

## 구매 요청

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 구매 및 공급업체를 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 구매 요청 처리 프로세스를 자동화

이 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 정책 및 예산 검증을 기반으로 한 구매요청서 생성을 가이드하고 승인까지 지원합니다. 구조화된 워크플로우, Excel과 유사한 사용자 인터페이스, 대화형 AI를 활용하여 프로세스를 디지털화하고 간소화함

기업들은 종종 시간 소모적인 수작업 기반의 구매 요청(Procurement Requisition) 프로세스에 의존하고 있습니다. 이와 같은 구식 방식으로 인해 잦은 인수인계, 반복 작업, 승인 지연이 빈번하게 발생합니다. 프로세스를 개선하고 핵심 문제를 해결하지 않으면 전반적인 효율성과 의사 결정에 큰 영향을 미칠 수 있습니다.

### 지능형 AI 기반 구매 요청 프로세스를 빠르게 구현

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 필수 첨부파일과 유효성 검사를 포함한 구조화된 **지능형 전자 양식 도입**으로 완전하고 정확한 요청을 보장합니다.
- PDF나 Excel 파일을 채팅창이나 드래그 앤 드롭으로 업로드하면 **자동으로 양식에 입력**되어 작성 시간을 크게 단축합니다.
- 관리자가 승인하는 즉시 **ERP가 자동으로 업데이트**되도록 합니다.
- 모든 요청과 승인 단계에 대한 엔드투엔드 감사 추적을 통해 **완전한 컴플라이언스와 투명성을 유지**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

일본에 본사를 둔 글로벌 자동차 및 세라믹 부품 제조 기업은 이러한 수작업 프로세스를 대체할 방안을 모색했습니다.

중앙화된 시스템이 없어 품을 작성하고, 세부 정보를 확인하고, 승인을 받기까지 상당한 시간과 노력이 소요되었으며, 승인은 자동화 없이 순차적으로 진행되었고, SAP에의 데이터 입력은 12-24시간이 지난 후에야 이루어졌습니다.

Rimini Agentic UX™ 구매 요청 (Procurement Requisitions) 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되어, 워크플로우를 디지털화하고 SAP에 즉시 업데이트할 수 있도록 합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 반복적인 확인 작업과 재작업을 크게 줄여 빠른 의사결정과 요청자의 경험 개선, 전반적인 효율성 향상을 기대하고 있습니다.



### 더 효율적인 요청 처리

AI 지원 양식과 즉각적인 ERP 업데이트를 통해 요청 생성 및 승인 과정을 신속하게 처리합니다.



### 보다 효율적인 지원 프로세스

구조화된 입력 항목과 스마트 검증을 통해 오류를 줄이고, 조달 프로세스를 간소화하여 운영 비용(OPEX)을 절감합니다.

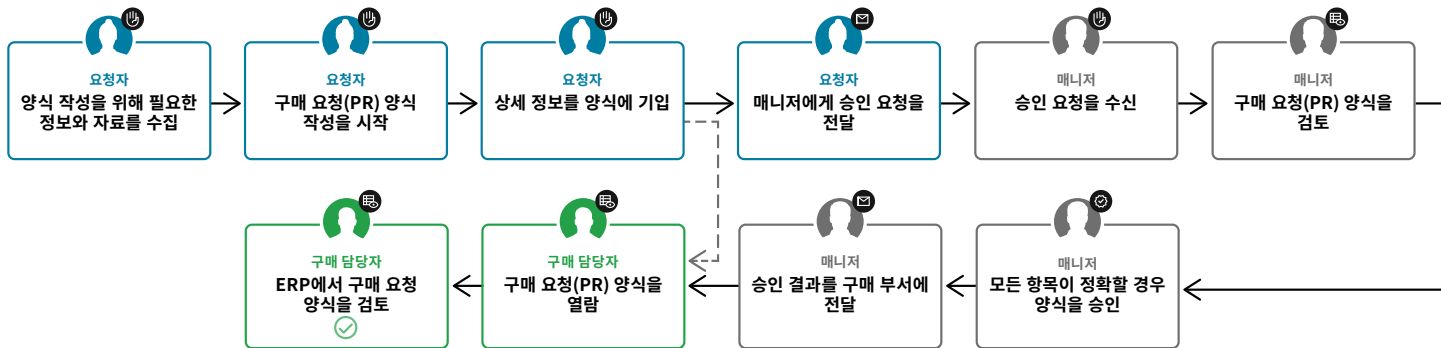


### 거버넌스 강화 및 컴플라이언스 준수

정확한 문서화를 통해 투명성을 강화하고 거버넌스를 개선하며, 정책 준수를 확실하게 보장합니다.

**BEFORE: 시간 소모가 많은 수작업 프로세스**

- 총 클릭 수: **32회\***
- 양식 작성 시간: **2-5분\***

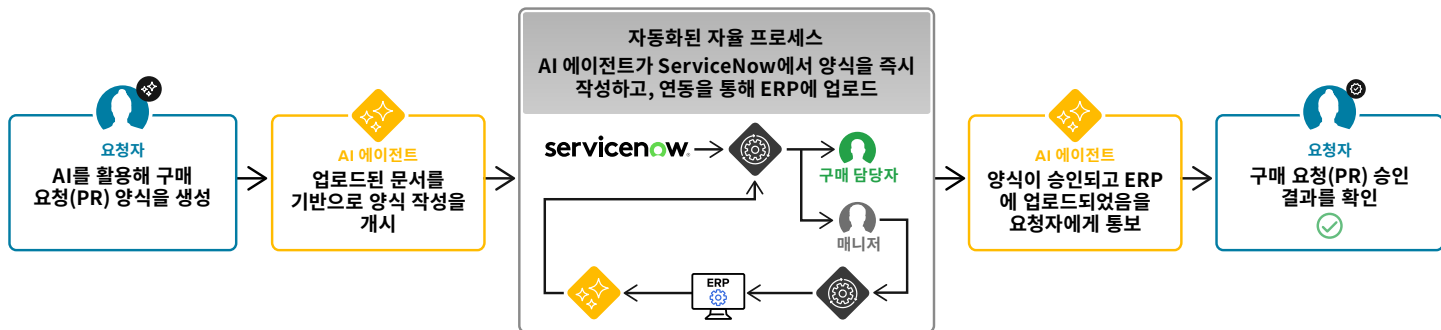


**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 총 클릭 수: **3회\***
- 양식 작성 시간: **1분 미만\***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

**servicenow AI Platform Tools**

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

**솔루션 이점**

- **향상된 사용자 경험:** 요청자 및 모든 승인자(매니저) 페르소나를 위한 AI 기반 ServiceNow UX 제공
- **통합:** 구매 요청을 위한 원활한 ServiceNow 플랫폼과 ERP 통합
- **자동화:** 구매 요청 및 승인을 위한 스마트 워크플로우

- **AI 기능:** 첨부된 참조 문서나 과거 데이터를 처리하여 요청 양식 작성을 도와주는 대화형 AI
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 결재 추적
- **가시성 향상:** 현재 계약과 수정 요청 간 비교, 승인 상태 가시성 포함

**Rimini Street**

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7478 | US-03062026 | LR0051722