את זמן הפקת הערך (Time-to-value). זהו הישג משמעותי לצוות ה-IT שלנו.

– גרלדו פריירה, מנהל מערכות מידע ראשי, Ypé

החזר הוצאות

מדיווח-לרישום (R2R) / פתרונות לכספים והוצאות



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

הנכסים של Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A מסן פאולו, ברזיל, משרתים יותר מ-10 מיליון לקוחות בחודש.

צוות ה-IT של חברת הנדל"ן הקמעונאי זיהה חוסר יעילות בתהליך החזר ההוצאות המבוסס על SAP, שכלל הזנת נתונים חוזרת, טיפול במסמכים פיזיים ושלבי אישור מרובים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Expense Reimbursement (פתרון להחזר הוצאות) מיועד לפריסה על-גבי גרסת SAP ECC 6 הקיימת של Iguatemi, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מייצל תהליכים והופך אותם לאוטומטיים באמצעות זרימת עבודה חדשה ומודרנית, שניתן לגשת אליה מכל מקום.

בעזרת פתרון זה, Iguatemi מצפה לקצר משמעותית את זמני סבב האישורים ולהגדיל את רמת הדיוק של החזרי ההוצאות, ובכך לשפר את חוויית העובדים ולהפחית סיכוני ציות.

הדרך הפשוטה לניהול החזר הוצאות באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Expense Reimbursement (פתרון להחזר הוצאות) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומייצל את תהליך ההגשה, האימות והאישור של הוצאות העובדים. הפתרון משתמש בטכניקה פשוטה לחילוץ נתונים, בזרימת עבודה מובנות ובקבלת החלטות בסיוע AI כדי להפוך התהליך למודרני יותר ולספק תוצאות עסקיות טובות יותר.

בארגונים רבים קיים כיום תהליך ידני וממושך לטיפול בהחזר הוצאות. בשל המאמץ האדמיניסטרטיבי המשמעותי הנדרש, לעיתים קרובות הטיפול זמני התגובה לבקשות להחזרים מתארכים. טיפול בחוסר היעילות התפעולית כתוצאה משימוש בתהליך עבודה מיושן מסוג זה הוא קריטי למניעת אי-דיוקים בנתונים, אובדן מסמכים וחוסר שביעות רצון של העובדים.

פריסה מהירה של תהליך חכם ומבוסס AI לטיפול בהחזרי הוצאות

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות ולהינות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **השתמש בטפסים דיגיטליים** עם שדות מובנים להגשת בקשות להחזרים ועם יכולת לסרוק קבלות באמצעות AI למניעת שלבים ידניים
- **לקצר** בחצי את זמן הטיפול בהחזרי הוצאות באמצעות תהליך אישור אוטומטי לחלוטין
- **לאמת** את ההוצאות כנגד מדיניות הארגון, כדי להבטיח עמידה בסטנדרטים של ממשל תאגידי
- **לספק** נראות של הסטטוס בזמן אמת כדי לאפשר לעובדים לעקוב אחר התקדמות הבקשה ולהבטיח את שביעות רצונם

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



דיוק רב יותר ותאימות חזקה יותר

סריקה מבוססת AI ואימות מדיניות משפרים את דיוק החזרי ההוצאות ומפחיתים סיכוני תאימות פוטנציאליים.



חיסכון רב יותר בעלויות התפעול

זרימות עבודה דיגיטליות מצמצמות את המאמץ הידני, חוסכות שעות עבודה ומפחיתות את עלויות העיבוד האדמיניסטרטיבי

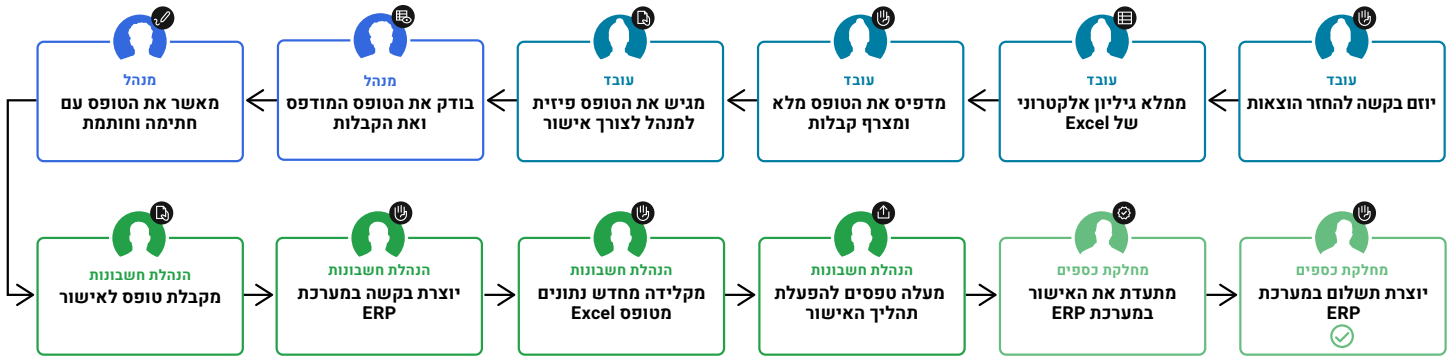


החזר הוצאות מהיר יותר לעובדים

טפסים אלקטרוניים מבוססי AI וניתוב אוטומטי מאיצים את תהליך החזר ההוצאות, ומבטיחים נוחות רבה יותר וחוויית עובד משופרת

לפני: תהליך פיזי וידני מסורתי

- זמן איתור בקשה: **1 שעה***
- סבב אישורים: **עד 1 שבוע***

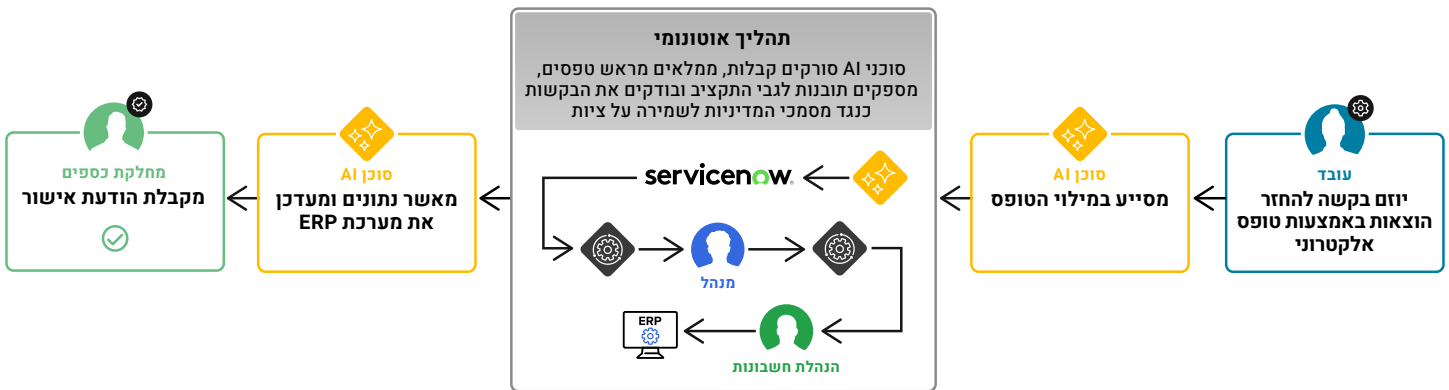


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX

- זמן איתור בקשה: **1 שעה***
- סבב אישורים: **1 יום***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** סריקת קבלות ובדיקת תאימות למדיניות החזר הוצאות
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת למעקב אחר אישורים
- **נראות משופרת:** סטטוס האישור זמין לכל בעלי העניין
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לטיפול בבקשות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת בקשה להחזר הוצאות, אישור ויצירת תשלום במערכת ERP

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

Rimini Street

© 2026 Rimini Street, Inc. כל הזכויות שמורות. "Rimini Street" הוא סימן מסחרי רשום של Rimini Street, Inc. בארצות הברית ובמדינות אחרות. Rimini Street, Inc. הולגו של Rimini Street, Inc. שילובים שלהם, וסימנים אחרים המסומנים ב-TM הם סימני מסחר של Rimini Street, Inc. למעט אם צוין אחרת. Rimini Street אינה טוענת לכל קשר, המלצה או שיוך עם כל בעל סימן מסחרי כזה או חברות אחרות המוזכרות כאן. ServiceNow, Now, הולגו של ServiceNow, וסימנים אחרים של ServiceNow וסימנים מסחריים ו/או סימנים מסחריים רשומים של ServiceNow, Inc. בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. שמות אחרים של חברות ומוצרים עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות שאליהן הם משויכים בהתאמה.

M_7386 | HE-03062026 | LR0051495

התאמות פיננסיות

מדיווח-לרישום (R2R) / פתרונות לכספים והוצאות



סיפור לקוח

תאגיד מוביל במלזיה, עם עסקי ליבה בתחומי הבנייה, הנדל"ן, התעשייה והתשתיות, חיפש חלופה לתהליך עיבוד החשבונות החייבים (AR) שרובו התנהל באופן ידני.

החברה עקבה באופן ידני אחר תשלומי מקדמות, כאשר חשבונות אלקטרוניים ותעודות זיכוי נרשמו הן במערכת SAP ECC 6 והן בגיליונות Excel. כתוצאה מכך, צוות הכספים חווה עיכובים, אי-התאמות בנתונים וסיכוני תאימות.

Rimini Agentic UX™ Solution for Financial Reconciliation (פתרון להתאמות פיננסיות) מיועד לפריסה על-גבי גרסת SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך לדיגיטלי, מספק שקיפות מלאה של עסקאות בזמן אמת, התאמות אוטומטיות והצעות מבוססות AI.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה שיפור משמעותי בדיוק וביעילות של קבלת ההחלטות, תוך הפחתת הסיכון הפוטנציאלי למחלוקות וחיזוק הקשרים עם הספקים.

אוטומציה של התאמות פיננסיות באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Financial Reconciliation (פתרון להתאמות פיננסיות) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומבצע את תהליכי הזיהוי והפתרון של פערים בהתאמות פיננסיות באופן אוטומטי. הפתרון משתמש בהתאמה חכמה מבוססת AI, בסנכרון נתונים ובלוח מחוונים מרכזי כדי לייעל את התהליך כולו.

טיפול יעיל ומהימן בהתאמות פיננסיות הוא קריטי לשמירה על מצוינות תפעולית ותמיכה בהתרחבות העסק. עם זאת, ארגונים רבים משתמשים בתהליך מיושן שכולל מערכת ERP ומערכות אחרות שאינן מחוברות, ודורש מאמץ ידני משמעותי שמספק נראות מוגבלת וכרוך בסיכון גבוה לשגיאות.

פריסה מהירה של תהליך חכם ומבוסס AI לביצוע התאמות

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בתוך שבועות או חודשים, במקום שנים.

התהליך יאפשר:

- **לבצע** באופן אוטומטי חישובים של חשבונות אלקטרוניים ושל תעודות זיכוי כדי להבטיח דיוק מידי
- **לאחד** נתונים במערכת ה-ERP ובפלטפורמת ServiceNow, כדי להבטיח מקור אמת יחיד ורשומות מוכנות לביקורת
- **לייעל** את העבודה של צוותי הנהלת החשבונות באמצעות לוחות מחוונים אינטואיטיביים ומעקב סטטוס בזמן אמת
- **להרחיב** את היקף הפעילות באמצעות תשתית מהימנה ומוכנה לעתיד שתומכת בצמיחה אסטרטגית

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



בקרה ותאימות משופרות

נתונים מאוחדים, נתיבי ביקורת והצגת סטטוס בזמן אמת משפרים את הפיקוח, מצמצמים סיכונים ותומכים בתאימות



תקינות פיננסית משופרת

אימות נתונים מבוסס AI מזהה אי-התאמות בשלב מוקדם, ומבטיח נתונים פיננסיים נקיים ותקינים בכל המערכות והרשומות

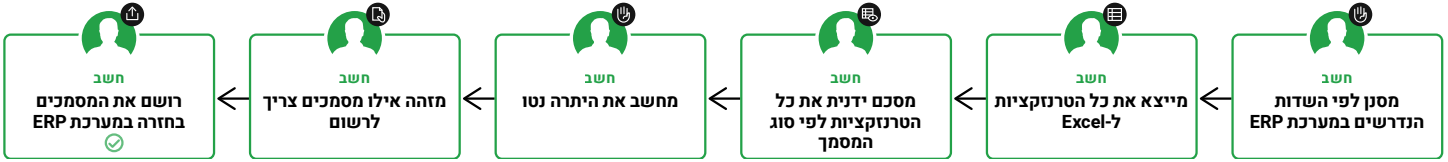


מחזורי סגירה פיננסית

(Financial Close) חלקים יותר
תהליך התאמות אוטומטי מזרז את הטיפול בחריגות (Variances), ומאיץ את תהליכי סגירת החודש וסגירת התקופה.

לפני: תהליך מסורתי ותלוי משאבים

- זמן איתור טרנזקציה: **15 דקות***
- חישוב התאמות: **45 דקות***

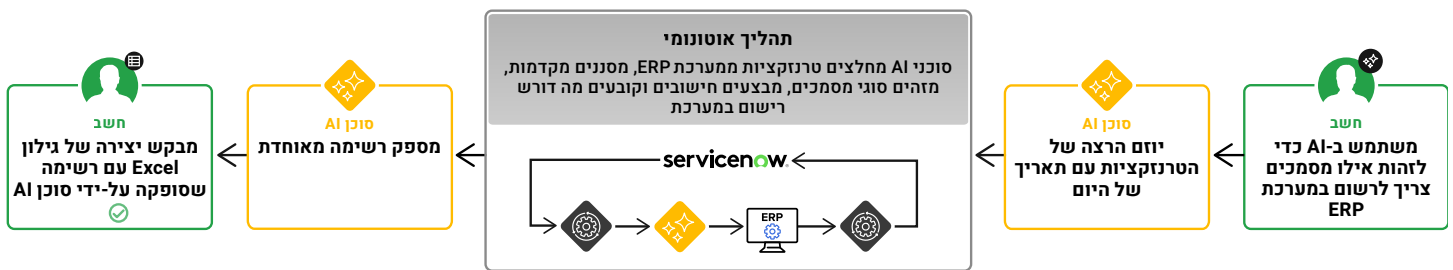


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX

- זמן איתור טרנזקציה: **1 דקה***
- חישוב התאמות: **1 דקה***



אומדן*

יתרונות הפתרון

- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- **נראות משופרת:** סטטוס טרנזקציות בזמן אמת ופעולות מוצעות

- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה:** אינטגרציה של פלטפורמת ServiceNow ו-ERP עבור טרנזקציות
- **יכולות AI:** התאמות אוטומטיות וטיפול בחריגים

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

ניהול עמלות מכירה

מדיווח-לרישום (R2R) / פתרונות לכספים והוצאות



LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD היא חברה מובילה בתעשיית העופות והמזון במלזיה, שתחומי פעילותה כוללים גידול משק חי משולב, ייצור מזון וקמעונאות.

החברה קבעה כי התהליך שלה לחישוב ותיקון עמלות מכירה (Sales commissions) מבוסס ברובו על שלבים ידניים. כל שלב אישור בתהליך דרש כתיבת הערות במקרים של דחייה, אך המעקב והנראות היו מוגבלים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Sales Commission Management (פתרון לניהול עמלות מכירה) מיועד לפריסה על-גבי גרסת SAP ECC 6 הקיימת של Lay Hong, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מבצע אוטומציה של התהליך כדי להבטיח אישורי עמלות מדויקים, יעילים ושקופים בכל הצוותים.

בעזרת פתרון זה, Lay Hong מצפה לירידה משמעותית בעיכובים ובמאמץ האדמיניסטרטיבי, וכתוצאה מכך להגברת היעילות ולשיפור האחריות והמדרגיות.

אוטומציה של ניהול עמלות בעזרת Rimini Agentic UX™

The Rimini Agentic UX Solution for Sales Commission Management (פתרון לניהול עמלות) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומספק חישובי עמלות מכירה מבוססי AI וניטור שוטף של מדיניות העמלות. הפתרון משתמש בזרימות עבודה חכמות ואוטומטיות לאישורים, בתובנות מבוססות AI וביבוא נתונים חלק לייעול התהליך.

חישובי עמלות מכירה ותשלומן יכולים להיות מאתגרים עבור חברות שעדיין משתמשות בתהליכים ידניים. לעתים קרובות, מעורבים בתהליכים אלה נציגי מכירות שמזינים חשבוניות והזמנות מכירה במערכת ה-ERP, בעוד שמנהלי מערכת מטפלים בחילוץ רשומות, בחישוב עמלות ובניתוב אישורים באופן ידני. כאשר מתגלות שגיאות, יש להתחיל את תהליך האישור מחדש מההתחלה, מה שמוביל לעיכובים משמעותיים ולתסכול בקרב צוותי המכירות.

