

Gestão de Conduta Inadequada

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUÇÕES PARA QUALIDADE E CONFORMIDADE

Automatize a gestão de conduta inadequada com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Conduta Inadequada — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica o registro, a escalada e o acompanhamento para auditoria de casos de conduta inadequada. A solução utiliza fluxos de trabalho inteligentes e automatizados, formulários eletrônicos estruturados e IA conversacional para digitalizar e garantir um processo de denúncia seguro.

As organizações frequentemente enfrentam ineficiências operacionais ao utilizar processos manuais para gerenciar denúncias de conduta inadequada de colaboradores. Normalmente, o RH precisa localizar fisicamente dados históricos e extrair informações; enquanto isso, os colaboradores que realizam denúncias não têm visibilidade sobre o status dos casos. Essa abordagem fragmentada aumenta a carga administrativa, compromete a confidencialidade e limita a análise de tendências.

Implemente rapidamente um processo de denúncia inteligente e habilitado por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Centralizar** todos os registros de conduta inadequada e manter uma trilha completa e em conformidade para auditorias
- **Automatizar** fluxos de escalada de casos para reforçar a responsabilização e acelerar a resolução
- **Disponibilizar** um formulário eletrônico intuitivo e estruturado para simplificar e padronizar o registro de denúncias
- **Permitir** o acompanhamento do status em tempo real para RH e stakeholders, ampliando a transparência
- **Utilizar** dados centralizados para identificar padrões, sinalizar reincidências e orientar ações preventivas

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, possibilitando uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários com upgrades e migrações de ERP



DESTAQUE DO CLIENTE

Um conglomerado global sediado na Malásia, fortemente comprometido em promover uma cultura positiva, buscava modernizar seu processo de registro de conduta inadequada de colaboradores, já que era difícil recuperar dados históricos de incidentes, identificar reincidências e garantir escaladas em tempo hábil.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Conduta Inadequada foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, digitalizando e simplificando o processo para melhorar a precisão dos dados, o acompanhamento e a colaboração entre RH, gestores e profissionais de Relações Industriais (IR).

Com essa solução, o cliente espera reduzir significativamente os tempos de escalada, permitindo um tratamento mais ágil dos casos e uma melhor experiência para os colaboradores.



Tratamento de casos mais rápido

A entrada automatizada e as escaladas aceleram a resposta às denúncias, ajudando os colaboradores a se sentirem apoiados



Governança e conformidade mais robustas

Relatórios centralizados e trilhas completas de auditoria melhoram o controle e apoiam a conformidade do RH

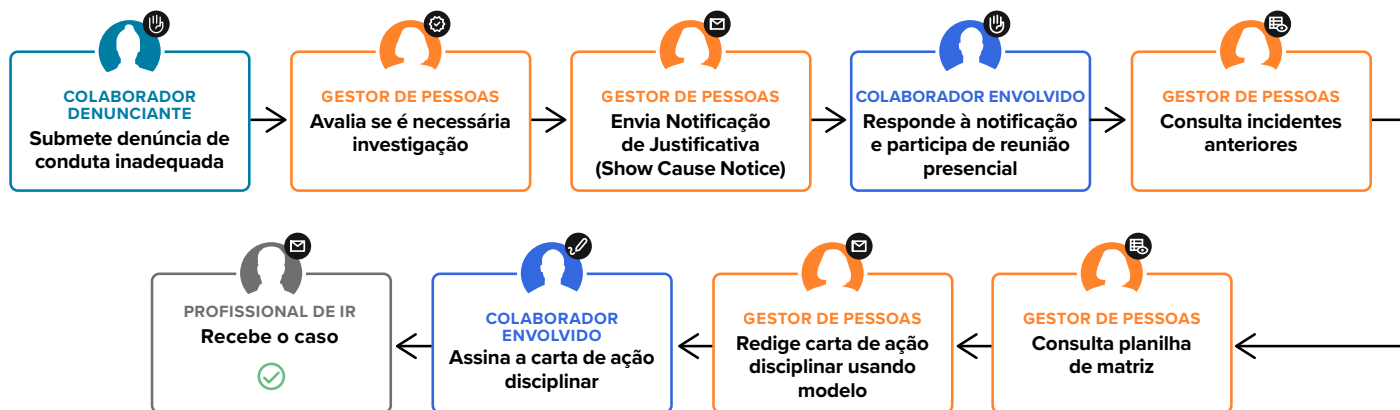


Maior transparência e insights

Dados unificados de casos revelam históricos e padrões, permitindo ações preventivas e maior segurança no ambiente de trabalho

ANTES: Processo manual tradicional

- Tempo de busca por casos de conduta inadequada: **1-2 horas***
- Tempo para envio da denúncia: **10-30 minutos***
- Encaminhamento para escalada: **1-3 dias***



DEPOIS: Automação inteligente de fluxo de trabalho com Rimini Agentic UX™

- Tempo de busca por casos de conduta inadequada: **<1 minuto***
- Tempo para envio da denúncia: **5 minutos***
- Encaminhamento para escalada: **Imediato***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para as personas relevantes
- **Automação:** Fluxo de trabalho inteligente para envio de novas denúncias de conduta inadequada, revisão e finalização dos desfechos
- **Capacidades de IA:** Assistência por chatbot para registro de denúncias
- **Governança mais robusta:** Dashboards em tempo real e acompanhamento de denúncias e investigações prontos para auditoria
- **Maior visibilidade:** Visibilidade do status das aprovações

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7429 | PTBR-02112026-A4 | LR0051491