

Rimini Street

The Software Support and
Agentic AI ERP Company™

解決方案目錄

RIMINI AGENTIC AI ERP 解決方案

提供提升生產力、更靈活且降低成本，同時快速且易於
部署於現有 ERP 軟體版本之上

內容

面向未來的智慧ERP系統，今日即可擁有.....	3
財務與費用管理解決方案	
費用報銷.....	4
財務對帳.....	6
銷售佣金管理	8
物流與履約解決方案	
配送排程.....	10
專案訂單履行	12
維護作業解決方案	
工作卡管理.....	14
工單管理	16
材料與母資料解決方案	
物料 SKU 創建.....	18
訂單與出貨例外的解決方案	
EDI (電子資料交換) 解決方案.....	20
採購與供應商解決方案	
電子招標流程管理.....	22
採購申請.....	24
供應商管.....	26
供應商導入.....	28
供應商選擇	30
品質與合規解決方案	
不當行為管理.....	32
品質檢驗管理	34
銷售與市場推廣解決方案	
合約修訂.....	36
客戶導入.....	38
銷售訂單管理	40
主銷售物料創建	42

面向未來的智慧ERP系統，今日即可擁有

ERP 軟體已經走到了盡頭。歡迎 Agentic AI ERP的來臨。

雖然現有的ERP軟體及其版本仍能持續提供高價值，並由Rimini Street以顯著節省成本支持多年，Rimini Street認為ERP軟體正處於能力高峰，對於升級、遷移或平台重構的進一步投資價值不大。相反地，Rimini Street 相信新的ERP 功能將在 Agentic AI ERP 中更快、更好、更經濟地部署，同時提供更高的敏捷性與快速推向市場。有了Rimini Agentic UX™ Solutions，Rimini Street 現在就能快速且輕鬆地在現有ERP軟體與版本之上交付 Agentic AI ERP (下載 Rimini Street的《Agentic AI ERP 的興起》白皮書)。

Agentic AI ERP 並非未來的概念，而是 Rimini Agentic UX™ 解決方案如今就能提供的策略優勢，能在數日和數週內而非數月或數年，帶來投資回報和價值。

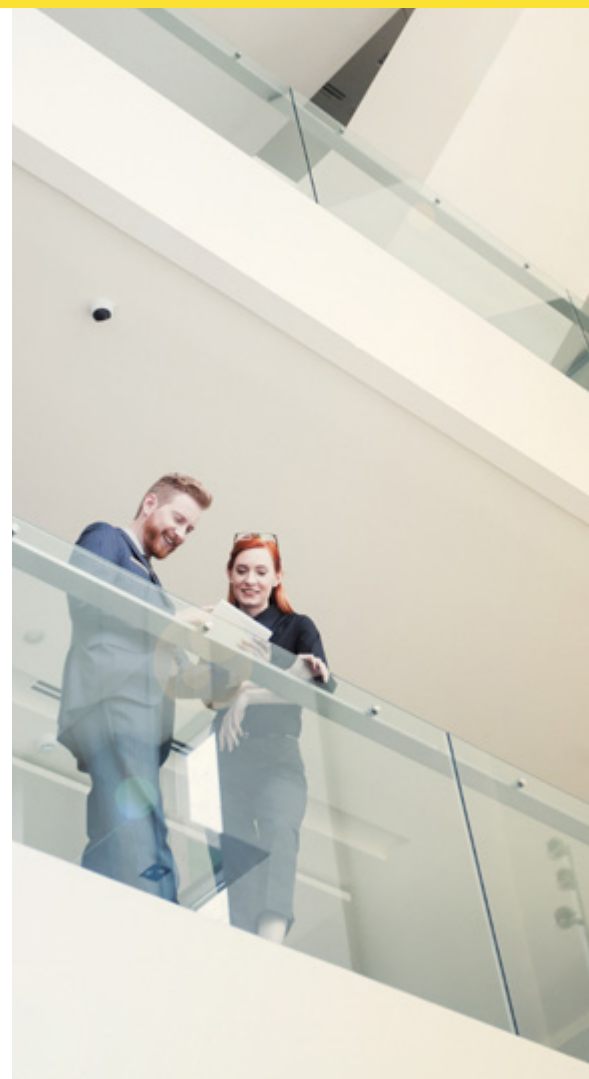
Rimini Agentic UX™ 解決方案不僅僅是現代化工作流程並創造企業內的營運可視性。它們是智慧引擎，正在重塑成本結構、縮短流程週期時間、創造策略能力，並賦能組織專注於推動業務與政府運作向前的工作。

由 ServiceNow® 驅動的Rimini Agentic UX™ 解決方案基於 Rimini Agentic UX™ 平台上。該平台結合 AI 驅動的編排、自動化與使用者體驗設計原則，提供統一、可組合且精簡的企業工作流程用戶互動層，並利用基於角色與角色的生產力提升。Rimini Agentic UX™ 解決方案能讓 ERP 流程以符合即時及未來需求的成本、敏捷性與速度運作。

Rimini Agentic UX™ Solutions 正在重新定義當今 ERP 現代化與流程執行中「卓越」和先發優勢的含義。

聯絡我們以了解更多關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案的介紹與示範，並邁出打造未來智慧 ERP 的第一步。

We'll Get You There.™



“

「在Ypê，我們有多個AI專案正在進行中，但Rimini Agentic UX™專案在速度與期望上都超越了所有專案。從開始到交付僅花一個月的時間，幫助我們將審核週期縮短60%，並加速價值實現。這對我們IT團隊來說是一大勝利。」

– Geraldo Pereira, CIO, Ypê

費用報銷

報告至記錄 (R2R) \ 財務與費用報銷解決方案

用Rimini Agentic UX™ 簡化費用報銷

Rimini Agentic UX 費用報銷解決方案—部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上—簡化了員工費用的提交、驗證與核准流程。該解決方案利用簡化的資料擷取、結構化工作流程及 AI 輔助決策，現代化流程以達成最佳的商業成果。

許多組織在報銷費用方面設有高度手動且耗時的流程。由於行政工作繁重，報銷的處理時間常常會延遲。解決這種過時工作流程所帶來的低營運效率，對於避免資料不準確、文件遺失及員工不滿至關重要。

快速部署AI-enabled的智慧報銷流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini Agentic UX 解決方案即可覆蓋於現有 ERP 軟體之上，無需 ERP 升級或遷移，企業組織能快速部署該解決方案，並迅速推動真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 實施電子表單處理報銷申請，並結合結構化欄位及 AI 收據掃描，免除人工步驟
- 透過全自動化審核流程，將報銷周轉時間減半
- 依照公司政策核對費用，以確保遵守治理標準
- 提供員工即時狀態可視性，以追蹤請求進度，提升滿意度

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini 代理式 UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程—無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



IGUATEMI

Empresa de Shopping Centers SA

Iguatemi Empresa de Shopping Centers S.A 總部位於巴西聖保羅，每月服務超過 1,000 萬名顧客。

這家零售房地產公司的IT團隊發現其基於SAP的費用報銷流程存在低效率，包括重複性資料輸入、實體文件處理及多次核准步驟。

Rimini 代理式 UX™ 費用報銷解決方案設計為可部署於 Iguatemi 現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需升級或遷移，簡化流程並以全新且現代化的工作流程自動化，且可從任何地方存取。

