

Gestão de Pedidos de Venda

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ SOLUÇÕES PARA VENDAS E GO-TO-MARKET

Automatize a gestão de pedidos de venda com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Pedidos de Venda — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica a criação, validação, atualização e acompanhamento de pedidos de venda. A solução utiliza IA conversacional, workflows automatizados e formulários digitais para modernizar e garantir um processo de gestão de pedidos de venda eficiente.

Muitas organizações ainda são limitadas por etapas manuais e offline nos processos de pedidos de venda, baseadas em ligações telefônicas e trocas de e-mails entre clientes, representantes de vendas e a equipe de TI responsável pelo ERP. Como resultado, o processo frequentemente gera atrasos, falhas de comunicação e falta de clareza, tanto internamente quanto externamente.

Implemente um processo de pedidos de venda inteligente e habilitado por IA

Com a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente, gerando resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Digitalizar** todo o fluxo de pedidos de venda para eliminar trabalho manual e repasses offline
- **Permitir** sincronização de dados em tempo real por meio de integração fluida entre a plataforma ServiceNow e o ERP
- **Automatizar** totalmente a entrada e validação de pedidos para minimizar a dependência da equipe de TI e evitar erros
- **Capacitar** representantes de vendas e clientes com atualizações instantâneas e maior visibilidade
- **Centralizar** todos os dados de pedidos em uma única fonte confiável para apoiar previsões e análises

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução de processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, possibilitando uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de automatizar workflows que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Um conglomerado líder de tecnologia da Coreia do Sul não possuía um hub centralizado de dados em seu processo de gestão de pedidos de venda, deixando os representantes de vendas sem visibilidade em tempo real do status dos pedidos. Com informações distribuídas em múltiplos canais, havia um risco elevado de erros custosos e retrabalho.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Pedidos de Venda foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, modernizando o processo para maior eficiência e transparência.

Com essa solução, o cliente espera aprovações significativamente mais rápidas, com maior precisão dos dados e visibilidade aprimorada, colocando a empresa em uma posição melhor para responder às necessidades dos clientes, otimizar recursos e manter vantagem competitiva.



Processamento de pedidos mais rápido e maior capacidade de resposta

Fluxos de trabalho digitais e automações aceleram a criação e aprovação de pedidos, permitindo respostas mais rápidas aos clientes



Cumprimento de pedidos mais fluido

Validações integradas e sincronização de dados em tempo real garantem pedidos limpos, reduzindo erros e evitando retrabalho

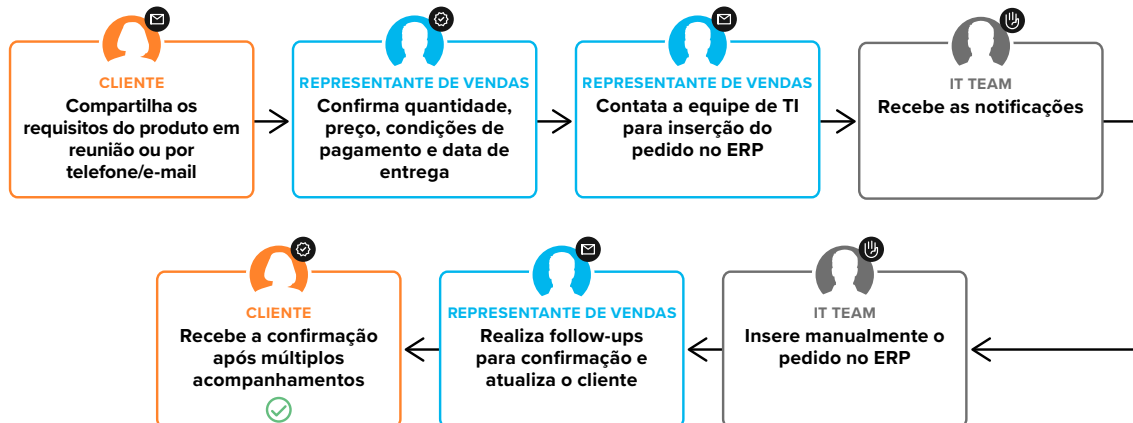


Maior visibilidade e melhor experiência de pedidos

Dados unificados de pedidos e atualizações de status em tempo real aumentam a transparência para representantes de vendas e clientes

ANTES: Processo manual tradicional, com múltiplas etapas

- Acesso ao status do pedido: **2 dias***
- Ciclo do pedido de venda: **24–48 horas***

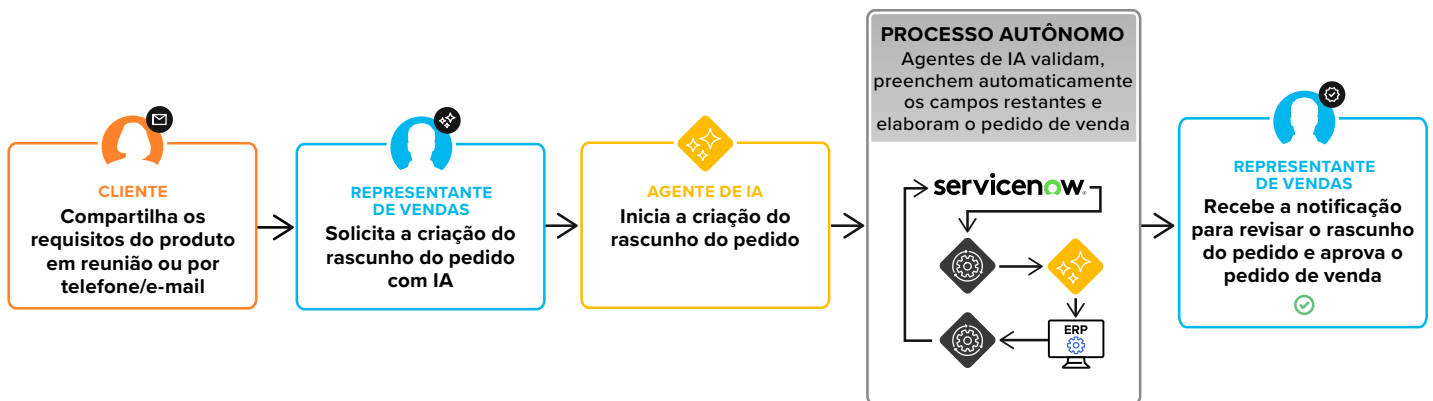


DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Acesso ao status do pedido: **<1 minuto***
- Ciclo do pedido de venda: **6 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência aprimorada do usuário:** UX do ServiceNow para representantes de vendas
- **Integração perfeita:** integração bidirecional entre a plataforma ServiceNow e o ERP para gestão de pedidos
- **Automação:** workflow inteligente para recebimento, validação, aprovação de pedidos e registro no ERP
- **Recursos de IA:** IA conversacional para tratamento de pedidos via chat e notificações
- **Governança mais robusta:** dashboards em tempo real e rastreamento pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** painel centralizado para status e desempenho dos pedidos

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7418 | PTBR-02112026-A4 | LR0051418