

Resolución de EDI

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUCIONES PARA EXCEPCIONES DE PEDIDOS Y ENVÍOS

Simplifique la resolución de EDI con Rimini Agentic UX™

La Rimini Agentic UX Solution for EDI Resolution — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza la detección, el diagnóstico y la resolución de pedidos EDI fallidos o bloqueados. La solución utiliza automatización de importación de pedidos, integración con ERP y flujos de trabajo Agentic AI para modernizar el proceso y acelerar la resolución.

Abordar problemas de pedidos EDI es un proceso complejo para muchas empresas. Con frecuencia, los representantes de ventas no tienen visibilidad en tiempo real de los pedidos bloqueados y dependen por completo de los especialistas de EDI para recibir actualizaciones. A su vez, los especialistas deben acceder manualmente al ERP para identificar pedidos bloqueados, lo que hace que todo el proceso sea lento, intensivo en recursos y propenso a retrasos.

Implemente rápidamente una resolución inteligente de EDI habilitada por IA

Como Rimini Agentic UX Solution, impulsada por ServiceNow®, se superpone al software ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementar la solución rápidamente — y obtener resultados reales y medibles de forma ágil.

El proceso permitirá:

- **Mostrar** pedidos bloqueados desde el ERP en ServiceNow, haciéndolos visibles al instante para los representantes de ventas
- **Permitir** que los representantes actúen directamente desde notificaciones por correo electrónico, registrando decisiones con un solo clic
- **Utilizar** IA para recomendar la mejor acción correctiva basada en resultados anteriores
- **Enviar** actualizaciones automáticas al ERP para reducir el trabajo manual
- **Acelerar** las aprobaciones mediante automatización para ciclos más rápidos

Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas ERP y sus versiones existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en roles y perfiles, y automatizando flujos que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios de actualizaciones o migraciones.



Ypê es líder en la industria brasileña de productos de consumo, con más de 450 artículos de higiene y limpieza en 23 categorías y múltiples marcas.

La empresa buscaba mejorar su proceso de order-to-cash — dentro del cual se encuentra el flujo EDI — ya que el tiempo y esfuerzo requeridos empezaban a impactar sus costos administrativos (G&A).

La Rimini Agentic UX™ Solution for EDI Resolution está diseñada para implementarse sobre la versión SAP S/4HANA existente de Ypê — sin necesidad de actualizaciones o migraciones — optimizando el proceso para ciclos de resolución más rápidos.

“En Ypê tenemos varios proyectos de IA en marcha, pero el proyecto Rimini Agentic UX™ superó a todos en velocidad y resultados. Tardó solo un mes desde el inicio hasta la entrega, y nos ayudó a reducir nuestro ciclo de aprobación en un 60% y acelerar el time-to-value. Un gran logro para nuestro equipo de TI.”

— Geraldo Pereira, CIO, Ypê



Procesamiento de pedidos más ágil

Las correcciones EDI guiadas por IA desbloquean pedidos rápidamente, acelerando significativamente el proceso de cumplimiento



Mayor satisfacción del cliente

Las acciones EDI asistidas por IA optimizan el procesamiento de pedidos, mejorando la confiabilidad de la entrega y la confianza del cliente

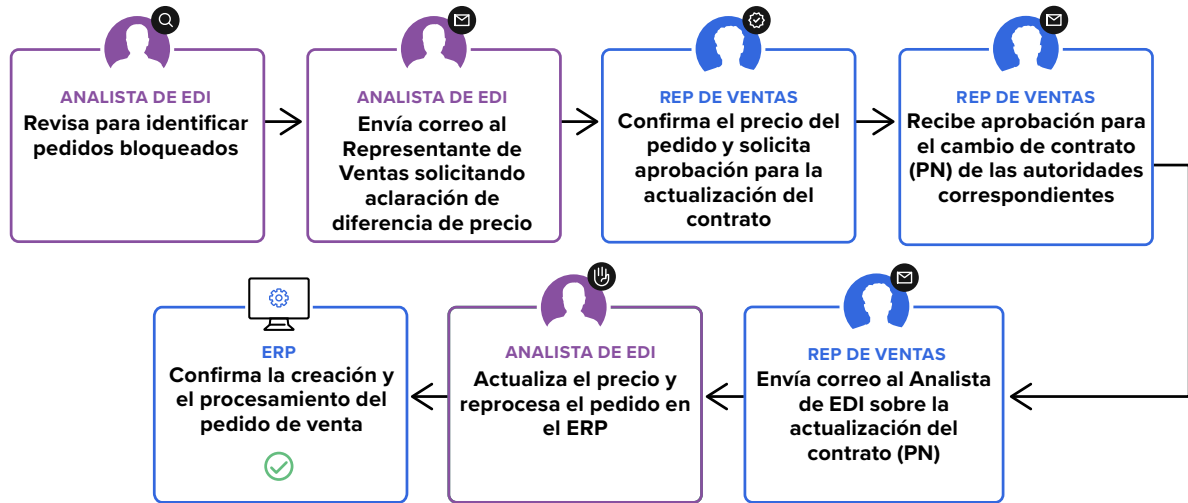


Tiempo de retorno acelerado

La automatización con IA acelera la resolución y los tiempos de aprobación, ayudando a las organizaciones a capturar valor más rápido

ANTES: Proceso tradicional intensivo en recursos

- Identificación de pedidos EDI bloqueados: **2 horas***
- Puntos de contacto: **8***

**DESPUÉS: Automatización inteligente de flujos de trabajo con Rimini Agentic UX™**

- Identificación de pedidos EDI bloqueados: **<1 minuto***
- Puntos de contacto: **2***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia optimizada:** UX de ServiceNow habilitada por IA para los perfiles relevantes
- **Integración fluida:** Integración bidireccional entre ServiceNow — ERP para sincronización de pedidos bloqueados
- **Automatización:** Flujo inteligente para registrar decisiones, resolver y actualizar información
- **Capacidades de IA:** Recomendaciones de acciones correctivas basadas en datos históricos
- **Gobernanza sólida:** Paneles en tiempo real y seguimiento de aprobaciones listo para auditoría
- **Mayor visibilidad:** Visibilidad instantánea de pedidos bloqueados para representantes de ventas

Rimini Street
riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7348 | MX-02102026-A4 | LR0051418