透過此方案，Iguatemi 預期能大幅縮短審核周轉時間並提升報銷準確度，提升員工體驗並降低合規風險。



更快的員工報銷

AI-enabled電子表單與自動路由加速報銷，提升便利性與員工體驗



更高的營運成本效益

數位化工作流程減少人工作業，節省工時並降低行政處理成本

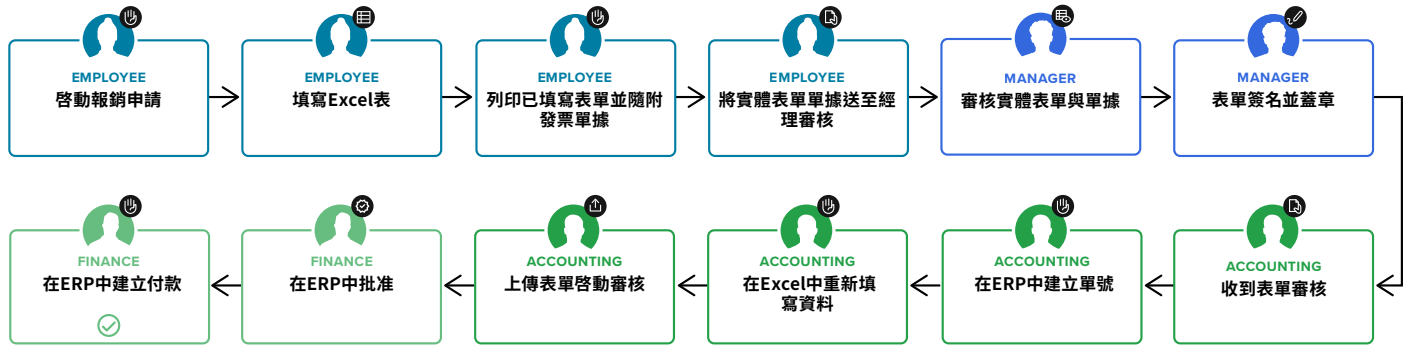


更高的精度與更強的合規性

AI 掃描與政策驗證提升報銷準確度並降低潛在合規風險

傳統手動、實體流程

- 查詢請求時間：**1小時***
- 審核週期：**最長一週***



RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧流程

- 請求查詢時間：**1分鐘***
- 審核時間：**1天***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- Doc Intel

解決方案的好處

- 提升使用者體驗：**提供適用於相關角色用戶的AI-enabled ServiceNow UX
- 無縫整合：**雙向整合ServiceNow平台與ERP用於報銷申請
- 自動化：**智慧工作流程，涵蓋報銷申請、核准及ERP付款建立
- AI功能：**單據掃描並核對報銷政策合規性
- 強化治理：**即時儀表板提供核准追蹤
- 提升可視性：**所有利害關係人均可獲得批准狀態可視性

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7386 | TW-03062026 | LR0051495

財務對帳

報告至記錄 (R2R) \ 財務與費用解決方案

使用Rimini Agentic UX™ 自動化財務對帳

Rimini Agentic UX 財務對帳解決方案—部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上—自動化識別並解決財務對帳差異。該解決方案採用 AI 驅動的智慧對帳、資料同步及集中式儀表板，簡化整個流程。

有效且可靠地處理財務對帳，對於維持營運卓越及支持業務擴展至關重要。然而，許多企業組織仍使用過時的流程，涉及 ERP 及其他互不連接的系統，需大量人工作業，導致可見性有限且錯誤風險高。

迅速部署AI-enabled 的智慧對帳流程

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 自動化 電子發票與信用票據計算，提升即時準確度
- 統一 ERP與ServiceNow平台的資料，確保單一事實來源與可稽核的紀錄
- 以直覺式儀表板與即時狀態追蹤賦能會計師
- 以可靠且面向未來的基礎擴展營運，支持策略性成長

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程—無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

馬來西亞一家以建築、房地產、工業及基礎建設為核心業務的領先企業集團，尋求一種替代其高度手動應收帳款 (AR) 流程的方案。

該公司此前一直採用人工方式追蹤預付款項，而電子發票和折讓單均通過SAP ECC 6系統和Excel表格進行記錄。因此，財務團隊面臨著諸多問題，例如延遲、資料不一致以及合規風險。

Rimini Agentic UX™財務對帳解決方案旨在直接部署在客戶現有的SAP ECC 6系統之上，無需任何升級或遷移，即可實現流程數位化，並提供即時交易可見性、自動對帳和AI驅動的建議。

借助此解決方案，IJM Corporation Berhad 預計決策的準確性和效率將得到顯著提升，從而降低潛在的糾紛風險並加強與供應商的關係。



更順暢的財務結算週期

自動對帳加速變異處理，加速月末及期末結算



更強的財務誠信

AI 驗證能及早偵測不一致，確保系統與紀錄間的財務資料乾淨

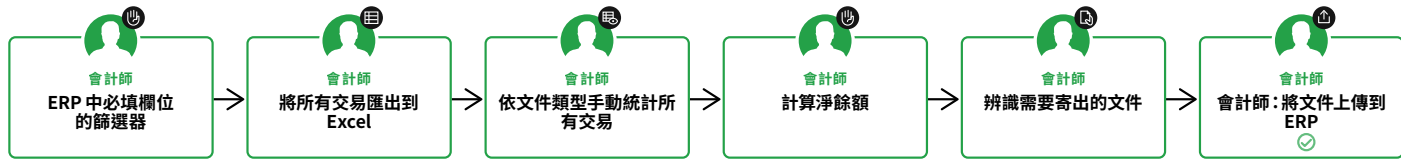


強化控制與合規

稽核追蹤與即時狀態提升監督、降低風險並支持合規

傳統資源依賴型流程

- 交易查詢時間：**15分鐘***
- 對帳計算：**45分鐘***



RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 交易查詢時間：**<1分鐘***
- 對帳計算：**<1分鐘***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合：**整合ServiceNow平台與ERP用於交易
- **AI功能：**自動對帳與例外處理
- **強化治理：**即時儀表板提供可稽核的核准追蹤
- **提升可視性：**即時交易狀態與建議行動

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

銷售佣金管理

報告至記錄 (R2R) \ 財務與費用解決方案

使用Rimini Agentic UX™ 自動化佣金管理

Rimini Agentic UX 銷售佣金管理解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——提供 AI 驅動的銷售佣金計算及持續監控佣金政策。該解決方案運用智慧自動化的核准工作流程、AI 驅動的洞察以及無縫的資料匯入，簡化流程。

對於仍使用手動流程的公司來說，銷售佣金的計算與支付可能具有挑戰性。通常，業務代表在 ERP 系統中輸入帳單和銷售訂單，而管理員則手動處理紀錄擷取、佣金計算及核准路由。當發現錯誤時，審核必須從頭開始，導致銷售團隊大幅延誤與挫折感。

快速導入AI-enabled的智慧費用管理

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 善用 AI 處理複雜的佣金公式，確保正確的支付
- 透過跨部門整合審核流程縮短處理時間
- 透過自動化工作流程減少行政工作量，釋放團隊專注於更高優先順序的任務
- 提升對數據與核准的可視性，以提升透明度與可稽核性
- 提供一個靈活且可擴展的解決方案，以因應未來的變化

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



LAY HONG BERHAD

Lay Hong BHD 是馬來西亞家禽及食品產業的領導者，營運涵蓋畜牧業、食品製造及零售經營。

公司認為其銷售佣金的計算與修正流程過於依賴手動步驟。每個審核階段都需要回覆拒絕意見，但追蹤與可見性卻極有限。

Rimini Agentic UX™ 銷售佣金管理解決方案的設計無需升級或遷移系統，即可部署於 Lay Hong 現有的 SAP ECC 6 版本之上，自動化流程以確保團隊間的佣金核准準確、高效且透明。

