

Programación de Entregas

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUCIONES PARA LOGÍSTICA Y CUMPLIMIENTO

Optimiza la programación de entregas con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para Programación de Entregas — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — permite planificar y coordinar entregas con la asistencia de IA. La solución combina flujos de trabajo automatizados, sincronización de datos y una experiencia de usuario impulsada por IA para digitalizar y agilizar todo el proceso de programación.

En muchas organizaciones, la programación de entregas sigue siendo un proceso altamente manual, basado en hojas de cálculo y sistemas desconectados, incluido el ERP. Esto dificulta que los equipos ejecuten esta función crítica de manera eficiente. La falta de integración y el esfuerzo manual derivan en sobrecarga de trabajo, errores frecuentes y retrasos en las entregas.

Implementa rápidamente un proceso inteligente y habilitado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se integra sobre el ERP existente sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden desplegarla en poco tiempo, obteniendo resultados reales y medibles en semanas o meses, no años.

El proceso permite:

- **Eliminar** la extracción manual de pedidos, liberando a los equipos de tareas repetitivas y de bajo valor
- **Empoderar** a los equipos para gestionen pedidos y fechas de entrega directamente en ServiceNow
- **Optimizar** la programación de entregas de forma autónoma con agentes de IA
- **Reducir** el seguimiento manual mediante notificaciones y confirmaciones automáticas
- **Generar** documentos de entrega y transporte fácilmente
- **Centralizar** el seguimiento del estado y el historial de auditoría en un solo panel, mejorando transparencia y confianza

Sobre Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions acelera, simplifica y reduce los costos operativos de los procesos ERP. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se integra sobre cualquier sistema y versión de ERP, brindando una experiencia moderna basada en roles y automatizando flujos de trabajo con agentes de IA — sin los costos, riesgos ni demoras de las actualizaciones o migraciones tradicionales.



Bombril, marca sinónimo de lana de acero en Brasil y referente en productos de limpieza, ofrece artículos de calidad para consumidores en todo el mundo.

Su proceso de programación de entregas exigía que los equipos de Atención al Cliente y Logística extrajeran pedidos de SAP, actualizaran hojas de cálculo, coordinaran con Producción y confirmaran fechas manualmente con los clientes.

La solución Rimini Agentic UX™ para Programación de Entregas está diseñada para operar sobre la versión existente de SAP ECC 6 de Bombril sin necesidad de actualizaciones o migraciones, modernizando el proceso y acelerando los ciclos gracias al uso de agentes de IA.

Con esta solución, Bombril espera agilizar el procesamiento de entregas, aumentar la satisfacción de clientes y empleados, reducir el riesgo de errores y retrasos y mejorar la visibilidad entre equipos.



Confirmación de entregas más rápida

Los flujos automatizados de ingreso de pedidos y la orientación de IA agilizan la planificación y permiten confirmar fechas con mayor anticipación



Programación confinable y predecible

La programación optimizada por IA garantiza precisión y consistencia, favoreciendo entregas puntuales



Más visibilidad y eficiencia

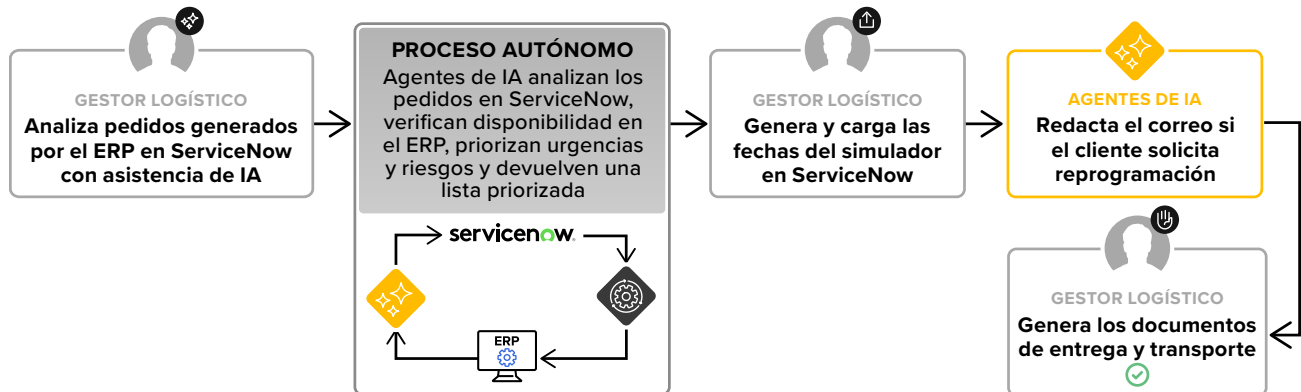
El seguimiento en tiempo real y los paneles de control mejoran la visibilidad del planificador y reducen costos de coordinación

ANTES: Proceso manual tradicional

- Solicitud de programación: **20 minutos***
- Confirmación del cliente: **1-2 días***

**DESPUÉS: Flujo automatizado inteligente con Rimini Agentic UX**

- Solicitud de programación: **menos de 1 minuto***
- Confirmación del cliente: **3 horas***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Beneficios de la Solución

- **Experiencia mejorada:** UX de ServiceNow impulsada por IA, diseñada para el rol del Gestor Logístico
- **Integración fluida:** Integración bidireccional entre ServiceNow y el ERP para la gestión de pedidos
- **Automatización:** Flujos inteligentes para programación, confirmación y documentación
- **Capacidades de IA:** Priorización automática, detección de errores y optimización de flujos
- **Gobernanza fortalecida:** Paneles en tiempo real y seguimiento apto para auditorías
- **Mayor visibilidad:** Rastreo de estado y notificaciones automatizadas

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7420 | PTBR-02092026-A4 | LR0051418