

# Gestión de Órdenes de Trabajo

MAKE-TO-PLAN (M2P) Y DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUCIONES PARA OPERACIONES DE MANTENIMIENTO



## Digitalice la gestión de órdenes de trabajo con Rimini Agentic UX™

La solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Órdenes de Trabajo — implementada sobre el software ERP existente de Oracle, SAP, Microsoft, Infor y otros — permite la creación, programación y seguimiento de órdenes de trabajo de mantenimiento asistidos por IA. La solución utiliza flujos de trabajo inteligentes y automatizados, formularios electrónicos estructurados e información impulsada por IA para optimizar el proceso.

Muchas empresas dependen del rendimiento confiable de sus equipos para garantizar operaciones seguras, eficientes e ininterrumpidas. Gestionar las órdenes de trabajo asociadas es una tarea esencial para mantener la continuidad operativa, la capacidad de respuesta y la responsabilidad entre equipos. Sin embargo, utilizar un proceso desactualizado con traspasos manuales y seguimiento mediante hojas de cálculo puede entorpecer las operaciones, aumentando el riesgo de retrasos y errores.

## Implemente rápidamente un proceso inteligente de gestión de órdenes habilitado por IA

Como la solución Rimini Agentic UX™, impulsada por ServiceNow®, se superpone al software ERP existente sin necesidad de actualizaciones o migraciones, las organizaciones pueden implementar la solución rápidamente — y obtener resultados reales y medibles en poco tiempo.

El proceso permitirá:

- **Digitalizar** por completo el proceso offline para reducir el tiempo entre la detección del defecto y la resolución
- **Acortar** el ciclo de solicitudes de mantenimiento con asignación automática de técnicos y flujos de notificación
- **Facilitar** la solicitud de materiales directamente desde la plataforma ServiceNow
- **Brindar** a los solicitantes actualizaciones y notificaciones de estado en tiempo real
- **Mantener** un registro completo de actividades y aprobaciones con visibilidad total del estado

## Acerca de Rimini Agentic UX™ Solutions

Rimini Agentic UX Solutions ayudan a ejecutar procesos ERP de forma más rápida, eficiente y económica. Esta capa inteligente de interacción con el usuario, impulsada por IA, se implementa sobre los sistemas ERP y sus versiones existentes, permitiendo una experiencia moderna basada en roles y perfiles, y automatizando flujos de trabajo que aprovechan agentes de IA — sin los costos, riesgos y plazos innecesarios de actualizaciones o migraciones.

## CLIENTE DESTACADO

Un fabricante de fijaciones industriales de alta calidad en Brasil utilizaba un proceso altamente manual para gestionar órdenes de trabajo, basado en traspasos manuales, documentación en papel y seguimiento mediante hojas de cálculo para coordinar reportes de defectos, asignación de técnicos y aprobación de finalización. El proceso tenía dificultades para escalar a medida que aumentaba el volumen de mantenimiento.

La solución Rimini Agentic UX™ para la Gestión de Órdenes de Trabajo está diseñada para implementarse sobre la versión SAP ECC 6 existente del cliente, sin necesidad de actualizaciones o migraciones, digitalizando y optimizando el proceso para eliminar largos tiempos de respuesta y retrasos en asignaciones, aumentar la visibilidad entre equipos y capturar datos de manera coherente.

Con esta solución, el cliente espera reducir significativamente errores, retrasos y tiempos de despacho y resolución, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa.



### Respuesta y resolución más rápidas

La creación digital y el despacho automatizado aceleran la gestión de órdenes de trabajo, permitiendo una resolución más rápida



### Menor tiempo de inactividad de los equipos

Los insights predictivos aceleran la asignación de técnicos y aprobaciones para mantener las operaciones en funcionamiento



### Mayor visibilidad y eficiencia

El estado en tiempo real, los registros de auditoría y los flujos digitales mejoran la supervisión y reducen costos laborales

## ANTES: Proceso manual físico y basado en papel

- Tiempo para localizar un orden de trabajo: **2 horas\***
- Asignación de técnico: **Traspaso manual**
- Registro de auditoría: **0% de visibilidad\***

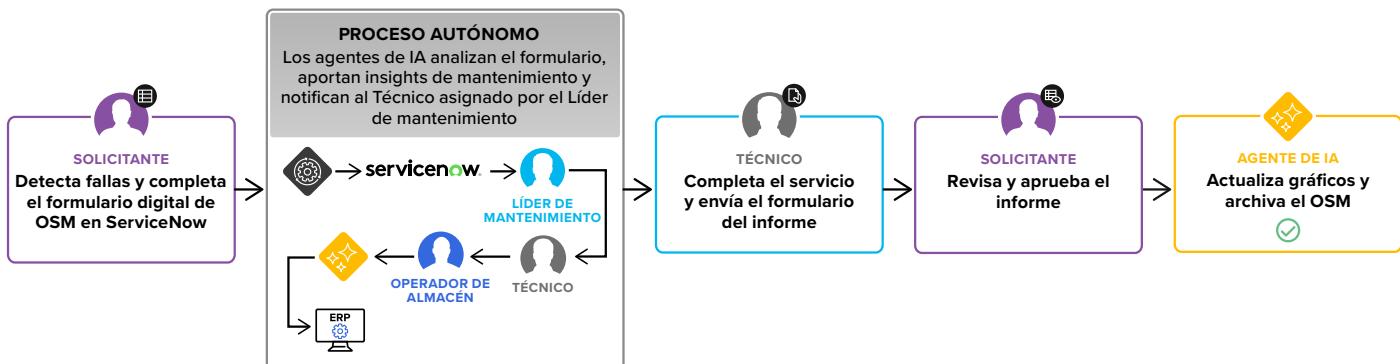


## DESPUÉS: Automatización inteligente de flujos de trabajo con Rimini Agentic UX™

- Tiempo para localizar un orden de trabajo: **<1 minuto\***
- Asignación de técnico: **Automatizada de forma inmediata**
- Registro de auditoría: **100% de visibilidad\***

**Rimini Agentic UX™**

Powered by **servicenow**.



\*Estimación

### servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

### Beneficios de la solución

- **Experiencia mejorada:** UX de ServiceNow para los perfiles relevantes
- **Integración fluida:** Integración bidireccional ServiceNow-ERP para búsquedas y recuperación instantánea de órdenes de trabajo
- **Automatización:** Flujo inteligente para solicitudes de modificación, aprobación y creación en el ERP
- **Capacidades de IA:** El agente de IA identifica hasta tres casos similares de mantenimiento con detalles
- **Gobernanza sólida:** Seguimiento audit-ready de todas las actividades y aprobaciones
- **Mayor visibilidad:** Actualizaciones de estado en tiempo real y seguimiento del progreso para todos los involucrados

**Rimini Street**

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M\_7428 | MX-02092026-A4 | LR0051418