透過此方案，Lay Hong 預期將大幅減少延誤與行政工作量，提升效率、提升問責性並促進擴展性。



佣金處理周期更快速

自動化工作流程縮短處理時間並避免重啟，加快佣金審核與付款



佣金支付更精確

AI 導引驗證處理複雜的佣金規則，確保每次支付正確且一致

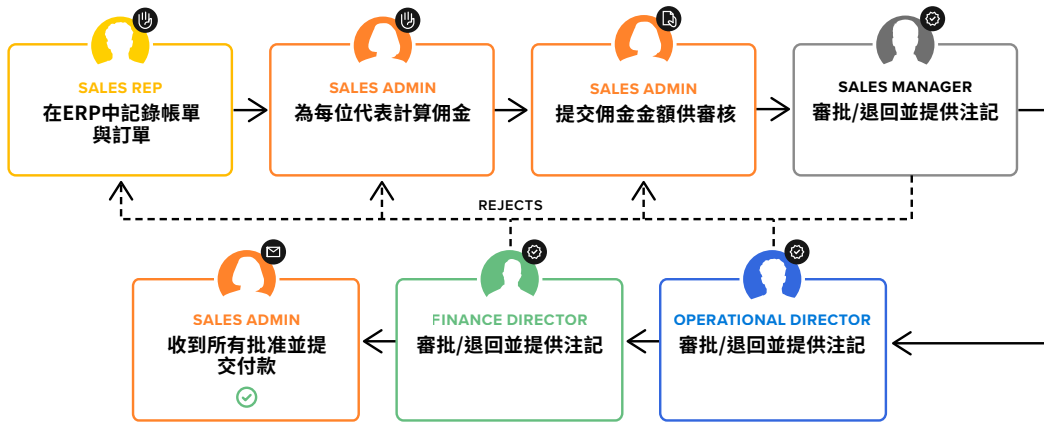


透明度與可稽核性更高

即時可視化核准與數據，提供更清晰的監督與更便捷的審計準備度

傳統的實務手動流程

- 佣金計算時間：**1-2小時***
- 審核時間：**1-3天***

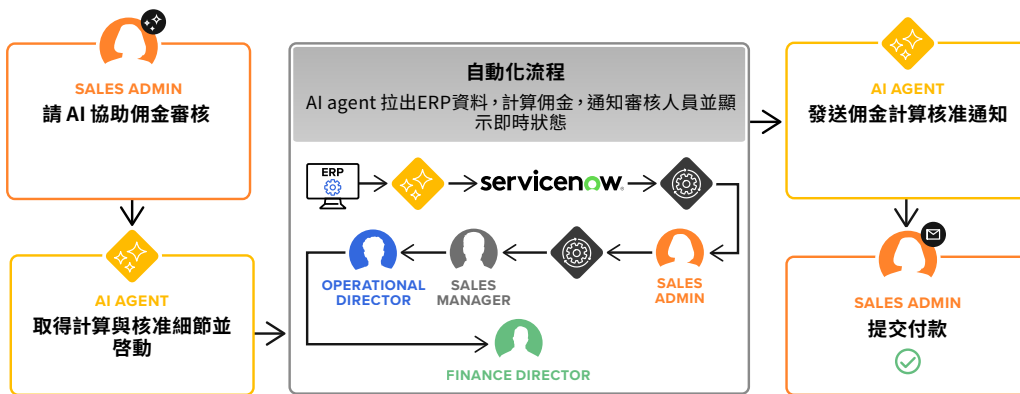


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 佣金計算時間：**<1分鐘***
- 審核週期：**<1天***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**適用於相關角色用戶、AI-enabled 的 ServiceNow UX
- **無縫整合：**雙向整合ServiceNow 平台與ERP，實現安全且自動化的銷售資料傳輸與更新
- **自動化：**自動化的佣金計算工作流程及協助核准分配
- **AI 功能：**AI 驅動的佣金公式
- **強化治理：**即時儀表板與全面且可審計的核准追蹤
- **提升可視性：**所有委託申請與核准都能透明地追蹤狀態與歷史稽核紀錄

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7390 | TW-03062026 | LR0051418

配送排程

交付設計 (D2D) \ 物流與履約解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 優化配送排程

Rimini Agentic UX 配送排程解決方案 一部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上— 促進 AI 輔助的規劃與交付時程協調。該解決方案運用自動化工作流程、資料同步及 AI 驅動的使用者體驗，將排程流程數位化並簡化。

許多組織的交付排程流程高度手動，依賴試算表驅動的工作流程及各種不連網系統，包括 ERP。利害關係人常常發現執行這項關鍵業務功能具有挑戰性。由於需要大量人工作業且缺乏系統整合，企業開始面臨高工作量、頻繁錯誤及交付延遲。

快速導入AI-enabled的智慧排程流程

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 消除繁瑣的手動銷售訂單提取，讓團隊免於重複且低價值的工作
- 賦能團隊直接在 ServiceNow 內管理訂單與交貨日期
- 利用 AI agent自主優化配送排程
- 透過觸發通知與確認，減少人工追蹤，讓利害關係人即時獲得資訊
- 輕鬆產生交付與運輸文件
- 在單一儀表板中輕鬆提供狀態追蹤與稽核追蹤，提升透明度與信任度

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



在巴西，Bombril 是鋼絲絨的代名詞，也是領先的清潔產品製造商，為全球消費者提供優質家居用品。

該公司的交付排程流程需要客戶服務和物流團隊從 SAP 系統中提取訂單、更新電子表格、與生產部門協調，並手動與客戶確認交貨日期。

Rimini Agentic UX™ 配送排程解決方案旨在直接部署在 Bombril 現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需任何升級或遷移，即可利用 AI 代理實現現代化流程，從而縮短週期時間

