

위법 행위 관리

REPORT-TO-RECORD (R2R) / 품질 및 컴플라이언스 준수를 위한 솔루션

Rimini Agentic UX™를 통해 위법 행위 처리 프로세스를 현대화하고 자동화

위법 행위 관리를 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 위에 배포되어 위법행위 신고, 에스컬레이션 및 감사 추적 프로세스를 간소화합니다. 지능형 자동화 워크플로우, 구조화된 전자 양식, 대화형 AI(Chatbot)를 통해 안전한 신고 절차를 디지털화합니다.

기업은 직원 위법행위 신고를 수작업으로 관리할 경우 운영 효율 저하를 겪는 경우가 많습니다. 일반적으로 HR은 과거 데이터를 직접 찾아 분석해야 하며, 신고자는 사건 진행 상태에 대한 가시성을 확보하지 못합니다. 이러한 단절된 접근 방식은 행정 업무 부담을 가중시키고 기밀성을 저해하며, 반복 패턴에 대한 분석을 제한합니다.

AI 기반 지능형 보고 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 모든 위법행위 신고를 **중앙에서 관리**하고, 완전하고 규정 준수한 감사 기록을 유지합니다.
- 케이스 상신 **워크플로우를 자동화**하여 책임성을 강화하고 사건 해결 속도를 향상합니다.
- **직관적이고 구조화된 전자 양식**을 통해 위법행위 보고를 단순화하고 표준화합니다.
- HR 및 이해관계자를 위한 **실시간 상태 추적**을 가능하게 하여 투명성을 강화합니다.
- **중앙화된 데이터를 활용**해 반복적인 위반 패턴을 식별하고 상습 위반자를 조기에 탐지함으로써, **선제적인 대응**이 가능하도록 합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



고객 사례

말레이시아에 본사를 둔 글로벌 기업은 긍정적인 기업 문화를 구축하는 데 주력하고 있었지만, 직원 위법행위 신고 프로세스의 현대화를 추진했습니다. 기존 방식에서는 과거 사건 데이터를 조회하기 어렵고, 반복 위반자를 식별하거나 사안을 적시에 상위로 에스컬레이션하는 데 한계가 있었기 때문입니다.

Rimini Agentic UX™ 위법 행위 관리 솔루션은 고객이 사용하는 SAP ECC 6 버전 위에 바로 적용 가능하며, 별도의 업그레이드나 마이그레이션 없이 프로세스를 디지털화하고 데이터 정확도, 추적성, 인사 및 관련 부서 간 협업을 개선합니다.

이 솔루션을 통해 고객은 에스컬레이션 처리 시간이 크게 단축되어 사례 처리 속도가 빨라지고 직원 경험이 개선될 것으로 예상합니다.



더 빠른 케이스 처리

자동화된 접수 및 에스컬레이션 기능을 통해 케이스 대응 속도를 높이고, 신고자가 보호받는다는 신뢰를 형성합니다.



거버넌스 강화 및 컴플라이언스 준수

중앙화된 보고 체계와 완전한 감사 추적을 통해 관리·감독을 강화하고 HR 컴플라이언스 준수를 효과적으로 지원합니다.

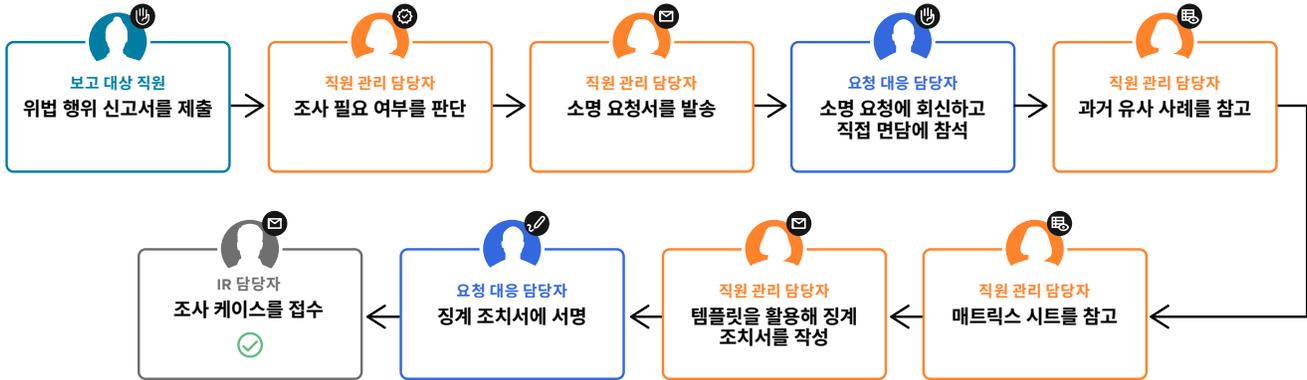


투명성 강화 및 인사이트 제공

통합된 사건 데이터를 통해 이력과 패턴을 명확히 파악하고, 선제적인 대응과 보다 안전한 근무 환경을 구현합니다.

BEFORE: 기존 수동 프로세스

- 위법행위 조회 시간: **1-2시간***
- 보고서 제출 시간: **10-30분***
- 에스컬레이션 전달: **1-3일***

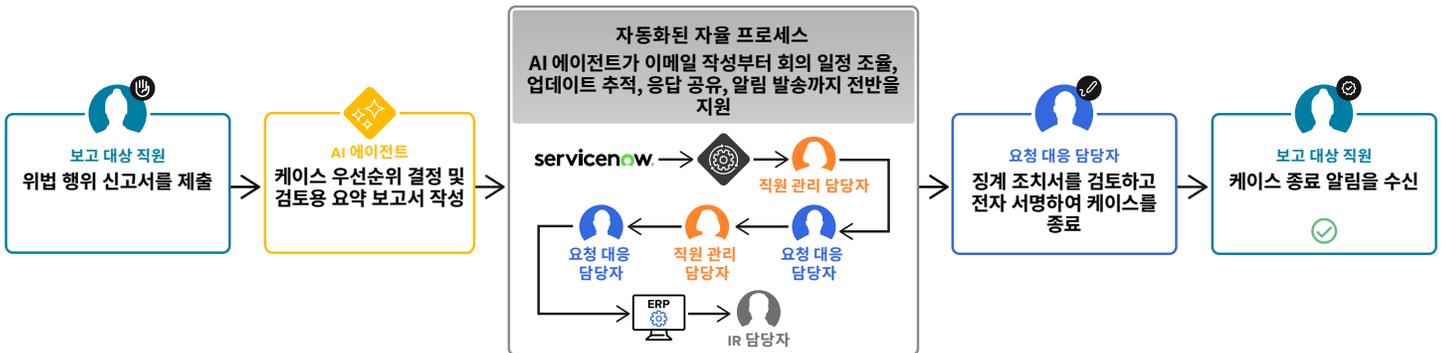


AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 위법행위 조회 시간: **1분 미만***
- 보고서 제출 시간: **5분***
- 에스컬레이션 전달: **즉시***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 페르소나 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **자동화:** 새로운 위반 보고 제출, 검토 및 결과 확정까지의 프로세스 자동화
- **AI 기능:** 신고 작성 지원을 위한 챗봇 기능 포함
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대응 보고·조사 추적으로 거버넌스 강화
- **가시성 향상:** 승인 상태 가시성 향상

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7424 | US-01192026 | LR0051495