

공급업체 선정

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 구매 및 공급업체를 위한 솔루션

Rimini Agentic UX™로 공급업체 선정 프로세스를 간소화

공급업체 선정을 위한 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등의 기존 ERP 위에 배포되어 공급업체 정보 수집과 평가를 포함한 AI 기반 공급업체 선정을 지원합니다. 구조화된 양식, AI 기반 추천, 자동화된 워크플로우를 사용해 프로세스 전체를 디지털화하고 가속화합니다.

조달 및 공급업체 선정은 공급업체 정보 수집, 응답 평가, 온보딩 과정 전반에서 여전히 ERP 기반의 수작업 워크플로우에 의존하는 경우가 많습니다. 이로 인해 프로세스 전반에 비효율이 발생하고, 조달 사이클 지연과 데이터 품질 저하, 오류 발생 위험이 증가하여 비즈니스 민첩성과 투명성에 부정적인 영향을 미칩니다.

AI 기반 지능형 공급업체 선정 프로세스를 신속하게 구축

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- 실제 구매 이력 데이터를 기반으로 **매끄러운 공급업체 검색**을 가능하게 합니다.
- 완전하고 일관된 정보를 수집하는 **구조화된 전자 양식**으로 공급업체 선정 **프로세스를 표준화**합니다.
- 승인 시간을 단축하기 위해 공급업체 선택 **워크플로우를 자동화**합니다.
- **AI를 활용**하여 공급업체 비교, 데이터 검증, 스마트한 데이터 기반 추천 기능을 제공합니다.
- **실시간 대시보드**를 통해 구매 상태 및 승인을 **모니터링**합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



고객 사례

인도네시아 최대 규모의 병원 그룹 중 하나로 기존 SAP 시스템을 그대로 유지하면서도, 수작업 비중이 높은 조달 및 공급업체 선정 프로세스를 디지털화하고 자동화하고자 했습니다. 이를 통해 행정 업무 부담을 줄이고 가시성을 높이며, 과도하게 긴 처리 소요 시간을 해소하는 것을 목표로 했습니다.

Rimini Agentic UX™ 공급업체 선정 솔루션은 고객사의 기존 SAP ECC 6 환경 위에 별도의 업그레이드나 마이그레이션 없이 구축할 수 있도록 설계되었으며, 조달 및 공급업체 선정 프로세스 전반을 디지털화하고 자동화합니다.

이 솔루션을 통해 고객사는 구매 주기를 크게 단축하고, 더 나은 의사결정을 가능하게 하며, 빠른 온보딩으로 더 나은 결과를 기대할 수 있습니다.



더 빠른 업체 선정 및 활성화

자동화된 등록 및 워크플로우는 승인 시간을 단축하고 공급업체 선택 및 활성화를 가속화합니다.



데이터 기반의 의사결정

AI가 분석한 공급업체 데이터와 기준은 일관되고 데이터 기반의 의사결정을 지원합니다.

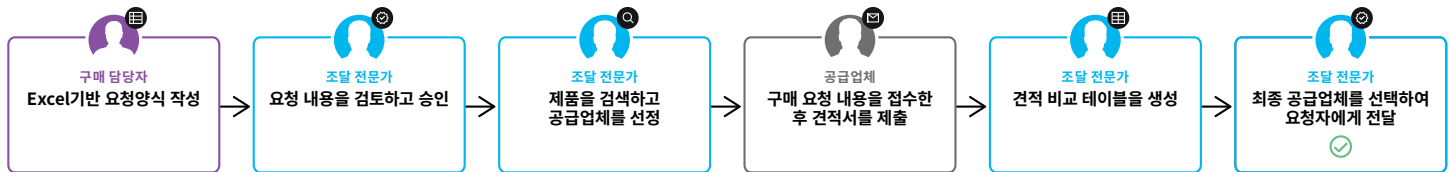


더 높은 가시성과 효율성

실시간 대시보드와 디지털 워크플로우는 감독을 개선하고 작업 부담을 줄이며 구매 과정을 간소화합니다.

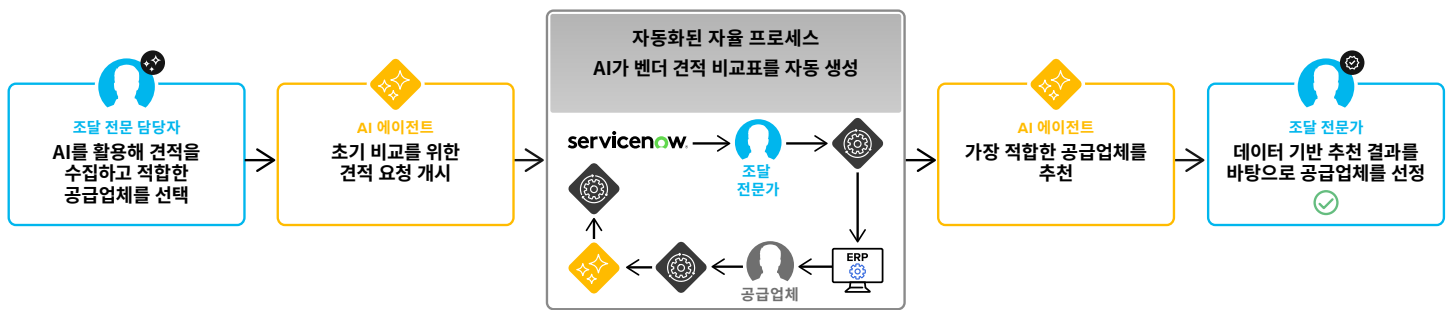
BEFORE: 기존의 수작업, 비효율적인 프로세스

- 구매 사이클 시간: **2일***
- 공급업체 응답 시간: **2주***
- 승인 처리 시간: **24시간***



AFTER: 지능형 Rimini Agentic UX™ 워크플로우 자동화

- 구매 사이클 시간: **1시간***
- 공급업체 응답 시간: **1일***
- 승인 처리 시간: **1시간***



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 구매 전문가 및 공급업체를 위한 AI UX, 직관적인 디지털 양식 및 개인화된 대시보드 제공
- **원활한 통합:** ServiceNow 플랫폼과 엔터프라이즈 시스템 간의 통합을 통해 구매 데이터의 안전한 자동 전송 및 업데이트 가능
- **자동화:** 정보 수집, 자동 권장사항 생성, 비교 및 최종 선택을 위한 스마트 워크플로우 제공
- **AI 기능:** 자동화된 공급업체 비교, 비용 최적화 및 리스크 평가로 데이터 기반 의사결정 지원
- **더욱 강력한 거버넌스:** 모든 구매 활동, 승인, 컴플라이언스 체크포인트를 실시간 대시보드와 감사 추적 기능으로 관리 가능
- **가시성 향상:** 모든 이해관계자에게 공급업체 온보딩 상태, 승인 진행 상황, 과거 구매 데이터를 투명하게 추적 가능