Bombril 期望借助此解決方案加快配送處理速度，進而提高客戶和員工的滿意度，降低出錯和延誤的風險，並提升團隊內部的透明度。



更快的送達確認

自動化訂單接收與 AI 導引工作流程簡化規劃，並更早確認交貨日期



可靠且可預測的排程

AI 優化的排程確保準確性與一致性，準時交付

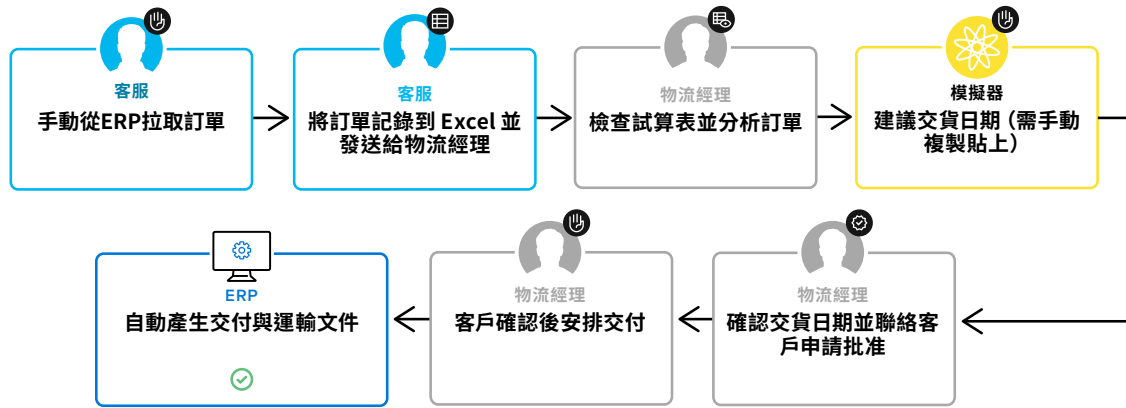


更高的能見度與效率

即時追蹤與儀表板提升了調度員的可視性並降低協調成本

傳統人工排程流程

- 預約請求：**20分鐘***
- 客戶確認：**1-2天***

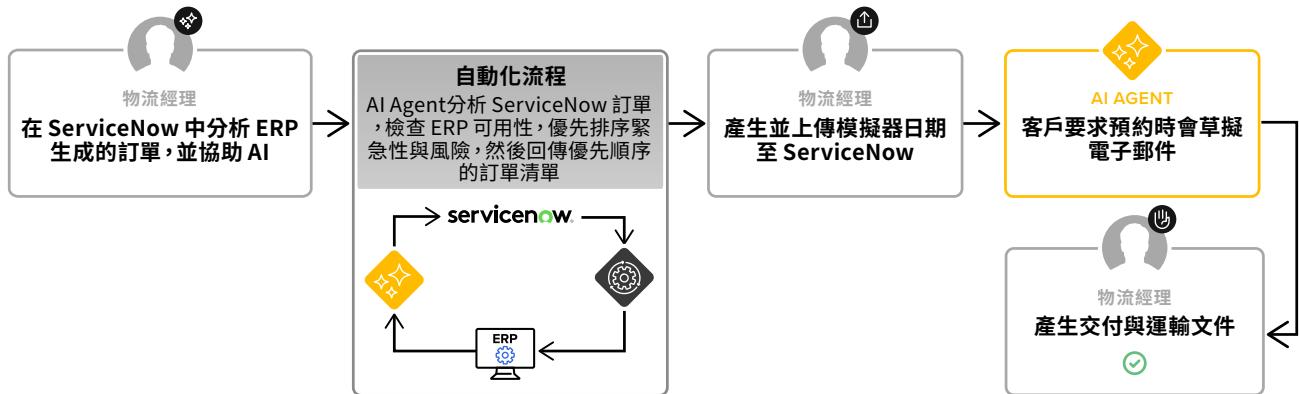


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 預約請求：**<1分鐘***
- 客戶確認：**3小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 提供為物流經理人所設計的AI驅動ServiceNow UX
- **無縫整合:** 雙向整合ServiceNow平台與ERP用於訂單管理
- **自動化:** 智慧工作流程, 涵蓋排程、確認與文件存底
- **AI功能:** 自動化優先排序、錯誤偵測與工作流程優化
- 即時儀表板與全面且可審計的核准追蹤
- **提升可視性:** 狀態追蹤與自動化通知工作流程

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標, Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合, 以及 TM 標記的其他商標, 均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明, Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌, 皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7420 | TW-03062026 | LR0051418

專案訂單履行

交付設計 (D2D) \ 物流與履約解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 自動化專案訂單履行

Rimini Agentic UX 專案訂單履行解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 提升專案訂單履行從發布到交付的協調與可見度。該解決方案利用自動化核准、結構化工作流程及 AI 驅動的工作拆解，簡化並加速流程。

許多公司透過多團隊合作的多步驟訂單履行流程來交付專案。這項關鍵業務功能的工作流程經常依賴電子郵件、試算表及斷開系統的使用。隨著時間推移，依賴手動步驟及系統孤立，導致溝通不協調、資料輸入重複及流程可視性有限。

迅速部署 AI-enabled 的智慧專案訂單履行

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 簡化 專案訂單履行流程，加速啟動並減少延誤
- 解鎖專案里程碑、任務擁有權及進度的即時可見性
- 完全自動化 重複性工作，消除手動資料輸入並提升準確性
- 集中所有 專案資訊以確保一致性、可追溯性與控制
- 提供客戶更順暢、更可預測的導入體驗

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

巴西互聯服務供應商的專案訂單履行流程高度依賴人工且瑣碎，導致交付週期延長、可預測性降低，並阻礙了高階主管的監督。客戶的現場協調員必須審查並分解每份長達 50 頁的專案文件檔案，將其拆分成可管理的任務。

Rimini Agentic UX™ 專案訂單履行解決方案旨在無需升級或遷移即可部署於客戶現有 SAP ECC 6 版本之上，實現從作業系統開始的整個訂單履行生命週期的數位化和協調。

借助此解決方案，客戶預計整體週期時間將大幅縮短，從而提高效率，助力公司實現更廣泛的數位轉型目標。



加速取得營收

直接更新 ERP 系統可加快帳單產生速度，更快確認專案營收



加速專案交付

自動化任務建立減少延遲，並加快啟動，確保專案能及時完成

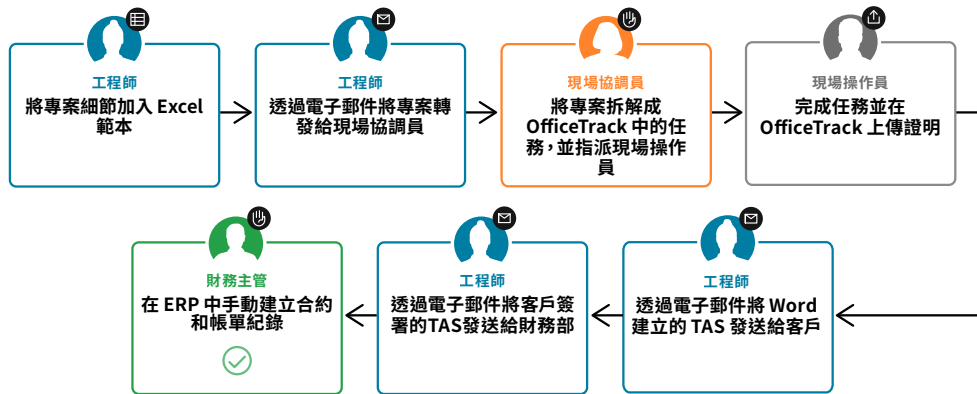


單一項目真相來源

所有專案文件集中管理有助於維持合規，確保 100% 審計準備度

傳統脫節化履約流程

- 訂單週期：**1-2天***
- 帳單紀錄建立：**2小時***



RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 訂單週期時間：**4小時***
- 帳單紀錄建立：**1小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合:** ServiceNow 平台與 ERP 整合，協助訂單與執行
- **自動化:** 智慧工作流程，涵蓋 專案建立、任務指派與文件化
- **AI功能:** 自動化任務拆解與範本建立
- **強化治理:** 即時儀表板與可稽核的核准追蹤
- **提升可視性:** 集中狀態與文件管理

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7387 | TW-03062026 | LR0051418

工作卡管理

備貨生產 (M2P) & 交付設計 (D2D) \ 維護作業解決方案



使用 Rimini Agentic UX™ 簡化工作卡建立

Rimini Agentic UX 工作卡管理解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 自動化並數位化整個工作卡製作與核准流程，從頭到尾。該解決方案利用自動化工作卡產生、數位核准路由及內嵌合規驗證，簡化流程以提升效率與成長。

許多組織依賴高度手動且分散的工作流程來建立與管理工作卡。通常，利害關係人主要依賴試算表、紙本表格及互不連結的系統。因此，可能會出現延誤、需要重工的錯誤，以及缺乏進度追蹤，讓組織在完成維護與服務任務時，花費大量時間、精力與金錢。

快速的導入 AI-enabled 卡片管理流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 透過智慧自動化大幅縮短周轉時間
- 透過無縫連接規劃與執行系統，實現準確的資料流
- 強化數位審核流程與內建稽核追蹤的合規性
- 透過直覺式儀表板與預測分析，提供即時清晰度
- 建立一個可擴展、系統驅動的流程，以持續改進與成長為基礎

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。

客戶焦點

馬來西亞一家領先的綜合能源解決方案供應商需要一種替代現有工作卡製作流程的方法。

製作和驗證一張工作卡可能需要數天甚至數週的時間。此外，由於缺乏整合的數據，利害關係人難以對未來的專案進行準確的預測。

Rimini Agentic UX™ 工作卡管理解決方案旨在直接部署在客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需升級或遷移，即可實現自動化並數位化整個工作卡製作與核准流程，同時確保計劃系統和執行系統之間的無縫整合。

