
CATÁLOGO DE SOLUÇÕES

SOLUÇÕES RIMINI PARA ERP COM AGENTES DE IA

Entregando maior produtividade, mais agilidade e redução de custos, com implantação rápida e simples sobre as versões existentes de software ERP

Conteúdos

O ERP inteligente do futuro. Disponível hoje.	3
Soluções para Finanças e Gestão de Despesas	
Reembolso de Despesas	4
Conciliação Financeira	6
Gestão de Comissões de Vendas	8
Soluções para Logística e Fulfillment	
Agendamento de Entregas	10
Cumprimento de Pedidos de Projeto	12
Soluções para Operações de Manutenção	
Gerenciamento de Job Card	14
Gestão de Ordens de Serviço	16
Soluções para Materiais e Dados Mestres	
Criação de SKU de Materiais	18
Soluções para Exceções de Pedidos e Embarques	
Resolução de EDI	20
Soluções para Compras e Fornecedores	
Gestão do Processo de eTendering	22
Requisições de Compras	24
Gerenciamento de Fornecedores	26
Onboarding de Fornecedores	28
Seleção de Fornecedores	30
Soluções para Qualidade e Conformidade	
Gestão de Conduta Inadequada	32
Gestão de Inspeção de Qualidade	34
Soluções para Vendas e Go-to-Market	
Alteração de Contratos	36
Onboarding de Clientes	38
Gestão de Pedidos de Venda	40
Criação de Material Mestre de Vendas	42

O ERP inteligente do futuro. Disponível *hoje*.

O ERP Tradicional Está Morrendo. Bem-vindo ao ERP com Agentes de IA.

Embora os softwares ERP existentes e suas versões continuem entregando grande valor e possam ser suportados pela Rimini Street com economia significativa por muitos anos, a Rimini Street acredita que o ERP tradicional atingiu o seu limite de evolução. Há pouco valor em continuar investindo em upgrades, migrações ou replatforming de ERP. Em vez disso, a Rimini Street acredita que novas capacidades de ERP serão implantadas de forma mais rápida, melhor e mais econômica por meio de **ERP com Agentes de IA**, oferecendo maior agilidade e velocidade de entrada no mercado. Com as **Soluções Rimini Agentic UX™**, a Rimini Street já entrega — **hoje** — ERP com Agentes de IA de forma rápida e simples, sobre as versões existentes de software ERP ([faça o download do white paper “A Ascensão do ERP com Agentes de IA”](#)).

O ERP com Agentes de IA não é um conceito futuro, mas sim uma **vantagem estratégica disponível hoje**, por meio das Soluções Rimini Agentic UX™, capazes de gerar ROI e valor em dias ou semanas — e não em meses ou anos.

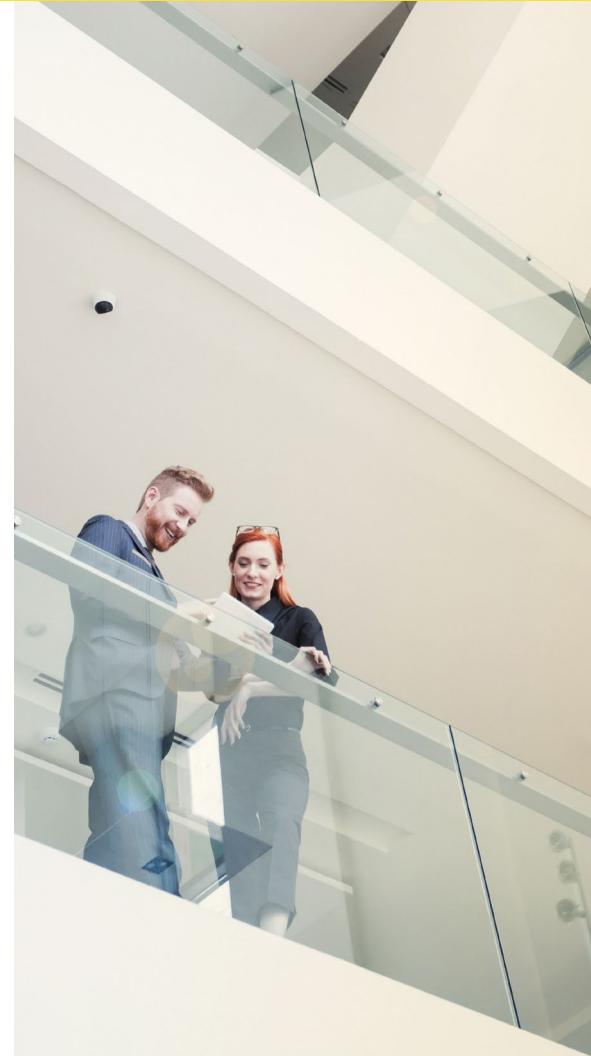
As Soluções Rimini Agentic UX™ vão além da simples modernização de fluxos de trabalho ou da criação de visibilidade operacional em toda a empresa. Elas são **motores inteligentes** que estão remodelando estruturas de custos, reduzindo drasticamente o tempo dos ciclos de processos, criando capacidades estratégicas e permitindo que organizações foquem no trabalho que realmente impulsiona operações de negócios e governamentais.

As Soluções Rimini Agentic UX™ são construídas sobre a **plataforma Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®**. A plataforma combina orquestração orientada por IA, automação e princípios avançados de UX para entregar uma camada unificada, **composable** e simplificada de engajamento do usuário para fluxos de trabalho corporativos, aproveitando ganhos de produtividade baseados em personas e funções. As Soluções Rimini Agentic UX™ permitem que os processos de ERP operem com o custo, a agilidade e a velocidade necessários para atender às demandas atuais e futuras.

As Soluções Rimini Agentic UX™ estão redefinindo o que significa “excelência” e vantagem de pioneirismo na modernização do ERP e na execução de processos corporativos.

[Entre em contato conosco](#) para saber mais e ver na prática uma demonstração das Soluções Rimini Agentic UX™ — e dê o primeiro passo para construir o ERP inteligente do futuro. **Hoje**.

We'll Get You There.™



“

Na Ypê, temos vários projetos de IA em andamento, mas o projeto Rimini Agentic UX™ superou todos eles, tanto em termos de velocidade quanto em expectativas. Demorou apenas um mês desde o início até a entrega e nos ajudou a reduzir nosso ciclo de aprovação em 60%, além de ter acelerado o time-to-value. É uma grande vitória para nossa equipe de TI.

— **Geraldo Pereira**, CIO, Ypê

Reembolso de Despesas

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUÇÕES PARA FINANÇAS E DESPESAS

Simplifique o reembolso de despesas com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Reembolso de Despesas — aplicada sobre sistemas ERP existentes, como Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — moderniza o envio, a validação e a aprovação de despesas dos colaboradores. A solução utiliza extração simplificada de dados, fluxos estruturados e decisões assistidas por IA para transformar o processo e gerar melhores resultados para o negócio.

Muitas empresas ainda dependem de processos extremamente manuais e demorados para reembolso de despesas. Pelo alto esforço administrativo envolvido, os prazos acabam se estendendo, gerando atrasos nos pagamentos. Resolver essas ineficiências operacionais é fundamental para evitar erros, perda de documentos e insatisfação dos colaboradores.

Implemente rapidamente um processo inteligente e habilitado por IA

Como o Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona como uma camada aplicada sobre o ERP, sem exigir upgrades ou migrações, as empresas podem adotá-lo rapidamente — e gerar valor real em pouco tempo.

O processo irá:

- **Implementar** e-forms com campos estruturados e leitura de recibos por IA, eliminando etapas manuais
- **Reducir** pela metade o tempo de aprovação de reembolso com um fluxo totalmente automatizado
- **Validar** despesas com base nas políticas da empresa para reforçar os padrões de governança
- **Oferecer** visibilidade em tempo real para que colaboradores acompanhem o status de seus reembolsos

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX™ tornam processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de experiência do usuário, impulsionada por IA, é aplicada sobre sistemas ERP já existentes, oferecendo uma experiência moderna, orientada por funções e pessoas e automatizando fluxos de trabalho com agentes de IA — sem os custos, risco e tempo desnecessários associados a upgrades e migrações de software de ERP.



 **IGUATEMI**

Empresa de Shopping Centers SA

Sediada em São Paulo, Brasil, a Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A atende mais de 10 milhões de consumidores por mês em suas propriedades.

A equipe de TI identificou várias ineficiências no processo de reembolso baseado em SAP, como entrada repetitiva de dados, manipulação de documentos físicos e múltiplas etapas de aprovação.

A solução Rimini Agentic UX para Reembolso de Despesas foi projetada para funcionar sobre a versão SAP ECC 6 já utilizada pela Iguatemi, sem a necessidade de atualizações ou migrações. O processo passou a ser automatizado e estruturado em um fluxo moderno, acessível de qualquer lugar.

Com essa solução, a Iguatemi espera reduzir drasticamente o tempo de aprovação e aumentar a precisão dos reembolsos, melhorando a experiência dos colaboradores e reduzindo riscos de compliance.



Reembolso mais rápido para os colaboradores

E-forms com IA e roteamento automático tornam o processo mais ágil, melhorando a conveniência e a experiência do usuário.



Maior eficiência nos custos operacionais

Workflows digitalizados reduzem o trabalho manual, economizam horas de operações e diminuem os custos administrativos de processamento.

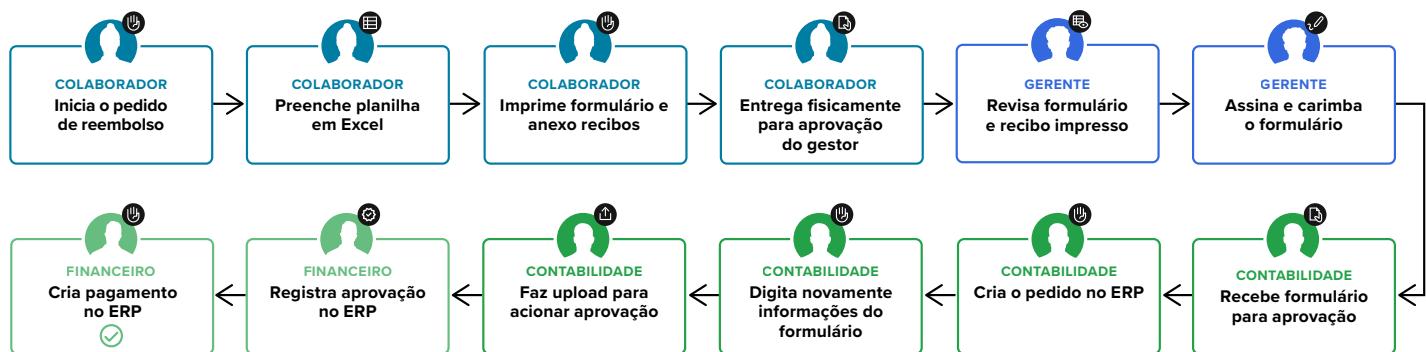


Mais precisão e conformidade reforçada

Escaneamento por IA e validação de políticas internas melhoram a acuracidade e reduzem riscos.

ANTES: Processo tradicional, manual e físico

- Tempo para localizar uma solicitação: **1 hora***
- Prazo de aprovação: **Até 1 semana***



DEPOIS: Automação inteligente com workflow Rimini Agentic UX™

- Tempo para localizar uma solicitação: **1 minuto***
- Prazo de aprovação: **1 dia***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** ServiceNow UX habilitado por IA, para pessoas relevantes
- **Integração fluida:** Integração bidirecional entre ServiceNow e ERP para solicitações
- **Automação:** Workflow inteligente para solicitação, aprovação e criação do pagamento no ERP

- **Recursos de IA:** Leitura de recibos e verificação de conformidade com políticas
- **Governança reforçada:** Dashboards em tempo real para acompanhamento de aprovações
- **Maior visibilidade:** status de aprovação acessível a todos os envolvidos

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7386 | PTBR-02112026-A4 | LR0051495

Conciliação Financeira

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUÇÕES PARA FINANÇAS E DESPESAS

Automatize a conciliação financeira com Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Conciliação Financeira — aplicada sobre ERPs existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — automatiza a identificação e a resolução de divergências na conciliação financeira. A solução utiliza conciliação inteligente com IA, sincronização de dados e um dashboard centralizado para simplificar todo o processo.

Executar a conciliação financeira de forma eficiente e confiável é essencial para manter a excelência operacional e apoiar o crescimento do negócio. Ainda assim, muitas organizações utilizam um processo ultrapassado, que envolve o ERP e outros sistemas desconectados, exigindo esforço manual significativo e resultando em baixa visibilidade e alto risco de erros.

Implemente rapidamente um processo inteligente de conciliação habilitada por IA

Como a solução Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona sobre o ERP já existente, sem necessidade de upgrades ou migrações, as organizações podem implantá-la rapidamente e alcançar resultados reais, mensuráveis — e valiosos em semanas ou meses, não anos.

O processo irá:

- **Automatizar** cálculos de e-invoices e notas de crédito, garantindo precisão imediata
- **Unificar** dados entre o ERP e o ServiceNow, garantindo uma fonte única da verdade e registros prontos para auditoria
- **Empoderar** contadores com dashboards intuitivos e acompanhamento de status em tempo real
- **Escalar** operações com uma base confiável e preparada para o futuro, apoiando o crescimento estratégico

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam os processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de engajamento, impulsionada por IA, funciona sobre os sistemas e versões de ERP já existentes, entregando uma experiência moderna baseada em funções e personas, além de automatizar fluxos de trabalho utilizando agentes de IA — sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades e migrações.



DESTAQUE DO CLIENTE

Um grande conglomerado da Malásia, com operações em construção, imóveis, indústria e infraestrutura, buscava uma alternativa ao seu processo altamente manual de contas a receber (AR).

A empresa acompanhava pagamentos antecipados de forma manual, enquanto e-invoices e notas de crédito eram lançadas tanto no SAP ECC 6 quanto em planilhas Excel. Isso gerava atrasos, inconsistências de dados e riscos de compliance para a equipe financeira.

A solução Rimini Agentic UX™ para Conciliação Financeira foi projetada para ser aplicada sobre a versão SAP ECC 6 já usada pelo cliente, sem upgrades ou migrações, digitalizando o processo com visibilidade de transações em tempo real, conciliação automatizada e sugestões inteligentes baseadas em IA.

Com essa solução, o cliente prevê uma grande melhora na precisão e eficiência das decisões — reduzindo o risco de disputas e fortalecendo o relacionamento com fornecedores.



