

Gestión de Órdenes de Venta

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ SOLUCIONES PARA VENTAS
Y GO-TO-MARKET

Automatice la gestión de órdenes de venta con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX para la Gestión de Órdenes de Venta — implementada sobre los sistemas ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — optimiza la creación, validación, actualización y seguimiento de órdenes de venta. La solución utiliza IA conversacional, flujos de trabajo automatizados y formularios digitales para modernizar y asegurar un proceso eficiente de gestión de órdenes.

Muchas organizaciones se ven limitadas por pasos manuales procesos fuera de línea en los procesos de órdenes de venta, que incluyen llamadas telefónicas y correos electrónicos entre clientes, representantes de ventas y el equipo de TI que gestiona el ERP. Como resultado, el proceso suele generar retrasos, problemas de comunicación y falta de claridad tanto interna como externamente.

Implemente ahora un proceso inteligente de gestión de órdenes de venta habilitado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX, impulsada por ServiceNow®, se superpone al ERP existente sin requerir actualizaciones ni migraciones, las organizaciones pueden implementarla rápidamente y obtener resultados reales, medibles y de alto valor con rapidez.

El proceso permitirá:

- **Digitalizar** todo el flujo de órdenes de venta para eliminar trabajo manual y transferencias fuera de línea
- **Habilitar** la sincronización de datos en tiempo real mediante integración fluida entre ERP y la plataforma ServiceNow
- **Automatizar** completamente la entrada y validación de órdenes para minimizar la dependencia del equipo de TI y evitar errores
- **Brindar** a los representantes de ventas y clientes actualizaciones en tiempo real y mayor visibilidad
- **Centralizar** todos los datos de órdenes en una única fuente de información confiable para respaldar pronósticos y análisis

Sobre Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayuda a que los procesos ERP sean más rápidos, eficientes y económicos. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre sistemas y versiones ERP existentes, ofreciendo una experiencia moderna basada en usuarios, roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA, sin los costos, riesgos y tiempos innecesarios de actualizaciones o migraciones de software ERP.



CLIENTE DESTACADO

Un destacado conglomerado tecnológico de Corea del Sur carecía de un centro de datos centralizado en su proceso de gestión de órdenes de venta, dejando a los representantes sin visibilidad en tiempo real del estado de las órdenes. Con la información dispersa en múltiples canales, aumentaba el riesgo de errores costosos y reprocesos.

La solución Rimini Agentic UX™ para Gestión de Órdenes de Venta está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente sin actualizaciones ni migraciones, modernizando el proceso para lograr mayor eficiencia y transparencia.

Con esta solución, el cliente espera aprobaciones significativamente más rápidas, con mayor precisión en los datos y visibilidad mejorada, colocándolo en mejor posición para responder a las necesidades del cliente, optimizar recursos y mantener una ventaja competitiva.



Procesamiento y respuesta de órdenes más rápidos

Los flujos digitales y las automatizaciones aceleran la creación y aprobación de órdenes, permitiendo responder más rápidamente al cliente



Cumplimiento de órdenes más eficiente

Las validaciones integradas y la sincronización de datos en tiempo real garantizan órdenes correctas, reduciendo errores y evitando retrabajo

