

EDI 오류 해결 솔루션

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 주문·배송 예외 상황 대응 솔루션

Rimini Agentic UX™로 EDI 문제 해결 간소화

Rimini Agentic UX™ EDI 오류 해결(EDI Resolultion) 솔루션은 Oracle, SAP, Microsoft, Infor 등 기존 ERP 소프트웨어 위에서 구현되며, 실패하거나 차단된 전자 데이터 교환(EDI) 주문의 감지, 진단, 해결과정을 간소화합니다. 이 솔루션은 주문 자동 수집, ERP 통합, Agentic AI 워크플로우를 활용하여 프로세스를 현대화하고 해결 속도를 높입니다.

많은 기업에서 EDI 주문 이슈를 처리하는 과정은 여전히 복잡하고 부담이 큼니다. 영업 담당자는 차단된 주문에 대한 실시간 가시성이 부족해 EDI 담당자에게 전적으로 의존하는 경우가 많으며, EDI 담당자는 ERP에 직접 로그인해 차단 주문을 수작업으로 확인해야 합니다. 이로 인해 전체 프로세스가 느려지고, 리소스 소모가 커질 뿐 아니라, 지연이 발생하기 쉬운 구조가 됩니다.

지능적인 AI 지원 EDI 해결을 빠르게 구현

ServiceNow® 기반의 Rimini Agentic UX™ 솔루션은 기존 ERP 소프트웨어를 업그레이드하거나 마이그레이션할 필요 없이 그 위에서 바로 적용 가능하므로, 빠른 배포가 가능하며 실질적이고 측정 가능한 성과와 가치를 신속하게 창출할 수 있습니다.

이 프로세스는 다음을 가능하게 합니다.

- ERP에서 ServiceNow로 **차단된 주문을 표시**하여 영업 담당자가 즉시 확인할 수 있도록 합니다.
- 이메일 알림을 통해 영업 담당자가 **클릭 한 번으로 의사결정**을 수행할 수 있도록 지원합니다.
- 과거 처리 결과를 기반으로 **AI를 활용**해 최적의 조치 방안을 추천합니다.
- ERP에 자동으로 업데이트를 반영하여 **수동 작업을 감소**합니다.
- 자동화를 통해 승인 프로세스를 가속화하여 **빠른 처리 시간을 실현**합니다.

Rimini Agentic UX™ 솔루션 소개

Rimini Agentic UX™ 솔루션은 ERP 프로세스를 더 효율적이고, 더 빠르며, 더 비용 효과적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 이 지능형 AI 기반 사용자 참여 레이어는 기존 ERP 시스템과 현재 사용 중인 버전 위에 적용되며, 사용자·역할·페르소나 기반의 현대적인 사용자 경험을 제공하는 동시에 AI 에이전트를 활용해 업무 워크플로우를 자동화합니다. 이를 통해 불필요한 ERP 업그레이드나 마이그레이션에 따르는 비용, 위험, 시간 부담 없이 혁신을 실현할 수 있습니다.



Ypê는 브라질 소비재 산업을 선도하는 기업으로, 23개 카테고리에 걸쳐 450 개 이상의 위생 및 세정 제품을 보유하고 있습니다.

해당 기업은 EDI 흐름이 포함된 주문부터 수금까지의(Order-to-Cash) 프로세스를 개선하고자 했으며, 여기에 소요되는 시간과 노력이 일반관리비(G&A) 비용에 영향을 주기 시작했습니다.

Rimini Agentic UX™ EDI 오류 해결 솔루션은 Ypê의 기존 SAP S/4HANA 릴리스 위에 업그레이드나 마이그레이션 없이 구현되도록 설계되었으며, 프로세스를 간소화하고 해결 사이클을 더욱 빠르게 만듭니다.

“Ypê에서는 여러 AI 프로젝트가 진행 중이었지만 Rimini Agentic UX™ 프로젝트는 구현 속도와 성과 측면에서 기존 프로젝트들을 모두 능가했습니다. 프로젝트 착수 후 단 한 달 만에 결과를 도출했으며, 승인 프로세스를 60% 개선해 time-to-value를 실질적으로 가속화했습니다. 이는 IT 조직 관점에서 매우 성공적인 사례입니다.”

- Geraldo Pieria, Ypê CIO



원활한 주문 처리

AI 가이드 기반 EDI 수정 기능을 통해 주문 차단을 신속히 해소하고, 주문 이행 속도를 크게 향상합니다.



고객 만족도 향상

AI 지원 EDI 처리 기능을 통해 주문 처리 과정을 간소화하고, 배송 신뢰도를 높여 고객 신뢰를 강화합니다.