Fechamentos financeiros mais fluídos

A conciliação automatizada acelera o tratamento de divergências, reduzindo prazos de fechamento mensal e de fim de período



Integridade financeira reforçada

Validações com IA detectam inconsistências logo no início, garantindo dados financeiros limpos em todos os sistemas

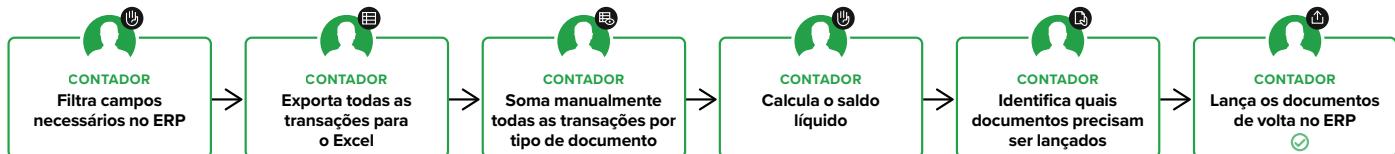


Maior controle e conformidade

Dados unificados, trilhas de auditoria e status em tempo real aumentam visibilidade, reduzem riscos e fortalecem a conformidade

ANTES: Processo tradicional, dependente de recursos

- Tempo para localizar transações: **15 minutos***
- Cálculo de conciliação: **45 minutos***



DEPOIS: Automação inteligente com Rimini Agentic UX™

- Tempo para localizar transações: **menos de 1 minuto***
- Cálculo de conciliação: **menos de 1 minuto***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para perfis relevantes
- **Integração fluida:** Integração entre ServiceNow e ERP para transações
- **Capacidades de IA:** Conciliação automatizada e tratamento de exceções

- **Governança fortalecida:** Dashboards em tempo real e rastreamento pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** Status transacional em tempo real e ações sugeridas

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7485 | PTBR-02062026-A4 | LR0051722

Gestão de Comissões de Vendas

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUÇÕES PARA FINANÇAS E DESPESAS



Automatize a gestão de comissões com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Comissões de Vendas — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — oferece cálculos de comissões de vendas habilitados por IA e monitoramento contínuo das políticas de comissionamento. A solução utiliza fluxos de aprovação inteligentes e automatizados, insights orientados por IA e importação de dados integrada para simplificar todo o processo.

O cálculo e o pagamento de comissões de vendas podem ser desafiadores para empresas que ainda utilizam processos manuais. Com frequência, representantes de vendas registram faturamento e pedidos de venda no ERP, enquanto administradores realizam manualmente a extração de registros, o cálculo das comissões e o encaminhamento para aprovação. Quando erros são identificados, as aprovações precisam ser reiniciadas desde o começo, gerando atrasos significativos e frustração entre as equipes de vendas.

Introduza rapidamente uma gestão de Comissões inteligente e habilitada por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem necessidade de upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Utilizar** IA para lidar com fórmulas complexas de comissões, garantindo pagamentos corretos
- **Reduzir** o tempo de processamento por meio de um fluxo de aprovação integrado entre departamentos
- **Minimizar** a carga administrativa ao utilizar fluxos de trabalho automatizados, liberando as equipes para atividades de maior prioridade
- **Aumentar** a visibilidade sobre dados e aprovações, promovendo maior transparência e auditabilidade
- **Oferecer** uma solução flexível e escalável, capaz de acomodar mudanças futuras

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, permitindo uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários com upgrades e migrações de ERP.



Ciclos de comissão mais rápidos

Fluxos de trabalho automatizados reduzem o tempo de processamento e eliminam reinícios, acelerando a revisão e o pagamento de comissões



Pagamentos mais precisos

Validações guiadas por IA lidam com regras complexas de comissionamento, garantindo pagamentos corretos e consistentes em todas as situações

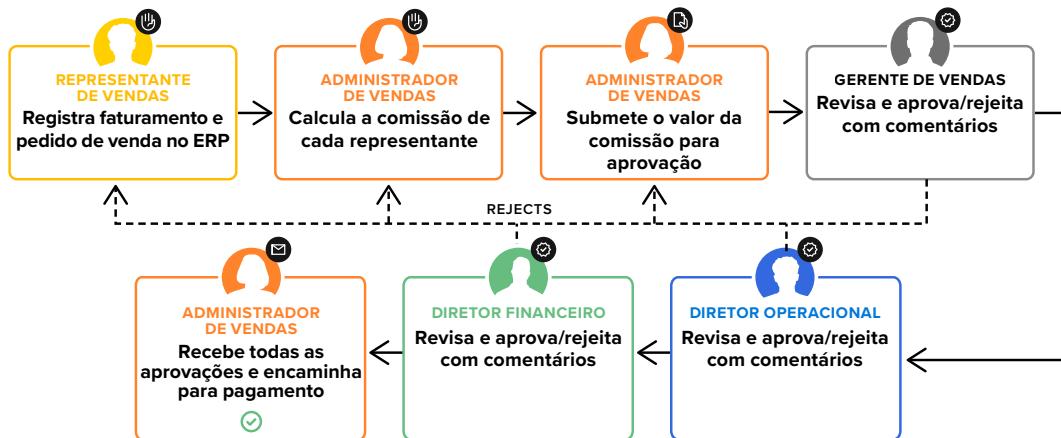


Maior transparência e auditabilidade

Visibilidade em tempo real sobre aprovações e dados oferece maior controle e facilita a preparação para auditorias

ANTES: Processo manual tradicional, altamente operacional

- Tempo de cálculo de comissões: **1-2 horas***
- Tempo de aprovação: **1-3 dias***

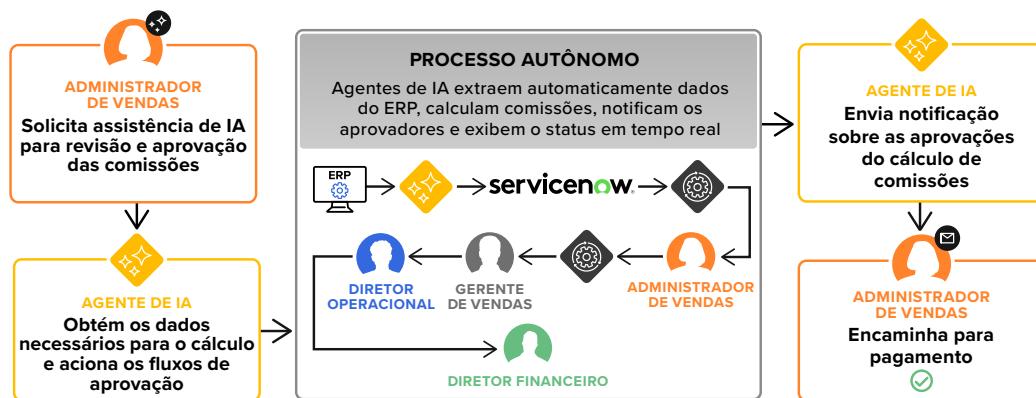


DEPOIS: Automação inteligente de fluxo de trabalho com Rimini Agentic UX™

- Tempo de cálculo de comissões: **<1 minuto***
- Tempo de aprovação: **<1 dia***

Rimini Agentic UX™

Powered by **ServiceNow**



*Estimativa

servicenow® AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para as pessoas relevantes
- **Integração:** Integração fluida entre ERP e plataforma ServiceNow para transferência e atualização segura e automatizada de dados de venda
- **Automação:** Fluxo de trabalho automatizado para cálculo de comissões e suporte ao roteamento de aprovações

- **Capacidades de IA:** Fórmulas de comissionamento orientadas por IA
- **Governança mais robusta:** Dashboards em tempo real e rastreamento completo de aprovações, prontos para auditoria
- **Maior visibilidade:** Acompanhamento transparente de status e trilha histórica de auditoria para todas as solicitações e aprovações de comissões

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7390 | PTBR-02022026-A4 | LR0051418

Agendamento de Entregas

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUÇÕES PARA LOGÍSTICAS E FULFILLMENT

Otimize o agendamento de entregas com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Agendamento de Entregas — implantadas sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — possibilita o planejamento e a coordenação do agendamento de entregas com apoio de IA. A solução utiliza fluxos de trabalho automatizados, sincronização de dados e uma experiência do usuário (UX) impulsionada por IA para digitalizar e simplificar todo o processo de agendamento.

Em muitas organizações, o processo de agendamento de entrega ainda é altamente manual, baseado em planilhas e em diversos sistemas desconectados, incluindo o próprio ERP. As áreas envolvidas frequentemente enfrentam dificuldades para executar essa função crítica de forma eficiente. Como resultado do esforço manual elevado e da falta de integração entre sistemas, as empresas passam a lidar com cargas de trabalho excessivas, erros frequentes e atrasos nas entregas.

Implemente rapidamente processos de agendamento inteligente com IA

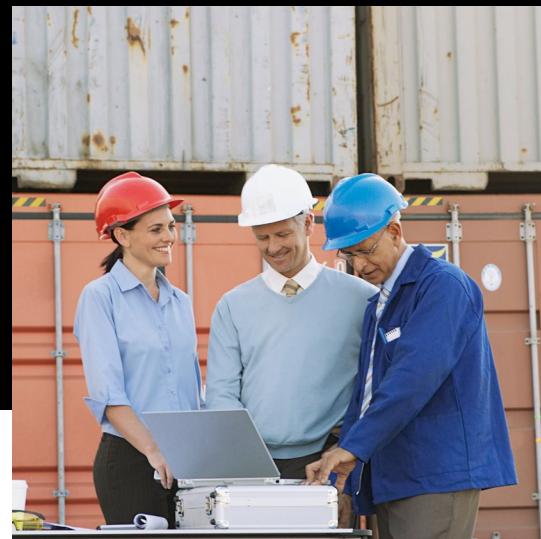
Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, opera sobre o ERP existente, sem exigir upgrades ou migrações, as organizações conseguem implantar a solução rapidamente — gerando resultados reais, mensuráveis e valor em semanas ou meses, e não em anos.

O processo irá:

- **Eliminar** a extração manual e repetitiva de pedidos de venda, liberando as equipes de tarefas de baixo valor agregado
- **Empoderar** as equipes a gerenciar pedidos e datas de entrega no ServiceNow
- **Otimizar** o agendamento de entregas de forma autônoma com Agentes de IA
- **Reducir** acompanhamentos manuais ao acionar notificações e confirmações automáticas, mantendo todas as partes informadas em tempo real
- **Gerar** documentos de entrega e transporte com facilidade
- **Oferecer** rastreamento de status e trilhas de auditoria em um único dashboard, aumentando a transparéncia e a confiança

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar os processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, impulsionada por IA, é implantada sobre os sistemas e versões de ERP existentes, viabilizando uma experiência moderna baseada em usuários, papéis e personas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e prazos desnecessários associados a upgrades e migrações de ERP.



A Bombril, marca sinônimo de palha de aço no Brasil, é uma das principais fabricantes de produtos de limpeza, oferecendo bens de consumo de alta qualidade para consumidores em todo o mundo.

O processo de agendamento de entregas da empresa exigia que as equipes de Atendimento ao Cliente e Logística extraíssem pedidos do SAP, atualizassem planilhas, coordenassem com a produção e confirmassem manualmente as datas de entrega com os clientes.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Agendamento de Entregas foi projetada para ser implantada sobre o SAP ECC 6 existente da Bombril, sem a necessidade de upgrades ou migrações, modernizando o processo e acelerando os ciclos por meio do uso de agentes de IA.

Com essa solução, a Bombril espera acelerar o processamento das entregas, aumentar a satisfação de clientes e colaboradores, reduzir o risco de erros e atrasos e ampliar a visibilidade entre as equipes.



Confirmação de entrega mais rápida

A entrada automatizada de pedidos e fluxos de trabalho orientados por IA agilizam o planejamento e antecipam a confirmação das datas de entrega



Agendamento confiável e previsível

O agendamento otimizado por IA garante precisão e consistência, apoando entregas dentro do prazo



Maior visibilidade e eficiência

O rastreamento em tempo real e os dashboards melhoram a visibilidade operacional e reduzem os custos de coordenação

ANTES: Processo tradicional de agendamento manual

- Solicitação de agendamento: **20 minutos***
- Confirmação do cliente: **1–2 dias***

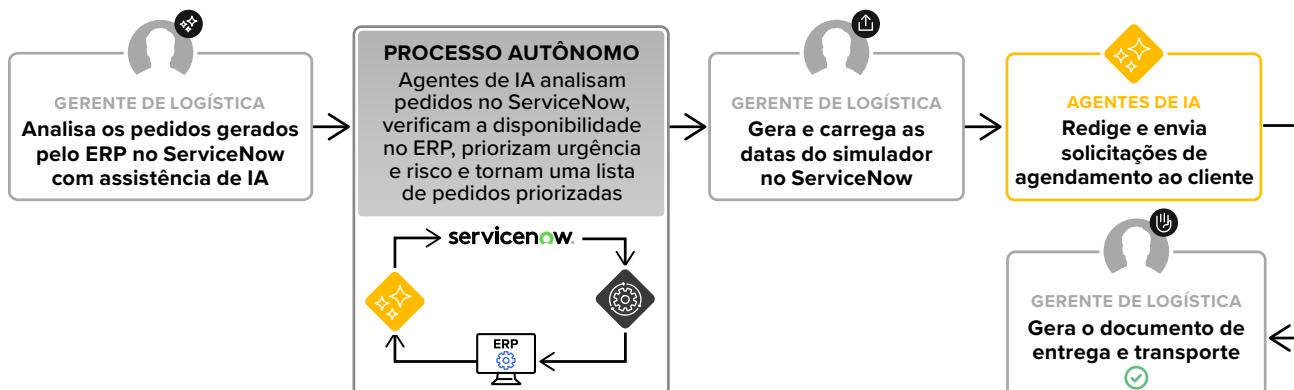


DEPOIS: Automação inteligente do workflow com Rimini Agentic UX™

- Solicitação de agendamento: **<1 minuto***
- Confirmação do cliente: **3 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Benefícios da Solução

- Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow impulsionada por IA, projetada para o perfil do Gerente de Logística
- Integração perfeita:** Integração bidirecional entre a plataforma ServiceNow e o ERP para gestão de pedidos
- Automação:** Workflow inteligente para agendamento, confirmação e documentação
- Capacidades de IA:** Priorização automatizada, detecção de erros e otimização de fluxos de trabalho
- Governança fortalecida:** Dashboards em tempo real e rastreabilidade pronta para auditoria
- Maior visibilidade:** Acompanhamento de status e workflow de notificação automatizados

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7420 | PTBR-02022026-A4 | LR0051418

Cumprimento de Pedidos de Projeto

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUÇÕES PARA LOGÍSTICAS E FULFILLMENT

Automação do cumprimento de pedidos de projetos com Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX para Cumprimento de Pedidos de Projeto — aplicada sobre os ERPs existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — eleva a coordenação e a visibilidade do processo de fulfillment de pedidos de projetos, desde a liberação até a entrega. A solução utiliza aprovações automatizadas, fluxos de trabalho estruturados e detalhamento de tarefas impulsionado por IA para simplificar e acelerar todo o processo.

Muitas empresas executam projetos por meio de um processo robusto e multietapas de cumprimento de pedidos, envolvendo várias equipes. Esse fluxo de trabalho, que é fundamental para o negócio, costuma depender de e-mails, planilhas e sistemas desconectados. Com o tempo, a dependência de etapas manuais e fragmentação entre sistemas leva a comunicações desalinhadas, duplicidade de dados e pouca visibilidade ao longo do processo.

Implemente rapidamente um cumprimento de pedidos inteligente e habilitado por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantá-la rapidamente — obtendo resultados reais, mensuráveis e de alto valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Simplificar** o cumprimento de pedidos para acelerar ativações e reduzir atrasos
- **Oferecer** visibilidade em tempo real sobre marcos do projeto, responsáveis e progresso
- **Automatizar** completamente tarefas repetitivas, eliminando digitação manual e aumentando a precisão
- **Centralizar** todas as informações do projeto, garantindo a consistência, rastreabilidade e controle
- **Oferecer** uma experiência de onboarding mais fluida e previsível aos clientes

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX ajudam a tornar a operação de processos de ERP mais rápida, eficiente e econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, impulsionada por IA, funciona sobre os sistemas e versões de ERP já existentes, oferecendo uma experiência moderna baseada em funções e personas, além de automatizar workflows que utilizam Agentes de IA — tudo isso sem custos, riscos e prazos desnecessários típicos de upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

O processo de cumprimento de pedidos de projeto de uma provedora brasileira de serviços de conectividade havia se tornado altamente manual e fragmentado, prolongando prazos, reduzindo a previsibilidade e dificultando a supervisão executiva. Os coordenadores de campo precisavam analisar e decompor cada documento de projeto de 50 páginas em tarefas gerenciáveis.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Cumprimento de Pedidos de Projeto foi projetada para ser aplicada sobre a versão SAP ECC 6 já utilizada pelo cliente, sem upgrades ou migrações, digitalizando e orquestrando todo o ciclo de vida do fulfillment — a partir da OS.

