

Gestión de Conductas Indebidas

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUCIONES PARA CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

Automatice la gestión de conductas indebidas con Rimini Agentic UX™

La Solución Rimini Agentic UX para la Gestión de Conductas Indebidas — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza la notificación, escalamiento y seguimiento de auditoría de casos de conducta indebida. La solución utiliza flujos de trabajo inteligentes y automatizados, formularios estructurados y IA conversacional para digitalizar y garantizar un proceso de reporte seguro.

Las organizaciones suelen enfrentar ineficiencias operativas cuando utilizan procesos manuales para gestionar reportes de conducta indebida de empleados. Normalmente, RR. HH. debe buscar físicamente datos históricos y extraer insights; mientras tanto, los empleados que reportan no tienen visibilidad del estado del caso. Este enfoque fragmentado incrementa la carga administrativa, compromete la confidencialidad y limita el análisis de tendencias.

Implemente rápidamente un proceso de reporte inteligente y habilitado por IA

Dado que la Solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se superpone al ERP existente sin requerir actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente — generando resultados reales, medibles y de alto valor.

El proceso permitirá:

- **Centralizar** todos los reportes de conducta indebida y mantiene un historial completo conforme a auditoría
- **Automatizar** los flujos de escalamiento para impulsar la responsabilidad y acelerar la resolución de casos
- **Ofrecer** un formulario intuitivo y estructurado para simplificar y estandarizar los reportes
- **Permitir** el seguimiento del estado en tiempo real para RR. HH. y demás involucrados, mejorando la transparencia
- **Aprovechar** datos centralizados para identificar patrones, detectar reincidencias y apoyar acciones proactivas

Acerca Rimini Agentic UX™ Solutions

Las soluciones Rimini Agentic UX ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas y versiones ERP existentes, habilitando una experiencia moderna basada en roles y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin el costo, riesgo y tiempo innecesarios de actualizaciones y migraciones.



CLIENTE DESTACADO

Un conglomerado global con sede en Malasia, profundamente comprometido con fomentar una cultura positiva, buscaba modernizar su proceso de reporte de conductas indebidas de empleados, ya que era difícil recuperar datos históricos, identificar reincidencias y garantizar un escalamiento oportuno.

La Solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Conductas Indebidas está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente sin requerir actualizaciones ni migraciones, digitalizando y optimizando el proceso para mejorar la precisión de los datos, el seguimiento y la colaboración entre RR. HH., gerentes y oficiales de relaciones laborales.

Con esta solución, el cliente anticipa una reducción significativa en los tiempos de escalamiento, permitiendo gestionar casos más rápidamente y mejorar la experiencia del empleado.



Gestión más rápida de casos

La automatización de la recepción y el escalamiento acelera la respuesta a inquietudes, ayudando a los empleados a sentirse respaldados



Gobernanza y cumplimiento reforzados

Los reportes centralizados y un historial completo mejoran la supervisión y respaldan el cumplimiento de RR. HH.

