

판매 주문 관리

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ 판매 및 시장 진입을 위한 솔루션

Rimini Agentic UX™로 판매 주문 관리 자동화

Rimini Agentic UX™ 판매 주문 관리 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 시스템 위에 탑재되어, 판매 주문의 생성, 검증, 업데이트 및 추적을 간소화합니다. 이 솔루션은 대화형 AI, 자동화된 워크플로우, 디지털 전자 양식(e-form)을 활용하여, 판매 주문 관리 프로세스를 현대화하고 효율적으로 운영할 수 있도록 지원합니다

많은 기업들은 고객, 영업 담당자, 그리고 ERP를 관리하는 IT 부서 간의 전화와 이메일에 의존하는 수작업·오프라인 중심의 영업 주문 프로세스로 인해 업무 효율이 저하되고 있습니다. 이러한 방식은 처리 지연과 커뮤니케이션 오류를 빈번하게 발생시키며, 내부적으로는 물론 대외적으로도 진행 상황에 대한 명확성을 떨어뜨립니다.

지능형 AI 기반 판매 주문 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 판매 주문 프로세스 전반을 **디지털화**하여 수작업과 비효율을 제거합니다.
- ERP와 ServiceNow 간 실시간 통합을 통해 **데이터 정확성과 운영 민첩성을 확보**합니다.
- **주문 입력 및 검증 자동화**를 통해 IT 개입을 최소화하고 오류 발생 가능성을 낮춥니다.
- 영업 조직과 고객에게 **즉각적인 정보 공유 환경**을 제공합니다.
- 모든 주문 데이터를 단일 소스로 통합하여 **예측 및 분석 역량을 강화**합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템의 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



고객 사례

한국의 한 주요 기술 대기업은 판매 주문 관리 프로세스에서 중앙 데이터 허브가 없어, 영업 담당자가 주문 상태를 실시간으로 확인할 수 없었습니다. 정보가 여러 채널에 분산돼 있어 비용이 드는 오류와 재작업의 위험이 증가했습니다.

Rimini Agentic UX™ 판매 주문 관리 솔루션은 고객의 기존 SAP ECC 6 버전에 업그레이드나 마이그레이션 없이 배포할 수 있도록 설계되어, 판매 주문 관리 프로세스를 현대화하고 효율성과 투명성을 향상시킵니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 승인 속도를 획기적으로 높이고 데이터 정확도와 가시성을 향상시켜, 고객 요구에 신속히 대응하고 자원을 최적화하며 경쟁력을 유지할 수 있는 기반을 마련할 수 있습니다.



더 빠른 주문 처리 및 대응속도

디지털 워크플로우와 자동화는 주문 생성과 승인을 가속화하여 고객에게 더 빠른 응답을 가능하게 합니다.



원활한 주문 이행

내장된 검증 기능과 실시간 데이터 동기화로 오류 없는 주문을 보장해 재작업을 방지합니다.

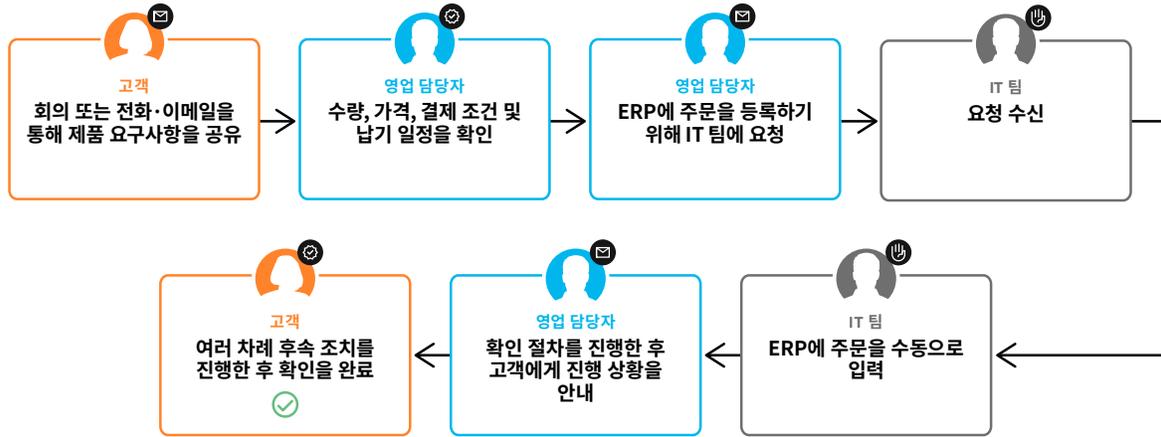


더 높은 가시성과 주문 경험

통합된 주문 데이터와 실시간 상태 업데이트는 영업 담당자와 고객 모두에게 투명성을 향상시킵니다.

BEFORE: 여러 단계의 수작업 프로세스

- 판매 주문 처리: **2일***
- 판매 주문 주기: **24-48시간***

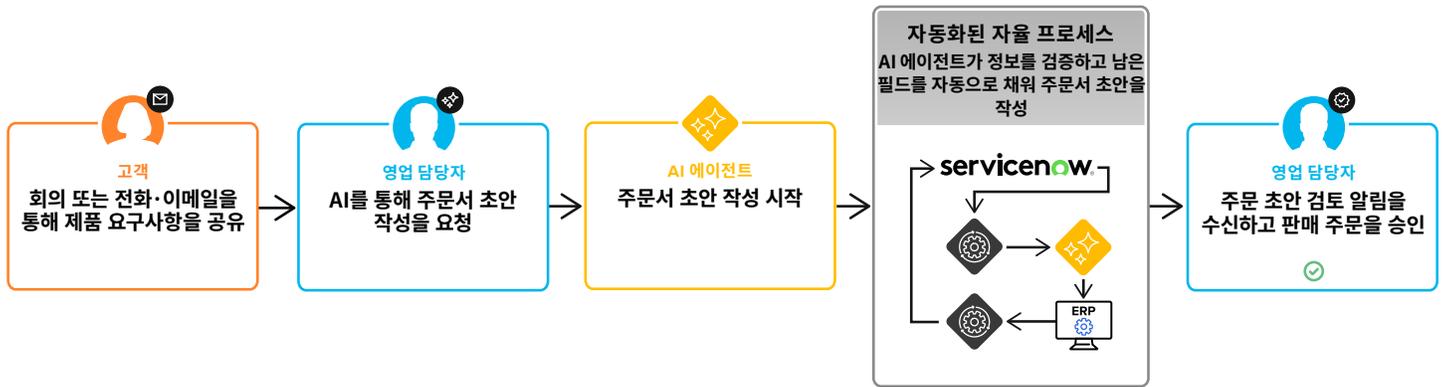


AFTER: Rimini Agentic UX™의 지능형 워크플로우 자동화

- 판매 주문 처리: **1분 미만***
- 판매 주문 주기: **6시간***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 영업 담당자를 위한 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** 주문 관리를 위해 ServiceNow 플랫폼과 ERP 간의 양방향 연계를 구현
- **자동화:** 주문 접수, 검증, 승인 및 ERP 입력을 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 채팅 기반 주문 처리 및 알림을 위한 대화형 AI 기능
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사 대비 추적
- **가시성 향상:** 주문 상태 및 성과를 확인할 수 있는 중앙 대시보드

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7418 | US-01192026 | LR0051418