Com essa solução, o cliente espera uma redução significativa no tempo total do ciclo, aumentando a eficiência e posicionando a empresa para avançar em seus objetivos mais amplos de transformação digital.



Captura de receita rápida

Atualizações diretas no ERP agilizam a criação de faturas, acelerando o reconhecimento de receita do projeto



Entrega de projetos acelerada

A criação automatizada de tarefas reduz atrasos e permite ativações mais rápidas para conclusão no prazo

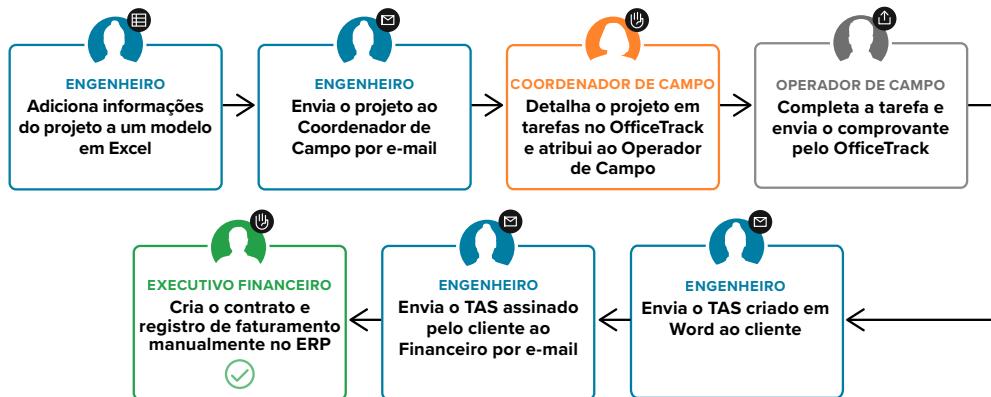


Fonte única da verdade do projeto

A centralização de todos os documentos do projeto ajuda a manter conformidade e garante preparação 100% para auditorias

ANTES: Processo tradicional desconectado

- Tempo de ciclo de pedido: **1-2 dias***
- Criação de registro de faturamento: **2 horas***



DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Tempo de ciclo do pedido: **4 horas***
- Criação de registro de faturamento: **1 hora***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX automatizada do ServiceNow para personas relevantes
- **Integração transparente:** Conexão entre ServiceNow e ERP para pedidos e execução
- **Automação:** Workflow inteligente para criação de projetos, atribuição de tarefas e documentação
- **Capacidades de IA:** Detalhamento automático de tarefas e criação de modelos
- **Governança fortalecida:** Dashboards em tempo real e rastreamento pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** Status e documentos centralizados

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7387 | PTBR-02112026-A4 | LR0051418

Gerenciamento de Job Card

MAKE-TO-PLAN (M2P) & DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUÇÕES PARA OPERAÇÕES DE MANUTENÇÃO

Simplifique a criação de job cards com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Gerenciamento de Job Cards — aplicada sobre os ERPs existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — automatiza e digitaliza todo o processo de criação e aprovação de job cards, de ponta a ponta. A solução utiliza geração automatizada de job cards, roteamento digital de aprovações e validações de conformidade integradas para simplificar o processo e impulsionar eficiência e crescimento.

Muitas organizações ainda dependem de um processo altamente manual e fragmentado para criação e gestão de job cards. Geralmente, os envolvidos utilizam principalmente planilhas, formulários em papel e sistemas desconectados. Como consequência, ocorrem atrasos, erros que demandam retrabalho e falta de visibilidade do progresso, gerando perdas significativas de tempo, esforço e dinheiro para concluir atividades de manutenção e serviços.

Implemente rapidamente um processo inteligente de gestão de cards habilitado por IA

Como a solução Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implementá-la rapidamente — e obter resultados reais, mensuráveis e valiosos em semanas, não em anos.

O processo irá:

- **Reducir** significativamente o tempo de ciclo com automação inteligente
- **Garantir** fluxo de dados preciso, conectando de forma fluida os sistemas de planejamento e execução
- **Reforçar** com fluxos digitais de aprovação e trilhas de auditoria integradas
- **Proporcionar** clareza em tempo real por meio de dashboards intuitivos e análises preditivas
- **Criar** um processo escalável e orientado a sistemas, preparado para melhoria contínua e crescimento

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam os processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, impulsionada por IA, funciona sobre os sistemas e versões de ERP já existentes, proporcionando uma experiência moderna baseada em funções e personas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam agentes de IA — tudo isso sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Criar e validar um único job card podia levar dias ou até semanas. A ausência de dados consolidados também dificultava a capacidade dos envolvidos de realizar previsões precisas para projetos futuros.

A solução Rimini Agentic UX™ para Gerenciamento de Job Cards foi projetada para ser aplicada sobre a versão SAP ECC 6 existente do cliente, sem necessidade de upgrade ou migração, automatizando e digitalizando o processo de criação e aprovação de job cards e permitindo integração fluida entre os sistemas de planejamento e execução.

Com essa solução, o cliente espera uma redução significativa no tempo de ciclo e uma melhora na precisão das previsões — impulsionando a eficiência operacional e apoiando o crescimento futuro.



Início e execução de projetos mais rápidos

Job cards e aprovações automatizados reduzem o tempo de lead, permitindo inícios antecipados e transições mais suaves



Maior integridade dos dados

Captura integrada de dados e validações digitais garantem job cards precisos e conformes, com menos erros



Mais visibilidade e eficiência

Dashboards em tempo real e insights preditivos aprimoraram o controle e reduzem custos administrativos

ANTES: Processo tradicional, manual e baseado em papel

- Tempo para criação de job card: **2 horas***
- Tempo para aprovação: **2 dias***

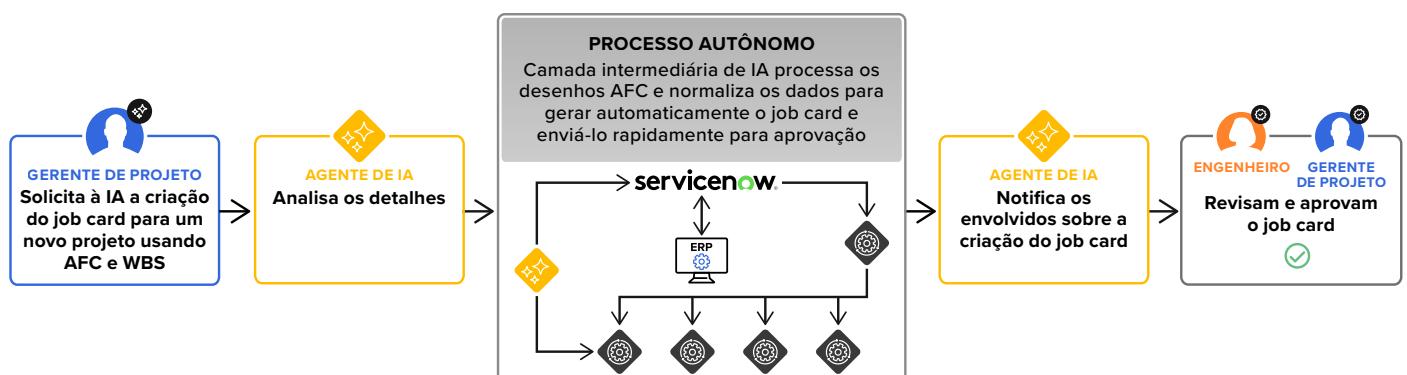


DEPOIS: Automação inteligente com Rimini Agentic UX™

- Tempo para criação de job card: **12 minutos***
- Tempo para aprovação: **6 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência aprimorada:** UX do ServiceNow com IA para Gerentes de Projeto e Engenheiros
- **Integração fluida:** Workflow unificado entre ERP e plataforma ServiceNow
- **Automação:** Criação, aprovação e rastreamento de job cards totalmente automatizados

- **Capacidades de IA:** Geração inteligente de job cards, acesso ao data bank e verificações automáticas de conformidade
- **Governança fortalecida:** Aprovações digitais estruturadas e trilhas de auditoria completas
- **Mais visibilidade:** Dashboard centralizado para monitorar prontidão, progresso e restrições

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7421 | PTBR-02062026-A4 | LR0051722

Gestão de Ordens de Serviço

MAKE-TO-PLAN (M2P) & DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \
SOLUÇÕES PARA OPERAÇÕES DE MANUTENÇÃO



Digitalize a gestão de ordens de serviço com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Ordens de Serviço — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — permite a criação, o agendamento e o acompanhamento de ordens de manutenção com assistência de IA. A solução utiliza fluxos de trabalho inteligentes e automatizados, formulários eletrônicos estruturados e insights orientados por IA para simplificar todo o processo.

Muitas empresas dependem do desempenho confiável de seus equipamentos para garantir operações seguras, eficientes e ininterruptas. A gestão das ordens de serviço associadas é uma atividade essencial para manter a continuidade operacional, a capacidade de resposta e a responsabilização entre as equipes. No entanto, o uso de processos desatualizados, baseados em transferências manuais e controle por planilhas, tende mais a dificultar do que a apoiar as operações, aumentando o risco de atrasos e erros.

Implante rapidamente um processo inteligente de gestão de ordens habilitado por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Digitalizar** totalmente o processo offline para minimizar o tempo entre a detecção do defeito e a resolução
- **Reduzir** o ciclo das solicitações de manutenção com atribuição automatizada de técnicos e fluxos de notificação
- **Permitir** de forma prática a solicitação de requisições de materiais diretamente na plataforma ServiceNow
- **Capacitar** os solicitantes com atualizações de status e notificações em tempo real
- **Manter** uma trilha de auditoria de atividades e aprovações com 100% de visibilidade do status

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, eficiente e econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, permitindo uma experiência moderna baseada em usuários, funções e pessoas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários com a upgrades e migrações de ERP.

DESTAQUE DO CLIENTE

Um fabricante de fixadores industriais de alta qualidade no Brasil utilizava um processo altamente manual de gestão de ordens de serviço, baseado em transferências manuais, documentação em papel e controle por planilhas para coordenar o reporte de defeitos, a atribuição de técnicos e a aprovação de conclusão, o que dificultava a escalabilidade à medida que os volumes de manutenção crescam.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Ordens de Serviço foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, simplificando e digitalizando o processo para eliminar longos tempos de resposta e atribuições atrasadas, aumentar a visibilidade entre equipes e capturar dados de forma consistente.

Com essa solução, o cliente espera reduzir significativamente erros, atrasos e os tempos de despacho e resolução, resultando em maior economia de custos operacionais.



Resposta e resolução mais rápidas

A criação digitalizada e o despacho automatizado aceleraram o tratamento das ordens de serviço, permitindo resoluções mais rápidas



Redução do tempo de indisponibilidade de equipamentos

Insights preditivos aceleraram a atribuição de técnicos e as aprovações, mantendo as operações funcionando de forma contínua



Maior visibilidade e eficiência

Status em tempo real, trilhas de auditoria e fluxos de trabalho digitais melhoraram o controle e reduzem os custos operacionais

ANTES: Processo tradicional físico, baseado em papel

- Tempo para localizar ordem de serviço: **2 horas***
- Atribuição de técnico: **Transferência manual**
- Trilha de auditoria: **0% de visibilidade***

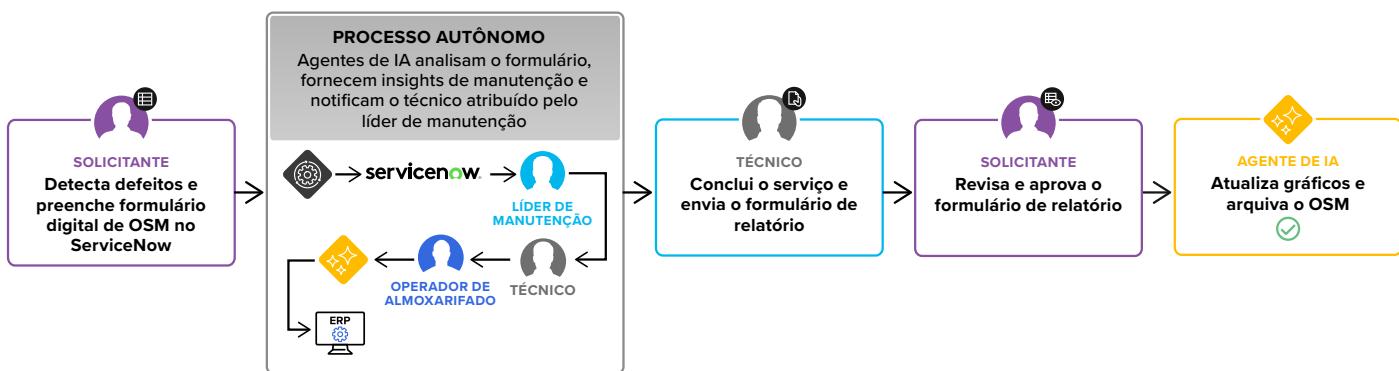


DEPOIS: Automação inteligente de fluxo de trabalho com Rimini Agentic UX™

- Tempo para localizar ordem de serviço: **<1 minuto***
- Atribuição de técnico: **Automatizada instantaneamente**
- Trilha de auditoria: **100% de visibilidade***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow para as pessoas relevantes
- **Integração perfeita:** Integração bidirecional entre a plataforma ServiceNow e o ERP para busca e recuperação instantânea de ordens de serviço
- **Automação:** Fluxo de trabalho inteligente para solicitações de alteração, aprovações e criação no ERP
- **Capacidades de IA:** Agente de IA apresenta até três casos semelhantes de manutenção anteriores, com detalhes
- **Governança mais robusta:** Rastreamento pronto para auditoria de todas as atividades e aprovações de ordens de serviço
- **Maior visibilidade:** Atualizações de status em tempo real e acompanhamento do progresso para todas as partes interessadas

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7428 | PTBR-02062026-A4 | LR0051418

Criação de SKU de Materiais

MAKE-TO-PLAN (M2P) \ SOLUÇÕES PARA MATERIAIS E DADOS MESTRES

Simplifique a gestão de dados mestre de SKU com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Criação de SKU de Materiais — implementada sobre sistemas ERP existentes como Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — permite criar, classificar e validar materiais e dados mestre de SKU com o apoio de IA. A ferramenta utiliza formulários digitais estruturados, validações integradas e fluxos de trabalho específicos por função para simplificar todo o processo.

A criação rápida e precisa de SKUs é essencial para incentivar inovação, coordenar a cadeia de suprimentos e responder rapidamente ao mercado. No entanto, processos de criação de SKU dentro de ERPs geralmente dependem de fluxos estruturados, porém altamente manuais, muitas vezes baseados em planilhas e com necessidade de alinhamento próximo entre várias áreas. Apesar de garantir revisão completa, esse modelo exige esforço significativo, alonga os ciclos e aumenta o risco de inconsistências à medida que o volume e a complexidade crescem.

Implemente rapidamente um processo inteligente e habilitado por IA para gestão de dados

Como o Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona como uma camada sobre o ERP — sem exigir upgrades ou migrações — as organizações conseguem implementar a solução de forma ágil e gerar resultados reais e mensuráveis rapidamente.

