

Gestão de Inspeção de Qualidade

PLAN-TO-MAKE (P2M) \ SOLUÇÕES PARA QUALIDADE E CONFORMIDADE

Automatize o processo de inspeção com Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Gestão de Inspeção de Qualidade — aplicada sobre sistemas ERP existentes, como Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica o recebimento, o acompanhamento e a resolução de inspeções e apontamentos de qualidade. A solução utiliza validações inteligentes e automatizadas, fluxos de trabalho estruturados e etapas guiadas para acelerar e padronizar todo o processo de inspeção.

Muitas organizações enfrentam desafios com processos de agendamento e validação de inspeções que dependem de vários sistemas desconectados e exigem diversas etapas manuais de aprovação. A medida que informações críticas ficam espalhadas, o processo se fragmenta, leva mais tempo e demanda maior esforço manual. Tarefas simples, como validações básicas, acabam exigindo intervenção humana, resultando em discrepâncias de dados, riscos operacionais e necessidade constante de retrabalho.

Implemente rapidamente um processo de inspeção inteligente e habilitado por IA

Como o Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona como uma camada aplicada sobre o ERP — sem necessidade de upgrades ou migrações — as organizações conseguem implementá-lo rapidamente e gerar valor real em pouco tempo.

O processo irá:

- **Digitalizar** o fluxo de inspeção, eliminando gargalos e aumentando a produtividade
- **Enriquecer** os dados de inspeção vindos do ERP dentro da plataforma ServiceNow, criando um histórico completo e rastreável
- **Padronizar** totalmente os fluxos de aprovação, garantindo resultados mais rápidos e consistentes
- **Unificar** todos os dados de inspeção em uma única fonte confiável e sempre atualizada
- **Agilizar** atividades pós-agendamento, ajudando a escalar a produção com qualidade repetível

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX™ tornam processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de experiência do usuário, impulsionada por IA, é aplicada sobre sistemas e versões já existentes de ERP, oferecendo uma experiência moderna, orientada por função e persona, e automatizando fluxos de trabalho com Agentes de IA — sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades ou migrações de ERP.



La moda

O La Moda Group, gigante brasileiro do varejo de moda premium, não possuía um sistema unificado para gestão de inspeções. Os inspetores precisavam reunir dados de diversas fontes antes de agendar ou iniciar uma inspeção — o que gerava atrasos e inconsistências recorrentes nos registros.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão e Inspeção de Qualidade foi projetada para operar sobre o SAP ECC 6 já utilizado pelo cliente, sem exigir atualizações ou migrações. Isso permitiu transformar um processo manual e fragmentado em um fluxo totalmente digital e simplificado.

Com essa solução a La Moda Group espera uma redução significativa no ciclo de inspeção, maior precisão dos dados e mais capacidade de escala na produção.

“Nossa parceria com a Rimini Street nos permitiu mover mais rápido; o Rimini Agentic UX™ tem se mostrado um divisor de águas para modernizar nosso processo de inspeção de qualidade sem upgrades disruptivos.”

– **Rômulo Banhe**
Head de TI, La Moda



Inspeções mais rápidas e eficientes

Fluxos digitalizados e validações automatizadas aceleram o ciclo de inspeção, aumentam a produtividade e a capacidade operacional



Governança fortalecida e prontidão para auditoria

Dados unificados de inspeção e trilhas de auditoria automáticas melhoram a precisão, a transparência e a conformidade

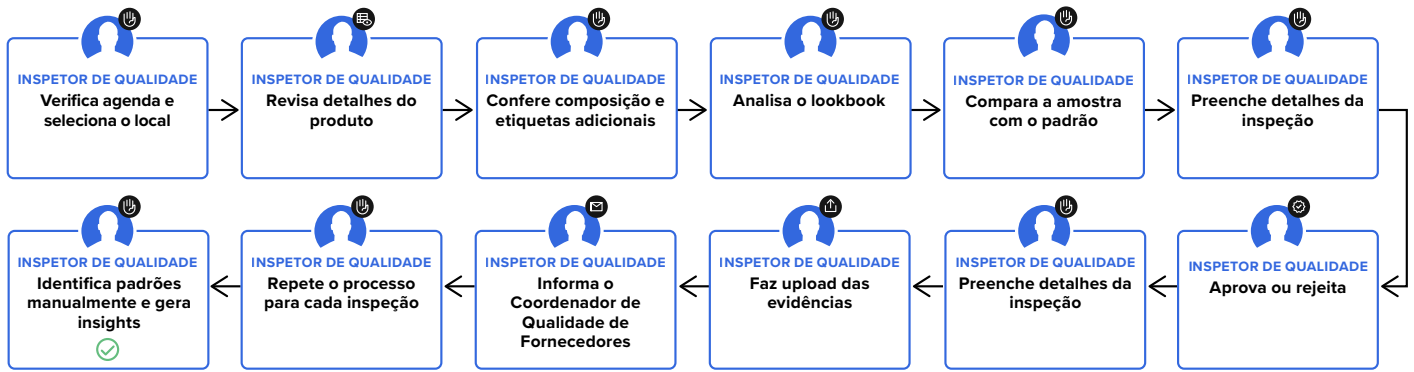


Maior capacidade de escala na produção

Workflows padronizados e mais enxutos garantem resultados consistentes e permitem acompanhar o crescimento da operação

ANTES: Processo tradicional, múltiplas etapas manuais

- Agendamento da inspeção: **1-2 horas***
- Tempo de aprovação: **12 horas***

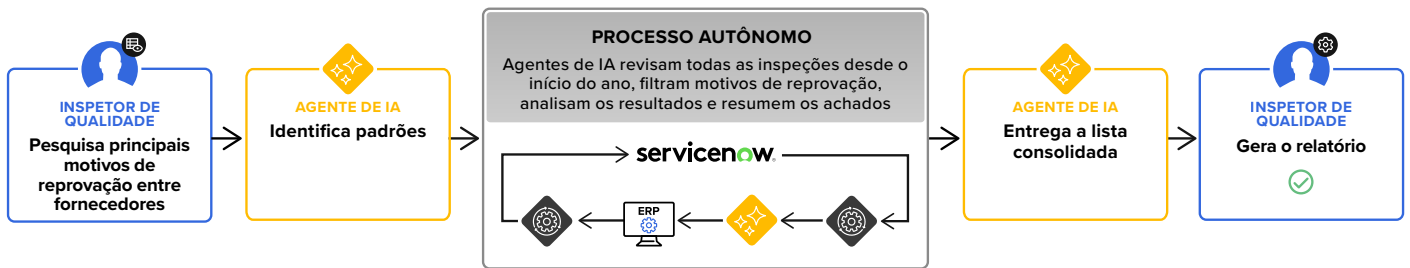


DEPOIS: Automação inteligente com o workflow Rimini Agentic UX™

- Agendamento da inspeção: **<1 minuto***
- Tempo de aprovação: **5 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefício da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** ServiceNow UX habilitado por IA, para personas relevantes
- **Integração fluida:** Integração bidirecional entre ServiceNow e ERP para contratos de clientes
- **Automação:** Workflow inteligente para solicitações de alteração, aprovação e criação no ERP
- **Recursos de IA:** Sumarização e identificação de desvios nos resultados de inspeção
- **Governança reforçada:** Dashboards em tempo real e fluxo de aprovações rastreável e pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** Comparação entre inspeções agendadas e concluídas, além de visibilidade completa dos status de aprovação

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7388 | PTBR-02022026-A4 | LR0051418