客戶期望藉助此解決方案，大幅縮短週期時間並提高預測準確性，從而提升營運效率並支援未來的業務成長。



專案啟動與執行速度更快

自動化的工作卡與核准縮短了交接時間，使得更早開始並更順暢地交接



更高的資料完整性

整合式資料擷取與數位驗證確保工作卡準確且合規，錯誤減少

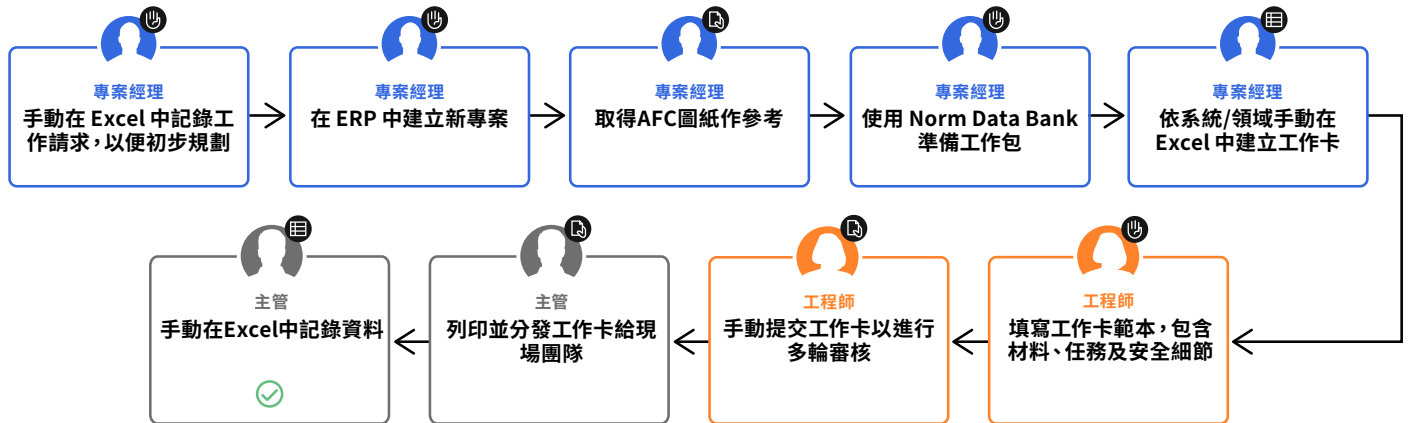


更高的能見度與效率

即時儀表板與預測洞察提升監督並降低行政成本

傳統的手動紙本流程

- 工作卡建立時間：**2小時***
- 審核時間：**2天***

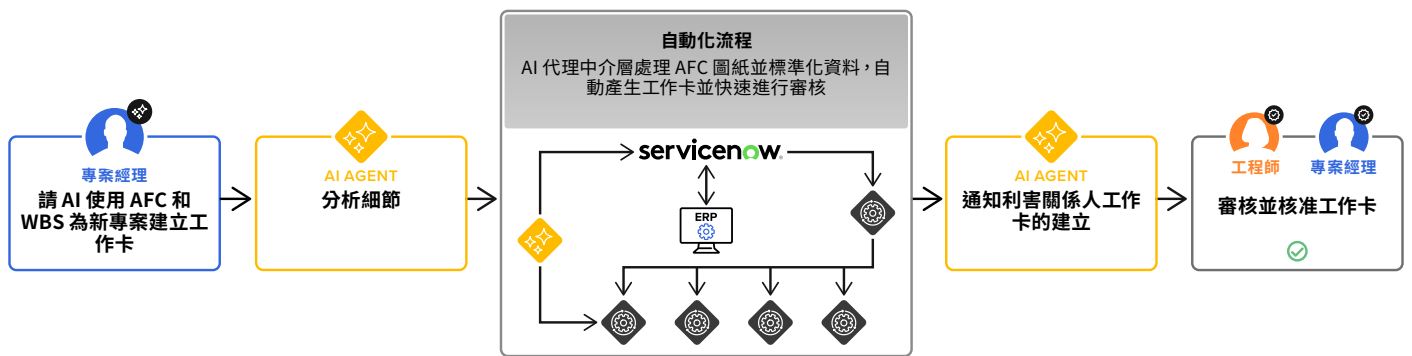


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 工作卡建立時間：**12分鐘***
- 審核時間：**6小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 提供為專案經理及工程師所設計的AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合:** 整合ERP與 ServiceNow 平台提供統一工作流程
- **自動化:** 自動化工作卡建立、核准與執行追蹤
- **AI功能:** 智慧工作卡產生、資料庫存取及自動合規檢查
- **強化治理:** 結構化數位核准與完整稽核流程
- **提升可視性:** 集中式儀表板用於監控準備度、進度與限制

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7421 | TW-03062026 | LR0051722

工單管理

備貨生產 (M2P) & 交付設計 (D2D) \ 維護作業解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 數位化工單管理

Rimini Agentic UX 工單管理解決方案一部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上—支援AI輔助工單建立、排程及追蹤。該解決方案運用自動化智慧工作流程、結構化的電子表單及 AI 驅動的洞察，簡化流程。

許多公司依賴可靠的設備性能來確保安全、高效且不中斷的運作。管理相關的工單是維持團隊間營運連續性、回應性與問責制的重要任務。然而，使用過時的手動交接與試算表追蹤流程，反而可能阻礙營運，增加延誤與錯誤的風險。

迅速部署AI-enabled 的智慧工單管理流程

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 全面數位化 離線流程，以縮短從缺陷偵測到解決的周轉時間
- 透過自動化技術人員指派與通知工作流程，縮短維護請求週期
- 方便地在 ServiceNow 平台啟用材料申請
- 賦能申請者即時狀態更新與通知
- 維持活動與核准的審計追蹤，並保持100%狀態可見性

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程—無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

巴西一家高品質工業緊固件製造商採用高度人工化的工單管理流程，包括人工交接、紙質文件和電子表格跟踪，用於協調缺陷報告、技術人員分配和完成審批。隨著維護量的成長，這種流程難以擴展。

Rimini Agentic UX™ 工單管理解決方案旨在直接部署在客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需任何升級或遷移。此方案能夠簡化流程並實現數位化，從而消除長時間的周轉和延遲分配，提高團隊間的透明度，並確保資料收集的一致性。

客戶期望借助此解決方案顯著減少錯誤、延誤以及調度和周轉時間，從而大幅降低營運成本。



更快反應與解決問題

數位化建立與自動派遣加速工單處理，使解決速度更快



設備停機時間減少

預測洞察加速技術人員指派與核准，確保營運順利進行

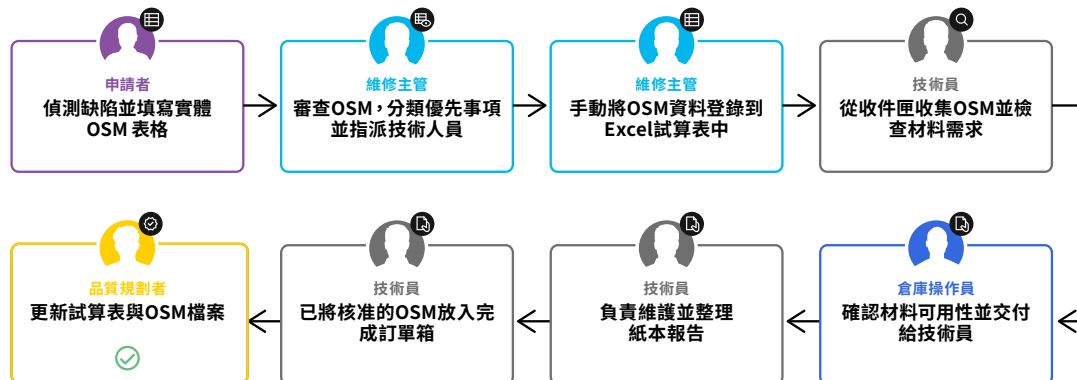


更高的能見度與效率

即時狀態、稽核追蹤與數位工作流程提升監督效率並降低勞動成本

傳統的實體紙本流程

- 工單查詢時間：**2小時***
- 技術人員分配：**手動交接**
- 審計追蹤：**0% 可視度***

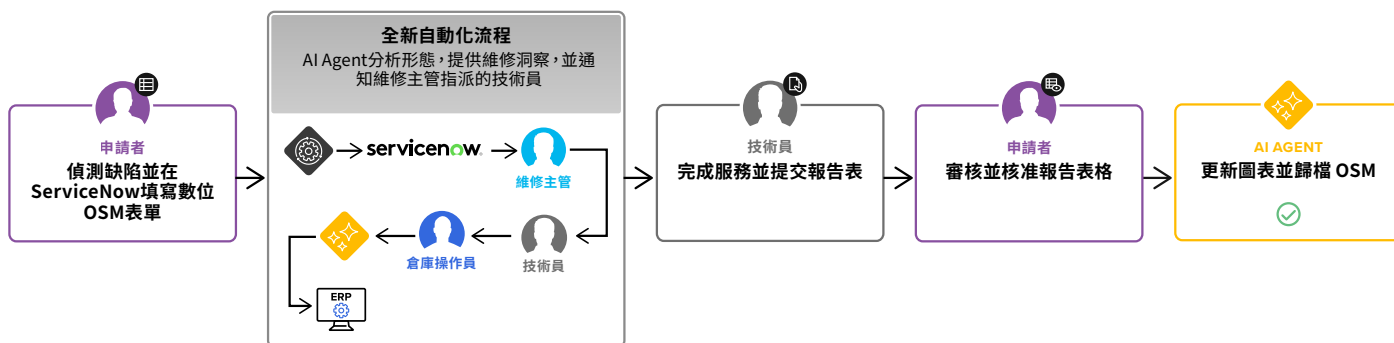


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 工單查詢時間：**<1分鐘***
- 技術人員分配：**即時自動化**
- 審計追蹤：**100% 可視度***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

