

Agendamento de Entregas

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUÇÕES PARA LOGÍSTICAS E FULFILLMENT

Otimize o agendamento de entregas com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Agendamento de Entregas — implantadas sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — possibilita o planejamento e a coordenação do agendamento de entregas com apoio de IA. A solução utiliza fluxos de trabalho automatizados, sincronização de dados e uma experiência do usuário (UX) impulsionada por IA para digitalizar e simplificar todo o processo de agendamento.

Em muitas organizações, o processo de agendamento de entrega ainda é altamente manual, baseado em planilhas e em diversos sistemas desconectados, incluindo o próprio ERP. As áreas envolvidas frequentemente enfrentam dificuldades para executar essa função crítica de forma eficiente. Como resultado do esforço manual elevado e da falta de integração entre sistemas, as empresas passam a lidar com cargas de trabalho excessivas, erros frequentes e atrasos nas entregas.

Implemente rapidamente processos de agendamento inteligente com IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, opera sobre o ERP existente, sem exigir upgrades ou migrações, as organizações conseguem implantar a solução rapidamente — gerando resultados reais, mensuráveis e valor em semanas ou meses, e não em anos.

O processo irá:

- **Eliminar** a extração manual e repetitiva de pedidos de venda, liberando as equipes de tarefas de baixo valor agregado
- **Empoderar** as equipes a gerenciar pedidos e datas de entrega no ServiceNow
- **Otimizar** o agendamento de entregas de forma autônoma com Agentes de IA
- **Reduzir** acompanhamentos manuais ao acionar notificações e confirmações automáticas, mantendo todas as partes informadas em tempo real
- **Gerar** documentos de entrega e transporte com facilidade
- **Oferecer** rastreamento de status e trilhas de auditoria em um único dashboard, aumentando a transparência e a confiança

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar os processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, impulsionada por IA, é implantada sobre os sistemas e versões de ERP existentes, viabilizando uma experiência moderna baseada em usuários, papéis e personas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e prazos desnecessários associados a upgrades e migrações de ERP.



A Bombril, marca sinônimo de palha de aço no Brasil, é uma das principais fabricantes de produtos de limpeza, oferecendo bens de consumo de alta qualidade para consumidores em todo o mundo.

O processo de agendamento de entregas da empresa exigia que as equipes de Atendimento ao Cliente e Logística extraíssem pedidos do SAP, atualizassem planilhas, coordenassem com a produção e confirmassem manualmente as datas de entrega com os clientes.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Agendamento de Entregas foi projetada para ser implantada sobre o SAP ECC 6 existente da Bombril, sem a necessidade de upgrades ou migrações, modernizando o processo e acelerando os ciclos por meio do uso de agentes de IA.

Com essa solução, a Bombril espera acelerar o processamento das entregas, aumentar a satisfação de clientes e colaboradores, reduzir o risco de erros e atrasos e ampliar a visibilidade entre as equipes.



Confirmação de entrega mais rápida

A entrada automatizada de pedidos e fluxos de trabalho orientados por IA agilizam o planejamento e antecipam a confirmação das datas de entrega



Agendamento confiável e previsível

O agendamento otimizado por IA garante precisão e consistência, apoiando entregas dentro do prazo



Maior visibilidade e eficiência

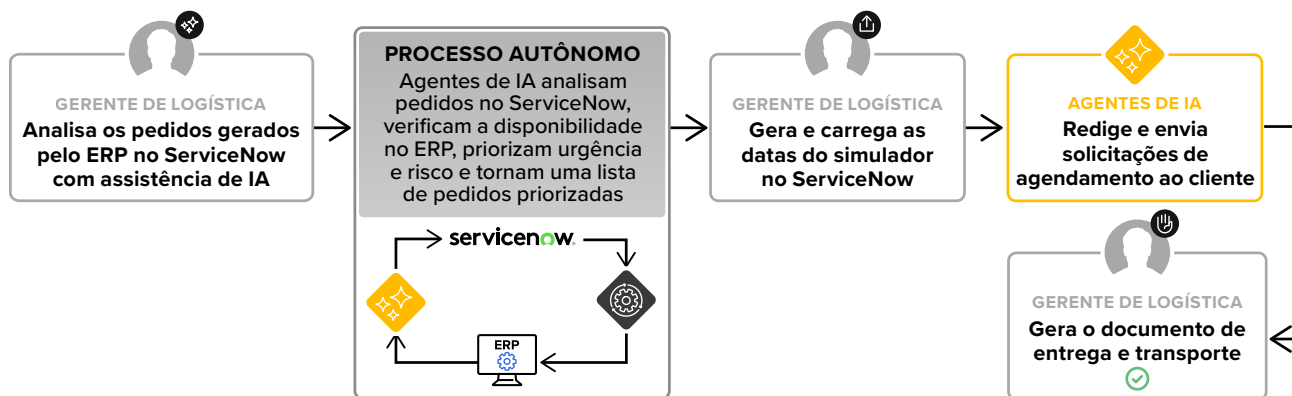
O rastreamento em tempo real e os dashboards melhoram a visibilidade operacional e reduzem os custos de coordenação

ANTES: Processo tradicional de agendamento manual

- Solicitação de agendamento: **20 minutos***
- Confirmação do cliente: **1–2 dias***

**DEPOIS: Automação inteligente do workflow com Rimini Agentic UX™**

- Solicitação de agendamento: **<1 minuto***
- Confirmação do cliente: **3 horas***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow impulsionada por IA, projetada para o perfil do Gerente de Logística
- **Integração perfeita:** Integração bidirecional entre a plataforma ServiceNow e o ERP para gestão de pedidos
- **Automação:** Workflow inteligente para agendamento, confirmação e documentação
- **Capacidades de IA:** Priorização automatizada, detecção de erros e otimização de fluxos de trabalho
- **Governança fortalecida:** Dashboards em tempo real e rastreabilidade pronta para auditoria
- **Maior visibilidade:** Acompanhamento de status e workflow de notificação automatizados

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7420 | PTBR-02022026-A4 | LR0051418