

Reembolso de Despesas

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUÇÕES PARA FINANÇAS E DESPESAS

Simplifique o reembolso de despesas com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Reembolso de Despesas — aplicada sobre sistemas ERP existentes, como Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — moderniza o envio, a validação e a aprovação de despesas dos colaboradores. A solução utiliza extração simplificada de dados, fluxos estruturados e decisões assistidas por IA para transformar o processo e gerar melhores resultados para o negócio.

Muitas empresas ainda dependem de processos extremamente manuais e demorados para reembolso de despesas. Pelo alto esforço administrativo envolvido, os prazos acabam se estendendo, gerando atrasos nos pagamentos. Resolver essas ineficiências operacionais é fundamental para evitar erros, perda de documentos e insatisfação dos colaboradores.

Implemente rapidamente um processo inteligente e habilitado por IA

Como o Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona como uma camada aplicada sobre o ERP, sem exigir upgrades ou migrações, as empresas podem adotá-lo rapidamente — e gerar valor real em pouco tempo.

O processo irá:

- **Implementar** e-forms com campos estruturados e leitura de recibos por IA, eliminando etapas manuais
- **Reduzir** pela metade o tempo de aprovação de reembolso com um fluxo totalmente automatizado
- **Validar** despesas com base nas políticas da empresa para reforçar os padrões de governança
- **Oferecer** visibilidade em tempo real para que colaboradores acompanhem o status de seus reembolsos

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX™ tornam processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de experiência do usuário, impulsionada por IA, é aplicada sobre sistemas ERP já existentes, oferecendo uma experiência moderna, orientada por funções e personas e automatizando fluxos de trabalho com agentes de IA — sem os custos, risco e tempo desnecessários associados a upgrades e migrações de software de ERP.



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

Sediada em São Paulo, Brasil, a Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A atende mais de 10 milhões de consumidores por mês em suas propriedades.

A equipe de TI identificou várias ineficiências no processo de reembolso baseado em SAP, como entrada repetitiva de dados, manipulação de documentos físicos e múltiplas etapas de aprovação.

A solução Rimini Agentic UX para Reembolso de Despesas foi projetada para funcionar sobre a versão SAP ECC 6 já utilizada pela Iguatemi, sem a necessidade de atualizações ou migrações. O processo passou a ser automatizado e estruturado em um fluxo moderno, acessível de qualquer lugar.

Com essa solução, a Iguatemi espera reduzir drasticamente o tempo de aprovação e aumentar a precisão dos reembolsos, melhorando a experiência dos colaboradores e reduzindo riscos de compliance.



Reembolso mais rápido para os colaboradores

E-forms com IA e roteamento automático tornam o processo mais ágil, melhorando a conveniência e a experiência do usuário.



Maior eficiência nos custos operacionais"

Workflows digitalizados reduzem o trabalho manual, economizam horas de operações e diminuem os custos administrativos de processamento.

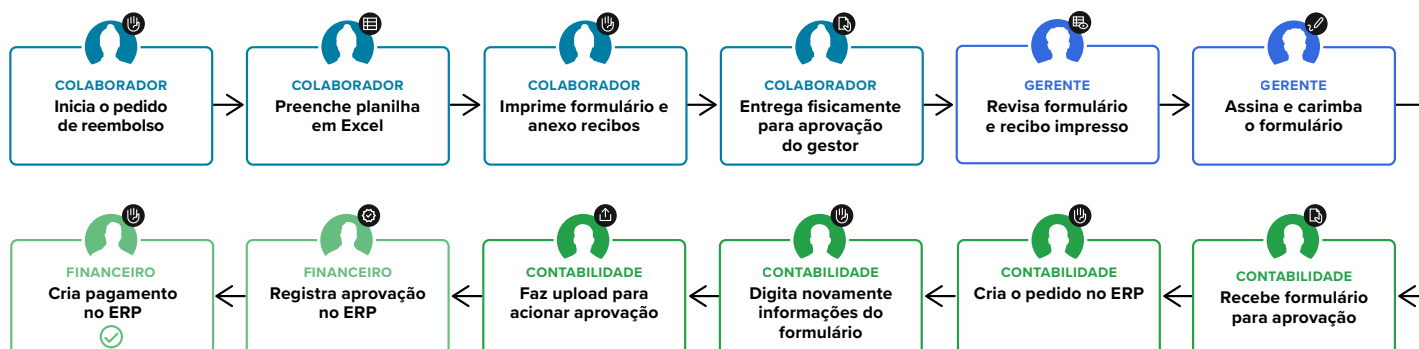


Mais precisão e conformidade reforçada

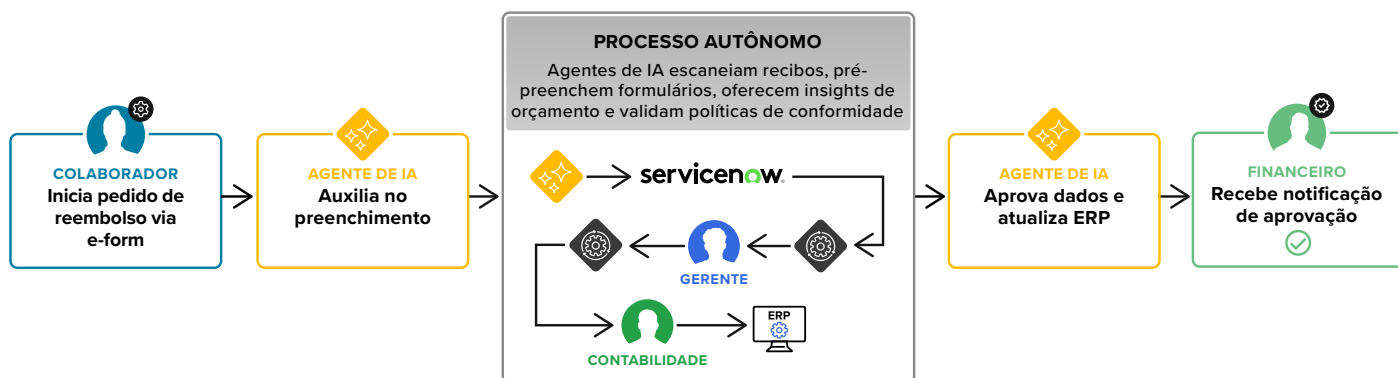
Escaneamento por IA e validação de políticas internas melhoram a acuracidade e reduzem riscos.

ANTES: Processo tradicional, manual e físico

- Tempo para localizar uma solicitação: **1 hora***
- Prazo de aprovação: **Até 1 semana***

**DEPOIS: Automação inteligente com workflow Rimini Agentic UX™**

- Tempo para localizar uma solicitação: **1 minuto***
- Prazo de aprovação: **1 dia***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**

*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** ServiceNow UX habilitado por IA, para personas relevantes
- **Integração fluida:** Integração bidirecional entre ServiceNow e ERP para solicitações
- **Automação:** Workflow inteligente para solicitação, aprovação e criação do pagamento no ERP
- **Recursos de IA:** Leitura de recibos e verificação de conformidade com políticas
- **Governança reforçada:** Dashboards em tempo real para acompanhamento de aprovações
- **Maior visibilidade:** status de aprovação acessível a todos os envolvidos

Rimini Street
riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7386 | PTBR-02112026-A4 | LR0051495