O processo irá:

- **Oferecer** formulários digitais inteligentes com campos estruturados, validações automáticas e orientações intuitivas
- **Aumentar** a precisão com preenchimento automático e validações inteligentes impulsionadas por IA
- **Eliminar** passagens manuais entre áreas com roteamento automatizado, enviando cada solicitação diretamente para o time certo
- **Acelerar** configurações no QAS com validações de TI mais enxutas, reduzindo drasticamente o tempo de retorno
- **Garantir** visibilidade imediata para todos os envolvidos com acompanhamento em tempo real, deixando o progresso sempre claro

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam os processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de experiência do usuário, impulsionada por IA, é aplicada sobre sistemas e versões de ERP já existentes, proporcionando uma experiência moderna, por função e persona, além de automatizar fluxos com agentes de IA — tudo isso sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades e migrações tradicionais de ERP.



Com sede na Alemanha, o Melitta Group é um líder global em café, chá, equipamentos de preparo e produtos relacionados para consumidores e empresas no mundo todo.

O processo de criação de SKUs da empresa envolvia o envio de solicitações para cada departamento preencher uma planilha mestre de SKU. Depois, essa planilha era enviada para a equipe de TI, onde especialistas precisavam navegar por até 16 telas do SAP para validar, inserir e expandir os dados da SKU em diversos códigos de fábrica.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Criação de SKU de Materiais foi desenvolvida para operar sobre a versão SAP ECC 6 já existente do cliente, sem exigir upgrades ou migrações — simplificando o processo de ponta a ponta e trazendo mais eficiência operacional.

Com essa solução, o Melitta Group espera uma redução significativa do esforço operacional, além de mais colaboração, maior consistência e um tempo de lançamento ao mercado muito mais rápido.



Entrada mais rápida no mercado

A configuração de SKU habilitada por IA acelera a criação e a validação, ajudando novos produtos a chegarem ao mercado mais cedo



Maior precisão dos dados

Validações integradas garantem dados de SKU mais corretos, reduzindo erros nas operações da cadeia de suprimentos



Melhor alinhamento entre áreas

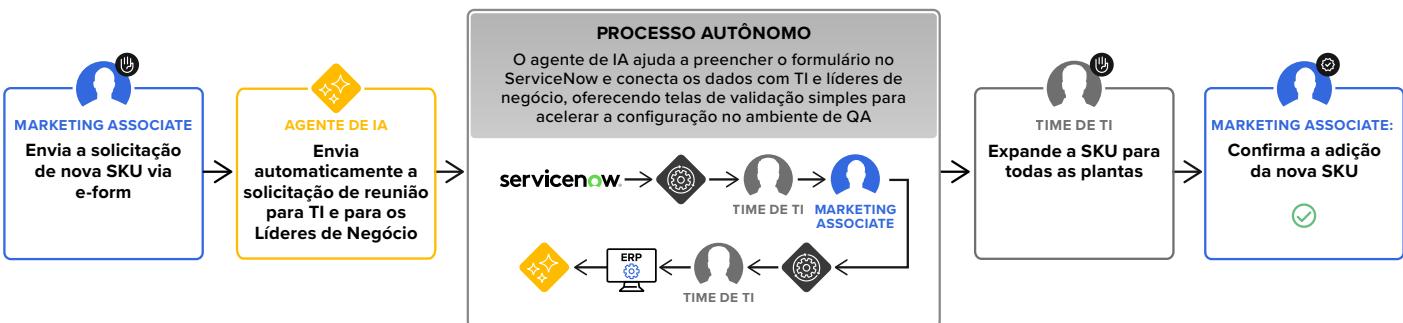
Workflows centralizados e visibilidade em tempo real reduzem esforços, agilizam a execução e diminuem custos operacionais

ANTES: Processo tradicional – demorado e manual

- Ciclo de criação de SKU: **2 semanas***
- Qualidade dos dados: **Baixa**

**DEPOIS: Automação Inteligente com o Workflow Rimini Agentic UX™**

- Ciclo de criação de SKU: **4 dias***
- Qualidade de dados: **Alta**



*Estimativa

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** Plataforma intuitiva, com recursos de IA, para que todas as áreas possam enviar e acompanhar solicitações de SKU
- **Integração:** Integração perfeita entre a plataforma centralizada e o ERP para transferência automatizada dos dados de SKU
- **Automação:** Workflow inteligente para envio da solicitação, contribuição das áreas, validação e criação no ERP
- **Recursos de IA:** Preenchimento automático e validação orientados por IA, reduzindo erros e esforço manual
- **Governança fortalecida:** Dashboards em tempo real e rastreamento completo, pronto para auditoria, de todas as atividades e aprovações de criação de SKU
- **Maior visibilidade:** Visão centralizada do status, histórico e ações entre áreas de cada SKU para todos os stakeholders

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7430 | PTBR-02062026-A4 | LR0051418

Resolução de EDI

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ SOLUÇÕES PARA EXCEÇÕES DE PEDIDOS E REMESSAS

Simplifique a resolução de EDI com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Resolução de EDI — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica a detecção, o diagnóstico e a resolução de pedidos de Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI) com falha ou bloqueados.

A solução utiliza automação de importação de pedidos, integração com o ERP e workflows com Agentes de IA para modernizar o processo e acelerar a resolução.

Tratar problemas em pedidos EDI é um processo desafiador para muitas empresas. Com frequência, os representantes de vendas não têm visibilidade em tempo real dos pedidos bloqueados e dependem totalmente dos especialistas em EDI para obter atualizações. Ao mesmo tempo, os analistas de EDI precisam acessar manualmente o ERP para identificar pedidos bloqueados, tornando todo o processo lento, intensivo em recursos e suscetível a atrasos.

Implemente rapidamente uma resolução de EDI inteligente e habilitada por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente, sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Expor** pedidos bloqueados do ERP no ServiceNow, tornando-os instantaneamente visíveis para os representantes de vendas
- **Permitir** que representantes de vendas ajam diretamente a partir de notificações por e-mail, registrando decisões com um único clique
- **Utilizar** IA para recomendar a melhor ação corretiva com base em resultados anteriores
- **Enviar** atualizações automáticas ao ERP, reduzindo o esforço manual
- **Acelerar** aprovações por meio da automação, reduzindo o tempo de resposta

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução de processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, permitindo uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de automatizar workflows que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários com upgrades e migrações de ERP.



A Ypê é líder na indústria brasileira de bens de consumo, com mais de 450 produtos de higiene e limpeza em 23 categorias, distribuídos em diversas marcas.

A empresa buscava aprimorar seu processo de pedido ao recebimento (order-to-cash), no qual está incluído o fluxo de EDI, pois o tempo e o esforço exigidos passaram a impactar seus custos gerais e administrativos (G&A).

A Solução Rimini Agentic UX™ para Resolução de EDI foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP S/4HANA da Ypê, sem necessidade de upgrades ou migrações, simplificando o processo e acelerando o ciclo de resolução.

“Na Ypê, temos vários projetos de IA em andamento, mas o projeto Rimini Agentic UX™ superou todos eles, tanto em termos de velocidade quanto de expectativas. Levou apenas um mês do início até a entrega, e nos ajudou a reduzir nosso ciclo de aprovação em 60% e acelerar o time-to-value. É uma grande vitória para nossa equipe de TI.”

— Geraldo Pereira, CIO, Ypê



Atendimento de pedidos mais rápido

Correções de EDI guiadas por IA desbloqueiam pedidos rapidamente, acelerando significativamente o atendimento



Maior satisfação do cliente

Ações de EDI assistidas por IA simplificam o processamento de pedidos, melhorando a confiabilidade das entregas e a confiança dos clientes

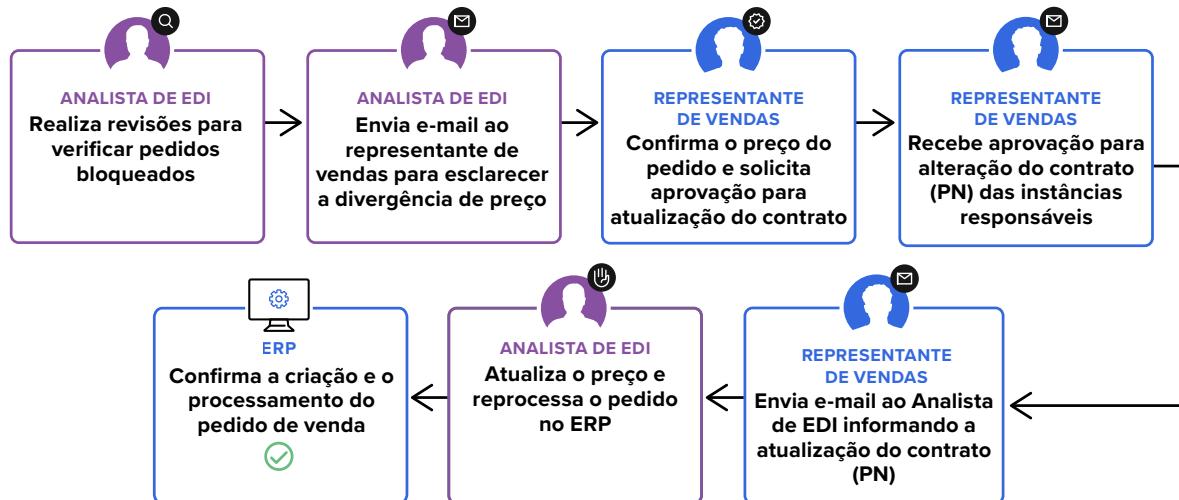


Time-to-value acelerado

A automação com IA acelera os tempos de resolução e aprovação de EDI, ajudando as organizações a capturar valor mais rapidamente

ANTES: Processo tradicional com alto consumo de recursos

- Identificação de pedidos EDI bloqueados: **2 horas***
- Pontos de contato: **8***



DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Identificação de pedidos EDI bloqueados: **<1 minuto***
- Pontos de contato: **2***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para as pessoas relevantes
- Integração perfeita:** Integração bidirecional entre a plataforma ServiceNow e o ERP para sincronização de pedidos bloqueados
- Automação:** Workflow inteligente para registro de decisões, resolução e atualizações
- Capacidades de IA:** Recomendações de ações corretivas com base em dados históricos
- Governança mais robusta:** Dashboards em tempo real e rastreamento de aprovações prontos para auditoria
- Maior visibilidade:** Visibilidade instantânea de pedidos bloqueados para os representantes de vendas

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7348 | PTBR-02022026-A4 | LR0051418

Gestão do Processo de eTendering

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUÇÕES PARA COMPRAS E FORNECEDORES

Eleve a gestão de eTender com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão do Processo de eTendering — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — automatiza a entrada, coordenação, avaliação e adjudicação de Solicitações de Cotação (RFQs) e processos de concorrência. A solução utiliza a geração automatizada do Número de Solicitação de Concorrência (Tender Request Number – TRN), insights habilitados por IA e etapas guiadas para aprimorar o processo para todas as partes envolvidas.

A gestão do processo de eTendering pode ser um desafio para muitas organizações. O processo frequentemente envolve a criação manual de TRNs e extensas trocas de e-mails, o que pode comprometer o trilho de auditoria. Somado à falta de transparência, esse modelo pode resultar em atrasos no tratamento das propostas dos fornecedores.

Implemente rapidamente um processo de eTendering inteligente e habilitado por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Iniciar** concorrências em minutos com a geração automatizada de TRNs, eliminando etapas manuais e propensas a erros
- **Garantir** clareza total com visibilidade em tempo real do status das concorrências, assegurando 100% de transparência
- **Centralizar** a gestão de registros para consolidar solicitações de propostas, documentos de concorrência e submissões de fornecedores
- **Capacitar** os tomadores de decisão com insights orientados por dados e recomendações apoiadas por Agentes de IA para decisões mais inteligentes

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, possibilitando uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personagens, além de automatizar workflows que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários com upgrades e migrações de ERP.



A KLK Plantation é uma das maiores empresas de plantação da Malásia, com um banco de terras de aproximadamente 300.000 hectares distribuídos entre Malásia, Indonésia e Libéria.

A empresa precisava modernizar seu processo de eTendering e eliminar ineficiências, substituindo etapas manuais baseadas em e-mail por um workflow totalmente digitalizado.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão do Processo de eTendering foi projetada para ser implantada de forma rápida e simples sobre as versões existentes do SAP ECC 6 e SAP S/4HANA do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, modernizando o processo e oferecendo uma experiência mais eficiente, aderente e fácil de usar.

Com essa solução, a KLK Plantation espera reduzir o tempo de revisão das propostas em centenas de horas por ano, com melhor acompanhamento em tempo real, aprovações aceleradas e governança consistente.



Ciclos de concorrência mais rápidos

TRNs automatizados e workflow guiados por IA aceleram o início das concorrências, reduzindo atrasos em todo o processo



Economia significativa de custos

Workflows otimizados reduzem o esforço manual e os custos operacionais sem comprometer o volume ou a qualidade das concorrências



Maior transparência no processo de concorrência

Registros digitalizados e visibilidade em tempo real garantem total transparência e controle sobre todas as atividades de concorrência

ANTES: Processo manual tradicional

- Tempo do processo de eTender: **30 minutos***
- Criação do resumo de propostas: **2 horas***
- Transparência do status do processo: **0%***

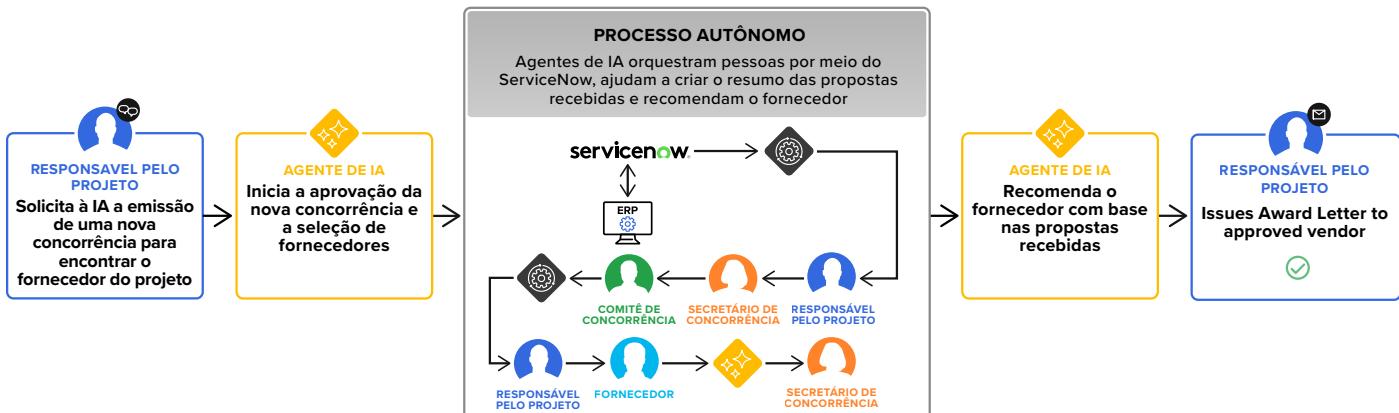


DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Tempo do processo de eTender: **5 minutos***
- Criação do resumo de propostas: **<1 minuto***
- Transparência do status do processo: **100%***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimativa

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Solution Benefits

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para as pessoas relevantes
- **Automação:** Workflow inteligente para submissão de TRF, geração de TRN, envio de propostas e formalidades de encerramento da concorrência
- **Capacidades de IA:** Criação de resumo de propostas e recomendação da melhor proposta, com justificativa

- **Governança mais robusta:** Dashboards em tempo real e rastreamento de aprovações e submissões prontos para auditoria
- **Maior visibilidade:** Trilho de auditoria para acompanhamento de alterações e visualização específica por persona para submissão de propostas

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7296 | PTBR-02022026-A4 | LR0051418

Requisições de Compras

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUÇÕES PARA COMPRAS E FORNECEDORES

Automatize o tratamento de requisições com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Requisições de Compras — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — possibilita a criação guiada e a aprovação de requisições de compras com validação de políticas e orçamento. A solução utiliza fluxos de trabalho estruturados, uma interface semelhante ao Excel e IA conversacional para digitalizar e simplificar o processo, aumentando a eficiência operacional.