הטמעה מהירה של ניהול הוצאות חכם מבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **לרתום** כלי AI לנוסחאות עמלות מורכבות כדי להבטיח תשלומים נכונים
- **לקצר** את זמן העיבוד באמצעות זרימת עבודה משולבת לאישורים במלקות השונות
- **למצער** את העומס האדמיניסטרטיבי על-ידי מינוף זרימות עבודה אוטומטיות, ופינוי הצוותים למשימות ברמת עדיפות גבוהה יותר
- **להבטיח** נראות טובה יותר של הנתונים והאישורים לשיפור השקיפות ויכולת הביקורת
- **לספק** פתרון גמיש ומדרגי, עם יכולת הסתגלות לשינויים בעתיד

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



שקיפות ויכולת ביקורת משופרות

נראות בזמן אמת של אישורים ונתונים מספקת תובנות ברורות יותר ומאפשרת הכנה קלה יותר להליכי ביקורת



תשלומים מדויקים יותר

אימות מונחה AI מטפל בכללי עמלות מורכבים, ומבטיח תשלומים נכונים ועקביים בכל פעם

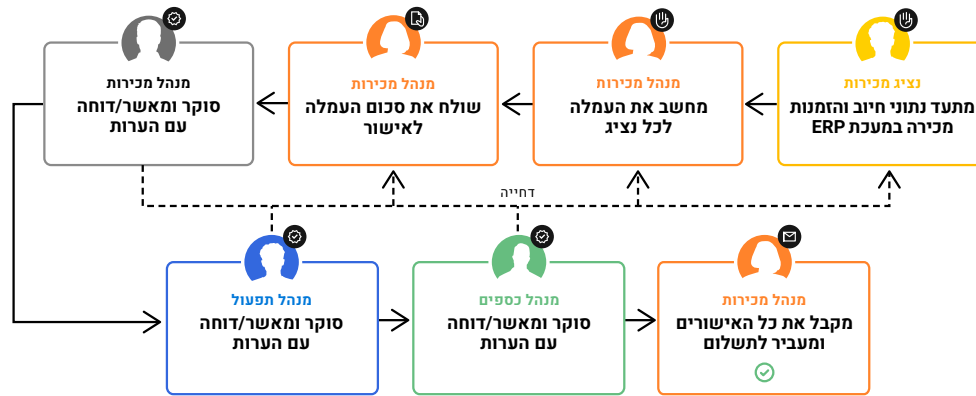


מחזורי עמלות מהירים יותר

זרימות עבודה אוטומטיות מקצרות את העיבוד ומבטלות את הצורך באתחול מחדש, כדי להאיץ את סקירת העמלות והתשלומים

לפני: תהליך ידני ומסורתי

- זמן חישוב עמלות: **1-2 שעות***
- סבב אישורים: **1-3 ימים***

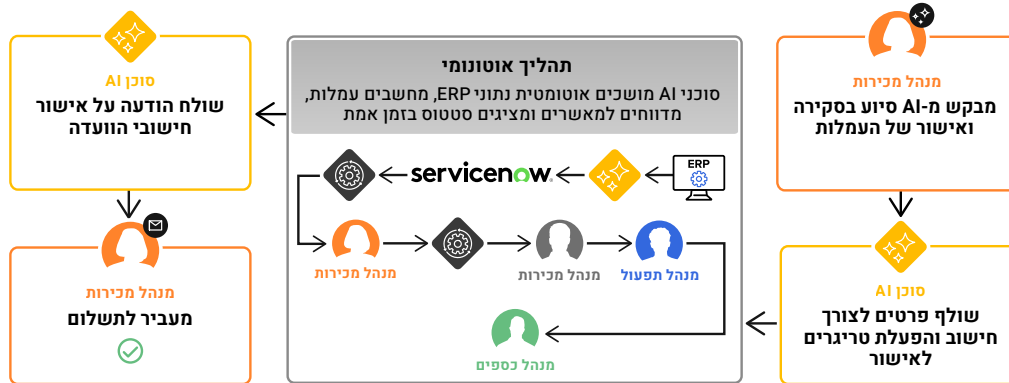


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן חישוב עמלות: **1 דקה***
- סבב אישורים: **1 יום***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** נוסחאות עמלה מבוססות AI
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר אישורים
- **נראות משופרת:** מעקב שקוף אחר סטטוס ונתיב ביקורת היסטורי לכל הבקשות ואישורי העמלות
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה:** אינטגרציה חלקה בין מערכות ERP לפלטפורמת ServiceNow להעברה ועדכון מאובטחים ואוטומטיים של נתוני מכירות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה אוטומטית לחישוב עמלות וסיוע בניית אישורים

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

תזמון אספקה

מעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות ללוגיסטיקה ומילוי הזמנות



חברת Bombril, מותג המזוהה עם צמר פלדה בברזיל, היא יצרנית מובילה של מוצרי ניקוי, המציעה מוצרים איכותיים לבית לצרכנים ברחבי העולם.

תהליך תזמון האספקה של החברה חייב את צוותי שירות הלקוחות והלוגיסטיקה לחלץ הזמנות ממערכת SAP, לעדכן גיליונות אלקטרוניים, לפעול בתיאום מול מחלקת הייצור ולאשר באופן ידני תאריכי אספקה מול לקוחות.

Rimini Agentic UX™ Solution for Delivery Scheduling (פתרון לתזמון אספקה) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6- הקיימת של Bombril, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך למודרני ומאפשר זמני מחזור מהירים יותר בעזרת סוכני AI.

בעזרת פתרון זה, Bombril מצפה לראות האצה של עיבוד האספקה, שתוביל להגברת שביעות הרצון בקרב לקוחות ועובדים, להפחתת הסיכון לשגיאות ועיכובים ולשיפור הנראות בכל הצוותים.

אופטימיזציה של תזמון האספקה באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Delivery Scheduling (פתרון לתזמון אספקה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים, ומאפשר תכנון ותיאום של תזמוני אספקה בסיוע AI. הפתרון משתמש בזרימות עבודה אוטומטיות, בסנכרון נתונים ובחויית משתמש מבוססת AI כדי לייעל את תהליך התזמון ולהפוך אותו לדיגיטלי.

בארגונים רבים תהליך תזמון האספקה הוא ידני ברובו, ומסתמך על תהליכי עבודה הכוללים שימוש בגיליונות אלקטרוניים ובמערכות שונות שאינן מקושרות זו לזו, כולל מערכות ERP. לעתים קרובות בעלי העניין מתקשים לבצע פונקציה עסקית קריטית זו בצורה יעילה. בשל המאמץ הידני הנדרש והיעדר האינטגרציה בין המערכות, חברות מתחילות לחוות עומסי עבודה גבוהים, שגיאות תכופות ועיכובים באספקה.

פריסה מהירה של תהליך תזמון חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בתוך שבועות או חודשים, במקום שנים.

תהליך זה יאפשר:

- **למנוע** את הצורך בחילוץ ידני ומייגע של הזמנות מכירה, ולשחרר את הצוותים ממשימות חזרתיות בעלות ערך נמוך
- **לאפשר** לצוותים לנהל הזמנות ולקבוע תאריכי אספקה ישירות בתוך ServiceNow
- **לבצע** אופטימיזציה של תזמון האספקה באופן אוטונומי באמצעות סוכני AI
- **להפחית** מעקב ידני על-ידי הפעלת התראות ואישורים, ולעדכן מידית את בעלי העניין
- **להפיק** מסמכי אספקה ותובלה בקלות
- **לספק** מעקב אחר סטטוס ונתיבי ביקורת בלוח מחוונים נוח אחד לשיפור השקיפות והאמון

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות ויעילות משופרות

לוחות מחוונים ומעקב בזמן אמת משפרים את נראות המתאם (dispatcher) ומפחיתים את עלויות התיאום



תזמון מהימן וניתן לחיזוי

תזמון יעיל באמצעות AI מבטיח דיוק ועקביות ומאפשר אספקה בזמן

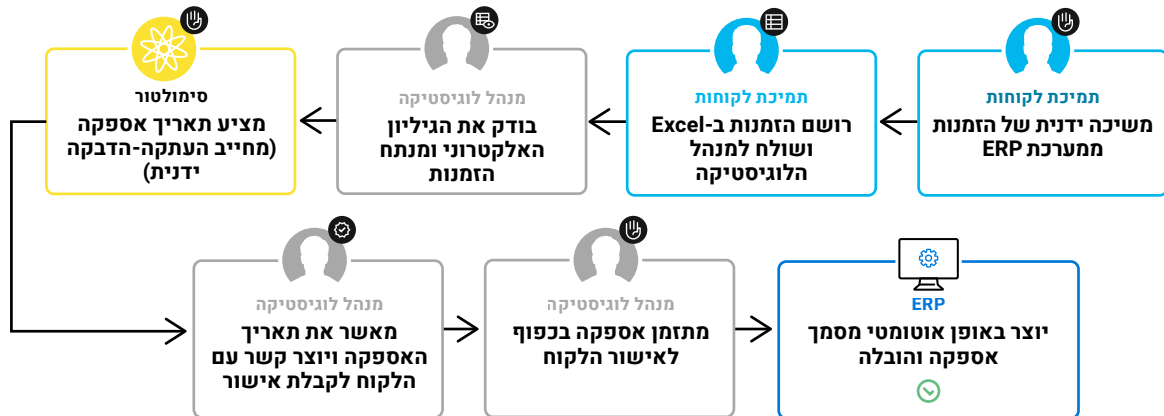


אישור אספקה מהיר יותר

קליטת הזמנות אוטומטית וזרימות עבודה מונחות AI מיעילות את התכנון ומאפשרות לאשר תאריכי אספקה במהירות רבה יותר

לפני: תהליך תזמון ידני ומסורתי

- בקשה לתזמון: **20 דקות***
- אישור לקוח: **1-2 ימים***

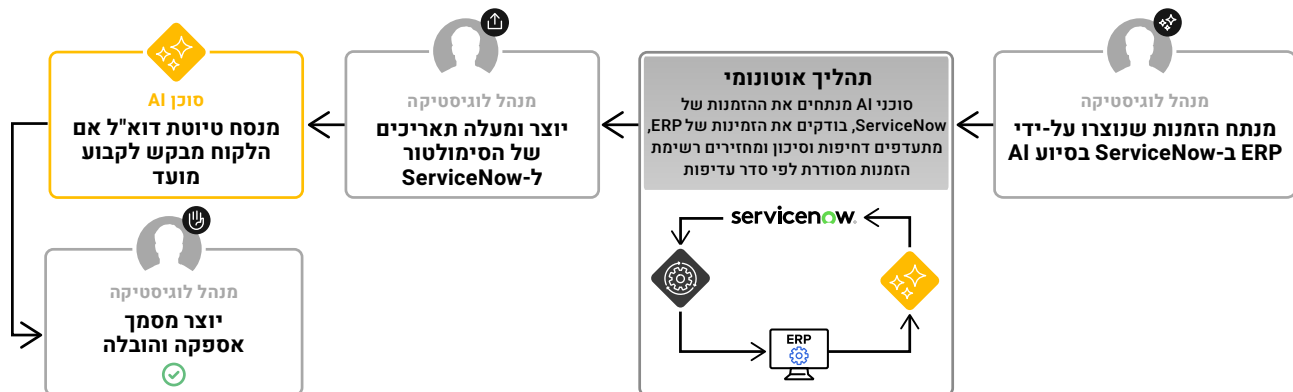


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- בקשה לתזמון: **1 דקה***
- אישור לקוח: **3 שעות***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** תעדוף, זיהוי שגיאות ואופטימיזציה של זרימות עבודה מתבצעים באופן אוטומטי
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- **נראות משופרת:** מעקב אחר סטטוס וזרימות עבודה אוטומטיות לשליחת הודעות
- **חווית משתמש משופרת:** חווית המשתמש מבוססת ה-AI של ServiceNow מיועדת למנהלי לוגיסטיקה
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לניהול הזמנות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לתזמון, אישור ותיעוד

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

ביצוע הזמנות פרויקט

מעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות ללוגיסטיקה ומילוי הזמנות



סיפור לקוח

תהליך ביצוע הזמנות הפרויקט של ספק שירותי קישוריות ברזילאי הפך לידני ומבוזר במידה רבה, דבר שהאריך את לוחות הזמנים לאספקה, הפחית את יכולת החיזוי ושיבש את הפיקוח הניהולי. מתאמי השטח של הלקוח נאלצו לסקור ולפרק כל מסמך פרויקט בן 50 עמודים למשימות ברורות-ניהול.

Rimini Agentic UX™ Solution for Project Order Fulfillment (פתרון לביצוע הזמנות פרויקט) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. פתרון זה מתזמר את מחזור החיים המלא של ביצוע הזמנות והופך אותו לדיגיטלי, משלב OS ואילך.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה הפחתה ניכרת בזמן המחזור הכולל לטובת יעילות משופרת, מה שיאפשר לחברה להשיג את יעדי הטרנספורמציה הדיגיטלית הרחבים יותר.

אוטומציה של ביצוע הזמנות פרויקט באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Project Order Fulfillment (פתרון לביצוע הזמנות פרויקט) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומשדרג את התיאום והנראות של תהליך ביצוע הזמנות לפרויקטים, משלב השחרור ועד האספקה. הפתרון משתמש באישורים אוטומטיים, זרימות עבודה מובנות ופירוק משימות מבוסס AI כדי לייעל ולהאיץ את התהליך.

חברות רבות מבצעות פרויקטים באמצעות תהליך ביצוע הזמנות מבוסס ורב-שלבי, שמערב צוותים רבים. זרימת העבודה של פונקציה עסקית קריטית זו תלויה לעיתים קרובות בשימוש בדוא"ל, בגיליונות אלקטרוניים ובמערכות שאינן מחוברות זו לזו. עם הזמן, ההסתמכות על צעדים ידניים וקיומן נכחותן של מערכות מבודדות מובילות לקצרים בתקשורת, להזנת נתונים כפולה ולנראות מוגבלת לאורך התהליך.

פריסה מהירה של תהליך חכם ומונחה AI לביצוע הזמנות פרויקט

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך משיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **לייעל** את ביצוע הזמנות הפרויקט כדי להאיץ את ההפעלה ולצמצם עיכובים
- **לאפשר** נראות בזמן אמת לגבי אבני דרך בפרויקט, בעלות על משימות והתקדמות
- **לבצע אוטומציה** מלאה של משימות חוזרות כדי למנוע הזנת נתונים ידנית ולשפר את הדיוק
- **לרכז** את כל המידע על הפרויקט כדי להבטיח עקביות, יכולת מעקב ושליטה
- **לספק** ללקוחות חוויית קליטה חלקה וצפויה יותר

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



מקור אמת יחיד לפרויקט
ריכוז כל מסמכי הפרויקט במקום אחד מסייע לשמור על תאימות ומבטיח מוכנות מלאה לביקורת.



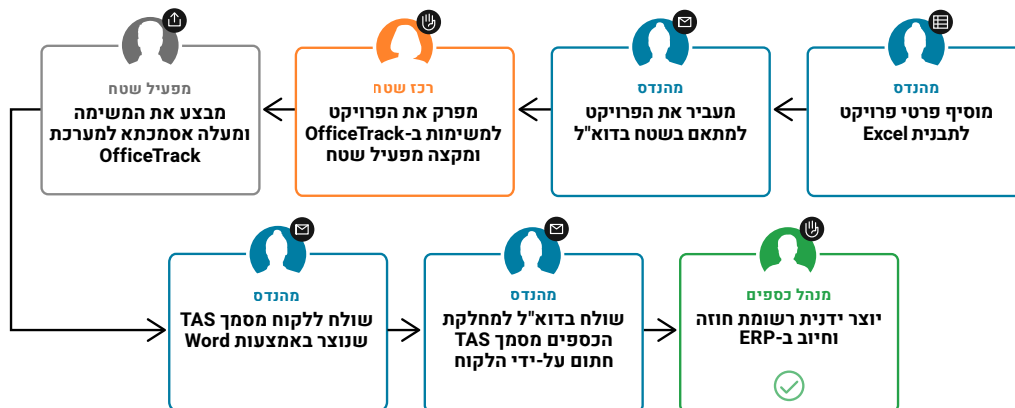
אספקת פרויקטים מואצת
יצירת משימות אוטומטית מפחיתה עיכובים ומאפשרת הפעלה מהירה יותר, להשלמת הפרויקט במועד.



תיעוד מהיר יותר של הכנסות
עדכונים ישירים של מערכת ERP מאיצים את יצירת החיובים ומאפשרים הכרה מהירה יותר בהכנסות הפרויקט

לפני: תהליך ביצוע מסורתי המבוסס על כמה מערכות מנותקות זו מזו

- זמן מחזור הזמנה: **1-2 ימים***
- יצירת רשומת חיוב: **2 שעות***

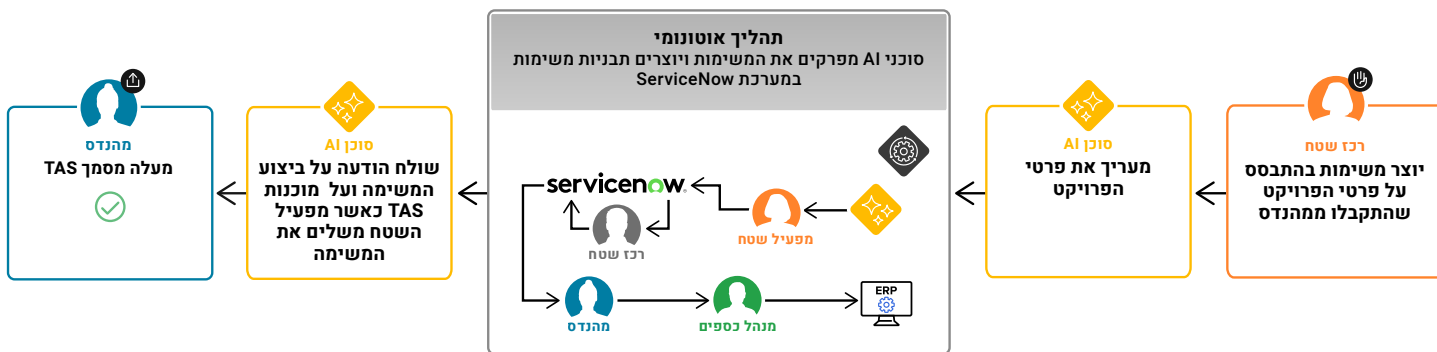


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן מחזור הזמנה: **4 שעות***
- יצירת רשומת חיוב: **1 שעה***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** פירוק אוטומטי של משימות ויצירת תבנית
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- **נראות משופרת:** ניהול מרכזי של סטטוס ומסמכים
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש אוטומטית של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP להזמנות ולביצוע
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה ליצירת פרויקט, הקצאת משימות ותיעוד

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

ניהול כרטיסי עבודה

ייצור לפי תכנית (M2P) ומעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות לתהליכי תחזוקה



סיפור לקוח

ספק מוביל של פתרונות אנרגיה משולבים במלזיה נזקק לחלופה לתהליך יצירת כרטיסי העבודה הקיים שלו.

