

Gestión de Órdenes de Trabajo

MAKE-TO-PLAN (M2P) & DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUCIONES PARA OPERACIONES DE MANTENIMIENTO

Agilice la creación de órdenes de trabajo con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para la Gestión de Órdenes de Trabajo — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — automatiza y digitaliza todo el proceso de creación y aprobación de órdenes de trabajo de principio a fin. La solución utiliza generación automática de órdenes de trabajo, enrutamiento digital de aprobaciones y validación de cumplimiento integrada para optimizar el proceso y fomentar la eficiencia y crecimiento.

Muchas organizaciones dependen de un proceso altamente manual y fragmentado para la creación y gestión de órdenes de trabajo. Por lo general, los involucrados trabajan con hojas de cálculo, formularios físicos y sistemas desconectados. Como resultado, pueden producirse retrasos, errores que requieren retrabajo y falta de seguimiento del progreso, lo que implica un elevado gasto de tiempo, esfuerzo y recursos para completar tareas de mantenimiento y servicio.

Introduzca rápidamente un proceso de gestión de órdenes inteligente y habilitado por IA

Como la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se superpone al ERP existente sin necesidad de actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente — y generar resultados reales, medibles y de alto valor en semanas, no años.

El proceso permitirá:

- **Reducir** significativamente los tiempos de respuesta con automatización inteligente
- **Permitir** un flujo de datos preciso conectando de forma fluida los sistemas de planificación y ejecución
- **Reforzar** el cumplimiento mediante flujos digitales de aprobación y registros de auditoría integrados
- **Proporcionar** claridad en tiempo real con paneles intuitivos y analítica predictiva
- **Establecer** un proceso escalable y orientado al sistema, preparado para la mejora continua y el crecimiento

Acerca Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de manera más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en usuarios, roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo mediante agentes de IA — sin el costo, riesgo y tiempo innecesarios de las actualizaciones y migraciones de ERP.



CLIENTE DESTACADO

Un proveedor líder de soluciones energéticas integradas en Malasia necesitaba una alternativa a su proceso actual de creación de órdenes de trabajo.

Crear y validar una sola orden de trabajo podía tomar días o incluso semanas. La falta de datos consolidados también dificultaba que los interesados realizaran previsiones precisas para proyectos futuros.

La Solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Órdenes de Trabajo está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin necesidad de actualización ni migración, automatizando y digitalizando el proceso de creación y aprobación mientras permite una integración fluida entre los sistemas de planificación y ejecución.

Con esta solución, el cliente prevé una reducción significativa en los tiempos de ciclo y una mejora en la precisión de las previsiones — impulsando eficiencia operativa y respaldando el crecimiento futuro.



Inicio y ejecución más rápidos de proyectos

Las órdenes de trabajo y aprobaciones automatizadas reducen el tiempo de entrega, permitiendo inicios más tempranos y transiciones más fluidas



Mayor integridad de los datos

La captura integrada de datos y las validaciones digitales garantizan órdenes precisas y conformes, con menos errores