解決方案的好處

- 提升使用者體驗：**針對相關用戶角色設計的 ServiceNow UX
- 無縫整合：**雙向整合ServiceNow平台與ERP用於即時工單搜尋與檢索
- 自動化：**智慧工作流程，用於修訂申請、核准與ERP建立
- AI功能：**AI Agent會顯示最多三個類似的過去維護案件並提供詳細資訊
- 強化治理：**可即時追蹤所有工單活動與核准
- 提升可視性：**為所有利害關係人提供即時狀態更新與進度追蹤

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

物料 SKU 創建

備貨生產 (M2P) 物料與主資料解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 簡化SKU主資料管理

Rimini Agentic UX 物料 SKU 創建解決方案 一部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 支援 AI輔助進行物料及SKU主資料的創建、分類與驗證。該解決方案採用結構化數位表單、內嵌驗證及角色專屬工作流程，簡化整個流程。

及時且準確的 SKU 創建對於創新、供應鏈協調及市場反應至關重要。然而，以ERP為基礎的SKU創建流程常依賴結構化但高度手動的試算表式工作流程，需要跨部門密切協調。雖然此方法確保審查徹底，但需大量努力、延長週期時間，且隨著資料量與複雜度增加，資料不一致的風險增加。

迅速部署AI-enabled 的智慧資料管理流程

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 導入結構化欄位、內建驗證功能及直覺提示的智慧數位申請表單
- 利用 AI 自動填充與智慧驗證提升準確度
- 透過 自動化工作流程路由，消除手動交接，立即將請求傳送給正確的團隊
- 透過 簡化的 IT 驗證，加速 QAS 設定，大幅縮短周轉時間
- 使每位利害關係人都能即時掌握狀態追蹤，掌握進度始終清晰

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



總部位於德國的 Melitta 集團是全球領先的咖啡、茶、沖泡設備及相關產品供應商，服務全球消費者和企業。

該公司原有的 SKU 建立流程是將 SKU 請求傳送至各部門，由各部門填寫 SKU 主表格，然後提交給 IT 部門。IT 專家需要操作多達 16 個 SAP 介面，才能驗證、輸入和擴展跨多個工廠代碼的 SKU 資料。

Rimini Agentic UX™ 物料 SKU 創建解決方案旨在直接部署在客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需任何升級或遷移，從而簡化端到端流程，顯著提升營運效率。

借助此解決方案，Melitta 集團預計將大幅減少處理工作量，同時提高協作效率、增強一致性並加快產品上市速度。



更早進入市場

AI-enabled的SKU設定加速了創建與驗證，幫助新產品更早上市



更高的資料準確度

內建驗證確保SKU數據準確，減少供應鏈運作中的錯誤出

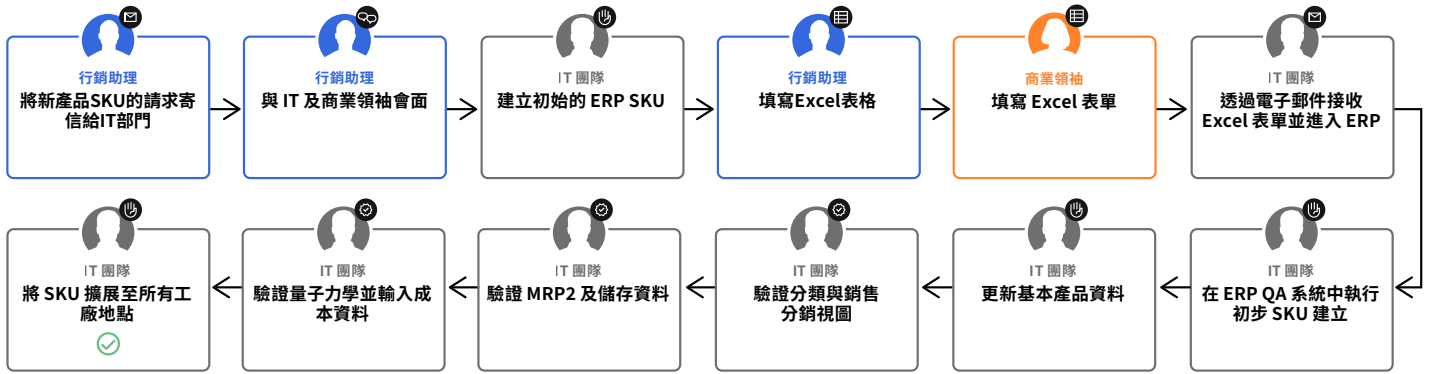


更強的跨職能協調

集中式工作流程與即時可視化可減少工作量、簡化執行並降低營運成本

傳統耗時的過程

- SKU 創建週期：**2 週***
- 資料品質：**低**

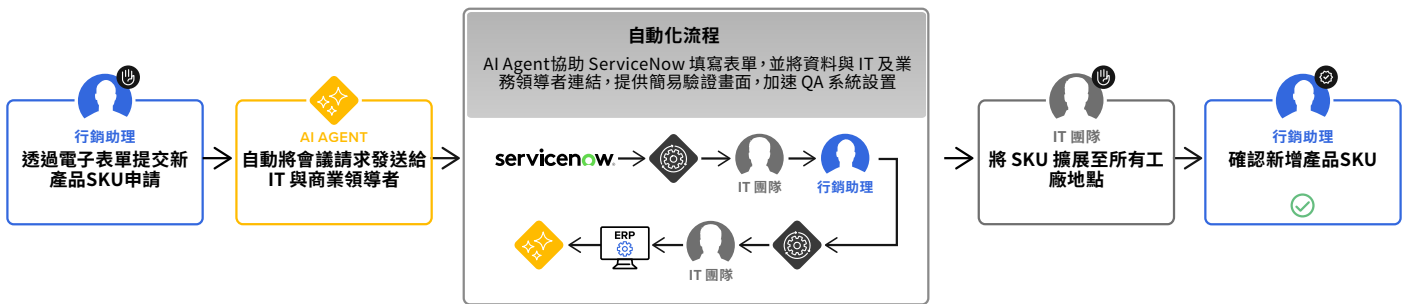


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- SKU 創建週期：**4 天***
- 資料品質：**高**

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**提供可讓所有部門提交並追蹤SKU申請的直覺性AI-enabled平台
- **整合：**集中式平台與ERP無縫整合，實現自動化SKU資料傳輸
- **自動化：**智慧工作流程，涵蓋申請提交、部門輸入、驗證及ERP建立
- **AI 功能：**AI 驅動的SKU資料自動填充與驗證，減少錯誤與人工作業
- **強化治理：**即時儀表板及可稽核的SKU創建活動與核准追蹤
- **更高的可見度：**集中檢視所有利害關係人的SKU狀態、歷史及跨部門行動

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7430 | TW-03062026 | LR0051418

EDI (電子資料交換) 解決方案

DELIVER-TO-DESIGN (D2D) \ 訂單與出貨例外解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 簡化EDI解決方案

