

## 공급업체 온보딩

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 조달 및 공급업체를 위한 솔루션

### Rimini Agentic UX™로 공급업체 설정 프로세스 현대화

공급업체 온보딩을 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 시스템 위에 탑재되어 공급업체 온보딩 프로세스를 간소화합니다. 데이터 수집, 승인 및 ERP 업데이트를 자동화하고, 모든 이해관계자에게 실시간 가시성을 제공합니다.

많은 기업이 구매 및 공급업체 관리를 가능하게 하는 핵심 프로세스로서 ERP를 활용해 공급업체 생성 및 확장 업무를 수행하고 있습니다. 그러나 시간이 지남에 따라 이러한 워크플로우는 비효율적으로 변하고, 공급업체 마스터 데이터를 담당하는 조직에 도달하기까지 여러 이해관계자 간의 반복적인 인계 과정을 거치게 됩니다. 이 과정에서 이메일, 스프레드시트, 수작업 검토에 의존하는 경우가 많아 커뮤니케이션이 단절되고 데이터 일관성이 저하되며, 잦은 재작업이 발생합니다.

### 지능형 AI 온보딩 프로세스 도입

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 단단계 수작업 벤더 생성 프로세스를 **안내형 자동화 워크플로우로 전환**합니다.
- 디지털 벤더 프로파일을 **즉시 생성**하고 시스템 전반에 걸쳐 동기화하여 **최초부터 일관성을 확보**합니다.
- **AI 기반**의 공급업체 제안 및 검증 엔진을 활용해 **중복 레코드를 방지**하고, 데이터를 정확하고 신뢰할 수 있게 유지합니다.
- **데이터 무결성**을 강화하고, **컴플라이언스 및 리스크 인사이트**를 선제적으로 파악합니다.
- 단일 대시보드를 통해 모든 벤더 요청 상태를 **100% 실시간 가시성을 확보**합니다.

### Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



### 고객 사례

말레이시아의 한 선도적인 통합 석유·가스 서비스 기업은 업무 담당자, 필수 정보, 공급업체 준비 상태에 대한 단일 가시성을 확보하지 못해 공급업체 온보딩 과정에서 심각한 지연을 겪고 있었습니다. 이로 인해 조달 조직은 단 하나의 구매 주문(PO)을 발행하기 위하여 많은 대가를 하였고, 결과적으로 상당한 비용 손실과 비효율이 발생했습니다.

Rimini Agentic UX™ 공급업체 온보딩 솔루션은 고객사의 기존 SAP ECC 6 환경 위에 추가 배포(over-the-top) 방식으로 적용되도록 설계되어, 업그레이드나 마이그레이션 없이 협력사 생성부터 검증, 승인, 활성화에 이르는 전체 라이프사이클을 자동화하고 오케스트레이션합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 마스터 데이터를 정합성 있게 관리하고 컴플라이언스를 강화하는 동시에 확장성을 확보함으로써, 협력사 온보딩 과정에서 연간 상당한 업무 시간을 절감할 것으로 기대하고 있습니다.



### 표준화된 공급업체 마스터

AI를 활용한 프로세스 자동화로 중복 레코드를 제거하고, 시스템 전반의 데이터 무결성과 정확도를 크게 개선합니다.



### 효율적인 공급업체 활성화

확장 가능한 자동화 워크플로우를 통해 공급업체를 신속히 활성화하고, 수 시간 내에 구매 주문(PO) 발행이 가능하도록 합니다.