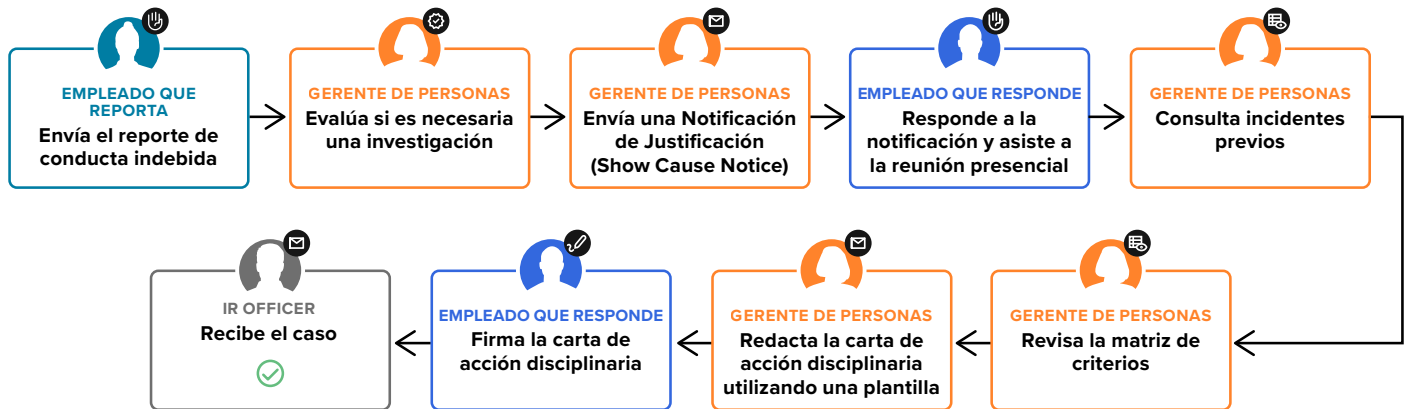


Mayor transparencia y visibilidad

Los datos unificados del caso revelan antecedentes y patrones, habilitando acciones proactivas y un entorno laboral más seguro

ANTES: Proceso tradicional manual

- Tiempo de búsqueda de incidentes: **1–2 horas***
- Tiempo para enviar un reporte: **10–30 minutos***
- Envío de escalamientos: **1–3 días***

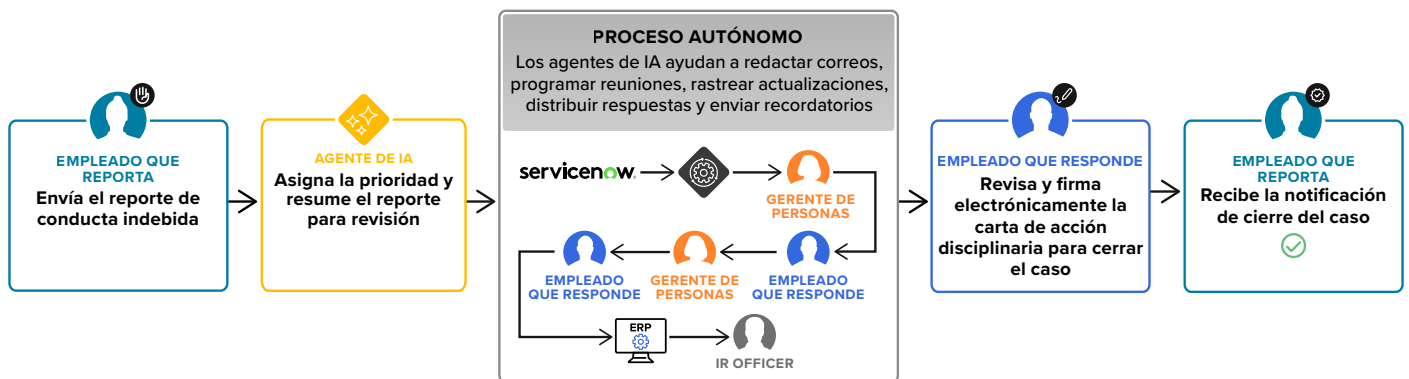


DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo Rimini Agentic UX™

- Tiempo de búsqueda de incidentes: **< 1 minuto***
- Tiempo para enviar un reporte: **5 minutos***
- Envío de escalamientos: **Inmediato***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia de usuario mejorada:** UX de ServiceNow habilitada por IA para los roles relevantes
- **Automatización:** Flujo de trabajo inteligente para enviar nuevos reportes, revisar y finalizar resultados
- **Capacidades de IA:** Asistencia mediante chatbot para registrar reportes
- **Gobernanza reforzada:** Paneles en tiempo real y seguimiento de reportes e investigaciones listo para auditoría
- **Mayor visibilidad:** Visibilidad del estado de aprobación

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7429 | MX-02092026-A4 | LR0051491