

배송 일정 관리

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 물류 및 이행을 위한 솔루션

Rimini Agentic UX™로 배송 일정 최적화

Rimini Agentic UX™ 배송 일정 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, AI 지원 기반의 일정 계획 수립 및 조정을 가능하게 합니다. 이 솔루션은 자동화된 워크플로우, 데이터 동기화, AI 기반 사용자 경험(UX)을 활용하여 일정 관리 프로세스를 디지털화하고 간소화합니다.

많은 기업에서 배송 일정 관리는 스프레드시트 기반의 수작업 프로세스와 ERP를 포함한 여러 개별 시스템에 의존하고 있습니다. 이러한 방식은 핵심적인 비즈니스 기능을 효율적으로 수행하는 데 있어 많은 어려움을 초래합니다. 수작업과 시스템 간 통합 부재로 인해 과중한 업무, 잦은 오류, 배송 지연 등이 발생하게 됩니다.

AI 기반 지능형 스케줄링 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 영업 주문의 자동 추출로 **반복적이고 부가가치가 낮은 업무를 최소화**합니다.
- ServiceNow 기반으로 **주문 및 납기 관리를 직접 수행할 수 있도록 지원**합니다.
- **AI 에이전트가 배송 일정을 자동으로 최적화**합니다.
- 자동 알림과 확인으로 수동 트래킹을 줄이고 **실시간 커뮤니케이션을 보장**합니다.
- 배송·운송 문서 생성을 **간소화**합니다.
- 통합 대시보드를 통해 진행 현황과 감사 이력을 제공하여 **투명성과 신뢰**를 높입니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



고객 사례

브라질의 한 대표적인 세정 제품 제조사는 배송 스케줄링 과정에서 고객 서비스와 물류 팀이 SAP에서 주문을 추출한 뒤 스프레드시트를 업데이트하고, 생산 부서와 조율한 후 고객과 배송 일정을 수작업으로 확인해야 하는 비효율적인 프로세스를 운영하고 있었습니다.

Rimini Agentic UX™ 배송 일정 관리 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되어, AI 에이전트의 힘을 활용해 프로세스를 현대화하고 사이클 타임을 단축합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 배송 처리 속도를 높이고, 고객 및 직원 만족도 향상, 오류·지연 위험 감소, 부서 간 가시성 강화 효과를 보았습니다.



배송 확정 시간 단축

주문 접수를 자동화하고 AI 기반 워크플로를 적용해 계획 수립을 간소화하고 납기 확정을 앞당깁니다.



일정의 예측 가능성 확보

AI 기반 일정 최적화로 계획의 정확성과 일관성을 높여, 적기 납품을 지원합니다.

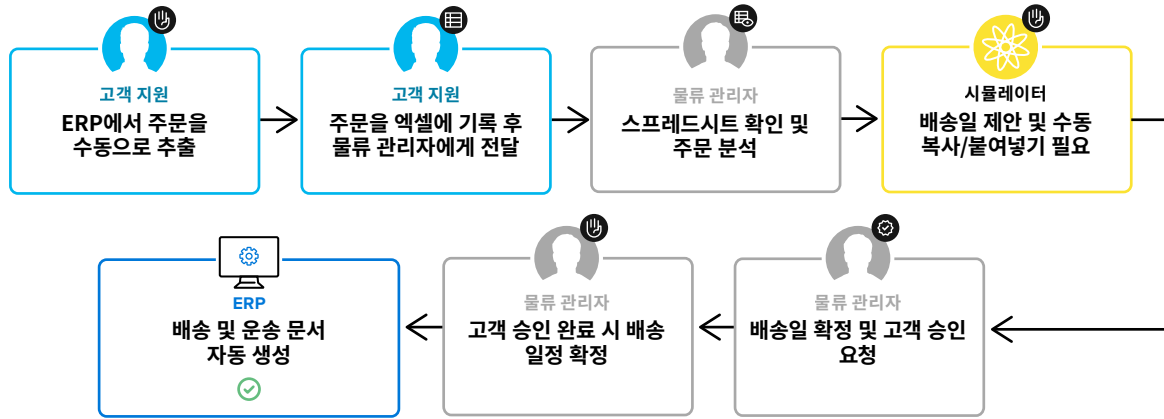


가시성 및 운영 효율성 향상

실시간 추적 및 대시보드를 통해 물류 담당자의 가시성을 높이고, 조율 비용을 절감합니다.

BEFORE: 기존의 수작업 일정 요청 프로세스

- 일정 요청 처리 시간: **20분***
- 고객 확인 소요 시간: **1-2일* 소요**

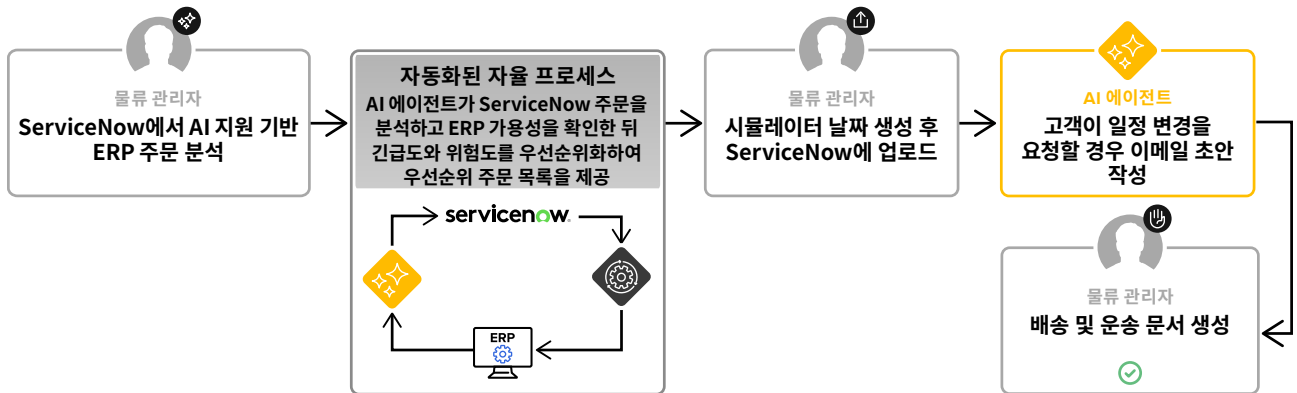


AFTER: Rimini Agentic UX™의 지능형 워크플로우 자동화

- 일정 요청 처리 시간: **1분 미만***
- 고객 확인 소요 시간: **3시간***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 물류 관리자(Logistics Manager) 페르소나를 위해 설계된 AI 기반의 ServiceNow UX
- **원활한 통합:** 주문 관리를 위한 ServiceNow 플랫폼과 ERP 간 양방향 통합
- **자동화:** 일정 요청, 확인, 문서화를 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 자동 우선순위 지정, 오류 감지, 워크플로우 최적화
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 상태 추적 및 자동 알림 워크플로우

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7420 | US-01192026 | LR0051418