

## 프로젝트 주문 이행

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 물류 및 이행을 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™를 통해 프로젝트 주문 이행 프로세스 자동화

Rimini Agentic UX™ 프로젝트 주문 이행(Project Order Fulfillment) 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되어, 프로젝트 주문 이행의 조정과 가시성을 향상시키고, 출고부터 납품까지의 프로세스를 개선합니다. 이 솔루션은 자동 승인, 구조화된 워크플로우, AI 기반 업무 분해 기능을 활용하여 전체 프로세스를 간소화하고 가속화합니다.

많은 기업들은 여러 팀이 참여하는 복잡하고 다단계로 구성된 주문 이행 프로세스를 통해 프로젝트를 수행하고 있습니다. 이와 같은 핵심 비즈니스 기능의 워크플로는 종종 이메일, 스프레드시트, 그리고 서로 분리된 시스템에 의존해 운영되고 있습니다. 시간이 지남에 따라 수작업 중심의 프로세스와 사일로화된 시스템에 대한 의존이 커지면서, 커뮤니케이션 불일치, 중복 데이터 입력, 그리고 전반적인 프로세스 가시성 저하로 이어지게 됩니다.

### 지능형 AI 기반 프로젝트 주문 이행 프로세스를 빠르게 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다:

- 프로젝트 주문 이행 **프로세스를 간소화**하여 활성화 **속도를 높이고 지연을 최소화**합니다.
- 프로젝트 주요 마일스톤, 업무 담당자, 진행 현황에 대한 **실시간 가시성을 확보**합니다.
- 반복적인 작업을 **완전히 자동화**하여 수동 데이터 입력을 없애고 **정확도를 개선**합니다.
- 모든 프로젝트 정보를 **중앙에서 통합 관리**해 일관성, 추적 가능성, 그리고 통제력을 확보합니다.
- 고객에게 보다 매끄럽고 **예측 가능한 온보딩 경험**을 제공합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

브라질의 한 커넥티비티 서비스 제공업체는 프로젝트 주문 이행 프로세스가 지나치게 수작업 중심이고 분산되어 운영되면서, 납기 일정이 장기화되고 예측 가능성이 저하되었으며, 경영진 차원의 가시성과 관리 감독에도 한계가 발생한 상황이었습니. 고객사의 현장 코디네이터들은 각 50페이지 분량의 프로젝트 문서를 검토한 뒤, 이를 실행 가능한 세부 업무 단계로 일일이 분해해야만 했습니다.

Rimini Agentic UX™ 기반의 프로젝트 주문 이행 솔루션은 기존 SAP ECC 6 환경에 업그레이드나 마이그레이션 없이 적용할 수 있도록 설계되었으며, OS 이후 단계부터 주문 이행 전 과정을 디지털화하고 통합적으로 오케스트레이션합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 전체 사이클 타임을 대폭 단축해 운영 효율성을 높이고, 나아가 전사적인 디지털 전환 목표 달성을 위한 기반을 강화할 것으로 기대하고 있습니다.



### 더 빠른 수익 창출

ERP에 대한 직접 업데이트를 통해 청구 생성 속도를 개선하고, 이에 따라 프로젝트 매출 인식을 보다 신속하게 실현합니다.



### 프로젝트 납기 가속화

업무 자동 생성을 통해 지연을 최소화하고 활성화 속도를 높여, 프로젝트를 적기에 완수할 수 있도록 지원합니다.

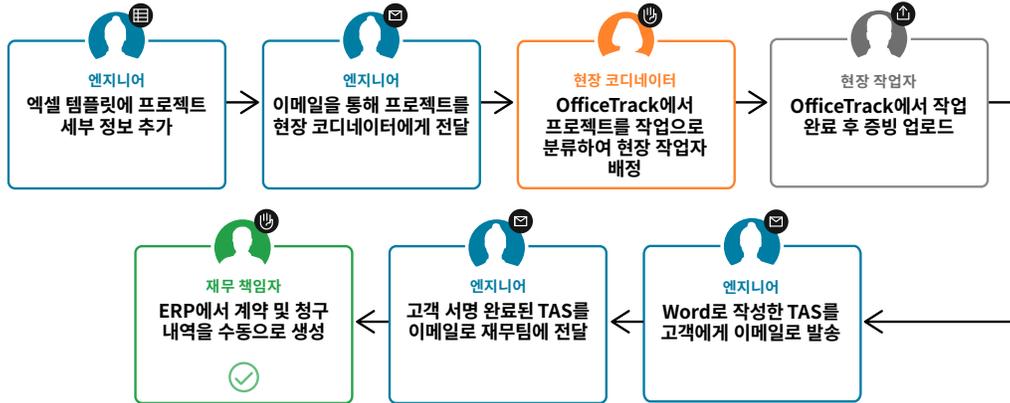


### 프로젝트 전반을 일관되게 관리하기 위한 기준 정보 통합 (Single source of truth)

모든 프로젝트 문서를 중앙에서 관리함으로써 컴플라이언스를 안정적으로 유지하고 100% 감사 대응 체계를 확보합니다.

### BEFORE 시스템 간 단절된 기존 이행 프로세스

- 구매 사이클 시간: **1-2일\***
- 청구 기록 생성: **2시간\***

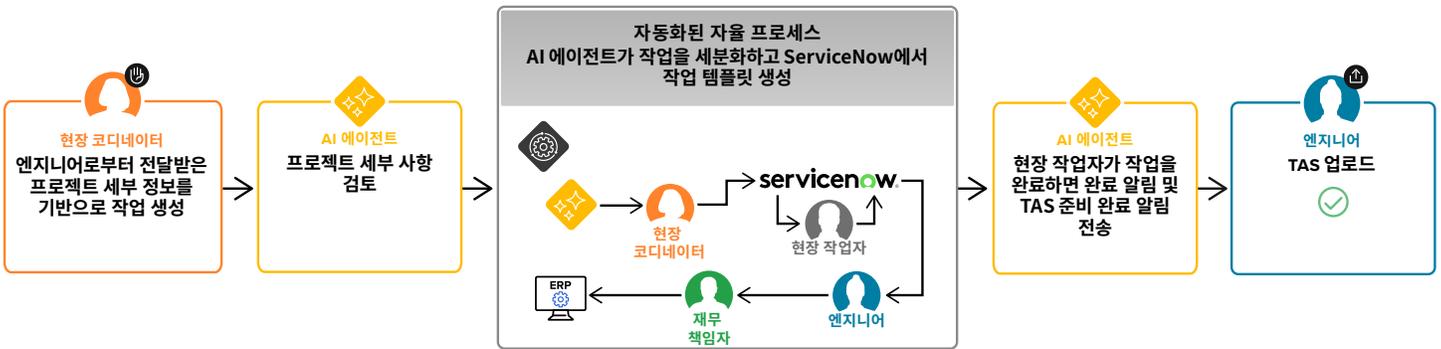


### AFTER: Rimini Agentic UX™ 지능형 워크플로우 자동화

- 구매 사이클 시간: **4시간\***
- 청구 기록 생성: **1시간\***

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 관련 역할별 자동화된 ServiceNow 사용자 경험
- **원활한 통합:** 주문 및 실행을 위한 ServiceNow-ERP 통합 환경
- **자동화:** 프로젝트 생성, 작업 할당, 문서화에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 자동화된 작업 분류 및 템플릿 생성
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 상태 및 문서 관리의 중앙 집중화

## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7387 | US-01192026 | LR0051418