

영업 자재 마스터 생성

QUOTE-TO-CASH (Q2C) \ 영업 및 GTM(Go-to-Market) 솔루션

Rimini Agentic UX™를 활용한 영업 자료 유지 관리 업무를 자동화

Rimini Agentic UX™ 영업 자재 마스터 생성 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에 추가 배포(over-the-top) 방식으로 적용되어, 업그레이드나 마이그레이션 없이 영업 및 BOM(자재 명세서)에 사용되는 영업 자재 마스터 데이터의 생성과 유지 관리를 효율화합니다. 이 솔루션은 자동화된 워크플로, 원활한 데이터 연계, 그리고 AI 기반 필드 추천 기능을 통해 프로세스를 현대화합니다.

자재 등록은 제품 가용성과 운영 민첩성을 유지하는 데 있어 핵심적인 역할을 합니다. 그러나 수작업 중심 업무와 단절된 워크플로우로 인해 프로세스 전반에 심각한 비효율이 발생하는 경우가 많습니다. 시스템 간 연계가 부족할 경우, 담당자는 정보를 한 시스템에서 직접 추출해 다른 시스템에 다시 업로드해야 하며, 이로 인해 등록 속도가 느려지고 오류 발생 위험이 크게 증가합니다.

지능형 AI 기반 자재 마스터 유지 관리를 신속하게 구현

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 워크플로우를 디지털화하여 처리 시간을 단축하고 수작업 업무를 최소화 합니다.
- 데이터 입력을 중앙 집중화하여 정확성과 추적 가능성을 높여 신뢰도를 향상시킵니다.
- 구조화된 부서 간 협업으로 팀을 통합합니다.
- 직관적이고 사용하기 쉬운 인터페이스로 데이터 입력을 손쉽게 수행할 수 있도록 합니다.
- 지능형 자동화를 통해 자재 등록을 신속히 처리하여 비즈니스 요구에 빠르게 대응할 수 있습니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



고객 사례

미국에 본사를 둔 치과 재료 및 장비의 글로벌 제조사는 자재 등록 프로세스에서 점점 더 수작업에 의한 비효율성의 문제를 인지하고 있었습니다. 영업팀이 자재 등록을 시작한 이후, 다른 부서들은 이메일과 수작업 후속 조치를 통해 조율해야 했습니다.

Rimini Agentic UX™ 영업 자재 마스터 생성 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 환경 위에 추가 배포(over-the-top) 방식으로 적용되도록 설계되어, 업그레이드나 마이그레이션 없이 자재 등록 프로세스를 현대화·디지털화함으로써 운영 효율성을 크게 향상시킵니다.

이 솔루션을 통해 고객은 행정 부담을 크게 줄이고, 자재 등록을 가속화하며, 미래 확장 가능한 운영을 가능하게 합니다.



빠른 자재 등록

AI 기반 워크플로를 통해 자재 설정을 가속화함으로써, 팀이 시장 출시 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다.



부서 간 조정

중앙 집중화된 자동 워크플로우는 모든 단계를 안내하여 업무 인계와 사이클 시간을 줄여줍니다.

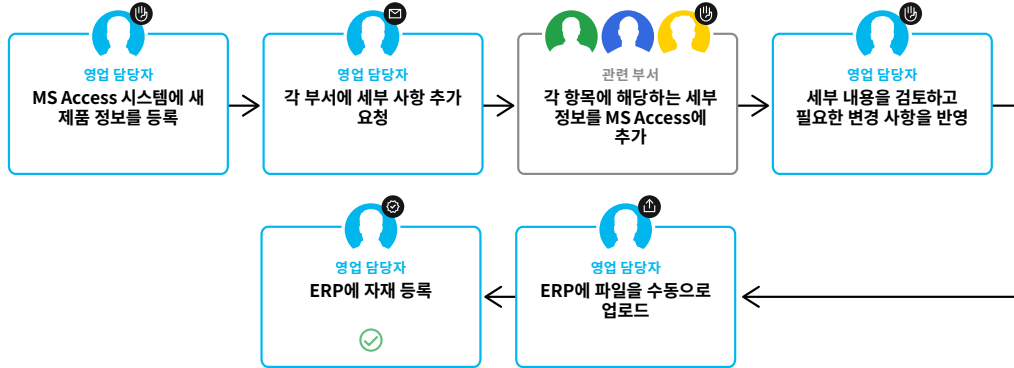


향상된 영업 및 운영 실행

AI 기반 검증을 통해 중복과 오류를 사전에 방지함으로써, 클린한 마스터 데이터를 유지하고 이후 후속 운영을 보다 원활하게 지원합니다.

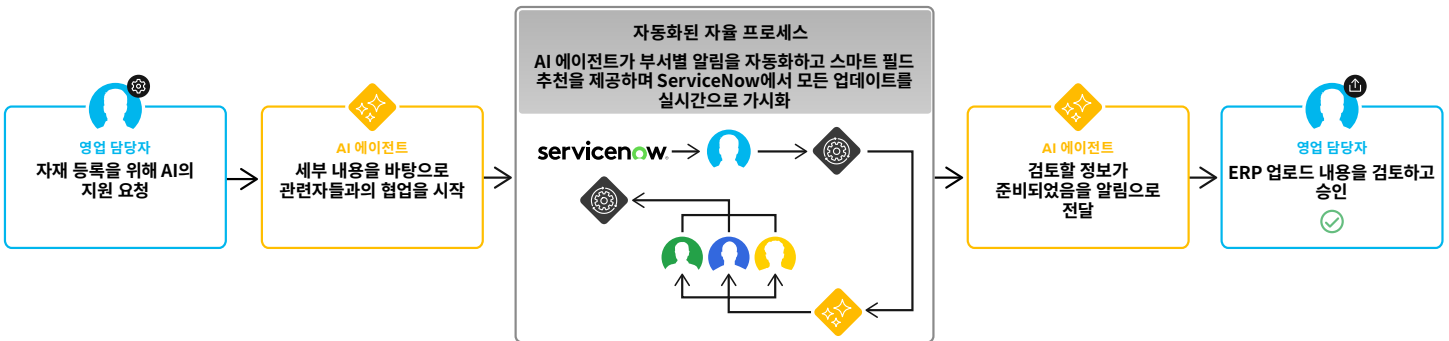
BEFORE 기존의 시간이 많이 소요되는 수동 프로세스

- 자료 검색 시간: **1-2시간***
- 등록 처리 시간: **4시간* 소요**



AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 자료 검색 시간: **1분 미만***
- 등록 처리 시간: **1시간 미만***



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 페르소나 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **통합:** 간편한 자료 업로드 및 업데이트를 위한 원활한 ServiceNow 플랫폼-ERP 통합
- **자동화:** 자재 요청, 부서 협업 및 ERP 생성을 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 지능형 현장 제안 및 피드백 학습
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 자동화된 알림을 통해 모든 이해관계자에게 엔드투엔드 상태 가시성 제공

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7388 | US-01192026 | LR0051418