יצירה ואימות של כרטיס עבודה בודד יכלו להימשך ימים ואפילו שבועות. היעדרם של נתונים מאוחדים פגע גם ביכולתם של בעלי העניין לבצע תחזיות מדויקות עבור פרויקטים עתידיים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Job Card Management (פתרון לניהול כרטיסי עבודה) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח ללא צורך בשדרוג או במיגרציה. הפתרון הופך את תהליכי היצירה והאישור של כרטיסי עבודה לאוטומטיים ודיגיטליים ומאפשר אינטגרציה חלקה בין מערכות התכנון והביצוע.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה קיצור משמעותי של זמני המחזור ושיפור בדיוק התחזיות, דבר שיעודד יעילות תפעולית ויתמוך בצמיחה עתידית.

ייעול היצירה של כרטיסי עבודה באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Job Card Management (פתרון לניהול כרטיסי עבודה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, והופך תהליכי היצירה והאישור המלאים של כרטיסי עבודה לאוטומטיים ודיגיטליים מקצה לקצה. הפתרון משתמש בתהליכים אוטומטיים להפקת כרטיסי עבודה, ניתוב אישורים דיגיטלי ואימות תאימות מובנה כדי לייעל את התהליך ולקדם יעילות וצמיחה.

ארגונים רבים מסתמכים על תהליך ידני ומבוזר מאוד ליצירה וניהול של כרטיסי עבודה. בדרך כלל, בעלי עניין מסתמכים בעיקר על גיליונות אלקטרוניים, טפסים מנייר ומערכות מנותקות זו מזו. מצב זה עלול לגרום לעיכובים, שגיאות שמחייבות עבודה חוזרת והעדר מעקב, שמאלצים את לארגונים להשקיע זמן, מאמץ וכסף רב עד לביצוע מלא של משימות התחזוקה והשירות.

הטמעה מהירה של תהליך חכם ומבוסס AI לניהול כרטיסים

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בתוך שבועות, במקום שנים.

תהליך זה יאפשר:

- **לצמצם** משמעותית את זמן הסבב באמצעות אוטומציה חכמה
- **לאפשר** זרימת נתונים מדויקת על ידי יצירת חיבור חלק בין מערכות התכנון והביצוע
- **לחזק** את התאימות באמצעות זרימות עבודה של אישורים דיגיטליים ונתיבי ביקורת מובנים
- **לספק** בהירות בזמן אמת באמצעות לוחות מחוונים אינטואיטיביים וניתוחים חזויים
- **לבסס** תהליך מדרגי ומונחה-מערכת, שנבנה במטרה לאפשר שיפור וצמיחה מתמידים

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות ויעילות משופרות

לוחות מחוונים בזמן אמת ותובנות חזויות משפרים את הפיקוח ומפחיתים עלויות אדמיניסטרטיביות



שלמות נתונים משופרת

תיעוד נתונים משולב ואימותים דיגיטליים מבטיחים כרטיסי עבודה מדויקים ותואמים עם פחות שגיאות.

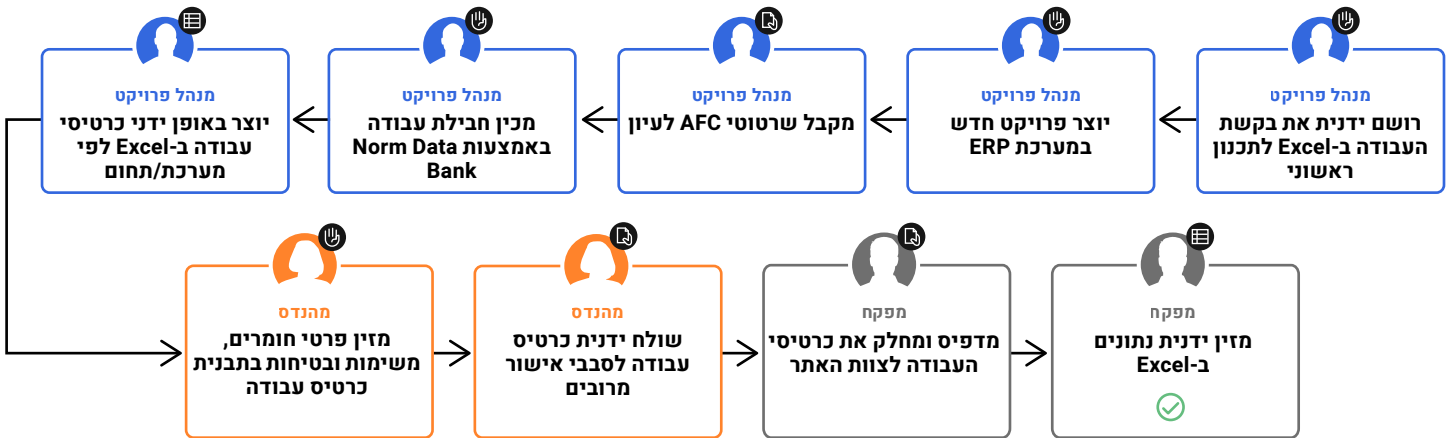


הקמה וביצוע של פרויקטים במהירות רבה יותר

כרטיסי עבודה ואישורים אוטומטיים מקצרים את זמן ההובלה, ומאפשרים להתחיל פרויקטים מוקדם יותר ולמסור אותם בצורה חלקה יותר

לפני: תהליך ידני, מבוסס נייר ומסורתי

- זמן יצירת כרטיס עבודה: **שעתיים***
- סבב אישורים: **יומיים***

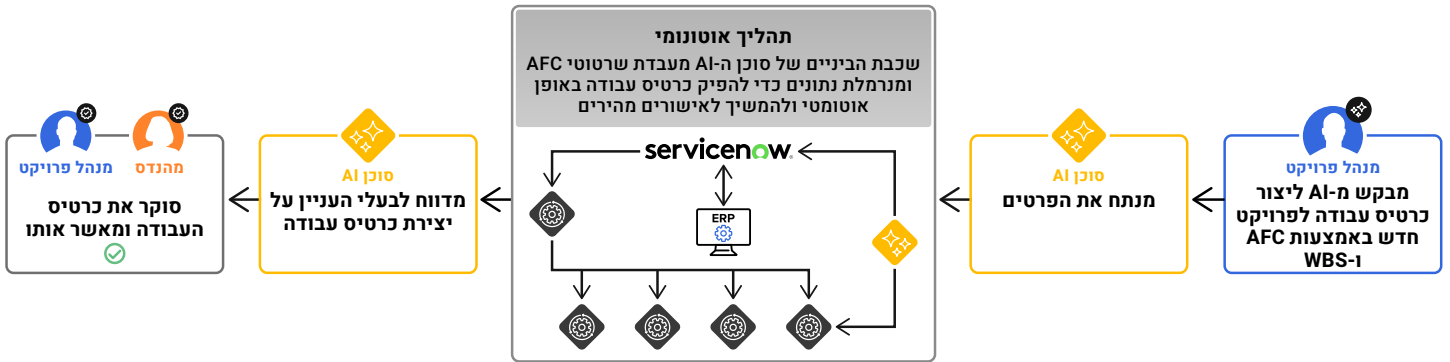


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן יצירת כרטיס עבודה: **12 דקות***
- סבב אישורים: **6 שעות***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** יצירה חכמה של כרטיסי עבודה, גישה לבנק נתונים ובדיקות תאימות אוטומטיות
- **ממשל חזק יותר:** אישורים דיגיטליים מובנים ונתיבי ביקורת מלאים
- **נראות משופרת:** לוח מחוונים מרכזי לניטור המוכנות, ההתקדמות והאילוץ
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור מנהלי פרויקטים ומהנדסים
- **אינטגרציה חלקה:** זרימת עבודה מאוחדת למערכות EFP ופלטפורמת ServiceNow
- **אוטומציה:** מעקב אוטומטי אחר יצירת כרטיסי עבודה, אישורים וביצוע

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

ניהול הזמנות עבודה

ייצור לפי תכנית (M2P) ומעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות לתהליכי תחזוקה



סיפור לקוח

יצרן מחברים תעשייתיים איכותיים בברזיל השתמש בתהליך ידני ברובו לניהול הזמנות עבודה. תהליך זה כלל מסירות ידניות, תיעוד על-גבי נייר ומעקב באמצעות גיליונות אלקטרוניים לתיאום הדיווח על תקלות, שיבוץ טכנאים ואישור השלמה. תהליך זה התקשה לתמוך בהיקפי הפעילות ככל שנפחי התחזוקה גדלו.

Rimini Agentic UX™ Solution for Work Order Management (פתרון לניהול הזמנות עבודה) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מייעל את התהליך והופך אותו לדיגיטלי, כדי למנוע זמני סבב ארוכים ועיכובים בשיבוצים, להגדיל את הנראות בצוותים השונים ולתעד נתונים באופן עקבי.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה להפחית באופן משמעותי שגיאות, לצמצם עיכובים ולקצר את זמני השיגור והסבב, דבר שיוביל לחיסכון גדול יותר בעלויות התפעול.

ניהול הזמנות עבודה דיגיטלי באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Work Order Management (פתרון לניהול הזמנות עבודה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומאפשר יצירה, תזמון ומעקב בסיוע AI אחר הזמנות עבודת תחזוקה. הפתרון משתמש בזרימות עבודה חכמות ואוטומטיות לטפסים אלקטרוניים מובנים ותובנות מבוססות AI לייעול התהליך.

חברות רבות מסתמכות על ביצועי ציוד אמניים להבטחת פעולות בטוחות, יעילות וללא הפרעות. ניהול הזמנות עבודה משויכות הוא משימה חיונית לשמירה על רציפות תפעולית, מהירות תגובה ואחריותיות בצוותים השונים. עם זאת, שימוש בתהליך מיושן הכולל מסירות ידניות ומעקב באמצעות גיליונות אלקטרוניים עלול לעכב יותר את הפעולות מאשר להועיל, ולהגדיל את הסיכון לעיכובים ולשגיאות.

פריסה מהירה של תהליך ניהול הזמנות חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **ליצור** תהליך לא-מקוון דיגיטלי מלא לקיצור זמן הסבב מרגע זיהוי התקלה ועד לפתרונה
- **לקצר** את מחזור בקשות התחזוקה באמצעות זרימות עבודה אוטומטיות לשיבוץ טכנאים ושליחת הודעות
- **להגיש בנחות** בקשות לרכישת חומרים בתוך פלטפורמת ServiceNow
- **להעצים** את מגישי הבקשות באמצעות עדכוני סטטוס והודעות בזמן אמת
- **לתחזק** נתיב ביקורת של פעילויות ואישורים עם נראות מלאה של הסטטוס

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות ויעילות משופרות

סטטוס בזמן אמת, נתיבי ביקורת וזרימות עבודה דיגיטליות משפרים את היקוח ומפחיתים את עלויות העבודה



זמן השבתת ציוד קצר יותר

תובנות חזויות מזרזות את שיבוץ הטכנאים והאישור כדי לשמור על פעילות חלקה



תגובה ופתרון מהירים יותר

יצירה דיגיטלית ושיגור אוטומטי מאיצים את הטיפול בהזמנות עבודה, ומאפשרים פתרון מהיר יותר

לפני: תהליך פיזי, מבוסס נייר ומסורתי

- זמן איתור הזמנת עבודה: **שעתיים***
- שיבוץ טכנאים: **מסירה ידנית**
- נתיב ביקורת: **0% נראות***

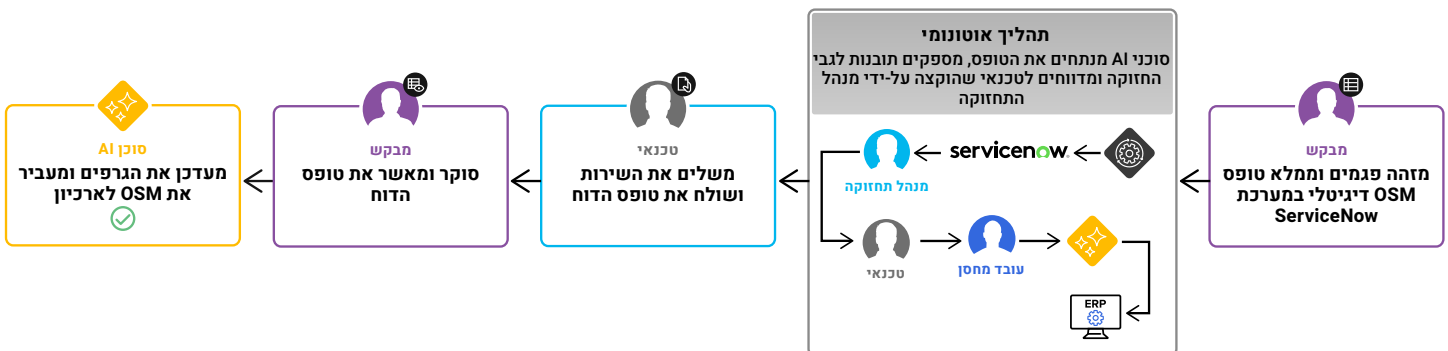


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן חיפוש הזמנת עבודה: **>1 דקה***
- שיבוץ טכנאי: **אוטומטי ומידי**
- נתיב ביקורת: **10% נראות***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** סוכן AI מציג עד שלושה תרחשי תחזוקה דומים מהעבר עם פרטים
- **ממשל חזק יותר:** מעקב מוכן לביקורת אחר כל הפעילויות והאישורים הקשורים להזמנות עבודה
- **נראות משופרת:** עדכוני סטטוס בזמן אמת ומעקב אחח התקדמות עבור כל בעלי העניין

- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לחיפוש ואחזור מידיים של הזמנות עבודה
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לבקשה לשינוי, אישור ויצירה של ERP

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

יצירת מק"טים

ייצור לפי תכנית (M2P) / פתרונות לנתוני חומרים ונתוני אב



חברת Melitta Group, שמשדרת הראשיים בגרמניה, היא מובילה עולמית בקפה, תה, ציוד לבישול בירה ומוצרים נלווים עבור צרכנים ועסקים ברחבי העולם.

תהליך יצירת המק"טים בחברה היה כרוך בשליחת בקשות למק"טים לכל מחלקה לצורך מילוי גיליון אלקטרוני ראשי של מק"טים, שהוגש לאחר מכן ל-IT, שם מומחים נאלצו לנווט בין עד 16 מסכי SAP כדי לאמת, להזין ולהרחיב נתוני מק"טים על פני קודי מפעל מרובים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Material SKU Creation (פתרון ליצירת מק"טים) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC ה-6 הקיימת של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מפשט את התהליך מקצה לקצה להשגת יעילות תפעולית רבה יותר.

על בסיס הוכחת ההיתכנות, Melitta Group מצפה שהפתרון יביא להפחתה משמעותית במאמץ העיבוד, לצד שיתוף פעולה רחב יותר, עקביות משופרת וזמן יציאה לשוק מואץ.

ניהול נתוני אב של מק"טים בפשטות עם Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Material SKU Creation (פתרון ליצירת מק"טים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים, ומאפשר יצירה, סיוג ואימות בסיוע AI של נתוני אב של מק"טים. הפתרון משתמש בטפסים דיגיטליים מובנים, באימותים מוטמעים ובזרימות עבודה ספציפיות לתפקיד כדי לפשט את התהליך כולו.

יצירת מק"טים מדויקת ובזמן היא חיונית לתמיכה בחדשנות, ותיאום שרשרת האספקה ולתגובתיות השוק. עם זאת, תהליכי יצירת מק"טים מבוססי-ERP מסתמכים לעיתים קרובות על זרימות עבודה מובנות אך בעיקר ידניות ומבוססות גיליונות אלקטרוניים, ודורשות תיאום הדוק בין המחלקות. למרות שגישה זו מבטיחה סקירה יסודית, היא דורשת מאמץ ניכר, מאריכה את זמני המחזור ומגדילה את הסיכון לנתונים לא עקביים ככל שהנפחים והמורכבות גדלים.

