

영업 관리

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ 재무 및 비용 관련 솔루션

Rimini Agentic UX™를 통한 커미션 관리 자동화

Rimini Agentic UX™ 영업 커미션 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, AI 기반의 영업 커미션 계산과 커미션 정책의 지속적인 모니터링 기능을 제공합니다. 이 솔루션은 지능형 워크플로우 자동화, AI 기반 인사이트, 원활한 데이터 가져오기 기능을 통해 전체 프로세스를 간소화합니다.

여전히 수작업 방식에 의존하는 기업에게 커미션 계산 및 지급은 매우 까다로운 과제일 수 있습니다. 대개 이 과정은 영업사원이 ERP 시스템에 청구 및 영업 주문을 입력하고, 관리자가 해당 기록을 추출하여 커미션을 수동으로 계산하고 승인 절차를 처리하는 방식으로 이뤄집니다. 오류가 발생하면 승인 절차를 처음부터 다시 시작해야 하므로, 승인 지연이 심해지고 영업팀의 불만이 커질 수 있습니다.

지능형 AI 기반 영업 관리 솔루션을 신속하게 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 복잡한 커미션 산식에 **AI를 적용**해 정확한 지급을 보장합니다.
- 부서 간 통합 승인 워크플로우를 통해 **처리 시간을 단축**합니다.
- **자동화된 워크플로우**를 활용하여 관리 부담을 줄이고 팀이 더 중요한 작업에 집중할 수 있도록 지원합니다.
- 데이터 및 승인 가시성을 높여 **투명성과 감사 가능성을 개선**합니다.
- 향후 변화에도 유연하게 대응 가능한 **확장형 솔루션**을 제공합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD는 말레이시아의 양계 및 식품 산업 선도 기업으로, 통합 가축 사육, 식품 제조, 유통 사업을 운영하고 있습니다.

해당 기업은 영업 커미션을 산정하고 수정하는 프로세스가 과도하게 수작업에 의존하고 있다는 점을 인지했습니다. 프로세스의 각 승인 단계에서는 반려 사유에 대한 코멘트 입력이 필요했지만, 전체 진행 상황에 대한 추적과 가시성은 매우 제한적이었습니다.

Rimini Agentic UX™ 영업 커미션 관리 솔루션은 Lay Hong의 기존 SAP ECC 6 릴리스 위에서 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되었으며, 프로세스를 자동화하여 팀 전반에서 정확하고 효율적이며 투명한 커미션 승인을 가능하게 합니다.

이 솔루션을 통해 Lay Hong은 지연과 행정적 부담을 크게 줄이고, 효율성을 높이며, 책임성을 강화하고, 확장성을 확보하였습니다.



더 빠른 커미션 주기

자동화된 워크플로우는 처리 시간을 단축하고 재작업을 제거하여 수수료 검토 및 지급 속도를 높입니다.



더 정확한 지급

AI 기반 검증 기능을 통해 복잡한 커미션 규칙도 정확하고 일관되게 처리합니다.

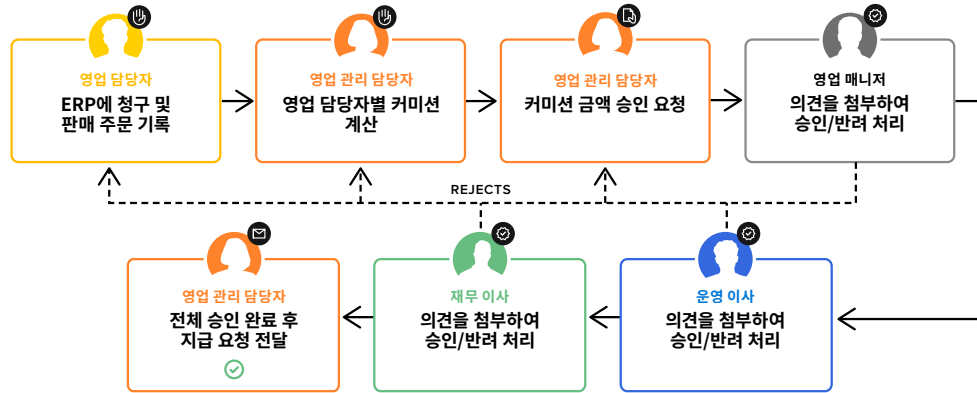


더 높은 투명성과 감사 가능성

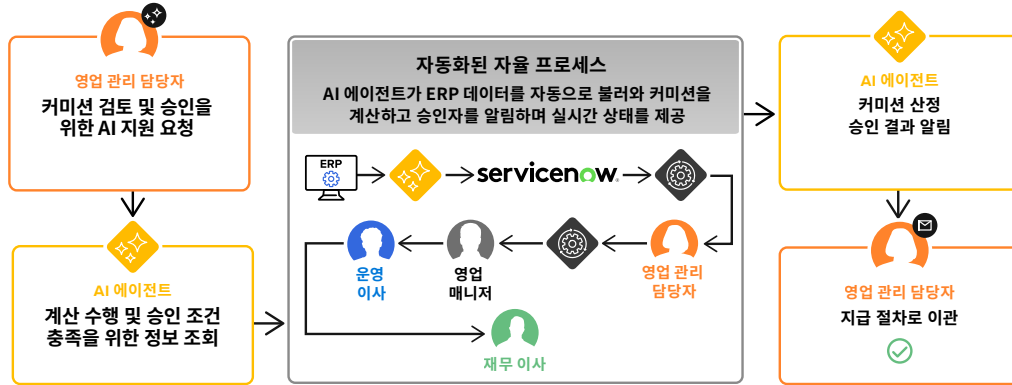
보다 명확한 관리 감독과 손쉬운 감사 준비를 가능하게 합니다.

BEFORE: 손이 많이 가는 수동 계산 프로세스

- 수수료 계산 소요 시간: **1-2시간***
- 승인 처리 시간: **1-3일***

**AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화**

- 수수료 계산 소요 시간: **1분 미만***
- 승인 처리 시간: **1일 미만***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 페르소나 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** 안전하고 자동화된 판매 데이터 전송 및 업데이트를 위한 ERP-ServiceNow 플랫폼 간 통합
- **자동화:** 수수료 계산 및 승인 라우팅을 돕는 자동화된 워크플로우
- **AI 기능:** AI 기반 커미션 수식 처리
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 준비 완료 상태의 승인 추적 기능
- **가시성 향상:** 모든 커미션 요청 및 승인 과정에 대해 투명한 상태 추적과 이력 감사 기록 제공

Rimini Street
riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7390 | US-01172026 | LR0051418