

공급업체 마스터 관리

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 구매 및 공급업체를 위한 솔루션

Rimini Agentic UX™로 공급업체 마스터 등록 자동화

Rimini Agentic UX™ 공급업체 마스터 관리(Supplier Master Management) 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 공급업체 마스터 생성 프로세스를 디지털화하고 간소화합니다. 이 솔루션은 ServiceNow® 기반의 데이터 자동 입력 기능을 갖춘 입력 에이전트, AI 기반 검증, 승인 워크플로우 가이드를 통해 운영 효율성을 극대화합니다.

많은 기업은 공급업체 마스터 관리를 위해 ERP, Excel, 그룹웨어 등 다양한 단절된 툴을 사용하는 수작업 기반 프로세스를 운영하고 있습니다. 이러한 방식은 시간 소모가 많고 오류 발생 가능성이 높아 장기적으로 지속 가능하지 않습니다.

AI 기반 지능형 관리 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 사용이 간편한 ServiceNow 전자 양식을 통해 **공급업체 데이터를 자동으로 수집**합니다.
- **AI 기반 자동입력을 통해** 수작업 오류를 획기적으로 줄이고 정확성을 확보합니다.
- **승인워크플로우를 간소화**하여 의사결정에 집중할 수 있도록 지원합니다.
- 실시간 상태 추적과 사전 오류 방지를 통해 **사용자의 경험을 향상**합니다.
- 공급업체 **온보딩 시간을 단축**해 민첩성을 강화하고 비즈니스 흐름을 유지합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



고객 사례

한국의 선도적인 산업용 가스공급기업은 공급업체 마스터 등록 프로세스를 현대화하고자 했습니다.

이 회사는 비정형 Excel 양식으로 공급업체 정보를 수집한 후 SAP ECC 6 시스템에 수작업으로 업로드하는 분절된 워크플로우를 사용하고 있었습니다.

Rimini Agentic UX™ 공급업체 마스터 관리 솔루션은 SAP ECC 6 릴리스 위에 빠르게 구현되도록 설계되었으며, 업그레이드나 마이그레이션 없이 데이터를 더욱 정확하게 관리하고 승인 속도를 높입니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 공급업체 등록과 승인 소요 시간을 대폭 줄여 팀이 고부가가치 활동에 집중할 수 있도록 기대하고 있습니다.



더 빠른 공급업체 온보딩

AI 기반 온보딩을 통해 공급업체 활성화를 신속하게 진행하여, 더 빠른 소싱과 탄력적인 조달 사이클을 구현합니다.



효율적인 조달 프로세스

자동화된 데이터 입력과 검증을 통해 품질 높은 공급업체 데이터를 확보하여, 구매 및 매입채무(AP) 운영을 보다 효율적으로 간소화합니다.

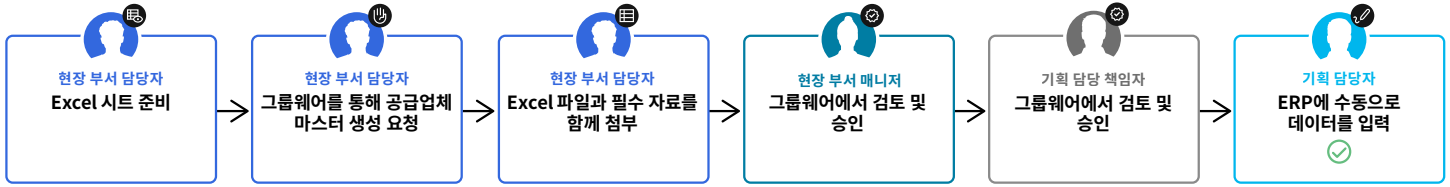


더 강력한 가시성과 컴플라이언스 준수

실시간 추적과 디지털 워크플로우를 통해 관리·감독을 강화하고 재작업을 줄이며, 감사 대응 준비를 효과적으로 지원합니다.

BEFORE: 비효율적이고 최적화되지 않은 프로세스

- 신규 공급업체 생성 시간: **1-2시간***
- 승인 처리 시간: **12시간***

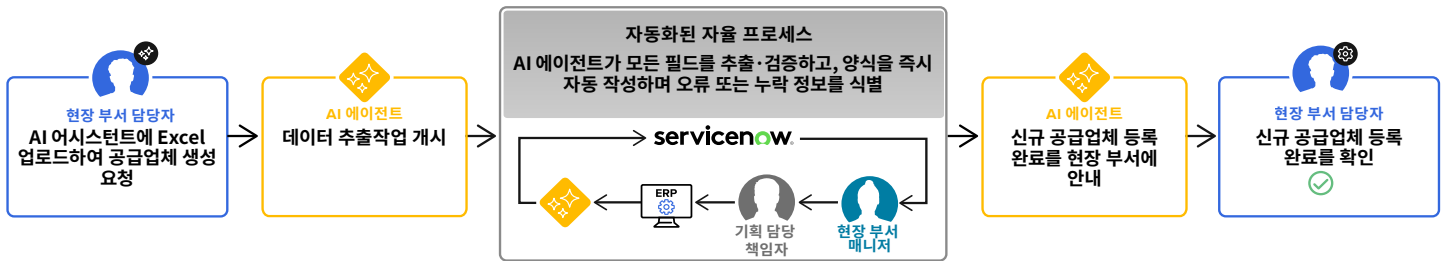


AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 신규 공급업체 생성 시간: **10분***
- 승인 처리 시간: **5시간***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 페르소나 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** 계약 저장 및 업데이트를 위한 ServiceNow-ERP 간 양방향 통합
- **자동화:** 수정 요청, 승인, ERP 생성에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 데이터 오류에 대한 예측 및 위험평가
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 공급업체 생성 요청 및 승인 상태 실시간 확인

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7422 | US-03062026 | LR0051722