פריסה מהירה של תהליך ניהול נתונים חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להציג** טפסי בקשה דיגיטליים חכמים עם שדות מובנים, אימותים-מובנים והנחיות אינטואיטיביות
- **לשפר** את הדיוק באמצעות-מילוי אוטומטי מבוסס AI ואימות חכם
- **לבטל** מסירות ידניות באמצעות ניתוב זרימות עבודה אוטומטי, ששולח מידית בקשות לצוותים המתאימים
- **להאיץ** את הגדרת ה-QAS באמצעות אימות IT יעיל, תוך צמצום דרמטי של זמני הסבב
- **להעניק** לכל בעל עניין נראות מיידית עם מעקב סטטוס-בזמן אמת, כך שההתקדמות תמיד ברורה

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



תיאום חוצה-ארגון משופר

זרימות עבודה מרכזיות ונראות בזמן אמת מצמצמות את המאמץ, מיעילות את הביצוע ומפחיתות עלויות תפעוליות



דיוק נתונים משופר

אימותים מובנים מבטיחים נתוני מק"טים מדויקים, ומפחיתים שגיאות בכל פעילויות שרשרת האספקה

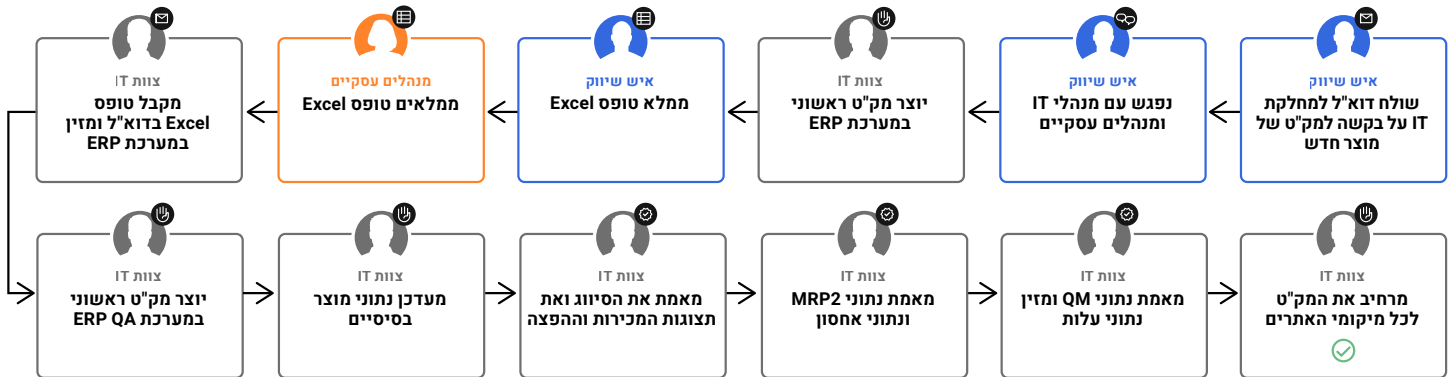


כניסה מוקדמת יותר לשוק

הגדרת מק"טים מבוססת AI מאיצה את היצירה והאימות, ומסייעת למוצרים חדשים להגיע לשוק מוקדם יותר

לפני: תהליך מסורתי גוזל זמן

- מחזור יצירת מק"ט: **שבועיים***
- איכות נתונים: **נמוכה**

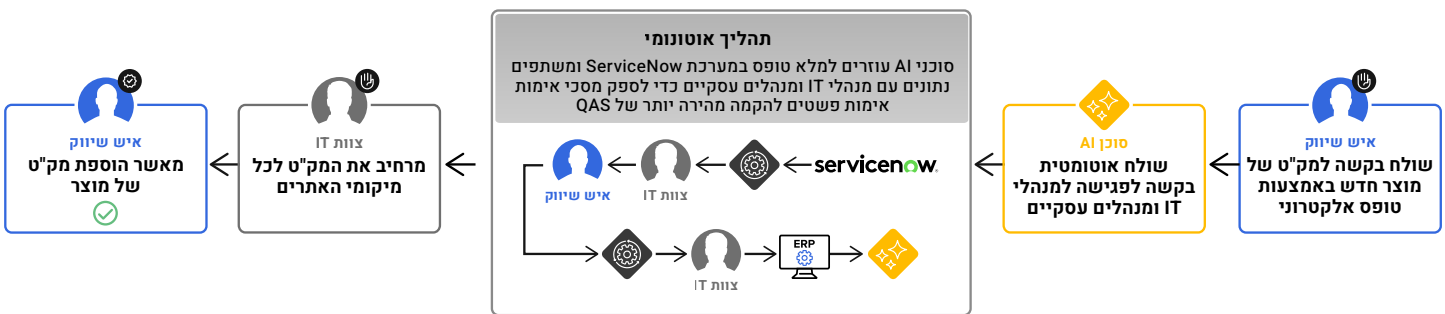


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- מחזור יצירת מק"ט: **4 ימים***
- איכות נתונים: **גבוהה**



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** מילוי אוטומטי ואימות מבוססי AI עבור נתוני מק"טים, מפחית את כמות השגיאות ואת המאמץ הידני
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר כל הפעילויות והאישורים הקשורים ליצירת מק"טים
- **נראות משופרת:** תצוגה מרכזית של סטטוס מק"ט, פעולות היסטוריות וחוצות מחלקות עבור כל בעלי העניין
- **חווית משתמש משופרת:** פלטפורמה אינטואיטיבית מבוססת AI לכל המחלקות, המשמשת לשליחת בקשות למק"ט ומעקב אחריהן
- **אינטגרציה:** אינטגרציה חלקה בין פלטפורמה מרכזית ו-ERP להעברה אוטומטית של נתוני מק"טים
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת בקשות, נתוני מחלקה, אימות יצירת ERP

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

טיפול בשגיאות EDI

מעיצוב לאספקה (D2D) / פתרונות לחריגים בהזמנות ומשלוחים



Ypê היא מובילה בתעשיית מוצרי הצריכה הארוזים (CPG) בברזיל, עם למעלה מ-450 מוצרי היגיינה וניקיון ב-23 קטגוריות שכוללות מותגים מרובים.

החברה ביקשה לשפר את תהליך ההזמנה לתשלום, שבתוכו נמצאת זרימת ה-EDI, מכיוון שהזמן והמאמץ הנדרשים החלו להשפיע על העלויות כלליות והאדמיניסטרטיביות (G&A).

Rimini Agentic UX™ Solution for EDI Resolution (פתרון לטיפול בשגיאות EDI) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP S/4HANA הקיימת של Ypê ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מייעל את התהליך להשגת מחזור מהיר יותר של טיפול בשגיאות.

"ב-Ypê אנחנו עובדים כיום על כמה פרויקטי AI, אבל הפרויקט של Rimini Agentic UX™ מתעלה על כולם, מבחינת מהירות ומבחינת עמידה בציפיות. השלמנו את הפרויקט בתוך חודש אחד בלבד, מתחילתו ועד לשלב המסירה, וזה עזר לנו לקצר את מחזורי האישור ב-60% ולהאיץ את זמן הפקת הערך (Time-to-value). זהו הישג משמעותי לצוות ה-IT שלנו."

– גרלדו פריירה, מנהל מערכות מידע ראשי, Ypê

פתרון פשוט יותר לטיפול בשגיאות EDI באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for EDI Resolution (פתרון לטיפול בשגיאות EDI) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים מייעל את הזיהוי, האבחון והפתרון של הזמנות EDI (חילופי נתונים אלקטרוניים) שנשלחו או נחסמו. הפתרון משתמש באוטומציה של ייבוא הזמנות, אינטגרציית ERP וזרימות עבודה של Agentic AI כדי לחדש את התהליך ולהאיץ את הטיפול בשגיאות.

טיפול בבעיות בהזמנות EDI הוא תהליך מאתגר עבור חברות רבות. לעיתים קרובות, לנציגי מכירות חסרה נראות בזמן אמת להזמנות חסומות והם מסתמכים לחלוטין על מומחי EDI לקבלת עדכונים. בינתיים, מומחי EDI חייבים להיכנס ידנית למערכת ERP כדי לזהות הזמנות חסומות, וזה מה שגורם לתהליך איטי, עתיר משאבים ומועד לעיכובים.

הטמעה מהירה של טיפול בשגיאות EDI חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להציג** הזמנות חסומות מה-ERP ל-ServiceNow, ולהפוך אותן לגלויות מיידית עבור נציגי המכירות
- **לנציגי** מכירות לפעול ישירות מתוך הודעות דוא"ל, ולתעד החלטות בלחיצה אחת
- **למנף** כלי AI כדי להמליץ את הפעולה המתקנת הטובה ביותר המבוססת על תוצאות העבר
- **לשלוט** עדכונים אוטומטיים ל-ERP כדי לצמצם מאמץ ידני
- **להאיץ** אישורים באמצעות אוטומציה להשגת סבבים מהירים יותר

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



זמן להשגת הערך מואץ

אוטומציה של AI מאיצה את הטיפול בשגיאות ה-EDI ואת זמני האישור, ומסייעת לארגונים לממש ערך מוקדם יותר



שביעות רצון לקוחות משופרת

פעולות EDI בסיוע AI מייעלות את עיבוד ההזמנות, ומשפרות את אמינות האספקה ואת אמן הלקוחות

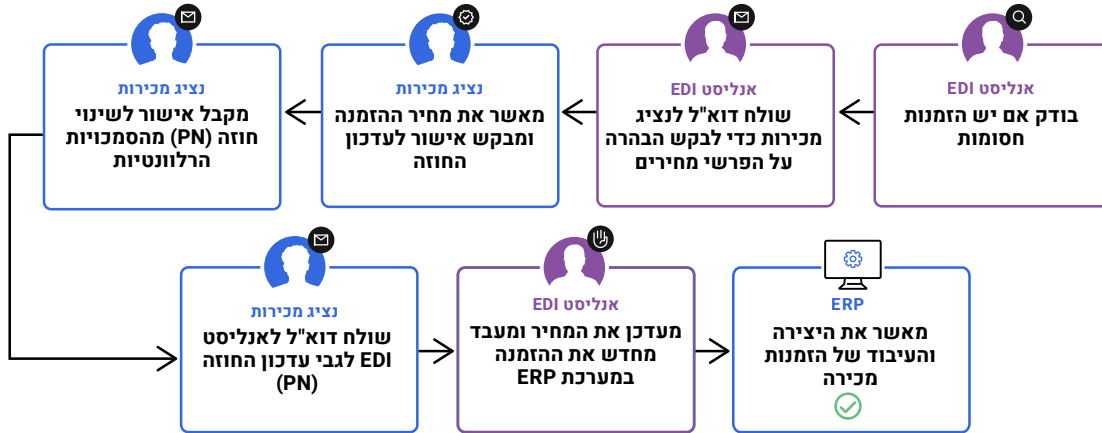


ביצוע הזמנות מהיר יותר

תיקוני EDI מונחי AI משחררים הזמנות חסומות במהירות, ומאיצים את הביצוע באופן משמעותי

לפני: תהליך מסורתי ועתיר משאבים

- זיהוי הזמנות EDI חסומות: **שעתיים***
- נקודות מגע: **8***

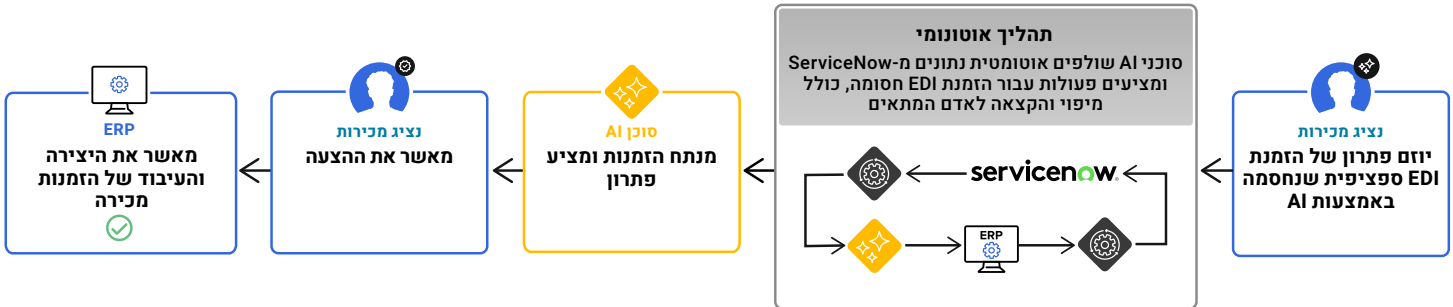


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זיהוי הזמנות EDI חסומות: **1 דקה***
- נקודות מגע: **8***



*אומדן

יתרונות הפתרון

servicenow AI Platform Tools

- **יכולות AI:** המלצות לפעולות מתקנות המבוססות על נתונים היסטוריים
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר אישורים
- **נראות משופרת:** נראות מידית של הזמנות חסומות עבור נציגי מכירות

- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לסנכון הזמנות חסומות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לתיעוד החלטות, פתרון ועדכונים

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

ניהול תהליך מכרזים אלקטרוניים

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



KLK Plantation היא אחת מחברות המטעים הגדולות במלזיה, עם עתודות קרקע של כ-300,000 הקטר ברחבי מלזיה, אינדונזיה וליבריה.

החברה נדרשה לחדש את תהליך המכרזים האלקטרוני שלה ולמנוע חוסר יעילות על-ידי החלפת שלבים ידניים מבוססי דוא"ל בזרימת עבודה דיגיטלית מלאה.

Rimini Agentic UX™ Solution for eTendering Process Management (פתרון לניהול תהליכי מכרזים אלקטרוניים) מיועד לפריסה מהירה וקלה על-גבי גרסאות ה-SAP ECC 6-ה-S4/HANA הקיימות של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. פתרון זה הופך את התהליך למודרני ומספק חוויה יעילה יותר, ידידותית למשתמש ותואמת לתקנות.

בעזרת פתרון זה, KLK Plantation מצפה להפחית את זמן סקירת ההצעות במאות שעות בשנה, לצד מעקב משופר בזמן אמת, אישורים מואצים וממשל עקבי.

שדרוג ניהול המכרזים האלקטרוניים באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for eTendering Process Management (פתרון לניהול תהליך מכרזים אלקטרוניים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומבצע אוטומטית את הקליטה, התיאום, ההערכה וההענקה של בקשות להצעות מחיר (RFQs) ומכרזים. הפתרון משתמש ביצירה אוטומטית של מספרי בקשת מכרז (TRN), תובנות מבוססות AI ושלבים מודרכים כדי לשפר את התהליך עבור כל בעלי העניין.

ניהול תהליך מכרזים אלקטרוניים יכול להיות מאתגר עבור ארגונים רבים. התהליך כרוך לעיתים קרובות ביצירה ידנית של מספרי TRN ובתכתובות דוא"ל נרחבות העלולות לפגוע בנתיב הביקורת. לצד היעדר שקיפות, גישה זו עלולה להוביל לעיכוב הטיפול בהצעות ספקים.

הטמעה מהירה של תהליך מכרזים אלקטרוני חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **ליזום** מכרזים בתוך דקות עם יצירת TRN אוטומטית, תוך ביטול שלבים ידניים המועדים לשגיאות
- **להשיג** בהירות עם נראות בזמן אמת לסטטוס המכרז להשגת שקיפות מלאה
- **לרכז** את ניהול הרשומות כדי לאחד בקשות להצעות, מסמכי מכרזים והגשות ספקים
- **להעצים** מקבלי החלטות עם תובנות מונחות-נתונים והמלצות מגובות-AI להשגת תוצאות חכמות יותר

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות גרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



שקיפות רבה יותר בתהליך המכרז

רשומות דיגיטליות ונראות בזמן אמת מספקות שקיפות מלאה ושליטה על פני כל פעילויות המכרז



חיסכון משמעותי בעלויות

זרימות עבודה יעילות מפחיתות את המאמץ הידני ועלויות התפעול מבלי לפגוע בנפח המכרזים או באיכותם

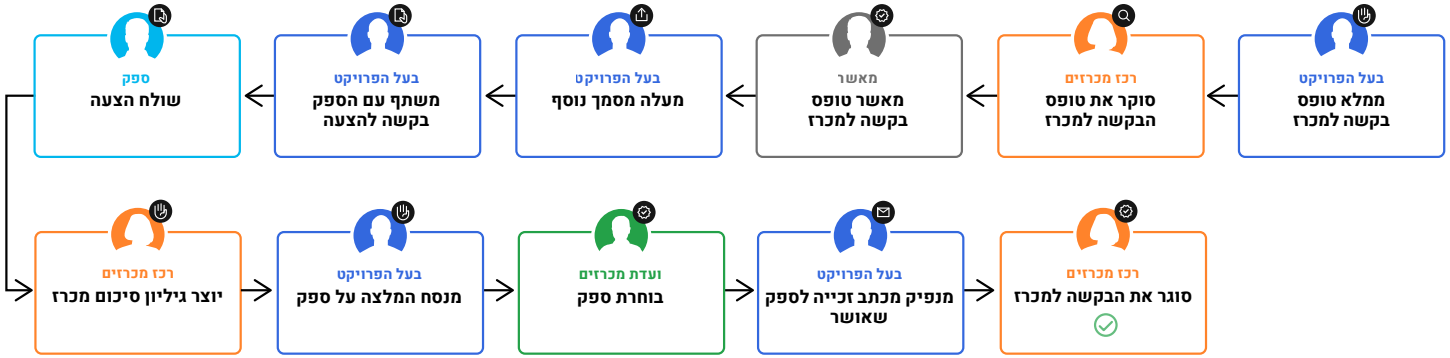


זמני מחזור מכרז מהירים יותר

מספרי TRN אוטומטיים וזרימת עבודה מונחית AI מאיצים את התחלת המכרז, ומפחיתים עיכובים לאורך כל התהליך

לפני: תהליך ידני ומסורתי

- זמן תהליך מכרז אלקטרוני: **30 דקות***
- יצירת סיכום הצעה: **שעתיים***
- שקיפות לגבי סטטוס התהליך: **0%***