As organizações frequentemente utilizam processos de requisição de compras baseados em fluxos demorados e entrada manual de dados. Como resultado dessa abordagem desatualizada, múltiplas transferências entre áreas, retrabalho frequente e atrasos nas aprovações são comuns. Deixar de aprimorar o processo e tratar os problemas centrais pode impactar significativamente a eficiência geral e a tomada de decisão.

Implemente rapidamente uma requisição de compras inteligente e habilitada por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem necessidade de upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em semanas, não em anos.

O processo irá:

- **Introduzir** formulários eletrônicos inteligentes com campos estruturados, validações e anexos obrigatórios para requisições limpas e completas
- **Preencher** automaticamente formulários a partir de PDFs ou arquivos Excel enviados via chat ou por meio de uma simples ação de arrastar e soltar, reduzindo significativamente o tempo de preenchimento
- **Disparar** atualizações instantâneas no ERP assim que um gestor aprovar
- **Manter** total conformidade e transparência completa com trilhas de auditoria de ponta a ponta para cada requisição e aprovação

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, possibilitando uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Uma líder global na fabricação de cerâmicas automotivas e técnicas, com sede no Japão, buscava uma alternativa ao seu processo demorado de requisições de compras.

Sem um sistema centralizado, um volume significativo de tempo e esforço era gasto no preenchimento de formulários, verificação de detalhes e obtenção de aprovações. As aprovações eram encaminhadas de forma sequencial, sem automação, e a entrada automatizada de dados no SAP ocorria apenas após 12 a 24 horas.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Requisições de Compras foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente — sem necessidade de upgrade ou migração — digitalizando o fluxo de trabalho e permitindo atualizações instantâneas no SAP.

Com essa solução, o cliente espera uma redução substancial no esforço de acompanhamento manual e no retrabalho, resultando em decisões mais rápidas, melhor experiência para o solicitante e maior eficiência geral.



Ciclo de requisições mais rápido

Formulários assistidos por IA e atualizações instantâneas no ERP aceleram a criação e aprovação de requisições



Processamento de requisições mais eficiente

Campos estruturados e validações inteligentes reduzem erros, simplificando compras e reduzindo o OPEX



Conformidade mais robusta em compras

Documentação completa aumenta a transparência, melhora a governança e garante aderência às políticas

ANTES: Processo tradicional demorado

- Total de cliques necessários: **32***
- Tempo de preenchimento do formulário: **2–5 minutos***

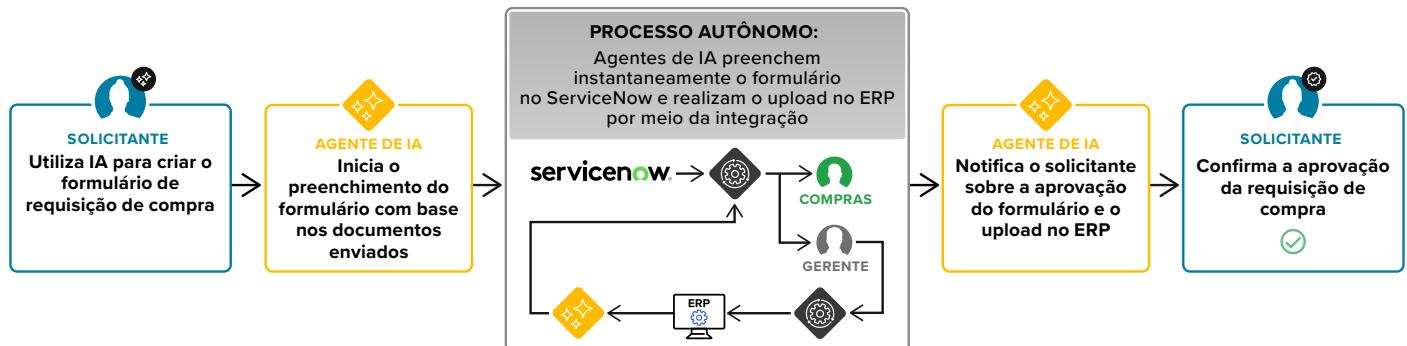


DEPOIS: Automação inteligente de fluxo de trabalho com Rimini Agentic UX™

- Total de cliques necessários: **3***
- Tempo de preenchimento do formulário: **<1 minuto***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimativa

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para o solicitante e todas as pessoas aprovadoras (gestor)
- Integração:** Integração fluida entre a plataforma ServiceNow e o ERP para requisições de compra
- Automação:** Fluxo de trabalho inteligente para requisições de compra e aprovações

- Capacidades de IA:** Assistência de IA conversacional para preenchimento do formulário de solicitação, processando anexos de referência ou dados históricos, quando disponíveis
- Governança mais robusta:** Dashboards em tempo real para acompanhamento de aprovações
- Maior visibilidade:** Comparação entre contrato vigente e solicitação de aditivo; visibilidade do status das aprovações

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7478 | PTBR-02112026-A4 | LR0051722

Gerenciamento de Fornecedores

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUÇÕES PARA COMPRAS E FORNECEDORES

Transforme a criação de cadastro de fornecedores com Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Gerenciamento de Fornecedores — aplicada sobre os ERPs existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — digitaliza e simplifica o processo de criação de fornecedores. A solução utiliza um agente de preenchimento de formulários do ServiceNow® com automação de entrada de dados, validação habilitada por IA e fluxos de aprovação guiados para elevar a eficiência operacional.

Muitas organizações ainda utilizam um processo altamente manual e pouco otimizado para gerenciar o cadastro de fornecedores, envolvendo diversas ferramentas desconectadas, como ERP, Excel e sistemas de colaboração corporativos. A digitação manual necessária torna o processo insustentável, pois demanda muito tempo e aumenta a probabilidade de erros.

Implemente rapidamente um processo inteligente de gestão habilitado por IA

Como a solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, funciona sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações conseguem implantá-la rapidamente e gerar resultados reais, mensuráveis e valiosos.

O processo irá:

- **Automatizar** a captura de dados do fornecedor usando um formulário simples e intuitivo no ServiceNow
- **Reduzir** drasticamente erros manuais e garantir precisão com preenchimento assistido por IA
- **Simplificar** fluxos de aprovação, permitindo que os envolvidos se concentrem nas decisões
- **Melhorar** a experiência dos stakeholders com rastreamento em tempo real e prevenção proativa de erros
- **Acelerar** o onboarding de fornecedores e reduzir o tempo necessário, aumentando a agilidade e mantendo o negócio em movimento

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam a execução dos processos de ERP mais rápida, eficiente e econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, habilitada por IA, funciona sobre os sistemas e versões de ERP já existentes, oferecendo uma experiência moderna baseada em papéis e pessoas, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam agentes de IA — sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Um dos principais fornecedores de gases industriais da Coreia do Sul buscava uma solução para modernizar seu processo de gerenciamento de cadastro de fornecedores.

O cliente utilizava um fluxo fragmentado para criação de fornecedores, capturando dados por meio de planilhas Excel não estruturadas e depois fazendo o upload manual dessas informações na plataforma SAP ECC 6.

A solução Rimini Agentic UX™ para Gerenciamento de Fornecedores foi projetada para ser implantada rapidamente sobre o SAP ECC 6 existente do cliente, sem upgrades ou migrações. Ela digitaliza e simplifica o processo para melhorar a precisão dos dados e acelerar aprovações.

Com essa solução, o cliente espera reduzir substancialmente o tempo de criação e aprovação de fornecedores, liberando as equipes para focar em decisões e atividades de maior valor.



Onboarding de fornecedores mais rápido

Onboarding habilitado por IA acelera a ativação de fornecedores, contribuindo para ciclos de compras mais ágeis e resilientes



Processos de compras mais eficientes

Dados de fornecedores mais precisos com automação e validação, tornando o processo de compras e contas a pagar mais eficientes

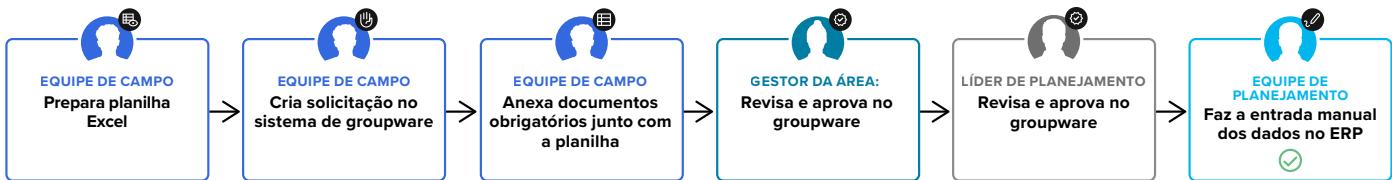


Maior visibilidade e conformidade

Rastreamento em tempo real e fluxos digitais melhoram o controle, reduzem retrabalho e garantem preparação total para auditorias

ANTES: Processo tradicional, pouco otimizado

- Tempo para criação de fornecedor: **1-2 horas***
- Tempo para aprovação: **12 horas***



DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Tempo para criação de fornecedor: **10 minutos***
- Tempo para aprovação: **5 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimate

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para perfis de stakeholders
- **Integração fluida:** Integração bidirecional entre ServiceNow e ERP para armazenamento e atualização de contratos
- **Automação:** Workflow inteligente para solicitações, aprovações e criação no ERP

- **Capacidades de IA:** Projeção de ganhos e avaliação de riscos relacionados às alterações
- **Governança reforçada:** Dashboards em tempo real e rastreamento de aprovações pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** Comparação clara entre dados atuais e solicitações; visibilidade total do status das aprovações

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7422 | PTBR-02062026-A4 | LR0051722

Onboarding de Fornecedores

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUÇÕES PARA COMPRAS E FORNECEDORES

Modernize o cadastro de fornecedores com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Onboarding de Fornecedores — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica o processo de onboarding de fornecedores. A solução automatiza a coleta de dados, as aprovações e as atualizações no ERP, ao mesmo tempo em que oferece visibilidade em tempo real para todas as partes interessadas.

Muitas empresas dependem de seus ERPs para a criação e a extensão de fornecedores — processos centrais que viabilizam compras e a gestão de fornecedores. Com o tempo, esses fluxos de trabalho podem se tornar ineficientes, envolvendo múltiplas transferências entre stakeholders antes de chegar à equipe responsável pelos dados mestres de fornecedores. Cada interação pode depender de e-mails, planilhas e revisões manuais, criando comunicação fragmentada, dados inconsistentes e retrabalho frequente.

Implemente um processo de onboarding inteligente e habilitado por IA

Com a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente, em vez de substituí-lo, as organizações podem implementar a solução rapidamente para gerar resultados reais, mensuráveis e valor.

O processo irá:

- **Transformar** o processo manual e com múltiplas etapas de criação de fornecedores em uma experiência guiada e automatizada
- **Gerar** instantaneamente um perfil digital do fornecedor e sincronizá-lo entre sistemas, garantindo consistência desde o primeiro dia
- **Utilizar** um mecanismo de sugestão e validação de fornecedores habilitado por IA para evitar registros duplicados, mantendo os dados limpos e confiáveis
- **Fortalecer** a integridade dos dados ao mesmo tempo em que antecipa insights de conformidade e risco antes que problemas se agravem
- **Garantir** 100% de visibilidade das solicitações de fornecedores com um dashboard unificado para acompanhamento de status em tempo real

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente, impulsionada por IA, é aplicada sobre sistemas e versões de ERP já existentes, garantindo uma experiência moderna — orientada por funções e pessoas — e automatizando fluxos com Agentes de IA sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Um dos principais provedores integrados de serviços de óleo e gás da Malásia não possuía uma visão única da responsabilidade pelas tarefas, das informações pendentes ou da prontidão dos fornecedores, o que causava atrasos onerosos no processo de onboarding, obrigando as equipes de compras a aguardarem para emitir uma única ordem de compra (PO).

A Solução Rimini Agentic UX™ para Onboarding de Fornecedores foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, automatizando e orquestrando todo o ciclo de vida da criação, validação, aprovação e ativação de fornecedores.

Com essa solução, o cliente espera economizar um número significativo de horas anuais no onboarding de fornecedores — mantendo dados mestres limpos, garantindo conformidade e escalando de forma eficiente.



Cadastro de fornecedores harmonizado

Processos habilitados por IA eliminam registros duplicados e melhoram a integridade e a precisão dos sistemas



Ativação eficiente de fornecedores

Fluxos de trabalho automatizados e escaláveis garantem que os fornecedores sejam ativados e estejam prontos para emissão de POs em poucas horas

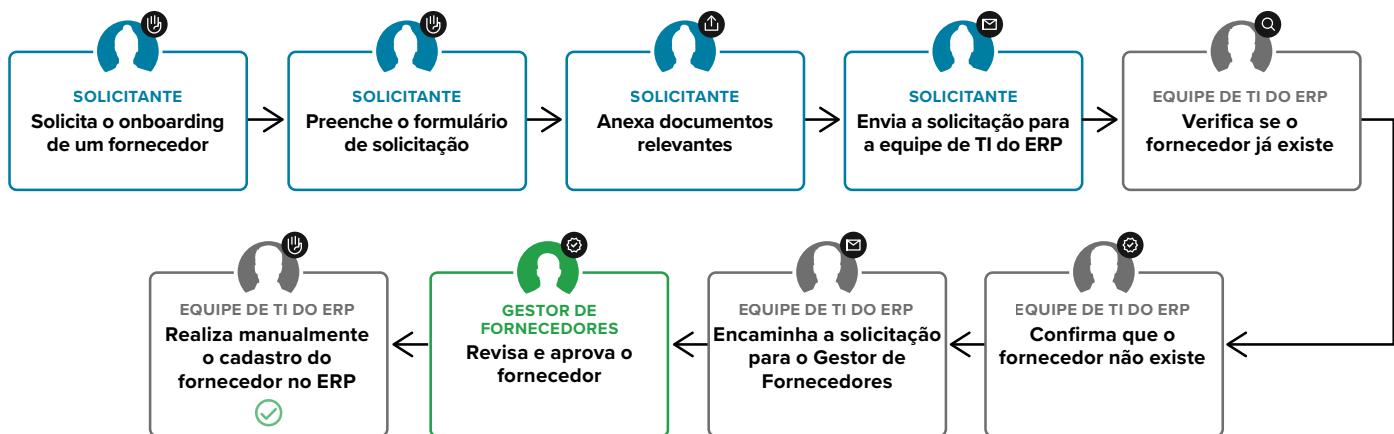


Redução de riscos de conformidade

Trilhas completas de auditoria asseguram conformidade regulatória e aderência a controles financeiros, de ESG e outros requisitos

ANTES: Processo manual tradicional, com múltiplas etapas

- Criação de fornecedor: **2 dias***
- Extensão de fornecedor: **1 dia***

**DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™**

- Criação de fornecedor: **1 hora***
- Extensão de fornecedor: **1 hora***

Rimini Agentic UX™Powered by **servicenow**.