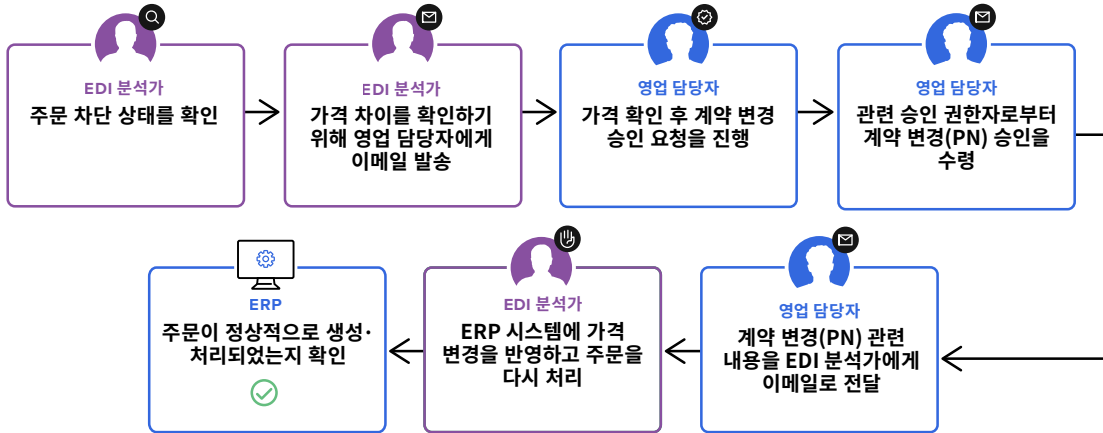


가치 실현 시간 단축

AI 자동화를 통해 EDI 문제 해결 및 승인에 걸리는 시간을 단축함으로써 조직이 더 빠르게 비즈니스 가치를 실현할 수 있도록 지원합니다.

BEFORE: 리소스 소모가 큰 기존 방식의 프로세스

- EDI 주문 차단 식별 시간: **2시간***
- 사용자 터치포인트 수: **8***

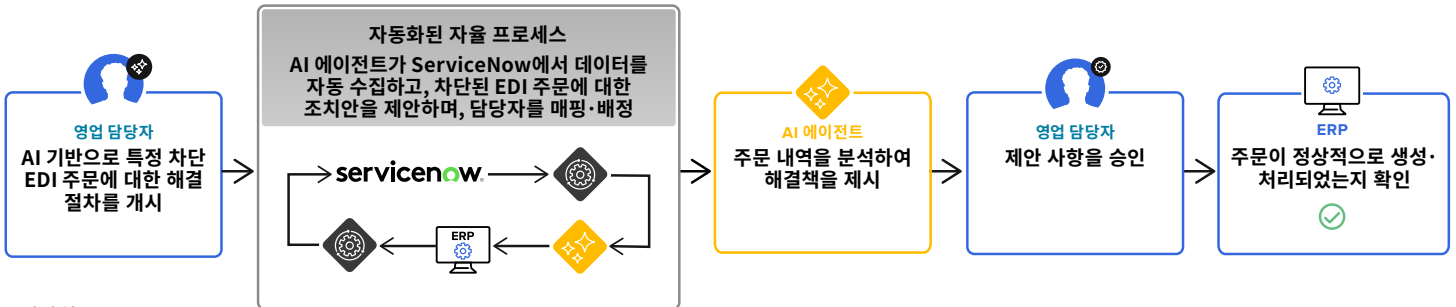


AFTER: Rimini Agentic UX™의 지능형 워크플로우 자동화

- EDI 주문 차단 식별 시간: **1분 미만***
- 사용자 터치포인트 수: **2***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*예상치

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

솔루션 이점

- **향상된 사용자 경험:** 페르소나 기반의 AI 지원 ServiceNow UX 제공
- **원활한 통합:** ServiceNow-ERP 간 양방향 통합을 통한 차단 주문 동기화
- **자동화:** 결정 기록, 문제 해결 및 업데이트를 위한 스마트 워크플로우
- **AI 기능:** 기록 데이터에 기반한 시정 조치 권장 사항
- **더욱 강력한 거버넌스:** 실시간 대시보드 및 감사에 대비한 승인 추적
- **가시성 향상:** 영업 담당자에게 차단된 주문 상태를 즉시 가시화

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street"는 미국 및 기타 국가에서 Rimini Street, Inc.의 등록 상표입니다. Rimini Street 로고 및 기타 TM으로 표시된 표식은 Rimini Street, Inc.의 상표입니다. 별도로 명시되지 않는 한, Rimini Street는 본 문서에서 언급된 타 상표 소유자나 회사와의 제휴, 보증 또는 연관성을 주장하지 않습니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표식은 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품명은 해당 회사 및 제품과 관련된 각 회사의 상표일 수 있습니다.

M_7348 | US-011926 | LR0051418