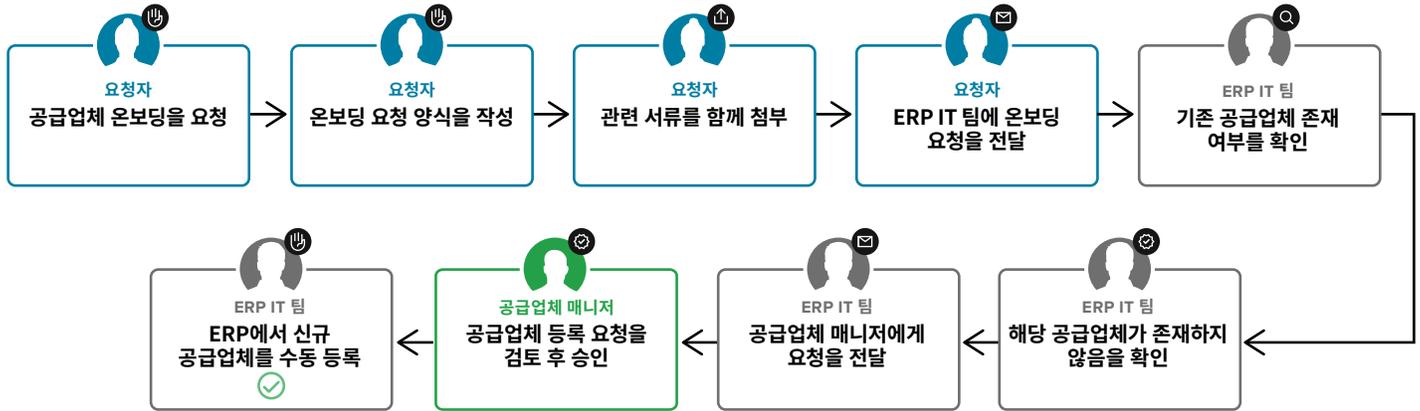


### 컴플라이언스 리스크 감소

전체 감사 추적을 통해 규제 요건 준수는 물론 재무·ESG 등 주요 통제 기준을 철저히 준수합니다.

### BEFORE: 여러 단계의 수작업 프로세스

- 공급업체 기록 생성: **2일\***
- 공급업체 확장 처리 시간: **1일\***

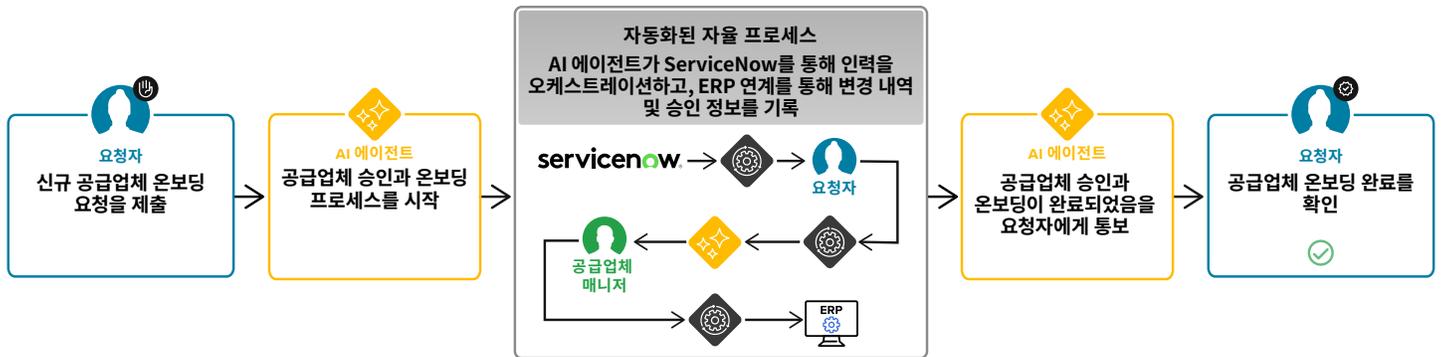


### AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 공급업체 기록 생성: **1시간\***
- 공급업체 확장 처리 시간: **1시간\***

## Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



\*예상치

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

### 솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 페르소나 기반의 AI 지원 ServiceNow 사용자 경험 제공
- **원활한 통합:** 고객 계약을 위한 양방향 ServiceNow 플랫폼-ERP 통합
- **자동화:** 수정 요청, 승인, ERP 생성에 대한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 중복 탐지, 데이터 검증, 승인 권고
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 구매 접근 및 발주 준비를 위한 공급업체 프로파일

## Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M\_7424 | US-03062026 | LR0051495