Rimini Agentic UX 的EDI 解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——簡化了失敗或被封鎖的EDI訂單的偵測、診斷與解決。該解決方案運用訂單匯入自動化、ERP 整合及代理式 AI 工作流程，將作業流程現代化並加速完成。

解決 EDI 訂單問題對許多公司來說是一項具挑戰性的過程。銷售代表往往無法即時掌握被凍結的訂單，完全依賴 EDI 專家來獲取最新資訊。同時，EDI專家必須手動登入ERP以識別被阻訂單，導致整個流程緩慢、資源密集且容易延誤。

快速實施AI-enabled的 智慧EDI 解決方案

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 把被封鎖訂單從 ERP 推上 ServiceNow，讓銷售代表即時可見
- 使銷售代表能從電子郵件通知直接動作，一鍵掌握決策
- 利用 AI 根據過去的結果建議最佳的更正措施
- 對ERP發送自動更新，以減少手動工作
- 透過自動化加速批准，加快周轉速度

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



Ypê 是巴西消費性包裝商品產業的領導者，擁有超過450款衛生與清潔產品，涵蓋23個類別與多項品牌。

公司致力於改善其訂單到現金 (O2C) 流程——即EDI流程的核心——因為所需時間與精力已開始影響其一般及行政 (G&A) 成本。

Rimini Agentic UX™ 的EDI 解決方案，設計上可部署於 Ypê 現有的 SAP S/4HANA 版本之上，無需升級或遷移，簡化流程，加快解決週期。

「在 Ypê，我們有多個 AI 專案正在進行中，但 Rimini Agentic UX™ 專案在速度與期望上都超越了所有其他專案。從開始到交付僅花費一個月，幫助我們將審核週期縮短 60%，並加速價值實現。這對我們 IT 團隊來說是一大勝利。」

Geraldo Pieria, CIO, Ypê



更快履行訂單

AI 導引的 EDI 糾錯功能可快速解決訂單阻塞問題，大幅加快訂單履行速度



提升客戶滿意度

AI 輔助的 EDI 操作可簡化訂單處理流程，提高交付可靠性和客戶信心

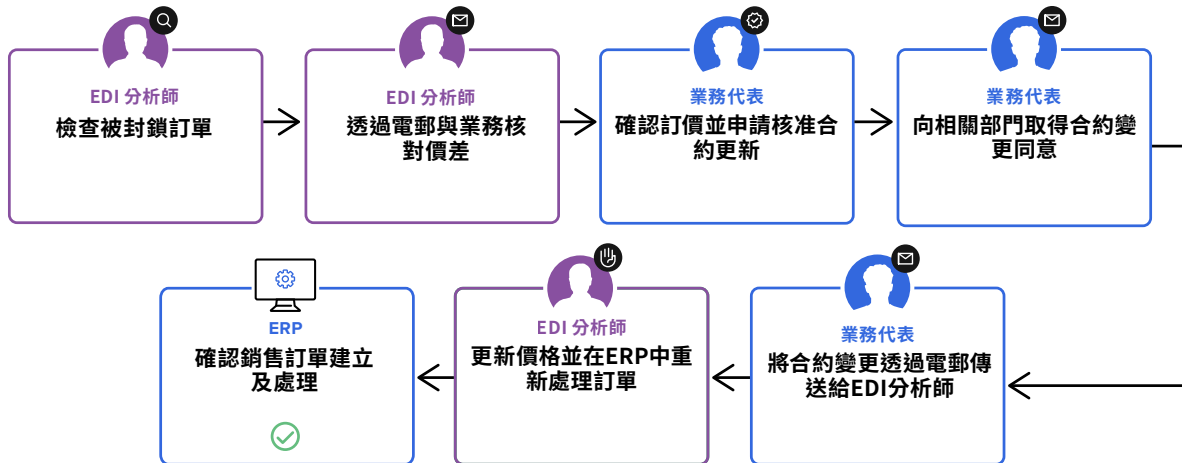


加速價值實現

AI 自動化可加速 EDI 問題解決和審批速度，幫助企業更快實現價值

傳統資源密集型流程

- 封鎖EDI訂單識別：**2小時***
- 接觸點：**8***

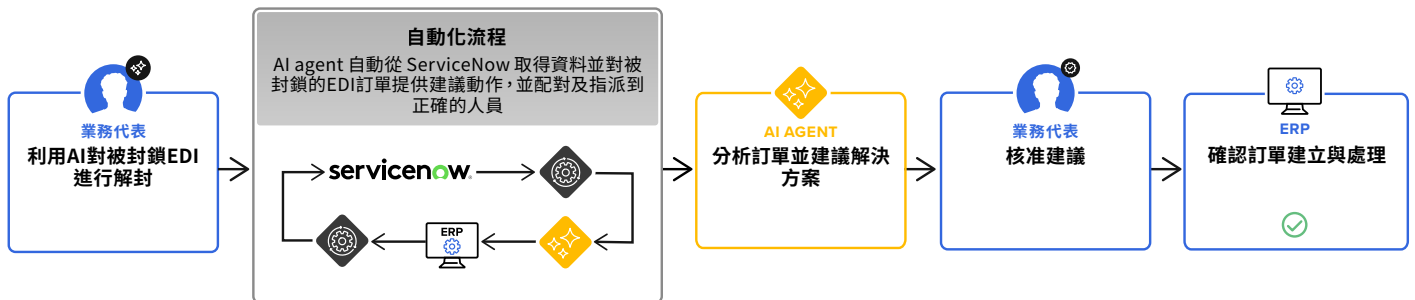


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 被封鎖的EDI訂單識別：**<1分鐘***
- 接觸點：**2***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**提供適用相關角色用戶的AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合：**雙向整合ServiceNow平台與ERP用於被封鎖訂單
- **自動化：**智慧 工作流程，用於決策記錄、解決與更新
- **AI功能：**根據歷史數據提供更正建議
- **強化治理：**即時儀表板提供可稽核的核准追蹤
- **提升可視性：**銷售可即時檢視被封鎖訂單

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7348 | TW-03062026 | LR0051418

電子招標流程管理

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 採購與供應商解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 提升經紀管理

Rimini Agentic UX 電子招標流程管理解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——自動化報價請求 (RFQ) 與投標的接收、協調、評估與授予。該解決方案採用自動化的招標申請編號 (TRN) 生成、AI 驅動的洞察及引導步驟，提升所有利害關係人的作業流程。

電子招標流程管理對許多組織來說可能是一大挑戰。此過程常需手動建立 TRN 及大量電子郵件往來，可能破壞稽核追蹤。這種做法加上缺乏透明度，可能導致供應商提案的處理延誤。

快速導入 AI-enabled 的智慧電子招標流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 利用自動 TRN 生成，數分鐘內啟動招標，消除手動且易出錯的步驟
- 透過即時標案清楚提供可視性，實現百分之百透明
- 集中管理紀錄，整合提案請求、招標文件及供應商提交
- 以數據驅動的洞察與 AI 支援的建議，賦能決策者更智慧的決定與結果

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



KLK Plantation 是馬來西亞最大的種植園公司之一，擁有約 30 萬公頃的土地儲備，遍布馬來西亞、印尼和賴比瑞亞。

公司需要現代化其招標流程，並透過完全數位化的工作流程取代手動及電子郵件驅動的步驟，消除低效率。

Rimini Agentic UX™ 電子招標流程管理解決方案設計能快速且輕鬆地與 ServiceNow 平台一同部署，將流程現代化並提供更有效率、合規且使用者友善的體驗。

