

고객 온보딩

QUOTE-TO-CASH (Q2C) \ 영업 및 GTM(Go-to-Market) 솔루션

Rimini Agentic UX™를 통한 고객 온보딩 간소화

고객 온보딩을 위한 Rimini Agentic UX 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에 구축되며, 필요한 데이터, 검증, 승인 등의 신규 고객 온보딩 과정을 최적화합니다. 이 솔루션은 자동화된 양식 제출 워크플로우, AI 지원 및 중앙 집중식 추적을 사용하여 프로세스를 최적화합니다.

많은 기업에서 고객 온보딩 프로세스는 비효율, 오류, 그리고 커뮤니케이션 단절로 인해 원활하게 운영되지 못합니다. 종이 기반 양식과 이메일 중심의 수작업 워크플로우에 의존하는 경우가 많아 행정 부담이 크고, 팀 간 긴밀한 조율이 필요해 빈번한 실수와 지연이 발생합니다.

AI 기반 지능형 온보딩 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다:

- **AI 가이드 기반 양식 입력**을 통해 데이터 입력 속도를 높이고 오류와 수작업 부담을 줄입니다.
- 자동 후속 조치를 실행하여 적시 대응을 유도하고 **팀 간 협업을 강화**합니다.
- **AI 기반 검증**을 통해 표준을 일관되게 적용하고 모든 양식이 요구 사항을 충족하도록 합니다.
- **워크플로우를 통합**하여 시작부터 완료까지 부서 간 협업을 원활하게 지원합니다.
- 양식 진행 현황, 승인 상태 및 컴플라이언스 준수 현황의 **실시간 가시성을 제공**합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



고객 사례

말레이시아의 한 부동산 개발 선도업체는 고객 온보딩을 위한 중앙화된 시스템이 없어, 진행 상황에 대한 가시성과 후속 관리가 부족했습니다. 그 결과 고객 만족도가 저하되고, 업무 확장성과 운영 효율성에도 한계가 발생했습니다.

고객 온보딩을 위한 Rimini Agentic UX™은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되었으며, 수작업 업무, 알림을 자동화하여 시의 적절한 추적을 가능하게 하고 중앙화된 서식 제출을 가능하게 하여 실시간 가시성을 보장합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 수작업 커뮤니케이션과 데이터 입력 오류를 대폭 감소시키고, 온보딩 시간을 단축하여 신속한 서비스 제공과 고객 만족도 향상을 실현했습니다.



고객 온보딩 및 활성화 소요 시간의 획기적 단축

AI 기반 가이드 양식과 자동화된 워크플로우를 활용하여 온보딩 프로세스를 신속하게 진행하고, 고객에게 보다 빠른 서비스를 제공합니다.



고객 데이터의 정확성 및 신뢰성 강화

구조화된 입력 필드와 체계적인 검증 로직을 적용해 데이터의 정확성과 완성도를 높이고, 온보딩 전 과정에서 재작업 발생을 최소화합니다.

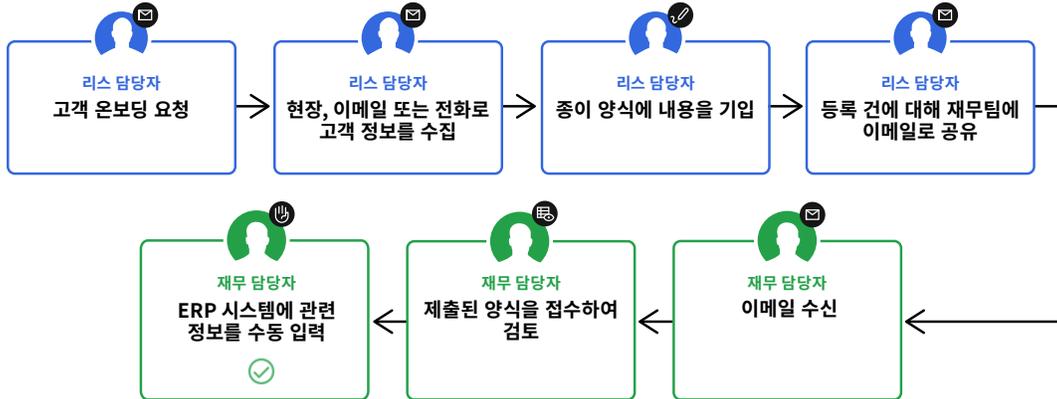


프로세스 투명성 제고 및 사용자 경험 혁신

중앙화된 양식 제출 시스템과 실시간 진행 현황 모니터링으로 부서 간 협업 체계를 강화하고 고객 만족도를 향상시킵니다.

BEFORE: 기존 리소스 집약적 프로세스

- 진행 현황: **가시성 0%***
- 온보딩 소요 시간: **15-25시간***

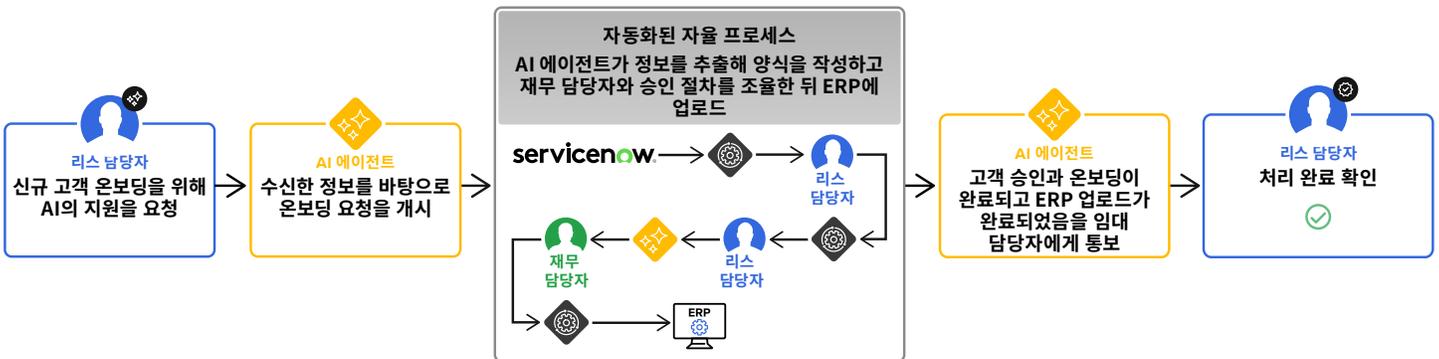


AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 진행 현황: **가시성 100%***
- 온보딩 소요 시간: **5-8시간***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 유관한 페르소나 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **자동화:** 고객 양식 제출을 위한 스마트 워크플로우, 자동 데이터 입력, AI 기반 데이터 검증
- **AI 기능:** AI 기반 양식 작성, 유효성 검사 및 추천 기능
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 양식 진행 상황을 중앙에서 추적하고, 자동 알림과 역할별 맞춤 상태 화면을 통해 전반적인 가시성과 관리 효율을 강화

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7479 | US-01192026 | LR0051418