

Onboarding de Clientes

OPPORTUNITY-TO-LEAD (O2L) \ SOLUÇÕES PARA VENDAS E GO-TO-MARKET

Simplifique o onboarding de clientes com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Onboarding de Clientes — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica o processo de integração de novos clientes com os dados, validações e aprovações necessárias. A solução utiliza fluxos de trabalho automatizados para envio de formulários, assistência por IA e acompanhamento centralizado para otimizar o processo.

Para muitas organizações, o processo de onboarding de clientes é prejudicado por ineficiências, erros e falhas de comunicação. A abordagem costuma ser altamente manual, baseada em formulários em papel e fluxos de trabalho conduzidos por e-mail, que exigem grande esforço administrativo e coordenação intensa entre equipes, resultando em erros frequentes e atrasos.

Implemente rapidamente um processo de onboarding inteligente e habilitado por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Acelerar** a entrada de dados por meio do preenchimento de formulários guiado por IA, reduzindo erros e esforço manual
- **Acionar** follow-ups automatizados para garantir ações no tempo certo e maior colaboração entre equipes
- **Garantir** conformidade com padrões por meio de validações habilitadas por IA, assegurando que todos os formulários atendam aos requisitos
- **Integrar** fluxos de trabalho para permitir colaboração fluida entre áreas do início ao fim
- **Oferecer** visibilidade imediata do andamento dos formulários, aprovações e conformidade

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, permitindo uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de workflows de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Uma empresa líder em desenvolvimento imobiliário na Malásia não possuía um sistema centralizado para onboarding de clientes, o que resultava em falta de transparência e acompanhamento, impactando a satisfação dos clientes e a escalabilidade operacional.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Onboarding de Clientes foi projetada para ser aplicada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, automatizando tarefas manuais e notificações para follow-ups no tempo certo, além de centralizar o envio de formulários para visibilidade em tempo real.

Com essa solução, o cliente espera uma redução significativa na comunicação manual, nos erros de entrada de dados e no tempo de onboarding, permitindo uma entrega de serviços mais rápida e maior satisfação dos clientes.



Onboarding e ativação de clientes mais rápidos

Formulários guiados por IA e fluxos de trabalho automatizados aceleram o onboarding, permitindo uma entrega de serviços ao cliente mais rápida



Dados de clientes mais precisos

Campos estruturados e validações garantem registros limpos e completos, reduzindo retrabalho ao longo das etapas de onboarding

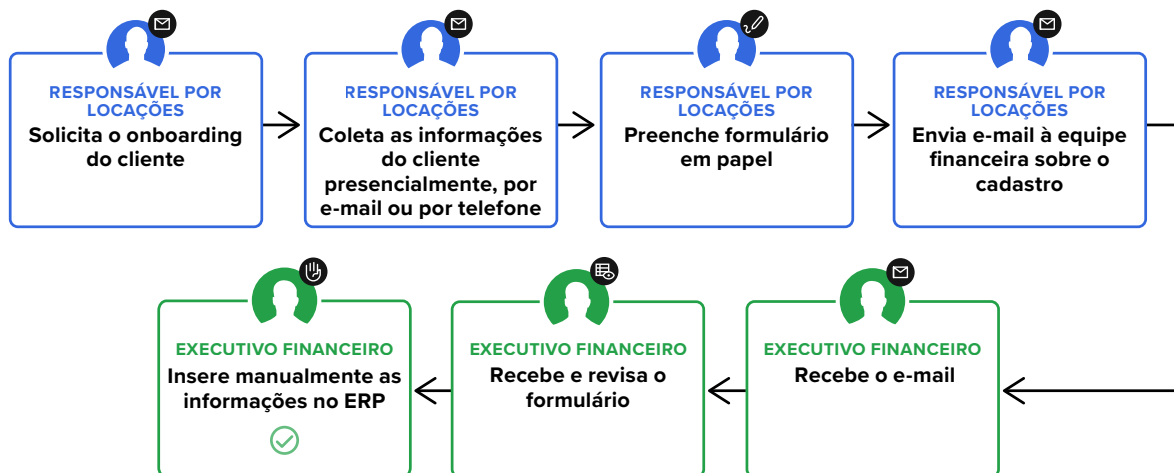


Maior transparência e melhor experiência

Submissões centralizadas e acompanhamento em tempo real melhoram a visibilidade, a colaboração e a satisfação dos clientes

ANTES: Processo tradicional com alto consumo de recursos

- Acompanhamento de status: **0% de visibilidade***
- Ciclo de onboarding: **15–25 horas***

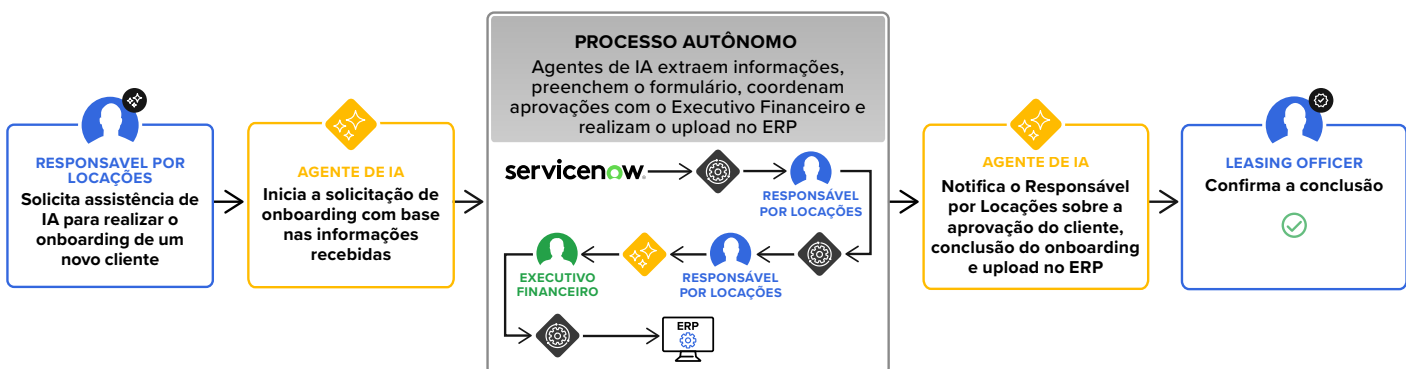


DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Acompanhamento de status: **100% de visibilidade***
- Ciclo de onboarding: **5–8 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow assistida por IA para as personas relevantes
- **Automação:** Fluxo de trabalho inteligente para envio de formulários de clientes, entrada automatizada de dados e validação de dados assistida por IA
- **Capacidades de IA:** Preenchimento, validação e recomendações de formulários habilitados por IA
- **Governança robusta:** Dashboards em tempo real e rastreamento prontos para auditoria
- **Maior visibilidade:** Sistema centralizado para acompanhamento do progresso dos formulários, notificações automatizadas e visualizações específicas por persona para status

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7479 | PTBR-02112026-A4 | LR0051418