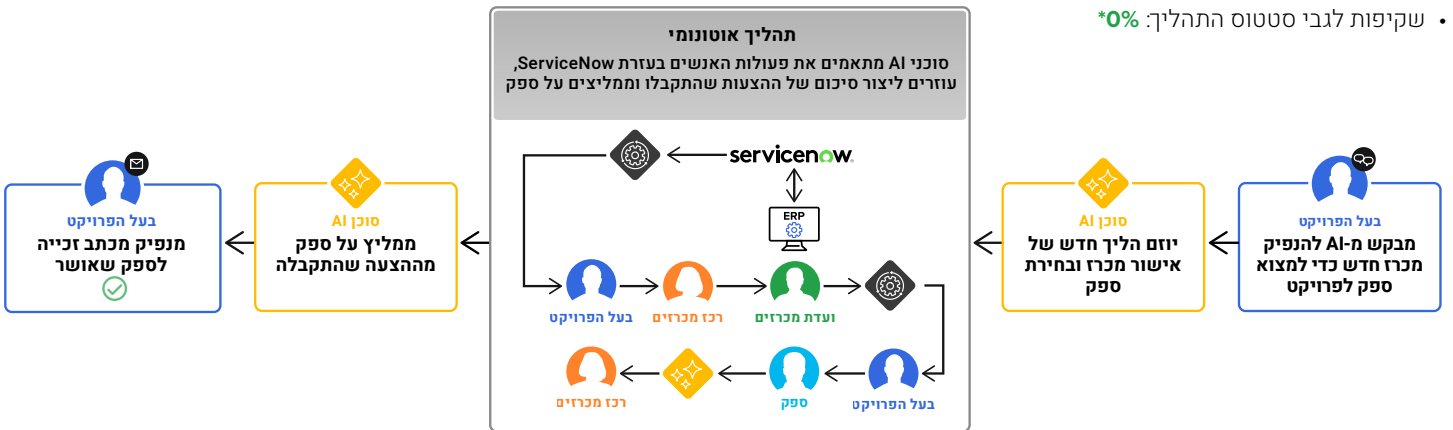


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן תהליך מכרז אלקטרוני: **5 דקות***
- יצירת סיכום הצעה: **>1 דקה***
- שקיפות לגבי סטטוס התהליך: **0%***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת TRF, יצירת TRN, הגשת הצעות והליכים רשמיים לסגירת מכרז
- **יכולות AI:** יצירת סיכום הצעות והמלצה על הצעה מובילה עם נימוקים
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר אישורים והגשות
- **נראות משופרת:** נתיב ביקורת לניהול מעקב אחר שינויים, תצוגה ספציפית לפרסונה להגשת הצעות

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

דרישות רכש

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



סיפור לקוח

מובילה עולמית בייצור קרמיקה טכנית ומוצרים לרכב, המבוססת ביפן, חיפשה חלופה לתהליך דרישות הרכש שלה שגזל זמן רב.

ללא מערכת מרכזית, הושקעו זמן ומאמץ ניכרים במילוי טפסים, אימות פרטים וקבלת אישורים. האישורים נותבו באופן סדרתי ללא אוטומציה, והזנת נתונים אוטומטית ל-SAP התרשה רק לאחר 12-24 שעות.

Rimini Agentic UX™ Solution for Procurement Requisitions (פתרון לדרישות רכש) מתוכנן לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח ללא צורך בשינוי או במיגרציה. הפתרון הופך את זרימת העבודה לדיגיטלית ומאפשר עדכונים מידיים ל-SAP.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה להפחתה משמעותית בעבודה הכרוכה במרדף אחר אישורים ובעיבוד חוזר, מה שיוביל לקבלת החלטות מהירה יותר, חוויית מבקש משופרת ויעילות כוללת מוגברת.

אוטומציה של הטיפול בדרישות רכש עם Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Procurement Requisitions (פתרון לדרישות רכש) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרות – מאפשר יצירה ואישור מודרכים של דרישות רכש תוך אימות מדיניות ותקציב. הפתרון משתמש בזרימות עבודה מובנות, ממשק משתמש דמוי Excel ובינה שיחתית (Conversational AI) כדי להפוך את התהליך לדיגיטלי ולייעל אותו להשגת יעילות תפעולית משופרת.

ארגונים משתמשים לעיתים קרובות בתהליך דרישת רכש המסתמך על זרימות עבודה גוזלות-זמן המחייבות הזנת נתונים ידנית. כתוצאה מגישה מיושנת זו, לעתים קרובות מתרחשות מסירות מרובות, עיבוד חוזר תכוף ועיכובים באישורים. הזנת שיפור התהליך והטיפול בבעיות הליבה עלולה להשפיע באופן משמעותי על היעילות הכוללת ועל קבלת החלטות.

הטמעה מהירה של דרישות רכש חכמות ומבוססות AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשינויים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך משיים וברי-מדידה בתוך שבועות, במקום שנים.

תהליך זה יאפשר:

- **להציג** טפסים דיגיטליים חכמים עם שדות מובנים, אימותים וקבצים מצורפים הכרחיים עבור דרישות נקיות ושלמות
- **למלא** טפסים אוטומטית באמצעות קובצי PDF או Excel שהועלו דרך צ'אט או בגרירה ושחרור פשוטים, מה שמפחית משמעותית את זמני מילוי הטפסים
- **להפעיל** עדכוני ERP מידיים ברגע שמנהל מאשר
- **לשמור** על תאימות מלאה ושקיפות מוחלטת עם נתיבי ביקורת מקצה לקצה לכל דרישה ואישור

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשינויים ומיגרציות של תוכנות ERP.



תאימות רכש חזקה יותר

תיעוד מלא מגביר את השקיפות, משפר את הממשל ומבטיח עמידה במדיניות



עיבוד דרישות יעיל יותר

שדות מובנים ואימות חכם מפחיתים שגיאות, מייעלים את הרכש ומפחיתים תוצאות תפעוליות (OPEX)

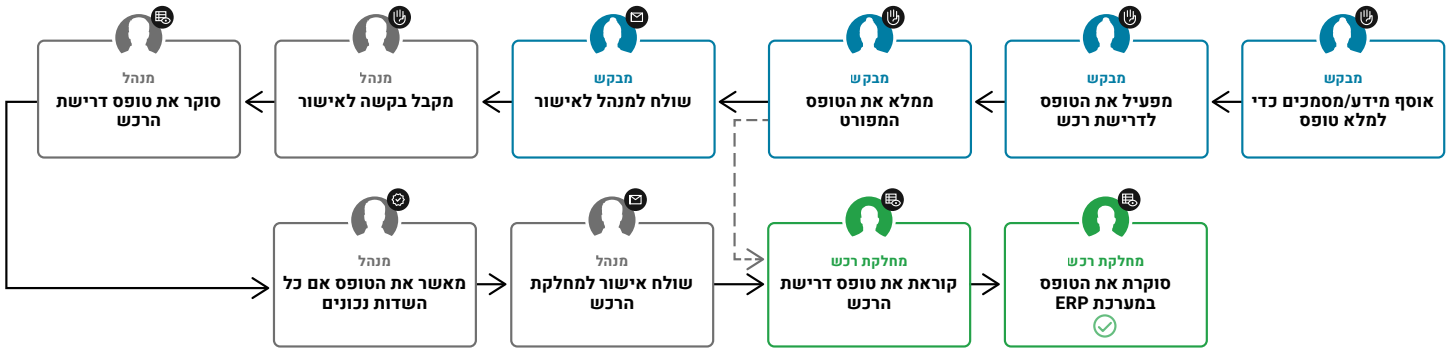


סבב דרישה מהיר יותר

טפסים בסיוע AI ועדכוני ERP מידיים מאיצים את יצירת הדרישות והאישורים

לפני: תהליך מסורתי גוזל זמן

- סה"כ קליקים נדרשים: **32***
- זמן מילוי טופס: **2-5 דקות***

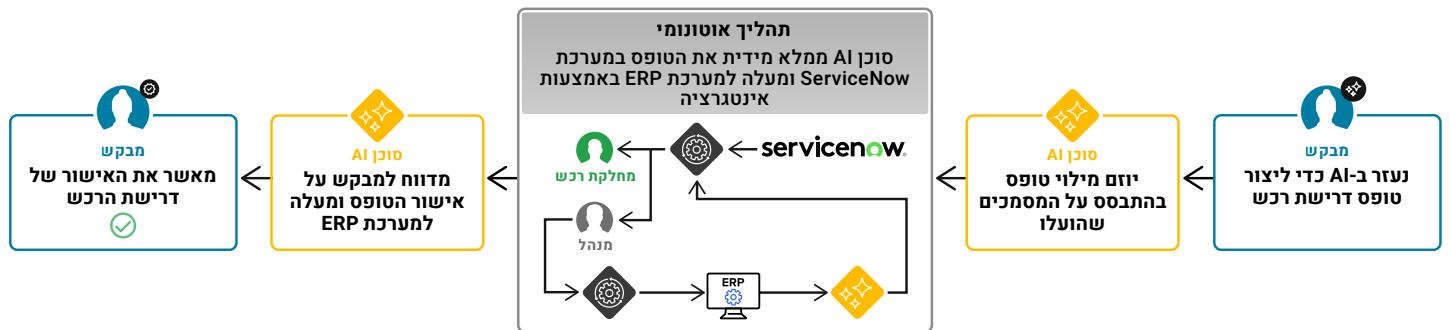


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- סה"כ קליקים נדרשים: **3***
- זמן מילוי טופס: **1 דקה***



אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** סיוע של בינה שיחתית למילוי טופס בקשה על-ידי עיבוד קובץ מצורף לעיון או נתונים היסטוריים, אם יש כאלה
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת למעקב אחר אישורים
- **נראות משופרת:** השוואה בין החוזה הנוכחי לבין בקשת התיקון; נראות סטטוס האישור
- **חויית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור המבקש ועבור כל הפרסונות המאשרות (מנהלים)
- **אינטגרציה:** אינטגרציה חלקה בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לדרישות רכש
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לדרישות רכש ואישורים

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

ניהול נתוני אב של ספקים

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



סיפור לקוח

ספק גז תעשייתי מוביל בדרום קוריה חיפש פתרון לחידוש תהליך ניהול נתוני הספקים הראשיים שלו.

הלקוח השתמש בזרימת עבודה מקוטעת ליצירת נתוני ספקים ראשיים, תוך לכידת פרטי ספקים באמצעות גיליונות Excel לא מובנים והעלאתם ידנית לפלטפורמת ה-SAP ECC שלו.

Rimini Agentic UX™ Solution for Supplier Master Management (פתרון לניהול נתוני ספקים ראשיים) מתוכנן לפריסה מהירה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך לדיגיטלי ומייעל אותו כדי לשפר את דיוק הנתונים ולהאיץ אישורים.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה להפחית משמעותית את זמני הסבב של יצירת ספקים ואישורם, ולפנות את הצוותים כך שיוכלו להתמקד בקבלת החלטות ולהקדיש את מאמציהם למשימות בעלות ערך גבוה יותר.

טרנספורמציה ביצירת נתוני ספקים ראשיים באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Supplier Master Management (פתרון לניהול נתוני אב של ספקים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים. הפתרון הופך את יצירת נתוני הספקים הראשיים לדיגיטלית ומייעל אותה. הפתרון משתמש בסוכן מילוי טפסים של ServiceNow® עם אוטומציה של הזנת נתונים, אימות מבוסס AI וזרימות עבודה מודרנות לאישור, להשגת יעילות תפעולית רבה יותר.

ארגונים משתמשים לעיתים קרובות בתהליך ידני מאוד ולא אופטימלי לניהול נתוני ספקים ראשיים המערב כלים מנותקים רבים, כגון ERP, Excel ותוכנות שיתופיות (Groupware). הזנת הנתונים הידנית הנדרשת הופכת את התהליך לבלתי-בר-קיימא, מכיוון שהיא דורשת כמות משמעותית של זמן וגורמת לשיגאות.

פריסה מהירה של תהליך ניהול חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow™, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **לבצע** אוטומציה של לכידת נתוני ספקים באמצעות טופס ServiceNow פשוט וידידותי למשתמש
- **להפחית** משמעותית שגיאות ידניות ולהבטיח דיוק בעזרת מילוי טפסים בסיוע AI
- **לייעל** זרימות עבודה של אישורים כדי לאפשר לבעלי העניין להתמקד בקבלת החלטות
- **לשפר** את חוויית בעלי העניין באמצעות מעקב סטטוס בזמן אמת ומניעת שגיאות פרואקטיבית
- **להאיץ** את קליטת הספקים ולצמצם את הזמן הנדרש כדי להגביר את הגמישות ולשמור על תנועה עסקית רציפה

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות ותאימות משופרות

מעקב בזמן אמת וזרימות עבודה דיגיטליות משפרים את הפיקוח, מפחיתים עיבוד חוזר ותומכים במוכנות לביקורת



תהליכי רכש יעילים

נתוני ספק איכות מהזנה ואימות אוטומטיים מייעלים רכש ופעולות AP



קליטת ספקים מהירה יותר

קליטה מבוססת AI מאיצה הפעלת ספקים למיקור מהיר יותר ומחזורי רכש גמישים

לפני: תהליך מסורתי, לא אופטימלי

- שעת יצירת ספקים: **1-2 שעות***
- סבב אישורים: **12 שעות***

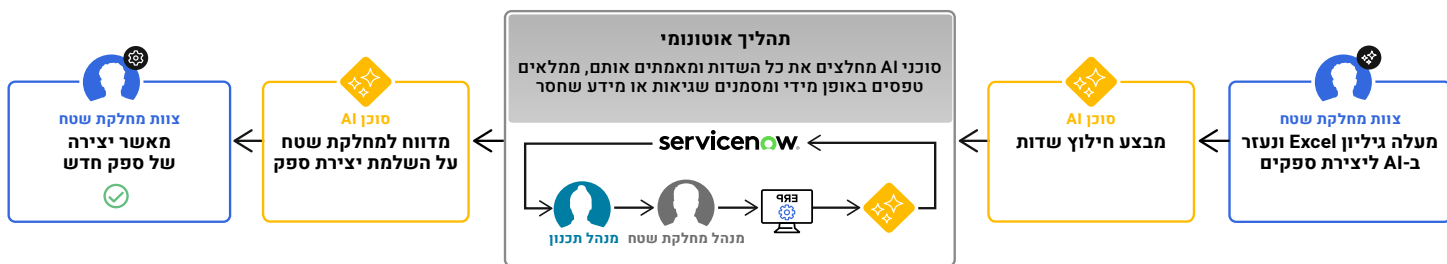


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- שעת יצירת ספקים: **10 דקות***
- סבב אישורים: **5 שעות***



אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** תחזית רווחים והערכת סיכונים ביחס לשינוי
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר אישורים
- **נראות משופרת:** השוואה בין החוזה הנוכחי לבין בקשת התיקון; נראות סטטוס האישור
- **חויית משתמש משופרת:** חויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור פרסונות של בעלי העניין
- **אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין ServiceNow ל-ERP לאחסון ועדכונים של חוזים
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לבקשה לשינוי, אישור ויצירה של ERP

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

קליטת ספקים

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



סיפור לקוח

ספק שירותי נפט וגז אינטגרטיביים מוביל במלזיה התמודד עם חסרונה של תצוגה יחידה של הבעלות על משימות, מידע חסר או אי-מוכנות של ספקים. מצב זה גרם לעיכובים יקרים בתהליך קליטת הספקים, כאשר צוותי הרכש נאלצו להמתין כדי להפיק הזמנת רכש (PO) בודדת.

Rimini Agentic UX™ Solution for Vendor Onboarding (פתרון לקליטת ספקים) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6-הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות, והוא משמש לביצוע אוטומציה ותזמור של מחזור החיים המלא של יצירה, אימות, אישור והפעלה של ספקים.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה לחסוך שעות רבות בתהליך קליטת הספקים מדי שנה, תוך שמירה על נתוני אב נקיים, אכיפת תאימות ותמיכה יעילה במדרגיות (Scaling).

הקמת ספקים מודרנית באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Vendor Onboarding (פתרון לקליטת ספקים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומייעל את תהליך קליטת הספקים. הפתרון מבצע אוטומציה של איסוף נתונים, אישורים ועדכוני ERP ומספק נראות בזמן אמת לכל בעלי העניין.

חברות רבות מסתמכות על ה-ERP שלהן ליצירה והרחבה של ספקים - שני תהליכי ליבה שמאפשרים ניהול רכש וספקים. עם הזמן, זרימות עבודה אלו עלולות להפוך ללא יעילות, ולערב מסירות מרובות בין בעלי עניין לפני שהן מגיעות לצוות האחראי על נתוני האב של הספקים. כל אינטראקציה עשויה להיות תלויה בהודעות דוא"ל, גיליונות אלקטרוניים וסקירות ידניות, והדבר יוצר תקשורת מקוטעת, נתונים לא עקביים ועיבוד חוזר תכוף.