*Estimativa

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para as pessoas relevantes
- **Integração perfeita:** Integração bidirecional entre ServiceNow e ERP para dados de fornecedores
- **Automação:** Workflow inteligente para solicitação, aprovação e criação de fornecedores no ERP
- **Capacidades de IA:** Detecção de duplicidades, validação de dados e recomendações de aprovação
- **Governança mais robusta:** Dashboards em tempo real e rastreamento de aprovações prontos para auditoria
- **Maior visibilidade:** Perfil do fornecedor disponível para a área de Compras e prontidão para emissão de PO

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7171 | PTBR-02062026-A4 | LR0051495

Seleção de Fornecedores

PAY-TO-PROCURE (P2P) \ SOLUÇÃO PARA COMPRAS E SUPRIMENTOS

Otimize a seleção de fornecedores com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Seleção de Fornecedores — aplicada sobre ERPs existentes como Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — oferece uma seleção de fornecedores assistida por IA, incluindo coleta de informações e avaliação. A solução utiliza formulários estruturados, recomendações geradas por IA e fluxos de trabalho automatizados para digitalizar e acelerar todo o processo.

Os processos de compras e seleção de fornecedores muitas vezes dependem de fluxos manuais baseados no ERP, exigindo coleta de dados, análise de respostas e onboarding de fornecedores. Isso gera ineficiências, atrasos nos ciclos de compras, inconsistências nos dados e aumento de riscos e erros — fatores que prejudicam agilidade, transparência e governança.

Implemente rapidamente um processo inteligente e habilitado por IA

Como o Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona como uma camada sobre o ERP, sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem adotá-lo rapidamente — e gerar valor real em pouco tempo.

O processo irá:

- **Permitir** busca de fornecedores usando dados reais de histórico de compras
- **Padronizar** a entrada de fornecedores com e-forms estruturados que capturam informações completas e consistentes
- **Automatizar** o workflow de seleção, reduzindo o tempo de aprovação
- **Utilizar** IA para comparar fornecedores, validar dados e entregar recomendações inteligentes e embasadas
- **Fornece**r dashboards em tempo real para acompanhar status e aprovações das áreas de compras

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente, impulsionada por IA, é aplicada sobre sistemas e versões de ERP já existentes, garantindo uma experiência moderna — orientada por funções e personas — e automatizando fluxos com Agentes de IA sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Um dos maiores grupos hospitalares da Indonésia buscava digitalizar e automatizar seu processo extremamente manual de compras e seleção de fornecedores — tudo isso sem interromper seus sistemas SAP existentes. O objetivo era reduzir esforço administrativo, aumentar a visibilidade e eliminar longos prazos de aprovação.

A solução Rimini Agentic UX para Seleção de Fornecedores foi projetada para funcionar sobre o SAP ECC 6 já utilizado pelo cliente, sem upgrades ou migrações, digitalizando e automatizando toda a jornada de compras e seleção.

Com essa solução, o cliente prevê uma redução significativa no ciclo de compras, além de decisões mais assertivas e um onboarding mais rápido, resultando em melhores resultados operacionais.



Seleção e ativação mais rápidas

Entradas digitais e workflows automatizados reduzem aprovações e aceleram a seleção e ativação de fornecedores



Decisões baseadas em evidências

Análises de IA compararam fornecedores e critérios, garantindo decisões consistentes e orientada por evidências

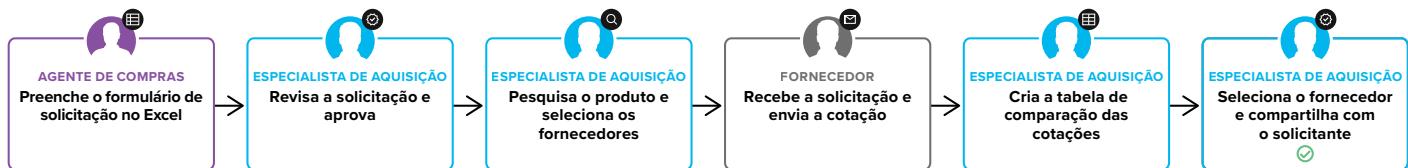


Maior visibilidade e eficiência

Dashboards em tempo real e fluxos digitais melhoram o controle, reduzem esforço e tornam o processo de compras mais ágil

ANTES: Processo tradicional, manual e ineficiente

- Ciclo de compras: **2 dias***
- Tempo de resposta do fornecedor: **2 semanas***
- Tempo de aprovação: **24 horas***



DEPOIS: Automação inteligente com workflow Rimini Agentic UX™

- Tempo de ciclo de compras: **1 hora***
- Tempo de resposta do fornecedor: **1 dia***
- Tempo de aprovação: **1 hora***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimativa

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX com tecnologia de IA para Especialistas de Compras e Fornecedores, com formulários digitais intuitivos e dashboards personalizados para cada persona.
- **Integração:** Integração fluida entre a plataforma ServiceNow e os sistemas corporativos, garantindo transferência e atualização segura e automatizada dos dados de compras.
- **Automação:** Workflows inteligentes para coleta de informações de fornecedores, recomendações automáticas, comparação e seleção.
- **Recursos de IA:** Comparação automatizada de fornecedores, otimização de custos e avaliação de riscos para apoiar decisões mais seguras e orientadas por dados.
- **Governança fortalecida:** Dashboards em tempo real e rastreamento completo, pronto para auditoria, de todas as atividades, aprovações e pontos de conformidade do processo de compras.
- **Maior visibilidade:** Acompanhamento transparente do status de onboarding dos fornecedores, progresso das aprovações e histórico completo de compras para todos os stakeholders.

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7424 | PTBR-02102026-A4 | LR0051495

Gestão de Conduta Inadequada

REPORT-TO-RECORD (R2R) \ SOLUÇÕES PARA QUALIDADE E CONFORMIDADE

Automatize a gestão de conduta inadequada com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Conduta Inadequada — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica o registro, a escalada e o acompanhamento para auditoria de casos de conduta inadequada. A solução utiliza fluxos de trabalho inteligentes e automatizados, formulários eletrônicos estruturados e IA conversacional para digitalizar e garantir um processo de denúncia seguro.

As organizações frequentemente enfrentam ineficiências operacionais ao utilizar processos manuais para gerenciar denúncias de conduta inadequada de colaboradores. Normalmente, o RH precisa localizar fisicamente dados históricos e extrair informações; enquanto isso, os colaboradores que realizam denúncias não têm visibilidade sobre o status dos casos. Essa abordagem fragmentada aumenta a carga administrativa, compromete a confidencialidade e limita a análise de tendências.

Implemente rapidamente um processo de denúncia inteligente e habilitado por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Centralizar** todos os registros de conduta inadequada e manter uma trilha completa e em conformidade para auditorias
- **Automatizar** fluxos de escalada de casos para reforçar a responsabilização e acelerar a resolução
- **Disponibilizar** um formulário eletrônico intuitivo e estruturado para simplificar e padronizar o registro de denúncias
- **Permitir** o acompanhamento do status em tempo real para RH e stakeholders, ampliando a transparência
- **Utilizar** dados centralizados para identificar padrões, sinalizar reincidências e orientar ações preventivas

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, possibilitando uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personagens, além de automatizar fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários com upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Um conglomerado global sediado na Malásia, fortemente comprometido em promover uma cultura positiva, buscava modernizar seu processo de registro de conduta inadequada de colaboradores, já que era difícil recuperar dados históricos de incidentes, identificar reincidências e garantir escaladas em tempo hábil.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Conduta Inadequada foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, digitalizando e simplificando o processo para melhorar a precisão dos dados, o acompanhamento e a colaboração entre RH, gestores e profissionais de Relações Industriais (IR).

Com essa solução, o cliente espera reduzir significativamente os tempos de escalada, permitindo um tratamento mais ágil dos casos e uma melhor experiência para os colaboradores.



Tratamento de casos mais rápido

A entrada automatizada e as escaladas aceleram a resposta às denúncias, ajudando os colaboradores a se sentirem apoiados



Governança e conformidade mais robustas

Relatórios centralizados e trilhas completas de auditoria melhoraram o controle e apoiam a conformidade do RH



Maior transparência e insights

Dados unificados de casos revelam históricos e padrões, permitindo ações preventivas e maior segurança no ambiente de trabalho

ANTES: Processo manual tradicional

- Tempo de busca por casos de conduta inadequada: **1–2 horas***
- Tempo para envio da denúncia: **10–30 minutos***
- Encaminhamento para escalada: **1–3 dias***



DEPOIS: Automação inteligente de fluxo de trabalho com Rimini Agentic UX™

- Tempo de busca por casos de conduta inadequada: **<1 minuto***
- Tempo para envio da denúncia: **5 minutos***
- Encaminhamento para escalada: **Imediato***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para as personas relevantes
- **Automação:** Fluxo de trabalho inteligente para envio de novas denúncias de conduta inadequada, revisão e finalização dos desfechos
- **Capacidades de IA:** Assistência por chatbot para registro de denúncias
- **Governança mais robusta:** Dashboards em tempo real e acompanhamento de denúncias e investigações prontos para auditoria
- **Maior visibilidade:** Visibilidade do status das aprovações

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7429 | PTBR-02112026-A4 | LR0051491

Gestão de Inspeção de Qualidade

PLAN-TO-MAKE (P2M) \ SOLUÇÕES PARA QUALIDADE E CONFORMIDADE

Automatize o processo de inspeção com Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Gestão de Inspeção de Qualidade — aplicada sobre sistemas ERP existentes, como Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica o recebimento, o acompanhamento e a resolução de inspeções e apontamentos de qualidade. A solução utiliza validações inteligentes e automatizadas, fluxos de trabalho estruturados e etapas guiadas para acelerar e padronizar todo o processo de inspeção.

Muitas organizações enfrentam desafios com processos de agendamento e validação de inspeções que dependem de vários sistemas desconectados e exigem diversas etapas manuais de aprovação. À medida que informações críticas ficam espalhadas, o processo se fragmenta, leva mais tempo e demanda maior esforço manual. Tarefas simples, como validações básicas, acabam exigindo intervenção humana, resultando em discrepâncias de dados, riscos operacionais e necessidade constante de retrabalho.

Implemente rapidamente um processo de inspeção inteligente e habilitado por IA

Como o Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona como uma camada aplicada sobre o ERP — sem necessidade de upgrades ou migrações — as organizações conseguem implementá-lo rapidamente e gerar valor real em pouco tempo.

O processo irá:

- **Digitalizar** o fluxo de inspeção, eliminando gargalos e aumentando a produtividade
- **Enriquecer** os dados de inspeção vindos do ERP dentro da plataforma ServiceNow, criando um histórico completo e rastreável
- **Padronizar** totalmente os fluxos de aprovação, garantindo resultados mais rápidos e consistentes
- **Unificar** todos os dados de inspeção em uma única fonte confiável e sempre atualizada
- **Agilizar** atividades pós-agendamento, ajudando a escalar a produção com qualidade repetível

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX™ tornam processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de experiência do usuário, impulsionada por IA, é aplicada sobre sistemas e versões já existentes de ERP, oferecendo uma experiência moderna, orientada por função e persona, e automatizando fluxos de trabalho com Agentes de IA — sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades ou migrações de ERP.



lamoda

O La Moda Group, gigante brasileiro do varejo de moda premium, não possuía um sistema unificado para gestão de inspeções. Os inspetores precisavam reunir dados de diversas fontes antes de agendar ou iniciar uma inspeção — o que gerava atrasos e inconsistências recorrentes nos registros.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão e Inspeção de Qualidade foi projetada para operar sobre o SAP ECC 6 já utilizado pelo cliente, sem exigir atualizações ou migrações. Isso permitiu transformar um processo manual e fragmentado em um fluxo totalmente digital e simplificado.

Com essa solução a La Moda Group espera uma redução significativa no ciclo de inspeção, maior precisão dos dados e mais capacidade de escala na produção.

“Nossa parceria com a Rimini Street nos permitiu mover mais rápido; o Rimini Agentic UX™ tem se mostrado um divisor de águas para modernizar nosso processo de inspeção de qualidade sem upgrades disruptivos.”

— **Rômulo Banhe**
Head de TI, La Moda



Inspeções mais rápidas e eficientes

Fluxos digitalizados e validações automatizadas aceleram o ciclo de inspeção, aumentam a produtividade e a capacidade operacional



Governança fortalecida e prontidão para auditoria

Dados unificados de inspeção e trilhas de auditoria automáticas melhoram a precisão, a transparência e a conformidade

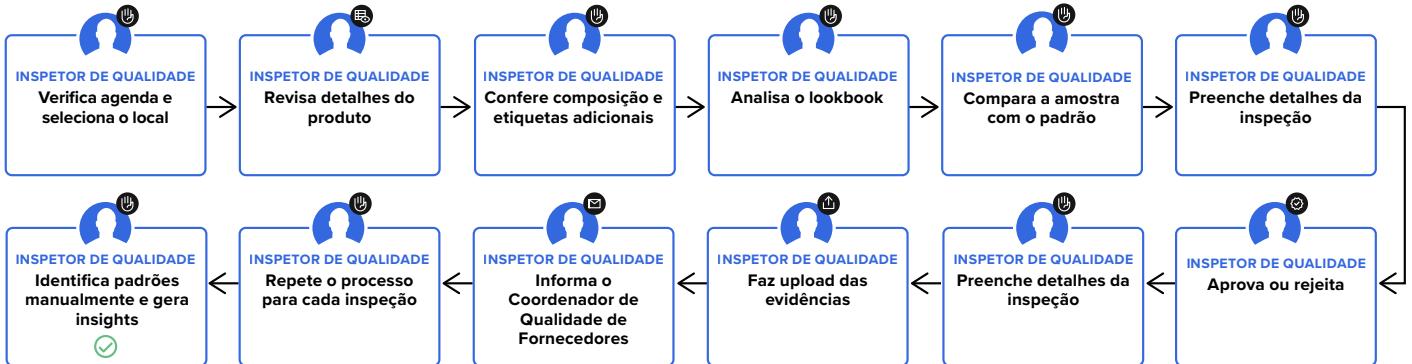


Maior capacidade de escala na produção

Workflows padronizados e mais enxutos garantem resultados consistentes e permitem acompanhar o crescimento da operação

ANTES: Processo tradicional, múltiplas etapas manuais

- Agendamento da inspeção: **1-2 horas***
- Tempo de aprovação: **12 horas***



DEPOIS: Automação inteligente com o workflow Rimini Agentic UX™

- Agendamento da inspeção: **<1 minuto***
- Tempo de aprovação: **5 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefício da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** ServiceNow UX habilitado por IA, para personas relevantes
- **Integração fluida:** Integração bidirecional entre ServiceNow e ERP para contratos de clientes
- **Automação:** Workflow inteligente para solicitações de alteração, aprovação e criação no ERP
- **Recursos de IA:** Sumarização e identificação de desvios nos resultados de inspeção
- **Governança reforçada:** Dashboards em tempo real e fluxo de aprovações rastreável e pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** Comparação entre inspeções agendadas e concluídas, além de visibilidade completa dos status de aprovação

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7388 | PTBR-02022026-A4 | LR0051418

Alteração de Contratos

CASH-TO-ORDER (C2O) \ SOLUÇÕES PARA VENDAS E GO TO MARKET

Simplifique o gerenciamento de registros com o Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Alteração de Contratos — aplicada sobre os ERPs existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — otimiza a criação, validação e manutenção dos dados mestres de clientes. A solução utiliza envio automatizado de solicitações, roteamento de aprovações e integração com o ERP para garantir uma gestão de dados precisa.