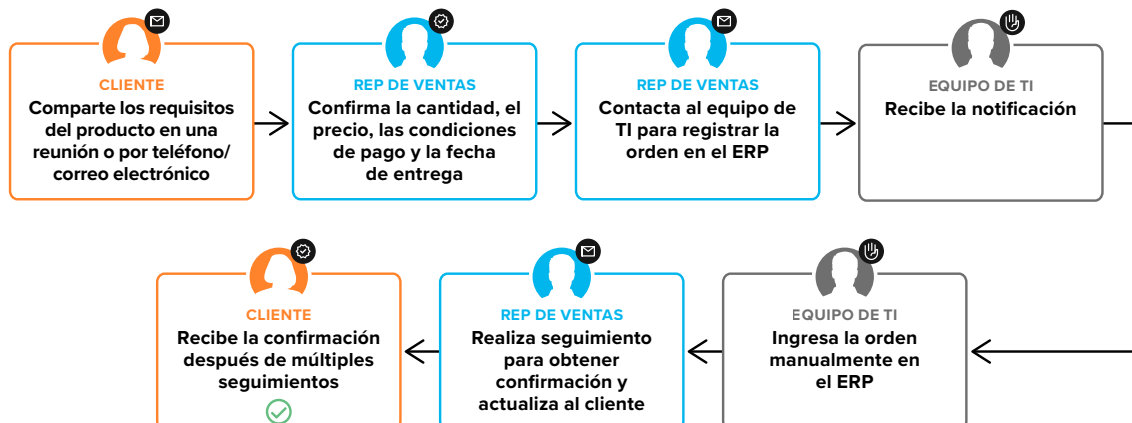


Mayor visibilidad y mejor experiencia en la gestión de órdenes

Los datos de órdenes unificados y las actualizaciones de estado en tiempo real mejoran la transparencia tanto para representantes como para clientes

ANTES: Proceso tradicional manual y de múltiples pasos

- Acceso al estado de la orden: **2 días***
- Ciclo de orden de venta: **24–48 horas***

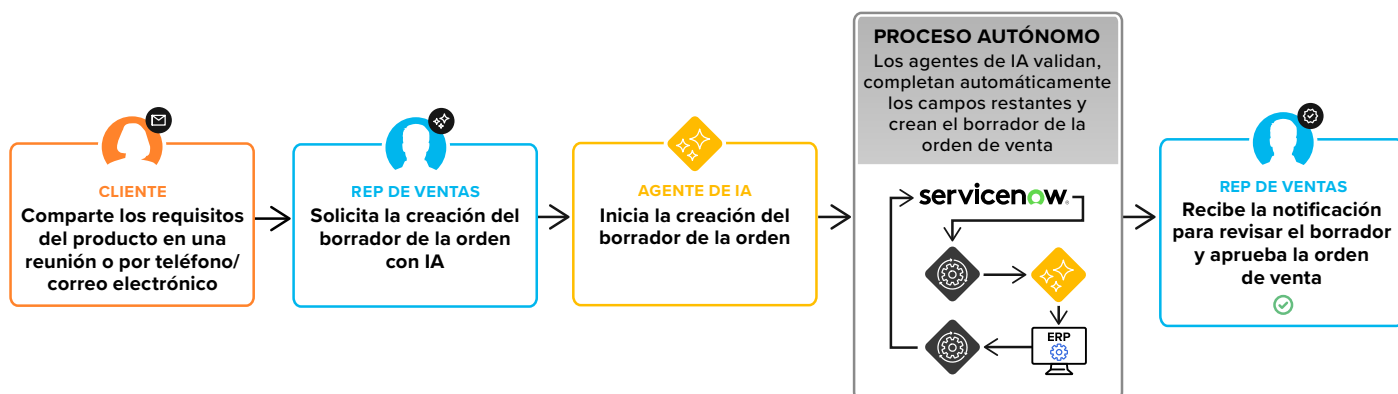


DESPUÉS: Automatización inteligente del flujo de trabajo con Rimini Agentic UX™

- Acceso al estado de la orden: **<1 minuto***
- Ciclo de orden de venta: **6 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimación

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Beneficios de la Solución

- **Experiencia del usuario mejorada:** UX de ServiceNow para representantes de ventas
- **Integración fluida:** Integración bidireccional entre la plataforma ServiceNow y el ERP para la gestión de órdenes
- **Automatización:** Flujo de trabajo inteligente para la recepción de órdenes, validación, aprobación y registro automático en el ERP
- **Capacidades de IA:** IA conversacional para gestión de órdenes a través de chat y notificaciones
- **Gobernanza más sólida:** Paneles de control en tiempo real y seguimiento listo para auditorías
- **Mayor visibilidad:** Panel centralizado para el estado de órdenes el desempeño operativo

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7418 | MX-02092026-A4 | LR0051418