הטמעה של תהליך קליטה חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להפוך** את תהליך יצירת הספקים הידני והרב-שלבי לחווייה מודרכת ואוטומטית
- **ליצור** באופן מיידי פרופיל ספק דיגיטלי ולסנכרן אותו בין המערכות כדי להבטיח עקביות מהיום הראשון
- **למנף** מנוע הצעות ואימות ספקים מבוסס AI כדי למנוע רשומות כפולות, ולשמור על נתונים נקיים ואמינים
- **לחזק** את שלמות הנתונים תוך הצגת תובנות לגבי תאימות וסיכונים לפני שהבעיות מחריפות
- **להשיג** 100% נראות לבקשות ספקים עם לוח מחוונים מאוחד למבט בזמן אמת על הסטטוס

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



הפחתת סיכונים תאימות

נתיב ביקורת מלא מבטיח תאימות רגולטורית ועמידה בבקורות פיננסיות, בקורות ESG ואחרות



הפעלת ספקים יעילה

זרימת עבודה אוטומטית התומכת בהיקפי הפעילות מבטיחה שהספקים מופעלים ומוכנים להזמנת רכש (PO) בתוך שעות



נתוני אב של ספקים מתואמים

תהליך מבוסס AI מונע רשומות כפולות ומשפר את שלמות המערכת והדיוק

קליטת ספקים

מרכז לתשלום (P2P) / פתרונות לרכש וספקים



סיפור לקוח

אחת מקבוצות בתי החולים הגדולות באינדונזיה שאפה להפוך את תהליך הרכש וקליטת הספקים הידני ברובו לדיגיטלי ואוטומטי, מבלי לשבש את מערכות ה-SAP הקיימות שלה. המטרה הייתה לצמצם מאמץ אדמיניסטרטיבי, להגביר את הנראות ולמנוע זמני סבב ארוכים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Vendor Selection (פתרון לקליטת ספקים) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את תהליך הרכש ובחירת הספקים לדיגיטלי ואוטומטי מקצה-זקנה.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה קיצור משמעותי של זמן מחזור הרכש, בנוסף לקבלת החלטות טובה יותר וקליטת ספקים מואצת - להשגת תוצאות כוללות טובות יותר.

ייעול קליטת ספקים באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Vendor Onboarding (פתרון לקליטת ספקים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מביט Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, מספק קליטת ספקים בסיוע AI, כולל איסוף מידע והערכה. הפתרון משתמש בטפסים מובנים, המלצות מבוססות AI וזרימות עבודה אוטומטיות כדי להפוך את התהליך לדיגיטלי מקצה-לקצה ולהאיץ אותו.

תהליכי רכש וקליטת ספקים תלויים לעיתים קרובות בזרימות עבודה ידניות מבוססות ERP לאיסוף מידע על ספקים, הערכת תגובות וקליטת ספקים. כתוצאה מכך, עלול להיווצר חוסר יעילות בתהליך, המוביל למחזורי רכש מעוכבים, איכות נתונים לא עקבית וסיכון מוגבר לשגיאות – כל אלה עלולים להשפיע על הגמישות העסקית והשקיפות.

פריסה מהירה של תהליך קליטה חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **לבצע** חיפוש ספקים חלק באמצעות נתונים אמיתיים של היסטוריית רכישות
- **לתקן** את קליטת הספקים באמצעות טפסים אלקטרוניים מובנים המשמשים לתיעוד מידע מלא ועקבי
- **לבצע** אוטומציה של זרימות עבודה לקליטת ספקים לקיצור סבב האישורים
- **לפרוס** כלי AI להשוואת ספקים ואימות נתונים, ולמתן המלצות חכמות ומבוססות ראיות.
- **לספק** לוחות מחוונים בזמן אמת לניטור סטטוס הרכש והאישורים

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות ויעילות משופרות

לוחות מחוונים בזמן אמת וזרימות עבודה דיגיטליות משפרים את הפיקוח, מפחיתים מאמץ ומייעלים את הרכש



החלטות מבוססות הוכחות

נתוני ספקים וקריטריונים המנותחים באמצעות AI תומכים בקבלת החלטות עקבית ומבוססת ראיות

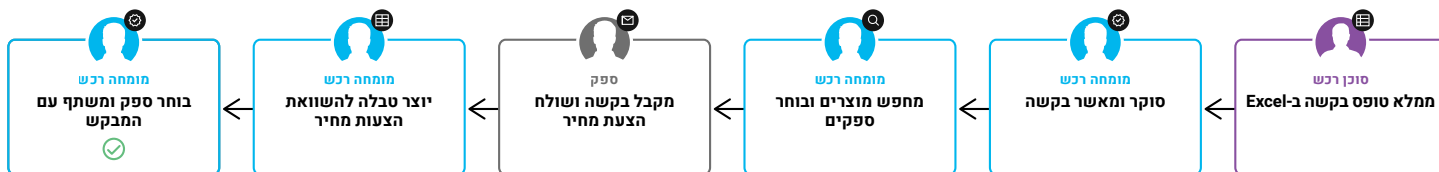


בחירה והפעלה מהירות יותר

קליטה וזרימות עבודה אוטומטיות מקצרות את האישורים, ומאיצות את קליטת הספקים והפעלתם

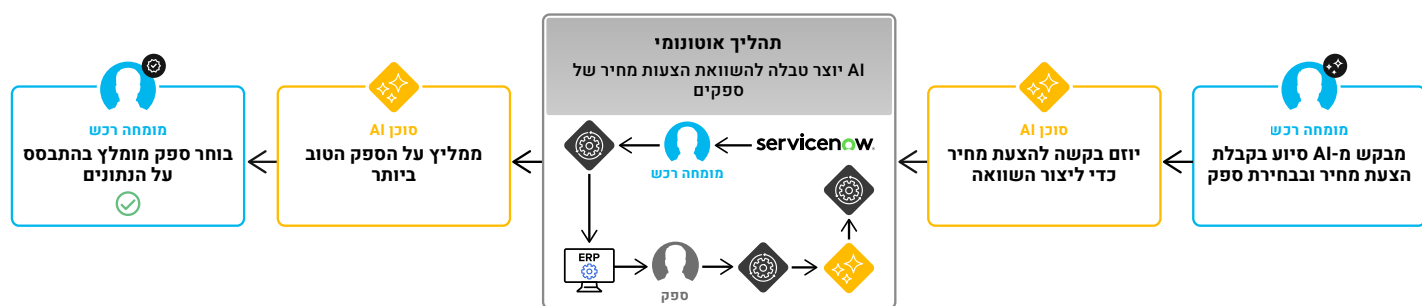
לפני: תהליך יעיל, ידני ומסורתי

- זמן מחזור רכש: **יומיים***
- זמן תגובה של ספק: **שבועיים***
- סבב אישורים: **24 שעות***



אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן מחזור רכש: **1 שעה***
- זמן תגובה של ספק: **1 יום***
- סבב אישורים: **1 שעה***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** השוואה אוטומטית בין ספרים, אופטימיזציה של עלויות והערכת סיכונים לתמיכה בקבלת החלטות מושכלת ומבוססת נתונים
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר כל פעילויות הרכש, האישורים ונקודות הביקורת לשמירה על תאימות
- **נראות משופרת:** מעקב שקוף אחר סטטוס קליטת הספקים, התקדמות האישורים ונתוני הרכש ההיסטוריים עבור כל בעלי העניין
- **חויית משתמש משופרת:** חויית משתמש מבוססת AI למומחי רכש וספקים, שמציעה טפסים דיגיטליים אינטואיטיביים ולוחות מחוונים מותאמים אישית לכל הפרסונות
- **אינטגרציה:** אינטגרציה חלקה בין פלטפורמת ServiceNow למערכות ארגוניות, להעברה ועדכון מאובטחים ואוטומטיים של נתוני רכש
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמות לאיסוף פרטי ספקים, המלצות אוטומטיות, השוואה ובחירה

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

ניהול דיווחי התנהגות

מדיווח-לרישום (R2R) / פתרונות לאיכות ותאימות



סיפור לקוח

תאגיד עולמי המבוסס במלזיה, המחויב עמוקות לטיפוח תרבות חיובית, ביקש לחדש את תהליך הדיווח על התנהגות בלתי הולמת של עובדים. זאת מכיוון שהיה קשה לאחזר נתוני תקריות היסטוריים, לזהות מפרים חוזרים ולהבטיח הסלמה במועד.

Rimini Agentic UX™ Solution for Misconduct Management (פתרון לניהול דיווחי התנהגות) מתוכנן לפריסה מהירה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 של הלקוח ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך לדיגיטלי ומייעל אותו כדי לשפר את דיוק הנתונים, המעקב ושיתוף הפעולה בקרב מחלקת משאבי אנוש, מנהלים וקציני יחסי עבודה.

בעזרת פתרון זה, הלקוח צופה כי זמני סבב ההסלמה יופחתו משמעותית, מה שיאפשר טיפול מהיר יותר במקרים וחווית עובד משופרת.

אוטומציה של ניהול דיווחי התנהגות בעזרת Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution Misconduct Management (פתרון לניהול דיווחים) הפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, מייעל את הדיווח, ההסלמה והמעקב אחר ביקורת במקרים של התנהגות בלתי הולמת. הפתרון משתמש בזרימות עבודה חכמות ואוטומטיות, טפסים אלקטרוניים מובנים ובינה שיחתית כדי להפוך את תהליך הדיווח לדיגיטלי ולוודא שהוא מאובטח.

ארגונים נתקלים לעיתים קרובות בחוסר יעילות תפעולית כאשר הם משתמשים בתהליך ידני לניהול דיווחים על התנהגות בלתי הולמת של עובדים. בדרך כלל, משאבי אנוש נדרשים לאתר פיזית נתונים היסטוריים ולדלות תובנות; ובמקביל, לעובדים המדווחים אין נראות לסטטוס המקרה. גישה מקוטעת זו מגדילה את הנטל האדמיניסטרטיבי, מסכנת את הסודיות ומגבילה את ניתוח המגמות.

פריסה מהירה של תהליך דיווח חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **לרכז** את כל הדיווחים על התנהגות בלתי הולמת ולשמור על נתיב מלא ותואם למוכנות לביקורת
- **לבצע** אוטומציה של זרימות עבודה להסלמת מקרים כדי לקדם אחריותיות ולהאיץ את פתרון המקרים
- **לספק** טופס אלקטרוני מובנה ואינטואיטיבי כדי לפשט ולתקן את הדיווח על התנהגות בלתי הולמת
- **לאפשר** מעקב סטטוס בזמן אמת עבור מחלקת משאבי אנוש ובעלי עניין להשגת שקיפות רבה יותר
- **למנף** נתונים מרוכזים כדי לחשוף דפוסים, לסמן בדגל עבריינים חוזרים ולהוביל לפעולה יזומה

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



שקיפות ותובנות משופרות

נתוני מקרים מאוחדים חושפים היסטוריה ודפוסים, מאפשרים פעולה יזומה ומחזקים את הבטיחות במקום העבודה



ממשל ותאימות משופרים

דיווחים מרוכזים ונתיבי ביקורת מלאים משפרים את הפיקוח ותומכים בתאימות משאבי אנוש

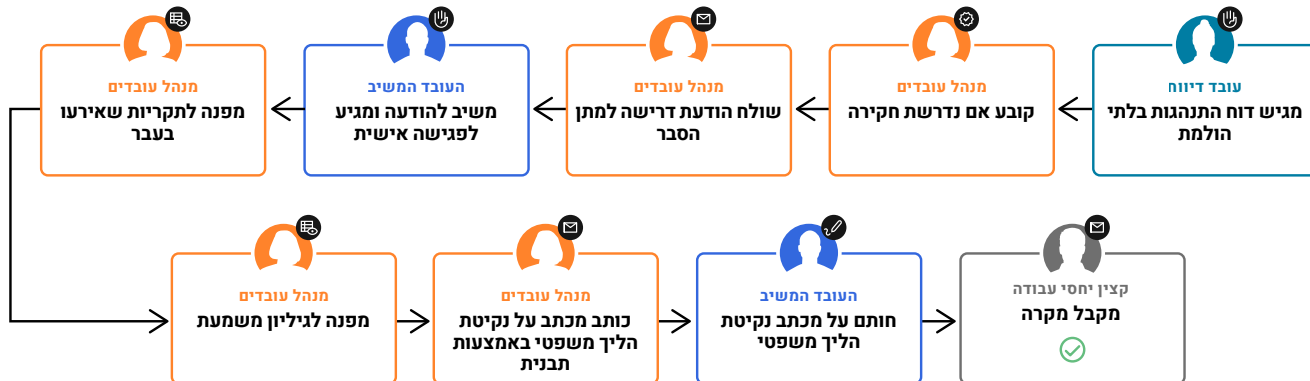


טיפול מהיר יותר במקרים

קליטה והסלמת אוטומטיות מאיצות את התגובה לחששות, ומעניקות לעובדים תחושת תמיכה

לפני: תהליך ידני ומסורתי

- זמן איתור התנהגות בלתי הולמת: **1-2 שעות***
- זמן הגשת דוח: **10-30 דקות***
- הסלמה לדרג הבא: **1-3 ימים***

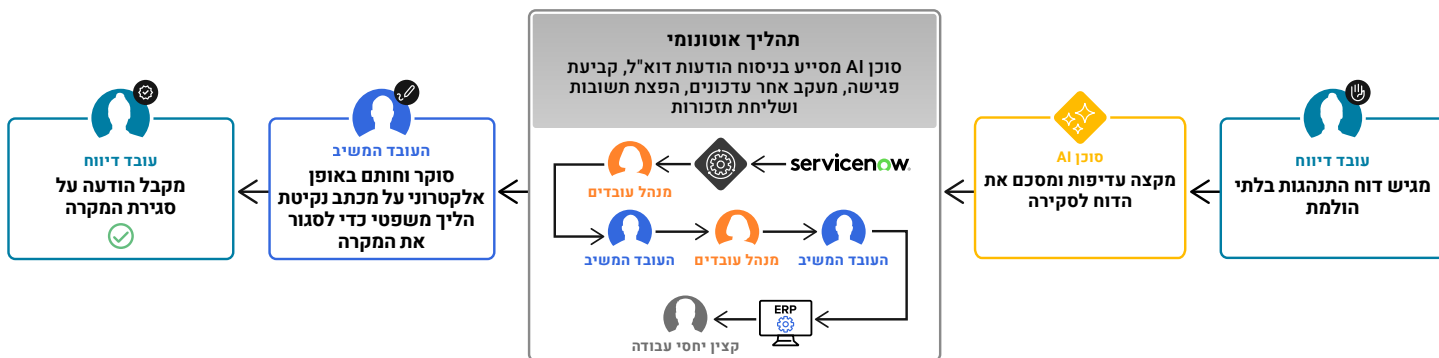


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן איתור התנהגות בלתי הולמת: **>1 דקה***
- זמן הגשת דוח: **5 דקות***
- הסלמה לדרג הבעא: **מידית***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת אחר דיווחים וחקירות
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **נראות משופרת:** נראות לגבי סטטוס האישור
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת דוחים על התנהגות בלתי הולמת, סקירה וסיכום התוצאות
- **יכולות AI:** מילוי דוחות בסיוע צ'אטבוט

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

ניהול ביקורת איכות

מתכנית לייצור (P2M) / פתרונות לאיכות ותאימות



lamoda

La Moda Group, חברה מובילה בקמעונאות וענקית בשוק האופנה העילית בברזיל, התנהלה ללא מערכת מאוחדת ומרכזית לניהול ביקורת, ולכן נדרשו מפקחים לעבד נתונים ממקורות שונים עוד לפני שיכלו לתזמן ביקורת או להתחיל אותה. הדבר גרם לעיכובים רבים ולמקרים חוזרים ונשנים של חוסר עקביות ברשומות. Rimini Agentic UX™ Solution for Quality Inspection Management (פתרון לניהול ביקורת איכות) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 או במיגרציות. פתרון זה מטפל בבעיות שצצו בביקורת על-ידי הפיכת זרימת העבודה הידנית לתהליך דיגיטלי מלא ויעיל. לאחר ההטמעה של פתרון זה, La Moda Group צופה קיצור משמעותי בזמן מחזור הביקורת, שיפור בדיוק הנתונים והגברת מדרגיות הייצור.

"השותפות הקיימת שלנו עם Rimini Street מאפשרת לנו להתקדם במהירות. Rimini Agentic UX™ שינתה את כללי המשחק כאשר הפכה את ביקורת האיכות לתהליך מודרני, ללא צורך בשדרוגים מטרידים."

– רומולו באנה

מנהל מחלקת IT ב-La Moda

אוטומציה של תהליך הביקורת באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Quality Inspection Management (פתרון לניהול ביקורת איכות) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מביט Oracle, Microsoft, Infor ואחרים, ומפשט את הקליטה, המעקב והפתרון של בדיקות איכות וממצאים. הפתרון משתמש באימותים אוטומטיים וחכמים, בזרימות עבודה מובנות ובשלבים מודרכים כדי להאיץ את תהליך הביקורת ולהבטיח את עקביותו. ארגונים רבים מתמודדים עם אתגרים בתהליך תזמון ואימות הביקורת, המתפרס על פני כמה מערכות שאינן מחוברות זו לזו, ודורש מספר שלבי אישור ידניים. ככל שמידע קריטי מתפזר יותר בין המערכות, התהליך הופך למקוטע יותר, גוזל זמן רב יותר ודורש מאמץ ידני מוגבר. כל משימה, כולל אימותים פשוטים, דורשת התערבות ידנית מסוימת, ולעתים קרובות הדבר גורם לאי-התאמות בנתונים, לסיכון תפעולי ולצורך תכופ בעיבוד חוזר.