Em muitas organizações, o processo de alteração contratual ainda é feito manualmente, em formulários físicos. Esse método gera alto esforço administrativo, maior risco de erros e ciclos longos de aprovação. Até mesmo uma simples consulta a um contrato pode levar horas quando os registros do cliente estão espalhados por vários sistemas.

Implemente rapidamente uma gestão de dados inteligente e habilitada por IA

Como a solução Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, funciona sobre o ERP existente sem necessidade de upgrades ou migrações, as organizações conseguem implantá-la rapidamente e gerar resultados reais, mensuráveis e valiosos em semanas ou meses — e não anos.

O processo irá:

- **Alinhar** perfeitamente os dados com sincronização automática no ERP após as aprovações
- **Destacar** diferenças críticas imediatamente, bem como seus impactos, com ferramentas de comparação habilitadas por IA
- **Centralizar** a busca de contratos no ServiceNow, seja pelo nome do cliente ou pelo número de contrato
- **Simplificar** alterações contratuais com e-forms modernos e estruturados
- **Automatizar** aprovações com roteamento inteligente que se adapta ao tipo de alteração e ao aprovador
- **Garantir** conformidade com trilhas de auditoria completa de todas as aprovações

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam os processos de ERP mais rápidos, eficientes e econômicos. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, impulsionada por IA, funciona sobre sistemas e versões de ERP já existentes, oferecendo uma experiência moderna baseada em papéis e personas, além de automatizar fluxos de trabalho com agentes de IA — sem os custos, riscos ou prazos longos típicos de upgrades e migrações.



A KLK OLEO é uma produtora global de oleoquímicos na Malásia, com um amplo portfólio que inclui ácidos graxos, glicerina, surfactantes e nutracêuticos usados em produtos para cuidados pessoais, cosméticos, alimentos, polímeros e químicos industriais.

A equipe de TI da empresa buscava corrigir ineficiências operacionais ao melhorar o fluxo utilizado para tratar cerca de 100 solicitações mensais de alteração de contratos de clientes.

A solução Rimini Agentic UX™ para Alteração de Contratos foi desenvolvida para funcionar sobre a versão SAP ECC 6 existente da KLK OLEO, sem necessidade de upgrade ou migração, modernizando o processo por meio de um fluxo digitalizado e simplificado de ponta a ponta.

Com essa solução, a KLK OLEO espera aumentar a eficiência e reforçar a integridade dos dados — alcançando tempos de processamento mais rápidos, governança fortalecida e redução de custos operacionais.



Reconhecimento de receita mais rápido

Atualizações e aprovações aceleradas permitem que processos de faturamento e receita sejam iniciados mais cedo



Maior satisfação do cliente

Acesso instantâneo aos contratos possibilita respostas mais rápidas e interações mais fluidas entre equipes de suporte e vendas



Mais precisão nos contratos

A IA identifica divergências de preços e termos logo no início, reduzindo erros e evitando retrabalhos custosos no processo

ANTES: Processo tradicional, manual e baseado em papel

- Tempo para processar uma alteração contratual: **30 minutos***
- Tempo de aprovação: **até 24 horas***
- Tempo para localizar um contrato: **2 horas***

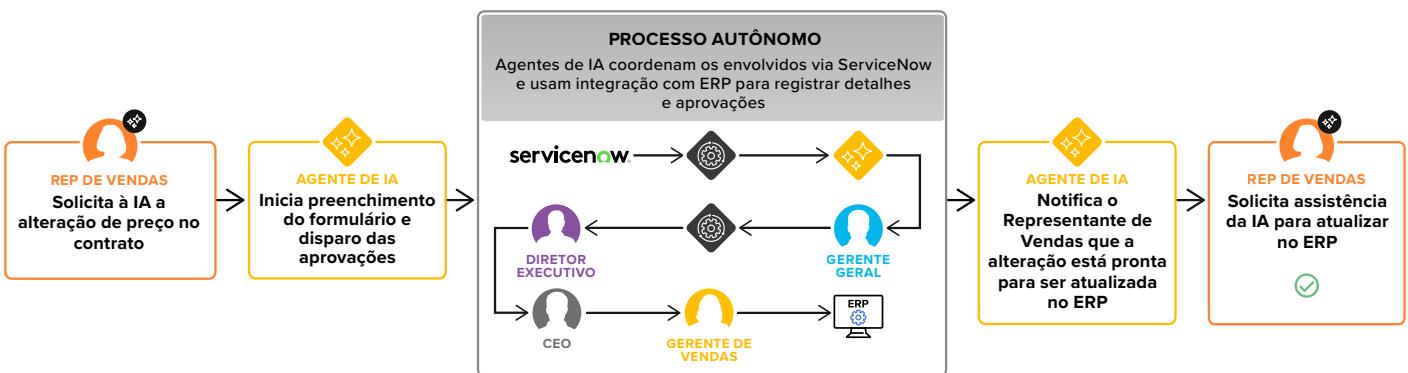


DEPOIS: Automação inteligente com Rimini Agentic UX™

- Tempo para processar alteração contratual: **5 minutos***
- Tempo de aprovação: **1 hora***
- Tempo de busca de contrato: **menos de 1 minuto***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow. AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para personas relevantes
- **Integração fluida:** integração bidirecional entre ServiceNow e ERP para contratos de clientes
- **Automação:** workflow inteligente para solicitação de alterações, aprovação e criação no ERP

- **Aplicabilidade de IA:** projeções de ganhos e análises de risco relacionadas à alteração
- **Governança fortalecida:** dashboards em tempo real e rastreamento de aprovações pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** comparação clara entre contrato atual e solicitação de alteração, além de visibilidade do status de aprovação

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7270 | PTBR-02102026-A4 | LR0051418

Onboarding de Clientes

OPPORTUNITY-TO-LEAD (O2L) \ SOLUÇÕES PARA VENDAS E GO-TO-MARKET

Simplifique o onboarding de clientes com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Onboarding de Clientes — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica o processo de integração de novos clientes com os dados, validações e aprovações necessárias. A solução utiliza fluxos de trabalho automatizados para envio de formulários, assistência por IA e acompanhamento centralizado para otimizar o processo.

Para muitas organizações, o processo de onboarding de clientes é prejudicado por ineficiências, erros e falhas de comunicação. A abordagem costuma ser altamente manual, baseada em formulários em papel e fluxos de trabalho conduzidos por e-mail, que exigem grande esforço administrativo e coordenação intensa entre equipes, resultando em erros frequentes e atrasos.

Implemente rapidamente um processo de onboarding inteligente e habilitado por IA

Como a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente — e gerar resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Acelerar** a entrada de dados por meio do preenchimento de formulários guiado por IA, reduzindo erros e esforço manual
- **Acionar** follow-ups automatizados para garantir ações no tempo certo e maior colaboração entre equipes
- **Garantir** conformidade com padrões por meio de validações habilitadas por IA, assegurando que todos os formulários atendam aos requisitos
- **Integrar** fluxos de trabalho para permitir colaboração fluida entre áreas do início ao fim
- **Oferecer** visibilidade imediata do andamento dos formulários, aprovações e conformidade

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução dos processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, permitindo uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de workflows de trabalho que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Uma empresa líder em desenvolvimento imobiliário na Malásia não possuía um sistema centralizado para onboarding de clientes, o que resultava em falta de transparência e acompanhamento, impactando a satisfação dos clientes e a escalabilidade operacional.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Onboarding de Clientes foi projetada para ser aplicada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, automatizando tarefas manuais e notificações para follow-ups no tempo certo, além de centralizar o envio de formulários para visibilidade em tempo real.

Com essa solução, o cliente espera uma redução significativa na comunicação manual, nos erros de entrada de dados e no tempo de onboarding, permitindo uma entrega de serviços mais rápida e maior satisfação dos clientes.



Onboarding e ativação de clientes mais rápidos

Formulários guiados por IA e fluxos de trabalho automatizados aceleram o onboarding, permitindo uma entrega de serviços ao cliente mais rápida



Dados de clientes mais precisos

Campos estruturados e validações garantem registros limpos e completos, reduzindo retrabalho ao longo das etapas de onboarding

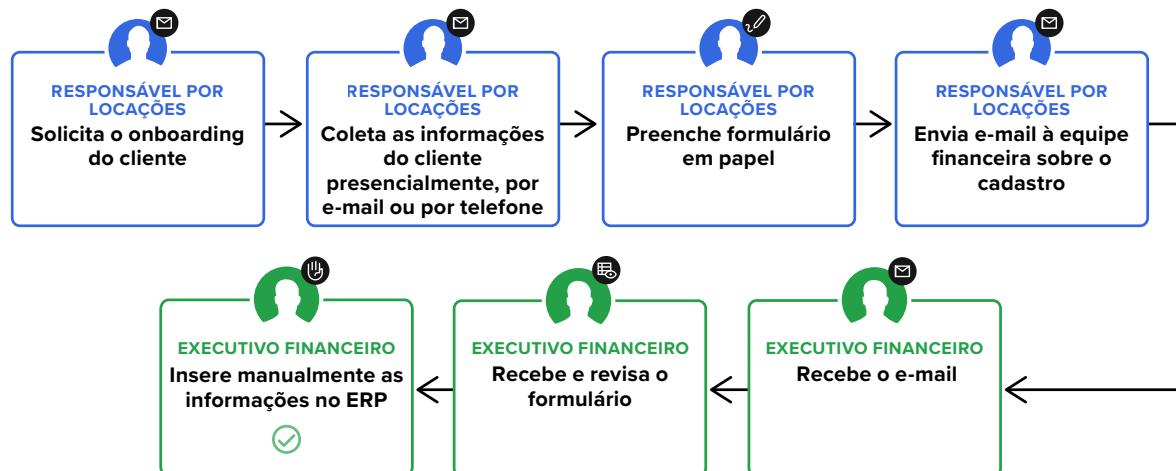


Maior transparência e melhor experiência

Submissões centralizadas e acompanhamento em tempo real melhoram a visibilidade, a colaboração e a satisfação dos clientes

ANTES: Processo tradicional com alto consumo de recursos

- Acompanhamento de status: **0% de visibilidade***
- Ciclo de onboarding: **15–25 horas***



DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Acompanhamento de status: **100% de visibilidade***
- Ciclo de onboarding: **5–8 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- **Experiência do usuário aprimorada:** UX do ServiceNow assistida por IA para as personas relevantes
- **Automação:** Fluxo de trabalho inteligente para envio de formulários de clientes, entrada automatizada de dados e validação de dados assistida por IA
- **Capacidades de IA:** Preenchimento, validação e recomendações de formulários habilitados por IA

- **Governança robusta:** Dashboards em tempo real e rastreamento prontos para auditoria
- **Maior visibilidade:** Sistema centralizado para acompanhamento do progresso dos formulários, notificações automatizadas e visualizações específicas por persona para status

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7479 | PTBR-02112026-A4 | LR0051418

Gestão de Pedidos de Venda

OPPORTUNITY-TO-ORDER (O2O) \ SOLUÇÕES PARA VENDAS E GO-TO-MARKET

Automatize a gestão de pedidos de venda com o Rimini Agentic UX™

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Pedidos de Venda — implantada sobre os softwares de ERP existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica a criação, validação, atualização e acompanhamento de pedidos de venda. A solução utiliza IA conversacional, workflows automatizados e formulários digitais para modernizar e garantir um processo de gestão de pedidos de venda eficiente.

Muitas organizações ainda são limitadas por etapas manuais e offline nos processos de pedidos de venda, baseadas em ligações telefônicas e trocas de e-mails entre clientes, representantes de vendas e a equipe de TI responsável pelo ERP. Como resultado, o processo frequentemente gera atrasos, falhas de comunicação e falta de clareza, tanto internamente quanto externamente.

Implemente um processo de pedidos de venda inteligente e habilitado por IA

Com a Solução Rimini Agentic UX™, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem exigir upgrades ou migrações, as organizações podem implantar a solução rapidamente, gerando resultados reais, mensuráveis e valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Digitalizar** todo o fluxo de pedidos de venda para eliminar trabalho manual e repasses offline
- **Permitir** sincronização de dados em tempo real por meio de integração fluida entre a plataforma ServiceNow e o ERP
- **Automatizar** totalmente a entrada e validação de pedidos para minimizar a dependência da equipe de TI e evitar erros
- **Capacitar** representantes de vendas e clientes com atualizações instantâneas e maior visibilidade
- **Centralizar** todos os dados de pedidos em uma única fonte confiável para apoiar previsões e análises

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As Soluções Rimini Agentic UX™ ajudam a tornar a execução de processos de ERP mais rápida, melhor e mais econômica. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, orientada por IA, é implantada sobre sistemas e versões de ERP existentes, possibilitando uma experiência moderna baseada em usuários, funções e personas, além de automatizar workflows que utilizam Agentes de IA — sem os custos, riscos e tempo desnecessários associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Um conglomerado líder de tecnologia da Coreia do Sul não possuía um hub centralizado de dados em seu processo de gestão de pedidos de venda, deixando os representantes de vendas sem visibilidade em tempo real do status dos pedidos. Com informações distribuídas em múltiplos canais, havia um risco elevado de erros custosos e retrabalho.

A Solução Rimini Agentic UX™ para Gestão de Pedidos de Venda foi projetada para ser implantada sobre a versão existente do SAP ECC 6 do cliente, sem necessidade de upgrades ou migrações, modernizando o processo para maior eficiência e transparência.

Com essa solução, o cliente espera aprovações significativamente mais rápidas, com maior precisão dos dados e visibilidade aprimorada, colocando a empresa em uma posição melhor para responder às necessidades dos clientes, otimizar recursos e manter vantagem competitiva.



