

Requisições de Compras

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUÇÕES PARA COMPRAS E FORNECEDORES

Automatize o tratamento de requisições com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Requisições de Compras — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — possibilita a criação guiada e a aprovação de requisições de compras com validação de políticas e orçamento. A solução utiliza fluxos de trabalho estruturados, uma interface semelhante ao Excel e IA conversacional para digitalizar e simplificar o processo, aumentando a eficiência operacional.

As organizações frequentemente utilizam processos de requisição de compras baseados em fluxos demorados e entrada manual de dados. Como resultado dessa abordagem desatualizada, múltiplas transferências entre áreas, retrabalho frequente e atrasos nas aprovações são comuns. Deixar de aprimorar o processo e tratar os problemas centrais pode impactar significativamente a eficiência geral e a tomada de decisão.

Implemente rapidamente uma requisição de compras inteligente e habilitada por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem necessidade de upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em semanas, não em anos.

O processo irá:

- **Introduzir** formulários eletrônicos inteligentes com campos estruturados, validações e anexos obrigatórios para requisições limpas e completas
- **Preencher** automaticamente formulários a partir de PDFs ou arquivos Excel enviados via chat ou por meio de uma simples ação de arrastar e soltar, reduzindo significativamente o tempo de preenchimento
- **Disparar** atualizações instantâneas no ERP assim que um gestor aprovar
- **Manter** total conformidade e transparência completa com trilhas de auditoria de ponta a ponta para cada requisição e aprovação

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, possibilitando uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Uma líder global na fabricação de cerâmicas automotivas e técnicas, com sede no Japão, buscava uma alternativa ao seu processo demorado de requisições de compras.

Sem um sistema centralizado, um volume significativo de tempo e esforço era gasto no preenchimento de formulários, verificação de detalhes e obtenção de aprovações. As aprovações eram encaminhadas de forma sequencial, sem automação, e a entrada automatizada de dados no SAP ocorria apenas após 12 a 24 horas.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Requisições de Compras foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente — sem necessidade de upgrade ou migração — digitalizando o fluxo de trabalho e permitindo atualizações instantâneas no SAP.

Com essa solução, o cliente espera uma redução substancial no esforço de acompanhamento manual e no retrabalho, resultando em decisões mais rápidas, melhor experiência para o solicitante e maior eficiência geral.



Ciclo de requisições mais rápido

Formulários assistidos por IA e atualizações instantâneas no ERP aceleram a criação e aprovação de requisições



Processamento de requisições mais eficiente

Campos estruturados e validações inteligentes reduzem erros, simplificando compras e reduzindo o OPEX



Conformidade mais robusta em compras

Documentação completa aumenta a transparência, melhora a governança e garante aderência às políticas

ANTES: Processo tradicional demorado

- Total de cliques necessários: **32***
- Tempo de preenchimento do formulário: **2–5 minutos***

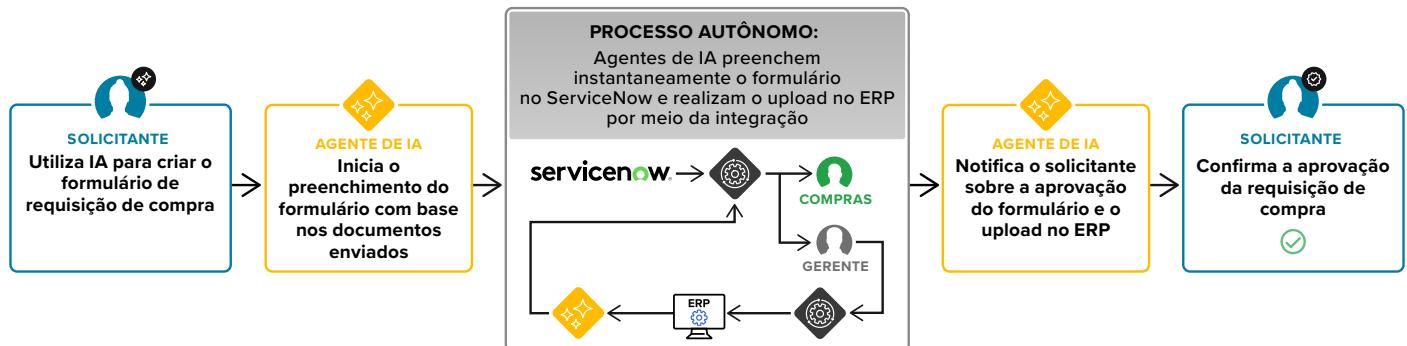


DEPOIS: Automação inteligente de fluxo de trabalho com Rimini Agentic UX™

- Total de cliques necessários: **3***
- Tempo de preenchimento do formulário: **<1 minuto***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para o solicitante e todas as pessoas aprovadoras (gestor)
- Integração:** Integração fluida entre a plataforma ServiceNow e o ERP para requisições de compra
- Automação:** Fluxo de trabalho inteligente para requisições de compra e aprovações

- Capacidades de IA:** Assistência de IA conversacional para preenchimento do formulário de solicitação, processando anexos de referência ou dados históricos, quando disponíveis
- Governança mais robusta:** Dashboards em tempo real para acompanhamento de aprovações
- Maior visibilidade:** Comparação entre contrato vigente e solicitação de aditivo; visibilidade do status das aprovações

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7478 | PTBR-02112026-A4 | LR0051722