פריסה מהירה של תהליך ביקורת חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר. תהליך זה יאפשר:

- **להפוך** את זרימת העבודה של הביקורת במורד הזרם לדיגיטלית כדי לסלק צווארי בקבוק ולהגביר את התפוקה
- **להעשיר** את נתוני ביקורת האיכות שמקורם ב-ERP בפלטפורמת ServiceNow כדי ליצור נתיב ביקורת מלא וניתן למעקב
- **לתקן באופן מלא** את זרימות העבודה של האישורים להשגת תוצאות ביקורת מהירות ועקביות יותר
- **לאחד** את נתוני הביקורת למקור אמת יחיד ועדכני-תמיד לצורך השלמת הביקורת
- **לייעל** משימות שלאחר התזמון כדי לסייע בהרחבת הייצור תוך שמירה על איכות שניתן לחזור עליה

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



מדרגיות משופרת של הייצור

זרימות עבודה מתוקננות ויעילות של ביקורת יוצרות תוצאות ניתנות לחיזוי, ותומכות בהרחבת הייצור



ממשל ומוכנות לביקורת משופרים

נתוני ביקורת מאוחדים ונתיבי ביקורת אוטומטיים משפרים את הדיוק, השקיפות והמוכנות לביקורת



ביקורת מהירות ויעילות יותר

זרימות עבודה דיגיטליות ואימותים אוטומטיים מאיצים את זמני מחזור הביקורת להשגת תפוקה גדולה יותר

שינוי חוזים

מזומן להזמנה (C2O) / פתרונות למכירות ואסטרטגיית יציאה לשוק



KLK OLEO היא יצרנית עולמית בענף האולאוכימה שנמצאת במלזיה, עם מגוון מוצרים רחב שכולל חומצות שומן, גליצרין, חומרים פעילי שטח וחומרים מזינים המשולבים במוצרי טיפוח אישי, קוסמטיקה, מזון, פולימרים וכימיקלים תעשייתיים.

צוות ה-IT של החברה רצה לתקן את חוסר היעילות התפעולי על ידי שיפור זרימת העבודה המשמשת לטיפול בקרוב ל-100 שינויים בחוזי לקוחות המתקבלים מדי חודש.

Rimini Agentic UX™ Solution for Contract Amendment (פתרון לשינוי חוזים) מתוכנן לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של KLK OLEO, ללא צורך בשדרוג או מיגרציה של המערכת. פתרון זה הופך את התהליך למודרני באמצעות זרימת עבודה דיגיטלית ויעילה מקצה-לקצה.

בעזרת פתרון זה, KLK OLEO מצפה לשפר את היעילות ולחזק את שלמות הנתונים, ובה בעת להשיג זמני עיבוד מהירים יותר, ממשל חזק יותר והפחתת עלויות תפעול.

ניהול נתונים בפשטות עם Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Contract Amendment (פתרון לשינוי חוזים) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים. הפתרון מבצע אופטימיזציה של היצירה, האימות והתחזוקה של נתוני אב של לקוחות. הפתרון מציע אוטומציה של הגשת בקשות, ניתוב אישורים ואינטגרציה של ERP כדי להבטיח ניהול נתונים מדויק.

בארגונים רבים, שינוי חוזים מתבצע באמצעות תהליך ידני מבוסס נייר. גישה זו מובילה לעיתים קרובות למאמץ אדמיניסטרטיבי רב, ומגדילה את הסיכון לשגיאות ולמחזורי אישור ארוכים. גם משימה פשוטה של איתור חוזים עלולה להימשך שעות כאשר רשומות הלקוח מפוזרות במערכות שונות.

פריסה מהירה של תהליך ניהול נתונים חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בתוך שבועות או חודשים, במקום שנים.

תהליך זה יאפשר:

- **לסנכרן נתונים בצורה מושלמת** עם סנכרון אוטומטי מול ERP לאחר אישורים
- **להדגיש באופן מיידי** הבדלים קריטיים ולציין את השפעתם הפוטנציאלית באמצעות כלי השוואה מבוססי AI
- **לרכז** את חיפוש החוזים ב-ServiceNow באמצעות שם לקוח או מספר חוזה
- **לייעל** תיקונים באמצעות טפסים אלקטרוניים אלגנטיים ומובנים
- **להפוך אישורים** לאוטומטיים עם ניתוב חכם שמתאים לסוג השינוי ולגורם המאשר
- **לשמור על תאימות** עם נתיב ביקורת מלא של 100% מהאישורים

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



דיוק משופר של חוזים

בינה מלאכותית מדגישה אי-תאימות בתמחור ובתנאים בשלב מוקדם, ובכך מפחיתה שגיאות ומונעת עיבוד חוזר יקר במורד הזרם



שביעות רצון לקוחות משופרת

גישה מיידיית לחוזים מאפשרת תגובות מהירות יותר ללקוחות ואינטראקציות חלקות יותר בין צוותי התמיכה והמכירות



הכרה מהירה יותר בהכנסות

עדכוני חוזים ואישורים מואצים מאפשרים לתהליכי חיוב והכנסות במורד הזרם להתחיל מוקדם יותר

קליטת לקוחות

המזדמנות לליד (O2L) / פתרונות למכירות ואסטרטגיית יציאה לשוק



סיפור לקוח

לחברה מובילה לפיתוח נדל"ן במלזיה לא הייתה מערכת מרכזית לקליטת לקוחות. מצב זה הוביל להיעדר נראות ומעקב, ופגע בשביעות רצון הלקוחות וביכולת להרחיב את הפעילות התפעולית.

Rimini Agentic UX™ Solution for Customer Onboarding (פתרון לקליטת לקוחות) מתוכנן לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון מבצע אוטומציה של משימות ידניות והתראות כדי להבטיח למעקב בזמן, ובה בעת מרכז את הגשת הטפסים לטובת נראות בזמן אמת. בעזרת פתרון זה הלקוח מצפה לצמצם משמעותית את התקשורת הידנית, את שגיאות הזנת הנתונים ואת זמן קליטת הלקוחות. מהלך זה יאפשר אספקת שירות מהירה יותר ושיפור בשביעות רצון הלקוחות.

קליטת לקוחות יעילה יותר באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Customer Onboarding (פתרון לקליטת לקוחות) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים, ומפשט את תהליך הקליטה של לקוחות חדשים עם נתונים נדרשים, אימונים ואישורים. הפתרון משתמש בזרימות עבודה אוטומטיות להגשת טפסים, סיוע של AI ומעקב מרכזי כדי לייעל את התהליך.

עבור ארגונים רבים, תהליך קליטת הלקוחות מעוכב על ידי חוסר יעילות, שגיאות ופערי תקשורת. הגישה הקיימת היא לרוב ידנית מאוד, ומסתמכת על טפסים מבוססי נייר וזרימות עבודה מבוססות דוא"ל הדורשות מאמץ אדמיניסטרטיבי רב ותיאום הדוק בין צוותים, וכתוצאה מכך גורמת לטעויות ולעיכובים תכופים.

פריסה מהירה של תהליך קליטה חכם ומבוסס AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להאיץ** את הזנת הנתונים באמצעות מילוי טפסים מודרך AI שמפחית שגיאות ומאמץ ידני
- **להפעיל** מעקבים אוטומטיים כדי להבטיח פעולה בזמן ושיתוף פעולה הדוק יותר בין הצוותים
- **לאנוף** סטנדרטים באמצעות אימות מבוסס AI כדי להבטיח שכל טופס יעמוד בדרישות
- **לשלב** זרימות עבודה כדי לאפשר שיתוף פעולה חלק בין מחלקות מההתחלה ועד סוף
- **לאפשר** נראות מיידית של התקדמות הטפסים, האישורים והתאימות

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



שקיפות וחוויה משופרות

הגשות מרוכזות ומעקב בזמן אמת משפרים את הנראות, שיתוף הפעולה ושביעות רצון הלקוחות.



נתוני לקוחות מדויקים יותר

שדות מובנים ואימותים מבטיחים רשומות נקיות ושלמות, ומפחיתים עיבוד חוזר לאורך שלבי הקליטה.

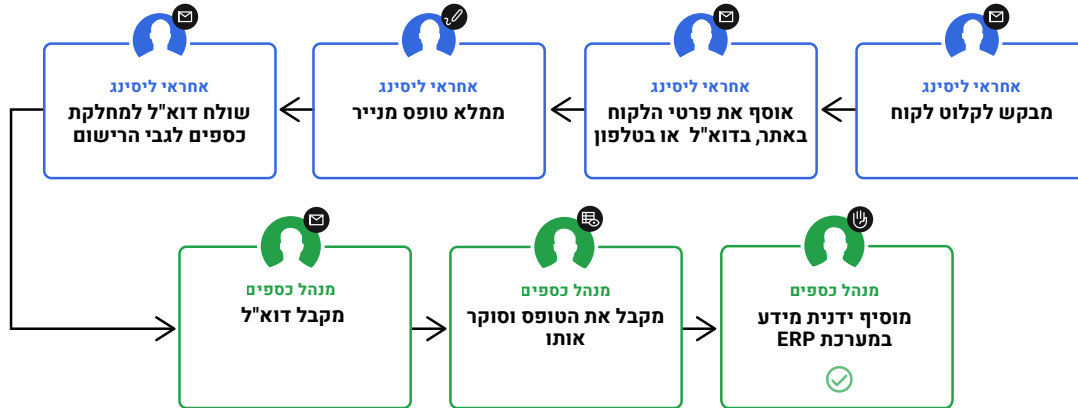


קליטה ואקטיבציה של לקוחות במהירות רבה יותר

טפסים וזרימות עבודה אוטומטיות מונחות AI מאיצים את הקליטה ומאפשרים לספק שירות מהיר יותר ללקוחות

לפני: תהליך מסורתי עתיר משאבים

- מעקב אחר סטטוס: **0% נראות***
- מחזור קליטה: **15-25 שעות***

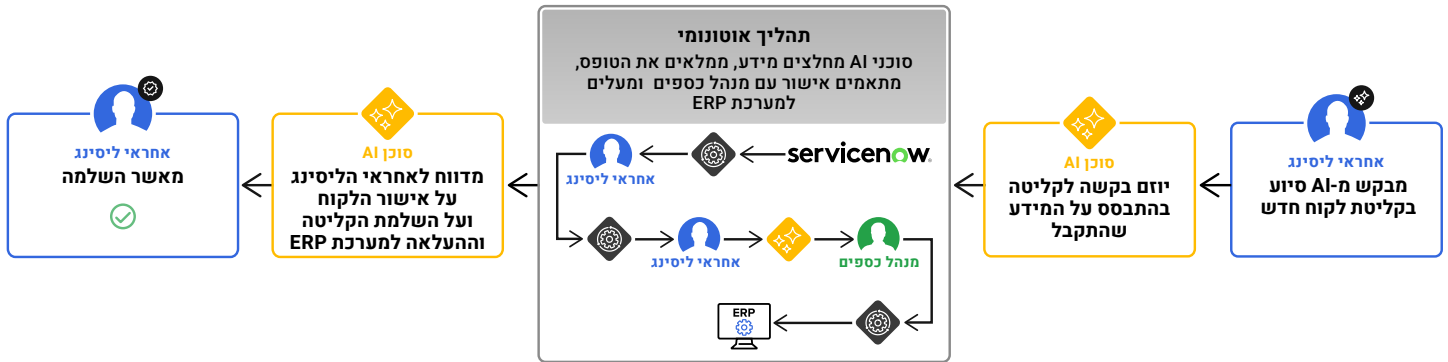


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- מעקב אחר סטטוס: **100% נראות***
- מחזור קליטה: **5-8 שעות***



*אומדן

יתרונות הפתרון

- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- **נראות משופרת:** מערכת מרכזית למעקב אחר ההתקדמות של מילוי טפסים, הודעות אוטומטיות ותצוגות ספציפיות לפרסונה לצפייה בסטטוס
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש של ServiceNow בסיוע AI עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה להגשת טופסי לקוחות, הזנת נתונים אוטומטית ואימות נתונים בסיוע AI
- **יכולות AI:** השלמת טופס מבוססת AI, אימות והמלצה

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

ניהול הזמנות מכירה

מהזמנות להזמנה (O2O) / פתרונות למכירות ואסטרטגיית יציאה לשוק



סיפור לקוח

תאגיד טכנולוגיה מוביל מדרום קוריאה התנהל ללא מרכז נתונים מאוחד בתהליך ניהול הזמנות הלקוח, וכתוצאה מכך לנציגי המכירות לא הייתה נראות בזמן אמת לגבי סטטוס הזמנות. פיזור המידע בין ערוצים מרובים הוביל לסיכון מוגבר לשגיאות יקרות ולצורך בעיבוד חוזר.

Rimini Agentic UX™ Solution for Sales Order Management (פתרון לניהול הזמנות לקוח) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את התהליך למודרני כדי להבטיח יעילות ושקיפות משופרות.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה ליהנות מאישורים מהירים יותר באופן משמעותי בנוסף דיוק נתונים משופר ונראות מוגברת. מהלך זה יציב את החברה בעמדה טובה יותר למתן מענה לצרכי הלקוחות, ייעול משאבים ושמירה על יתרון תחרותי.

אוטומציה של ניהול הזמנות מכירה בעזרת Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Sales Order Management (פתרון לניהול הזמנות מכירה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית Oracle, SAP, Microsoft, Infor ואחרים, ומייעל את היצירה, האימות, העדכון והמעקב אחר הזמנות מכירה. הפתרון משתמש בבינה שיחיתית, זרימות עבודה אוטומטיות וטפסים אלקטרוניים דיגיטליים כדי לחדש את תהליך ניהול הזמנות הלקוח ולהבטיח את יעילותו.

ארגונים רבים מתעכבים עקב שלבים ידניים ולא מקוונים בתהליכי הזמנות הלקוח, הכוללים שיחות טלפון ותכתובות דוא"ל בין לקוחות, נציגי מכירות וצוות ה-IT המנהל את מערכת ה-ERP. כתוצאה מכך, התהליך מוביל לעיתים קרובות לעיכובים, קצרים בתקשורת וחוסר בהירות פנימית וחיצונית כאחד.

הטמעה של תהליך הזמנות לקוח חכם ומבוסס AI עכשיו

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להפוך** את זרימת הזמנות הלקוח המלאה לדיגיטלית כדי למנוע את הצורה בעבודה ידנית ומסירות לא מקוונות
- **לסנכרן** נתונים בזמן אמת באמצעות אינטגרציה חלקה בין מערכת ה-ERP לפלטפורמת ServiceNow
- **לבצע אוטומציה מלאה של** הזנת הזמנות ואימותן כדי למזער את התלות ב-IT ולמנוע שגיאות
- **להעצים** את נציגי המכירות והלקוחות באמצעות עדכונים מיידיים ונראות מוגברת
- **לרכז** את כל נתוני הזמנות למקור אמת יחיד כדי לתמוך בחיזוי ובניתוח נתונים

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI זו, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



נראות וחוויית הזמנה משופרות

נתוני הזמנות מאוחדים ועדכוני סטטוס בזמן אמת משפרים את השקיפות עבור נציגי המכירות והלקוחות כאחד



ביצוע הזמנות חלק יותר

אימותים מובנים וסנכרון נתונים בזמן אמת מבטיחים הזמנות נקיות, שמפחיתות שגיאות ומונעות עיבוד חוזר

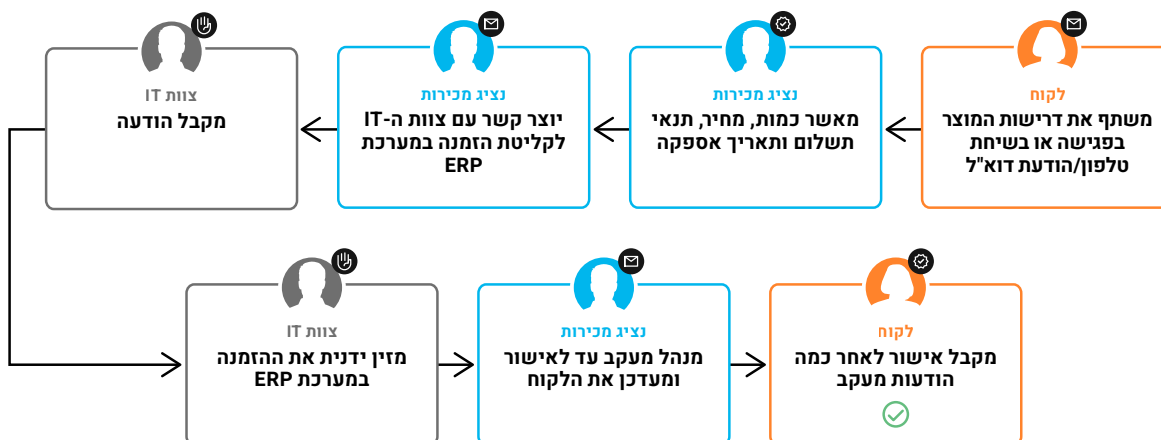


עיבוד הזמנות ותגובתיות מהירים יותר

זרימות עבודה דיגיטליות ואוטומציות מזרזות את יצירת ההזמנות ואת האישורים, ומאפשרות מענה מהיר יותר ללקוחות

