

## 작업 카드 관리

MAKE-TO-PLAN (M2P) & DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 유지보수 운영 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 작업 카드(Job Card) 생성 간소화

Rimini Agentic UX™ 작업 카드 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 고객사의 기존 ERP 환경을 유지한 채 적용 가능하며, 작업 카드 생성 및 승인 프로세스 전반을 엔드투엔드로 자동화하고 디지털화합니다. 자동 생성, 디지털 승인 라우팅, 컴플라이언스 검증 기능을 통해 업무 효율을 높이고 성장을 지원합니다.

많은 기업들이 작업 카드 생성 및 관리를 위해 수작업 위주의 단절된 방식에 의존하고 있습니다. 이러한 경우 대부분 이해관계자들은 스프레드시트, 종이 문서, 단절된 시스템에 의존하게 됩니다. 그 결과 지연, 반복 작업을 유발하는 오류, 진행 상황 트래킹의 어려움 등이 발생하며, 유지보수 작업을 완료하는 데 많은 시간과 자원이 소모됩니다.

### 지능형 AI 기반 작업 카드 관리 프로세스를 빠르게 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- **지능형 자동화**를 통해 처리 시간을 대폭 단축합니다.
- 계획 시스템과 실행 시스템을 원활하게 연결하여 **정확한 데이터 흐름을 지원**합니다.
- 디지털 승인 흐름 및 감사 추적 기능으로 **규정 준수를 강화**합니다.
- 직관적인 대시보드와 예측 분석을 통해 **실시간 명확성을 확보**합니다.
- 지속적인 개선과 성장을 위한 확장 가능한 **시스템 기반 프로세스를 구축**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따른 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

말레이시아의 한 종합 에너지 솔루션 기업은 기존의 작업 지시서 생성 방식을 대체할 솔루션이 필요했습니다.

하나의 작업 카드를 생성하고 검증하는 데만 며칠에서 몇 주가 소요됐으며, 통합된 데이터가 부족하여 향후 프로젝트를 위한 정확한 예측이 어려웠습니다.

Rimini Agentic UX™ 작업 카드 관리 (Job Card Management) 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되어, 작업 카드 생성 및 승인 프로세스를 자동화하고 디지털화하며, 계획 시스템과 실행 시스템 간의 원활한 통합을 가능하게 합니다.

이 솔루션을 통해 고객은 작업 카드 처리 주기의 획기적 단축과 예측 정확도의 향상을 기대하고 있으며, 이는 전반적인 운영 효율성 제고와 향후 성장 기반 마련에 기여할 것입니다.



### 프로젝트 착수 및 실행 속도 향상

자동화된 작업 카드 생성과 승인으로 프로젝트 착수와 현장 인계를 획기적으로 앞당깁니다.



### 데이터 정확성 및 신뢰도 향상

통합된 데이터 캡처 및 디지털 검증으로 오류를 최소화하고 컴플라이언스에 부합하는 작업 카드를 생성합니다.

