

품질 검사 관리

REPORT-TO-RECORD (R2R) / 품질 및 컴플라이언스 준수를 위한 솔루션

Rimini Agentic UX™를 활용한 검사 프로세스 자동화

품질 검사 관리를 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 위에 배포되어 품질 검사 및 결과 추적, 이슈 해결을 간소화합니다. 자동화 검증, 구조화된 워크플로우, 가이드 단계 기반으로 일관된 품질 검사 프로세스를 가속화하고 표준화합니다.

많은 기업들이 여러 개의 분리된 시스템에 걸쳐 있는 검사 일정 및 검증 프로세스와 수많은 수동 승인 단계를 요구하는 상황에 직면해 있습니다. 중요한 정보가 시스템 전반에 더욱 분산되면서 프로세스는 점점 더 단절되고, 시간이 더 오래 걸리며, 수작업 요구도 증가하게 됩니다. 간단한 검증 절차조차도 일정 수준의 수작업 개입이 필요하게 되어, 데이터 불일치, 운영상 위험, 잦은 재작업이 초래되곤 합니다.

AI 기반 지능형 검사 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다:

- 병목 현상을 제거하고 처리량을 높이기 위해 다운스트림 검사 **워크플로우를 디지털화**합니다.
- ServiceNow 플랫폼에서 **ERP 기반 검사 데이터를 보강**하여 완전하고 추적 가능한 감사 기록을 생성합니다.
- 승인 워크플로우를 **완전히 표준화**하여 더 빠르고 일관된 검사 결과를 얻게 합니다.
- 점검 완료를 기준으로 모든 점검 데이터를 **단일하고 항상 최신 상태**의 기준 정보로 통합합니다.
- 반복 가능한 품질로 생산을 확장할 수 있도록 사후 **스케줄링 작업을 간소화**합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



고객 사례

브라질의 프리미엄 패션 시장을 선도하는 대형 유통업체는 검사 관리를 위한 단일 통합 시스템이 없어, 검사자가 일정을 정하거나 검사를 시작하기 전 다양한 소스에서 데이터를 수집해야 했습니다. 그 결과, 지연과 기록 불일치는 반복적인 문제였습니다.

Rimini Agentic UX™ 품질 검사 관리 솔루션은 고객사의 기존 SAP ECC 6 환경 위에 별도의 업그레이드나 마이그레이션 없이 구축되도록 설계되었으며, 수작업 중심의 점검 워크플로우를 완전히 디지털화하고 간소화된 프로세스로 전환하여 점검 관련 이슈를 효과적으로 해결합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 검사 사이클 시간이 크게 단축되고, 데이터 정확성 향상, 이해관계자 경험 개선, 생산 확장성 강화 효과를 기대할 수 있습니다.



더 빠르고 효율적인 검사

디지털화된 워크플로우와 자동 검증을 통해 점검 사이클 시간을 단축하고, 전반적인 처리량을 향상합니다.



거버넌스 강화 및 감사 대비

통합된 검사 데이터와 자동화된 감사 기록은 정확성, 투명성 및 감사 대응 준비 수준을 강화합니다.

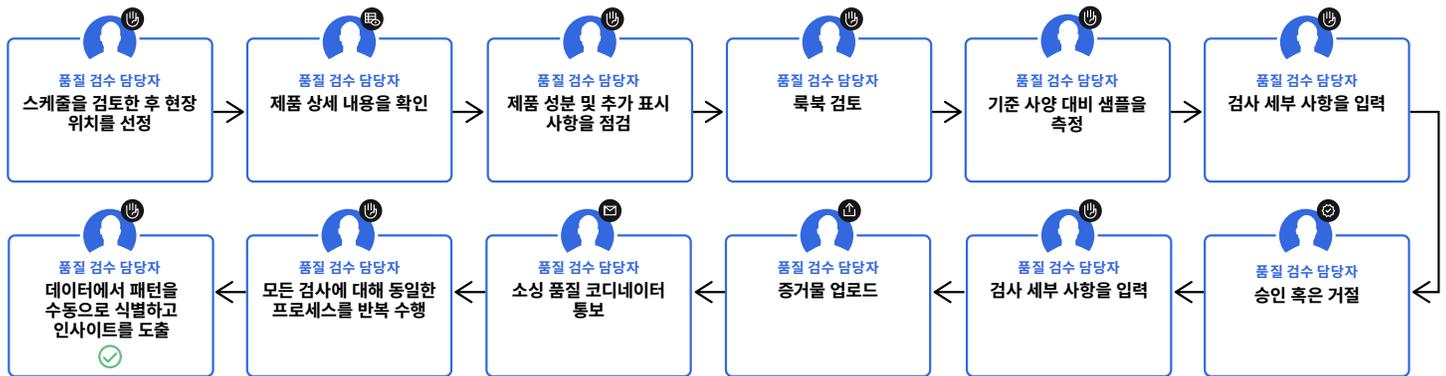


향상된 생산 확장성

표준화되고 간소화된 점검 워크플로우를 통해 예측 가능한 결과를 확보하고, 생산 규모 확장을 안정적으로 지원합니다.

BEFORE: 여러 단계의 수작업 프로세스

- 검사 예약: **1-2시간***
- 승인 소요 시간: **12시간***

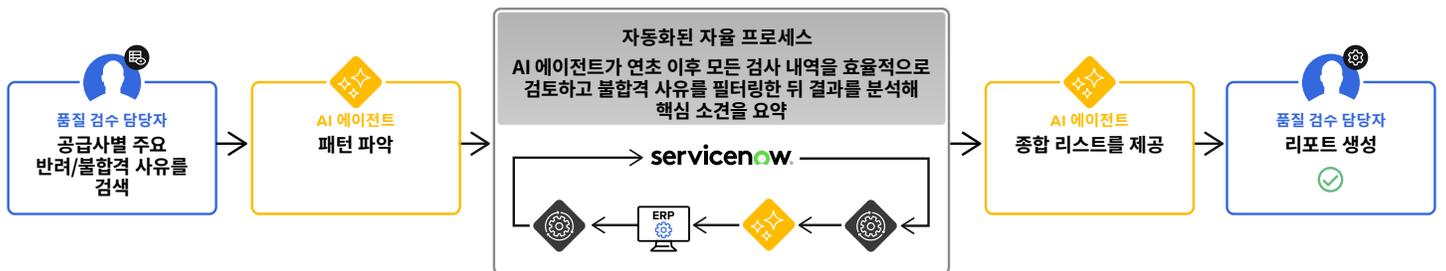


AFTER: Rimini Agentic UX™의 지능형 워크플로우 자동화

- 검사 예약: **1분 미만***
- 승인 처리 시간: **5시간***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 페르소나 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** ServiceNow 플랫폼과 ERP 간의 양방향 통합을 통해 고객 계약까지 연동
- **자동화:** 수정 요청, 승인, ERP 생성에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 검사 결과 요약 및 편차 감지 기능 포함
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 예정된 검사와 완료된 검사 간 비교, 승인 상태의 실시간 가시성 제공

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7388 | US-01192026 | LR0051418