לפני: תהליך ידני, מסורתי ורב-שלבי

- גישה לסטטוס הזמנה: **יומיים***
- מחזור הזמנת מכירה: **24-48 שעות***

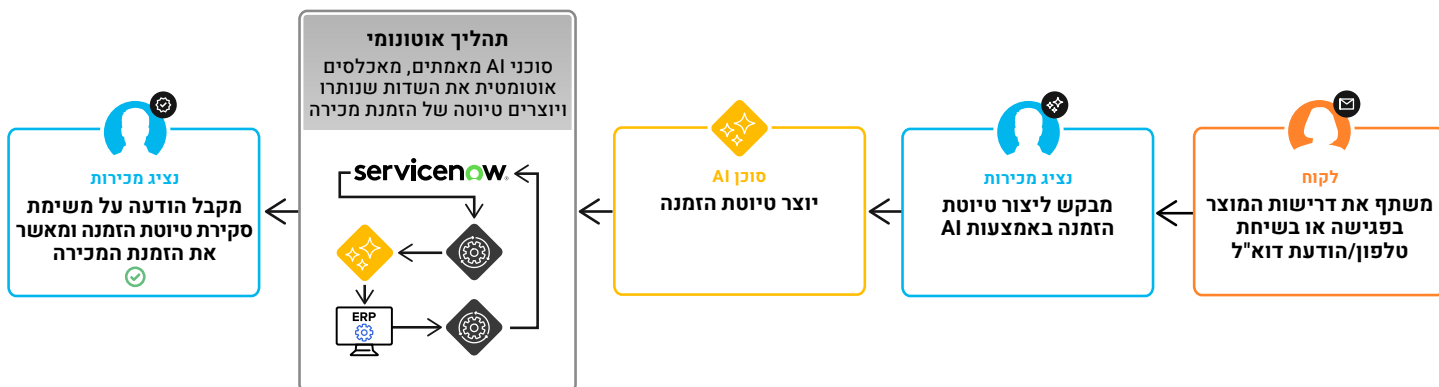


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- גישה לסטטוס הזמנה: **1 דקה***
- מחזור הזמנת מכירה: **6 שעות***



אומדן

יתרונות הפתרון

- יכולות AI:** בינה שיחית לטיפול בהזמנות והודעות מבוסס צ'אט
- ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- נראות משופרת:** לוח מחוונים מקומי לצפייה בסטטוס הזמנות ובביצועים
- חויית משתמש משופרת:** חוויית משתמש של ServiceNow עבור נציגי מכירות
- אינטגרציה חלקה:** אינטגרציה דו-כיוונית בין פלטפורמת ServiceNow ל-ERP לניהול הזמנות
- אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לקליטת הזמנות, אימות, אישור והזנת ERP

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

יצירת נתוני אב לחומרי מכירה

מצעת מחיר לתשלום (Q2C) / פתרונות למכירות ואסטרטגיית יציאה לשוק



סיפור לקוח

יצרנית עולמית של חומרים וציוד דנטלי מארה"ב שמה לב לקושי הולך וגדל בתהליך רישום החומרים שלה. לאחר שמחלקת המכירות יזמה את קליטת החומרים, מחלקות אחרות נדרשו לתאם את ההמשך באמצעות תכתובות דוא"ל ומעקבים ידניים.

Rimini Agentic UX™ Solution for Sales Material Master Creation (פתרון ליצירת נתוני אב לחומרי מכירה) מיועד לפריסה על-גבי גרסת ה-SAP ECC 6 הקיימת של הלקוח, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות. הפתרון הופך את תהליך רישום החומרים לדיגיטלי ומודרני כדי להבטיח תפעולית משופרת.

בעזרת פתרון זה, הלקוח מצפה להפחית משמעותית את הנטל האדמיניסטרטיבי באמצעות התהליך החדש והיעיל, ובכך להאיץ את רישום החומרים ולאפשר פעילות מדרגית וצופה פני עתיד.

אוטומציה של תחזוקת חומרי מכירה באמצעות Rimini Agentic UX™

Rimini Agentic UX Solution for Sales Material Master Creation (פתרון ליצירת נתוני אב של חומרי מכירה) נפרס על-גבי תוכנות ERP קיימות מבית SAP, Oracle, Microsoft, Infor ואחרים, ומייעל את היצירה והתחזוקה של נתוני אב של חומרי מכירה המשמשים במכירות ובעצי מוצר. הפתרון משתמש בזרימות עבודה אוטומטיות, העברת נתונים חלקה והצעות לשדות מבוססות AI כדי לחדש את התהליך.

רישום חומרים הוא חלק קריטי בשמירה על זמינות מוצרים וגמישות תפעולית. עם זאת, משימות ידניות וזרימות עבודה מנותקות עלולות להוביל לחוסר יעילות משמעותי בתהליך. ללא אינטגרציה בין מערכות, חברי צוות נדרשים לעיתים קרובות לייצא פיזית מידע ממקור אחד ולהעלות אותו לאחר, מה שמאט את הרישום ומגדיל את הסיכון לשגיאות.

הטמעה מהירה של תחזוקת חומרים חכמה ומבוססת AI

מאחר שפתרון Rimini Agentic UX, המופעל על-ידי ServiceNow®, משמש כשכבת-על מעל תוכנות ERP קיימות, ללא צורך בשדרוגים או במיגרציות של מערכת ה-ERP, ארגונים יכולים לפרוס את הפתרון במהירות וליהנות מתוצאות וערך ממשיים וברי-מדידה בזמן קצר.

תהליך זה יאפשר:

- **להפוך** את זרימת העבודה לדיגיטלית כדי לקצר את זמני הסבב, לסלק תקורה ידנית ולהסיר חיכוך
- **לשפר** את הביטחון על ידי ריכוז הזנת הנתונים לטובת דיוק רב יותר ויכולת מעקב מלאה
- **לאחד** צוותים באמצעות שיתוף פעולה מובנה וחוצה-מחלקות
- **להזין** נתונים ללא מאמץ באמצעות ממשקים אינטואיטיביים וידידותיים למשתמש
- **להאיץ** רישומי חומרים באמצעות אוטומציה חכמה כדי להגיב במהירות לצרכים עסקיים

אודות פתרונות Rimini Agentic UX™

פתרונות Rimini Agentic UX מסייעים להריץ תהליכי ERP מהר יותר, טוב יותר וזול יותר. שכבת מעורבות משתמש חכמה ומבוססת AI, נפרסת על-גבי מערכות וגרסאות ERP קיימות, ומאפשרת חוויית משתמש מודרנית מבוססת תפקידים ופרסונות, כאשר היא מבצעת אוטומציה של זרימות עבודה הממנפות סוכני AI - ללא העלות, הסיכון והזמן המיותרים הנלווים לשדרוגים ומיגרציות של תוכנות ERP.



ביצועי מכירות ותפעול משופרים

בדיקות AI מונעות כפילויות ושגיאות, ומבטיחות נתוני אב נקיים לפעילות חלקה יותר במורד הזרם



תיאום חוצה-ארגון

זרימות עבודה מרכזיות ואוטומטיות מנחות את הצוותים בכל שלב, מפחיתות את מספר המסירות ומקצרות את זמני המחזור

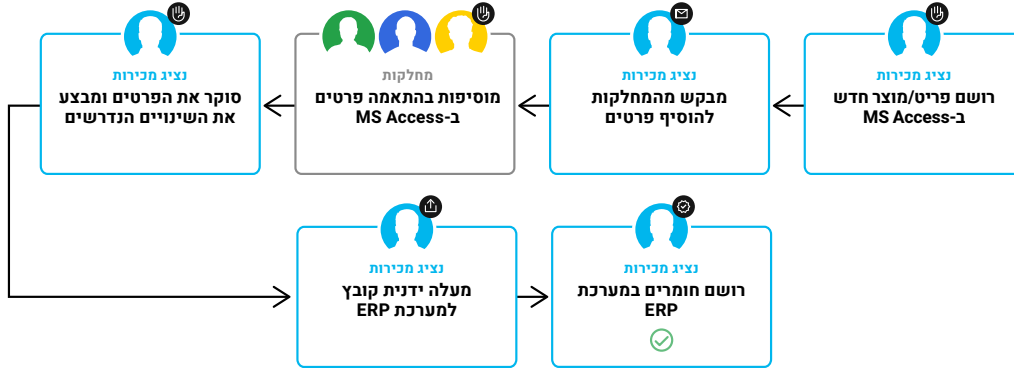


רישום חומרים מהיר

זרימות עבודה מבוססות AI מאיצות את הגדרת החומרים ומסייעות לצוותים להשיג זמן יציאה לשוק מהיר יותר

לפני: תהליך ידני ומסורתי גוזל זמן

- זמן חיפוש חומרים: **1-2 שעות***
- סבב רישום: **4 שעות***

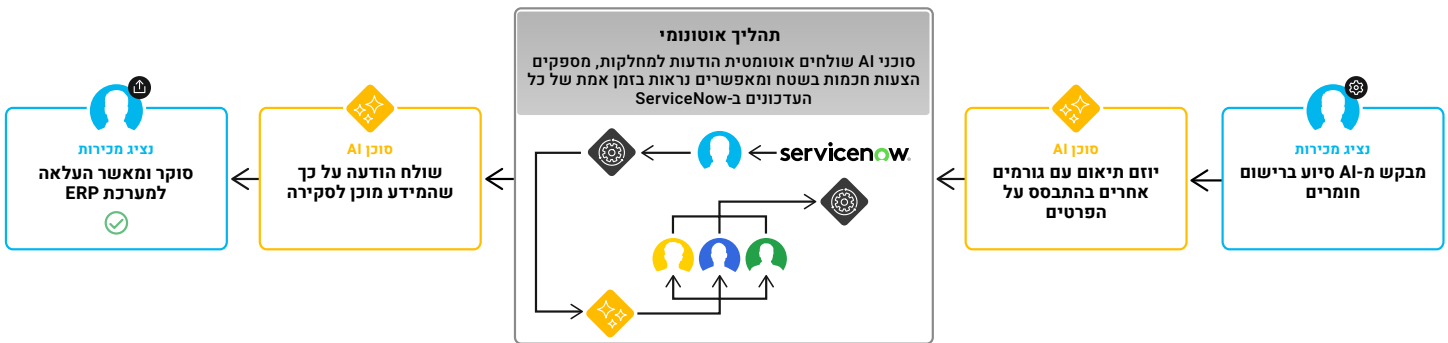


Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.

אחרי: זרימת עבודה אוטומטית חכמה של Rimini Agentic UX™

- זמן חיפוש חומרים: **1 דקה***
- סבב רישום: **1 שעה***



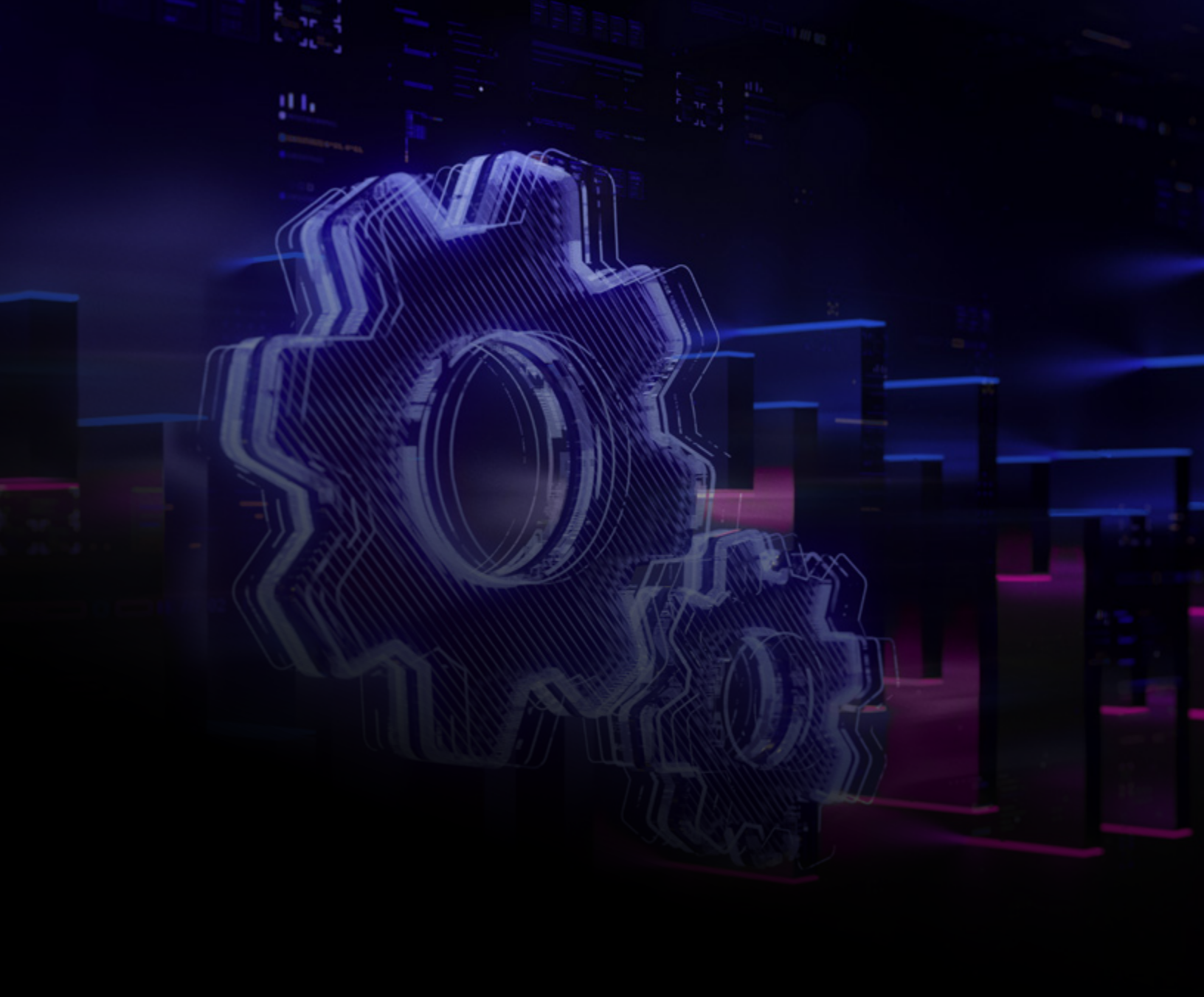
*אומדן

יתרונות הפתרון

- **יכולות AI:** הצעות חכמות שטח ולמידה ממשוב
- **ממשל חזק יותר:** לוחות מחוונים בזמן אמת ומעקב מוכן לביקורת
- **נראות משופרת:** כל בעלי העניין נהנים מנראות הסטטוס מקצה לקצה עם הודעות אוטומטיות
- **חווית משתמש משופרת:** חוויית משתמש מבוססת AI של ServiceNow עבור הפרסונות הרלוונטיות
- **אינטגרציה:** אינטגרציה חלקה של פלטפורמת ServiceNow ו-ERP לטעינה ועדכון של חומרים בקלות
- **אוטומציה:** זרימת עבודה חכמה לבקשות חומרים, שיתופי פעולה במחלקות, ויצירת ERP

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder



אודות Rimini Street, Inc.

Rimini Street, Inc. (נאסד"ק: RMINI), הנכללת במדד Russell 2000®, היא ספקית גלובלית מוכחת ומהימנה של תמיכה מקצה-לקצה בתוכנות ארגוניות חיוניות, שירותים מנוהלים ופתרונות Agentic AI ERP חדשניים, והיא ספקית התמיכה החיצונית המובילה לתוכנות Oracle, SAP ו-VMware. החברה חתמה על אלפי חוזי שירותי IT עם חברות מתוך רשימות Fortune 100, Fortune 500, שוק הביניים (midmarket), המגזר הציבורי וארגונים ממשלתיים, שמינפו את מתודולוגיית Rimini Smart Path™ כדי להשיג תוצאות תפעוליות טובות יותר וחיסכון של מיליארדי דולרים ולממן השקעות AI-בחדשנות.

© 2026 Rimini Street, Inc. כל הזכויות שמורות "Rimini Street" הוא סימן מסחרי רשום של Rimini Street, Inc. בארצות הברית ובמדינות אחרות. Rimini Street, Inc. הלוגו של Rimini Street, שילובים שלהם, וסימנים אחרים המסומנים ב-TM הם סימנים מסחריים של Rimini Street, Inc. כל שאר הסימנים המסחריים הם קניינים של בעליהם, ולמעט אם צוין אחרת, Rimini Street אינה טוענת לכל קשר, המלצה או שיוך עם כל בעל סימן מסחרי כזה או אחר. מסמך זה נוצר על ידי Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") ואינו ממומן, מאושר או קשור לחברת Oracle Corporation, SAP SE או כל גורם אחר. דוח זה עדכני נכון לתאריך הפרסום. הוא מיועד לשמש כהנחיה כללית בלבד, ואינו מהווה תחליף למחקר מפורט או להפעלת שיקול דעת מקצועית. למעט אם צוין במפורש אחרת ובכתב, Rimini Street אינה נושאת בכל אחריות ומתנעת מכל התחייבות, מפורשת, משתמעת או סטטוטורית, הקשורה למידע המוצג, לרבות, וללא הגבלה, כל התחייבות משתמעת לסחירות או להתאמה למטרה מסוימת. Rimini Street לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, עונשי, מיוחד או מקרי הנובע מהשימוש במידע או מחוסר יכולת להשתמש בו. Rimini Street אינה מציעה כל מצג או התחייבות לגבי הדיוק או השלמות של מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים, ושומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים במידע, בשירותים או במוצרים בכל עת.

ServiceNow, Inc., הלוגו של ServiceNow, Now וסימנים אחרים של ServiceNow סימנים מסחריים ו/או סימנים מסחריים רשומים של ServiceNow, Inc., בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. שמות אחרים של חברות ומוצרים עשויים להיות סימנים מסחריים של החברות שאליהן הם משויכים בהתאמה. LR0051614 | HE-02172026 | M_7494

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street