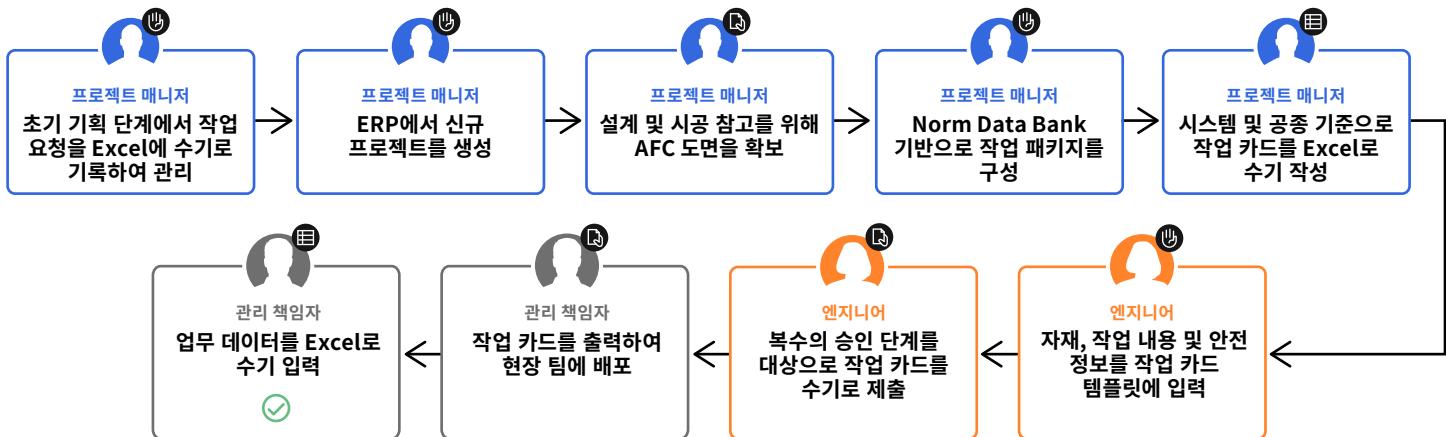


### 더 높은 가시성과 효율성

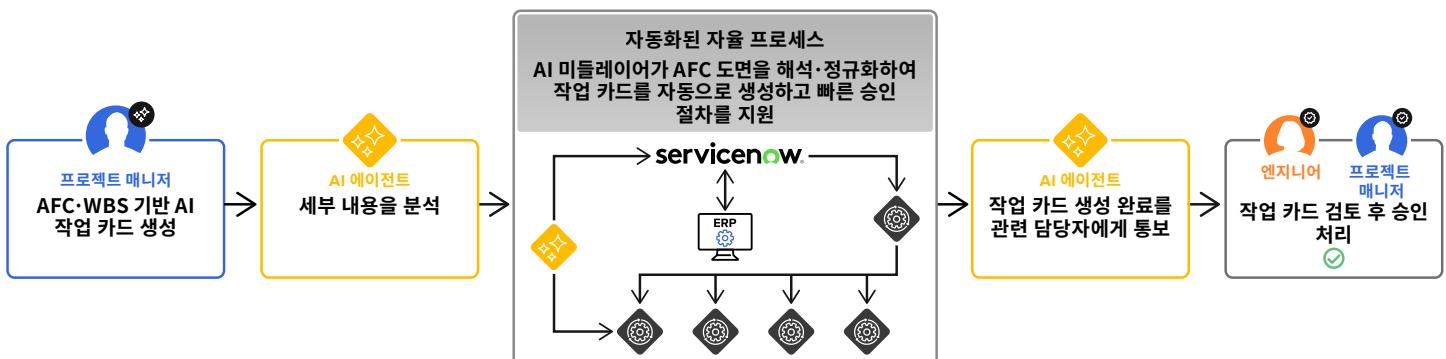
실시간 대시보드 및 예측 인사이트로 운영 투명성 강화 및 관리 비용을 절감합니다.

**BEFORE: 수작업, 종이 기반 프로세스**

- 작업 지시서 생성 시간: **2시간\***
- 승인 처리 시간: **2일\***

**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 작업 지시서 생성 시간: **12분\***
- 승인 처리 시간: **6시간\***

**Rimini Agentic UX™**Powered by **servicenow**

\*예상치

**servicenow® AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- 향상된 사용자 경험:** 프로젝트 매니저 및 엔지니어를 위한 AI 기반 ServiceNow UX 제공
- 원활한 통합:** ERP와 ServiceNow를 아우르는 일원화된 프로세스
- 자동화:** 작업 카드 생성, 승인 및 실행 추적의 자동화

- AI 기능:** 스마트 작업 카드 생성, 데이터 뱅크 접근, 자동 캠퍼레이언스 검사
- 더욱 강력한 거버넌스:** 구조화된 디지털 승인 및 완전한 감사 기록
- 가시성 향상:** 준비 상태, 진행 상황 및 제약 조건을 모니터링하기 위한 중앙화된 대시보드

**Rimini Street®**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7424 | US-01192026 | LR0051495