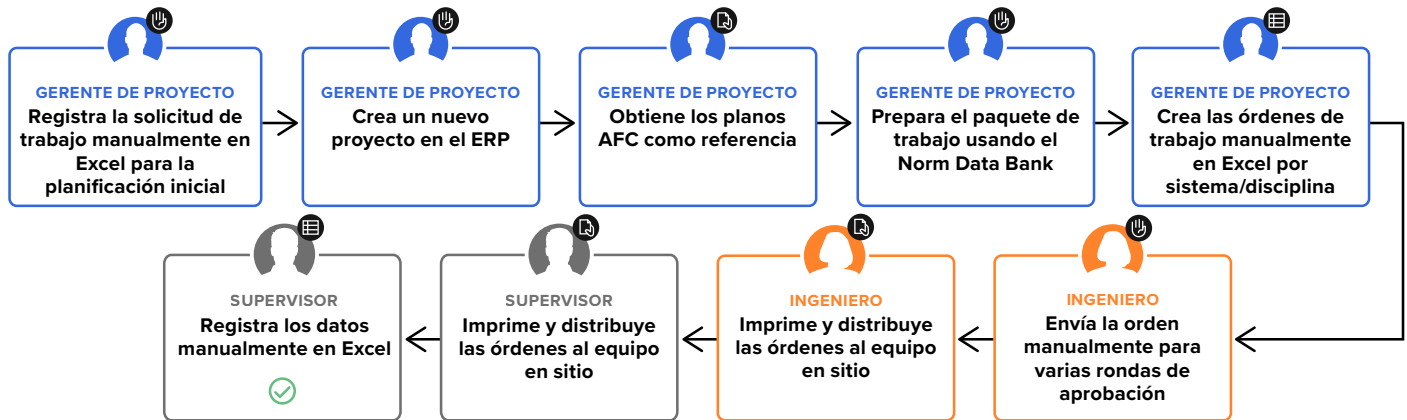


Mayor visibilidad y eficiencia

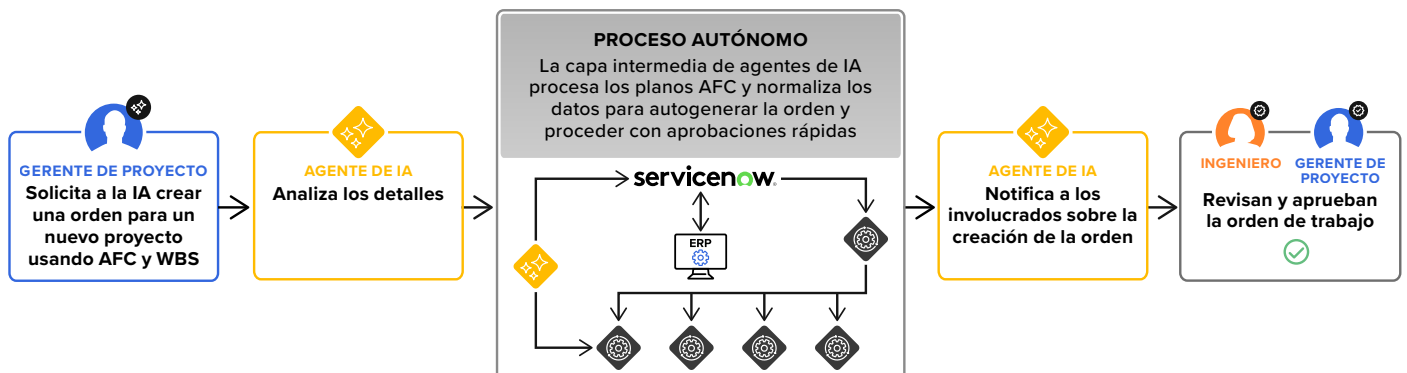
Los paneles en tiempo real y los insights predictivos mejoran la supervisión y reducen los costos administrativos

ANTES: Proceso tradicional manual y basado en papel

- Tiempo de creación de órdenes: **2 horas***
- Tiempo de aprobación: **2 días***

**DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo Rimini Agentic UX™**

- Tiempo de creación de órdenes: **12 minutos***
- Tiempo de aprobación: **6 horas***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow habilitada por IA para Gerente de Proyecto y Ingeniero
- **Integración fluida:** Flujo unificado ERP–ServiceNow
- **Automatización:** Creación, aprobación y seguimiento de ejecución totalmente automatizados
- **Capacidades de IA:** Generación inteligente de órdenes, acceso al banco de datos y verificaciones automáticas de cumplimiento
- **Gobernanza reforzada:** Aprobaciones digitales estructuradas y registros de auditoría completos
- **Mayor visibilidad:** Panel centralizado para monitorear preparación, progreso y restricciones

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7421 | MX-02092026-A4 | LR0051722