Processamento de pedidos mais rápido e maior capacidade de resposta

Fluxos de trabalho digitais e automações aceleram a criação e aprovação de pedidos, permitindo respostas mais rápidas aos clientes



Cumprimento de pedidos mais fluido

Validações integradas e sincronização de dados em tempo real garantem pedidos limpos, reduzindo erros e evitando retrabalho

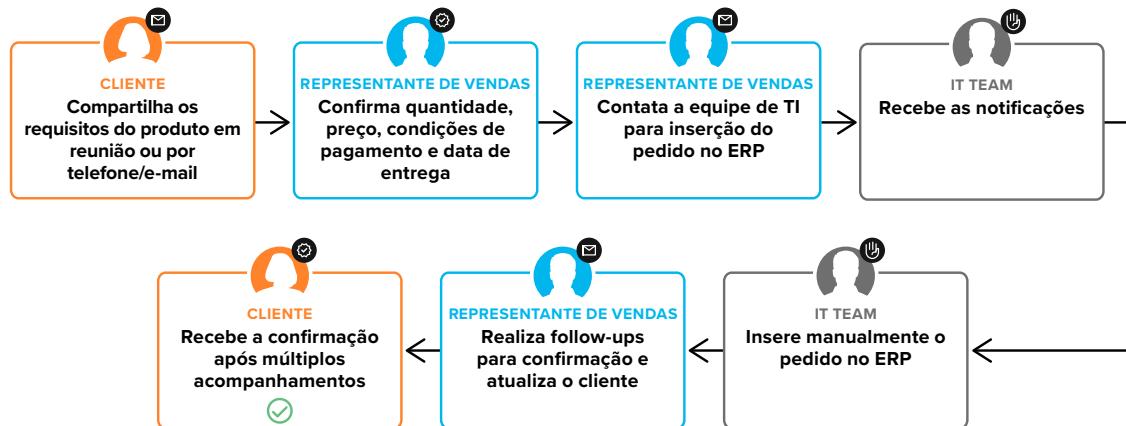


Maior visibilidade e melhor experiência de pedidos

Dados unificados de pedidos e atualizações de status em tempo real aumentam a transparência para representantes de vendas e clientes

ANTES: Processo manual tradicional, com múltiplas etapas

- Acesso ao status do pedido: **2 dias***
- Ciclo do pedido de venda: **24–48 horas***

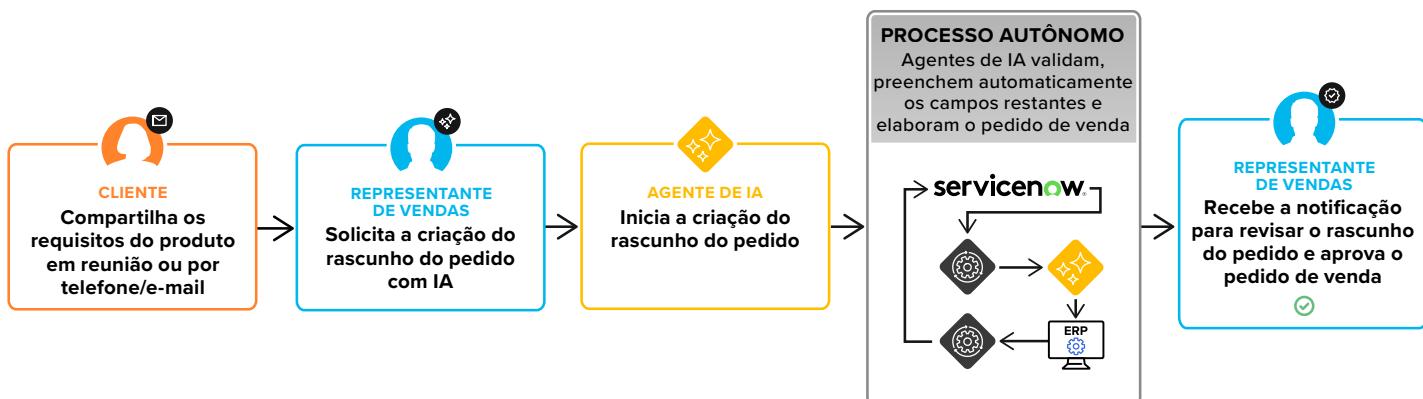


DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Acesso ao status do pedido: **<1 minuto***
- Ciclo do pedido de venda: **6 horas***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**®



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

Benefícios da Solução

- Experiência aprimorada do usuário:** UX do ServiceNow para representantes de vendas
- Integração perfeita:** integração bidirecional entre a plataforma ServiceNow e o ERP para gestão de pedidos
- Automação:** workflow inteligente para recebimento, validação, aprovação de pedidos e registro no ERP

- Recursos de IA:** IA conversacional para tratamento de pedidos via chat e notificações
- Governança mais robusta:** dashboards em tempo real e rastreamento pronto para auditoria
- Maior visibilidade:** painel centralizado para status e desempenho dos pedidos

Rimini Street®

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7418 | PTBR-02112026-A4 | LR0051418

Criação de Material Mestre de Vendas

QUOTE-TO-CASH (Q2C) \ SOLUÇÕES PARA VENDAS E GO-TO-MARKET

Automatize a manutenção de materiais de venda com Rimini Agentic UX™

A solução Rimini Agentic UX para Criação de Material Mestre de Vendas — aplicada sobre os ERPs existentes da Oracle, SAP, Microsoft, Infor e outros — simplifica a criação e a manutenção dos dados mestres de materiais utilizados em vendas e listas de materiais (BOMs). A solução usa fluxos de trabalho automatizados, transferência de dados sem atritos e sugestões de preenchimento baseadas em IA para modernizar todo o processo.

O cadastro de materiais é uma etapa crítica para manter a disponibilidade de produtos e a agilidade operacional. Porém, tarefas manuais e fluxos desconectados podem gerar grandes ineficiências. Sem integração entre sistemas, muitas vezes os times precisam exportar informações de um sistema e carregá-las manualmente em outro, o que atrasa o cadastro e aumenta o risco de erros.

Implemente rapidamente uma manutenção inteligente de materiais habilitada por IA

Como a solução Rimini Agentic UX, Powered by ServiceNow®, é aplicada sobre o ERP existente sem necessidade de upgrades ou migrações, as organizações podem implantá-la de forma rápida — e alcançar resultados reais, mensuráveis e de alto valor em pouco tempo.

O processo irá:

- **Digitalizar** o fluxo de trabalho para reduzir drasticamente o tempo de resposta, eliminar tarefas manuais e remover fricções
- **Aumentar** a precisão, centralizando a entrada de dados e garantindo rastreabilidade total
- **Unificar** equipes por meio de uma colaboração estruturada entre departamentos
- **Facilitar** o preenchimento de dados com interfaces intuitivas e fáceis de usar
- **Acelerar** cadastro de materiais com automação inteligente, respondendo rapidamente às necessidades do negócio

Sobre as Soluções Rimini Agentic UX™

As soluções Rimini Agentic UX tornam a execução de processos de ERP mais rápida, eficiente e com menor custo. Essa camada inteligente de engajamento do usuário, impulsionada por IA, funciona sobre os sistemas e versões de ERP já existentes, oferecendo uma experiência moderna baseada em papéis e pessoas, e automatizando fluxos de trabalho que utilizam Agentes de IA — tudo isso sem os custos, riscos e prazos associados a upgrades e migrações de ERP.



DESTAQUE DO CLIENTE

Um fabricante global de materiais e equipamentos odontológicos, com sede no Japão, reconheceu um desafio crescente em seu processo de cadastro de materiais. Após o time de Pós-Vendas iniciar o onboarding de materiais, outras áreas precisavam se coordenar por meio de e-mails e acompanhamentos manuais.

A solução Rimini Agentic UX™ para Criação de Material Mestre de Vendas foi projetada para funcionar sobre a versão SAP ECC 6 existente do cliente, sem upgrades ou migrações, modernizando e digitalizando o processo de cadastro de materiais para maior eficiência operacional.

Com essa solução, o cliente espera reduzir significativamente o esforço administrativo por meio de um processo mais simples e estruturado — acelerando o cadastro de materiais e permitindo operações escaláveis e preparadas para o futuro.



Cadastro rápido de materiais

Workflows habilitados por IA aceleram a configuração de materiais, ajudando equipes a chegar mais rápido ao mercado



Alinhamento entre áreas

Fluxos centralizados e automatizados guiam os times em cada etapa, reduzindo repasses e diminuindo o tempo total do ciclo

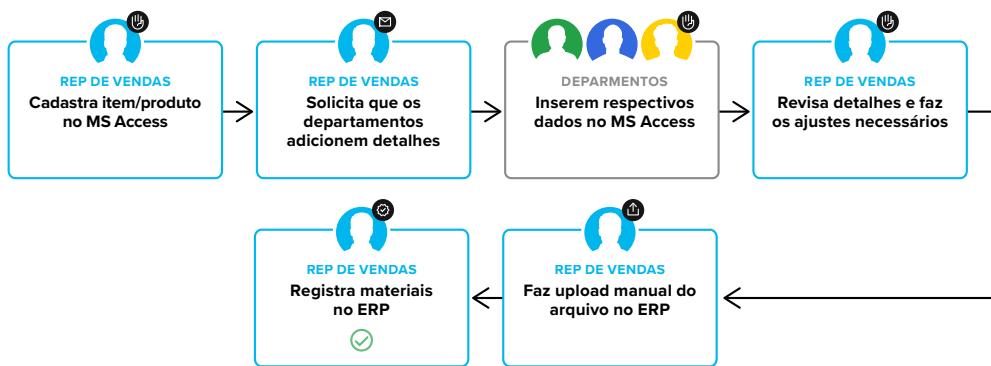


Melhor execução comercial e operacional

Verificações via IA evitam duplicidades e erros, garantindo dados mestres limpos para operações subsequentes mais fluídas

ANTES: Processo tradicional, manual e demorado

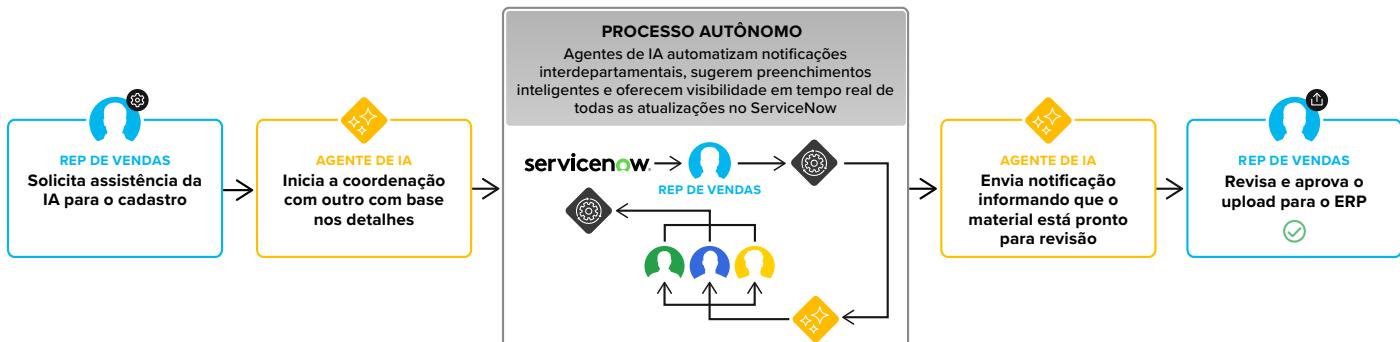
- Tempo de busca por material: **1-2 horas***
- Tempo para conclusão do cadastro: **4 horas***



DEPOIS: Automação inteligente de workflow com Rimini Agentic UX™

- Tempo de busca por material: **<1 minuto***
- Tempo para conclusão do cadastro: **<1 hora***

Rimini Agentic UX™
Powered by **servicenow**.



*Estimativa

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

Benefícios da Solução

- **Experiência aprimorada:** UX do ServiceNow habilitada por IA para personas específicas
- **Integração simplificada:** Conexão fluida entre ServiceNow e ERP para uploads e atualizações de materiais
- **Automação:** Workflow inteligente para solicitações de materiais, colaboração entre áreas e criação no ERP

- **Recursos de IA:** Sugestões inteligentes de preenchimento e aprendizado de feedback
- **Governança fortalecida:** Dashboards em tempo real e rastreamento pronto para auditoria
- **Maior visibilidade:** Acompanhamento completo do status por todos os envolvidos, com notificações automáticas

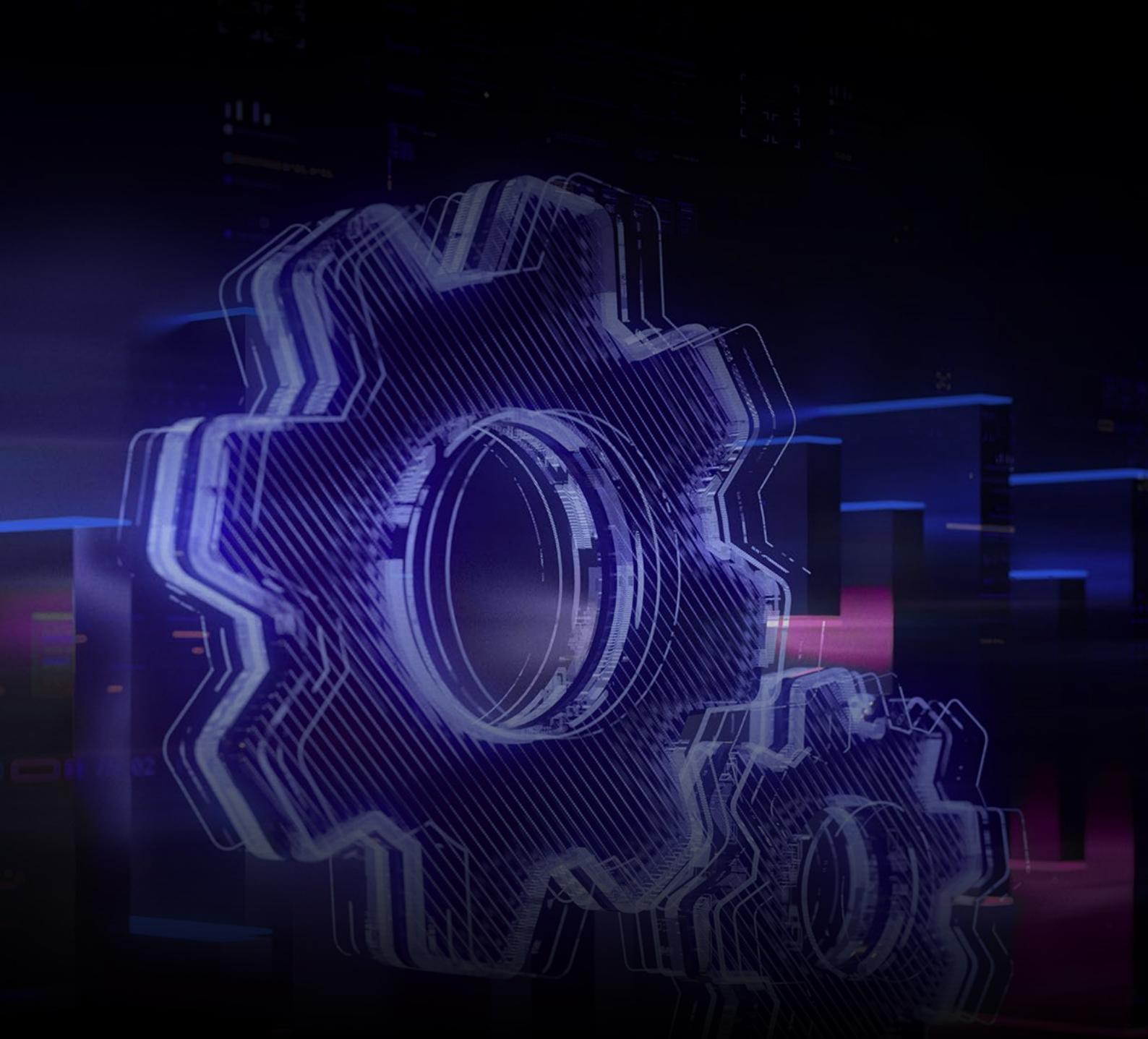
Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. Unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder or other companies referenced herein.

ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc., in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

M_7389 | PTBR-02102026-A4 | LR0051418



Sobre a Rimini Street, Inc.

A Rimini Street (Nasdaq: RMNI), uma empresa do índice Russell 2000®, é uma provedora global de suporte para software corporativo de ponta a ponta e de missão crítica, serviços gerenciados e soluções inovadoras de ERP com Agentes de IA , além de líder mundial em suporte independente para softwares Oracle, SAP e VMware. A empresa já firmou milhares de contratos de serviços de TI com organizações da Fortune Global 100, Fortune 500, empresas de médio porte, setor público e governo, que utilizam a metodologia Rimini Smart Path™ para alcançar melhores resultados operacionais, gerar economias de bilhões de dólares e financiar iniciativas de IA e outras inovações.

Rimini Street®

riministreet.com
info@riministreet.com
x.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

©2026 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e a Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e suas combinações, além de outras marcas marcadas com TM, são marcas registradas da Rimini Street, Inc. Outras marcas registradas permanecem propriedade de seus respectivos proprietários e, a menos que seja especificado de outra forma, a Rimini Street não reivindica afiliação, endosso ou associação com qualquer detentor de marca registrada ou com outras empresas aqui mencionadas.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas da ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas às quais estão associados. M_7494 | PT-02122026-A4 | LR0051614