透過此方案，KLK Plantation 預計將能提升即時追蹤、加速審核及治理一致性，每年將提案審查時間減少數百小時。



更快的招標週期時間

自動化 TRN 與 AI 導引工作流程加速招標啟動，減少整個流程的延誤



顯著的成本節省

簡化的工作流程能減少人工工作與營運成本，同時不降低招標量或品質

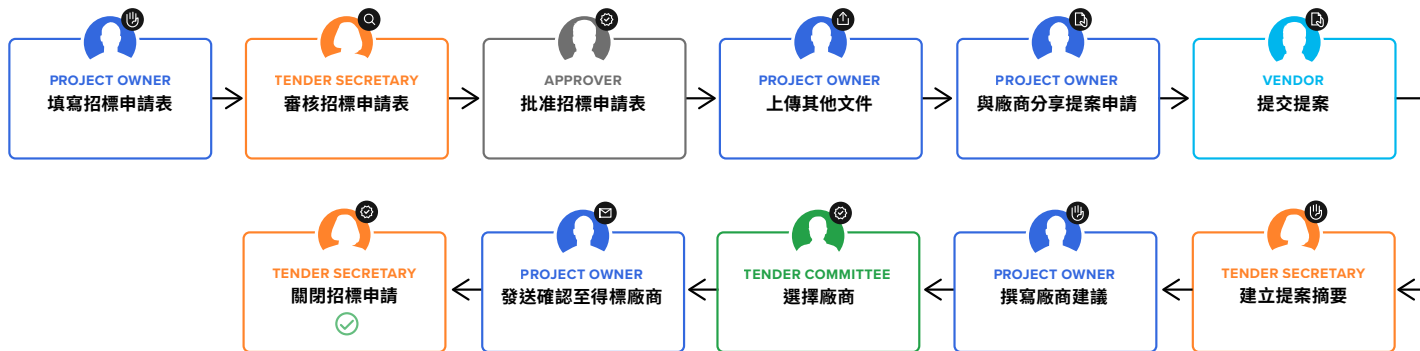


更高的招標流程透明度

數位化紀錄與即時可視性，為所有招標活動提供完全透明與掌控

傳統人工流程

- 電子投標處理時間：**30分鐘***
- 提案摘要建立時間：**2小時***
- 流程狀態透明度：**0%***

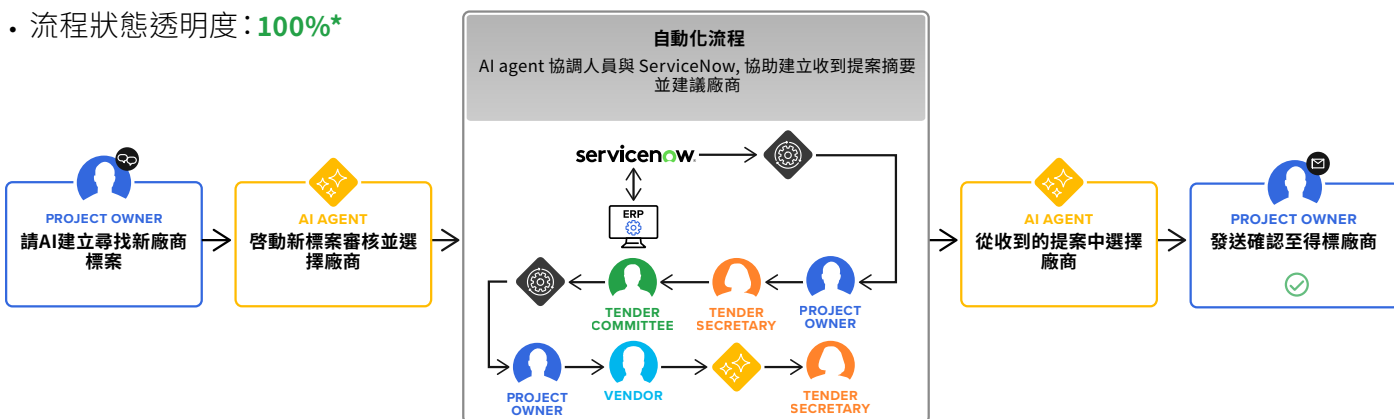


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 電子招標處理時間：**5分鐘***
- 提案摘要建立：**<1分鐘***
- 流程狀態透明度：**100%***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **自動化：**智慧工作流程涵蓋TRF提交、TRN生成、提案提交及招標完成手續
- **AI 功能：**提案摘要製作及最佳提案推薦
- **強化治理：**即時儀表板及可審計的核准與提交追蹤
- **提升可視性：**提供審計追蹤以追蹤變更，針對個人角色的提案提交檢視

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7348 | TW-03062026 | LR0051418

採購申請

PROCURE-TO-PAY (P2P) 品質與合規解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 自動化申請處理

Rimini Agentic UX 採購申請解決方案—部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上—能夠引導性地建立並核准採購申請，並結合政策與預算驗證。該解決方案運用結構化工作流程、類似 Excel 的使用者介面及對話式 AI，數位化並簡化流程，提升營運效率。

企業組織經常使用依賴耗時工作流程與手動資料輸入的採購申請流程。由於這種過時的做法，多次交接、頻繁的重工和審核延遲變得很常見。忽視改進流程與解決核心問題，將對整體效率與決策產生重大影響。

快速實施 AI-enabled 智慧採購申請

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 導入具備結構化欄位、驗證及強制附件的智慧電子表單，確保申請內容乾淨完整
- 直接拖曳或透過即時通訊上傳 PDF 或 Excel 檔案以自動填充表格，大幅縮短填表時間
- 在取得經理批准後立即啟動即時 ERP 更新
- 每一項申請與核准都保持完全合規與透明，並透過端到端的稽核追蹤

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程—無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

總部位於日本的全球汽車及技術陶瓷製造領導者，尋求一種替代，以取代其耗時的採購申請流程。

由於缺乏集中式系統，填寫表格、核實資訊和獲得批准都需要耗費大量時間和精力。審批流程依序進行，沒有自動化，而自動資料輸入 SAP 系統則需要 12-24 小時。

Rimini Agentic UX™ 採購需求解決方案設計為可部署於客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上—無需升級或遷移—將工作流程數字化，並支援 SAP 系統的即時更新。

客戶期望藉助此解決方案，大幅減少人工審批和返工，從而加快決策速度，改善申請人的體驗，並全面提升效率。



申請處理更快速

AI 輔助表單與即時 ERP 更新加快申請建立與核准



申請處理更高效

結構化欄位與智慧驗證減少錯誤，簡化採購流程並降低營運支出

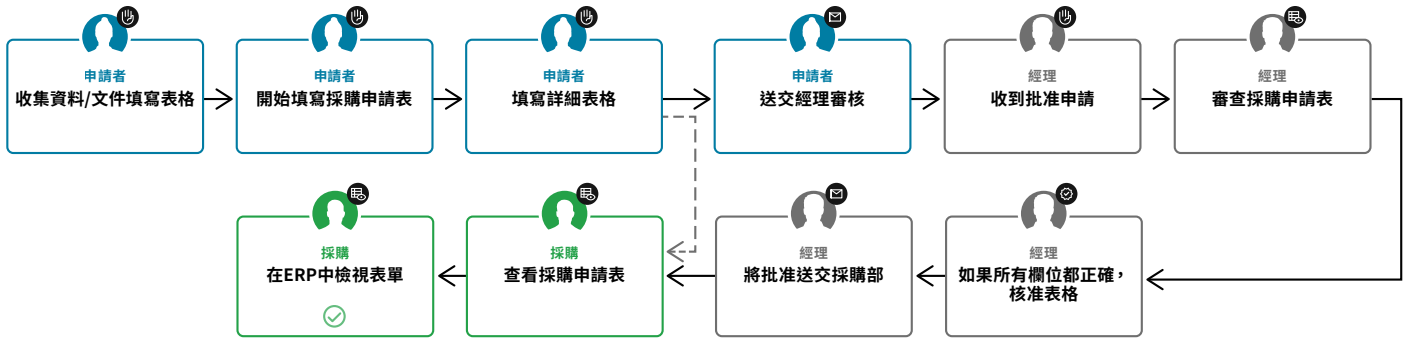


更強的採購合規

完整記錄文件能提升透明度、改善治理並確保政策遵循

傳統耗時的流程

- 總點擊次數：**32***
- 填寫表單時間：**2-5分鐘***

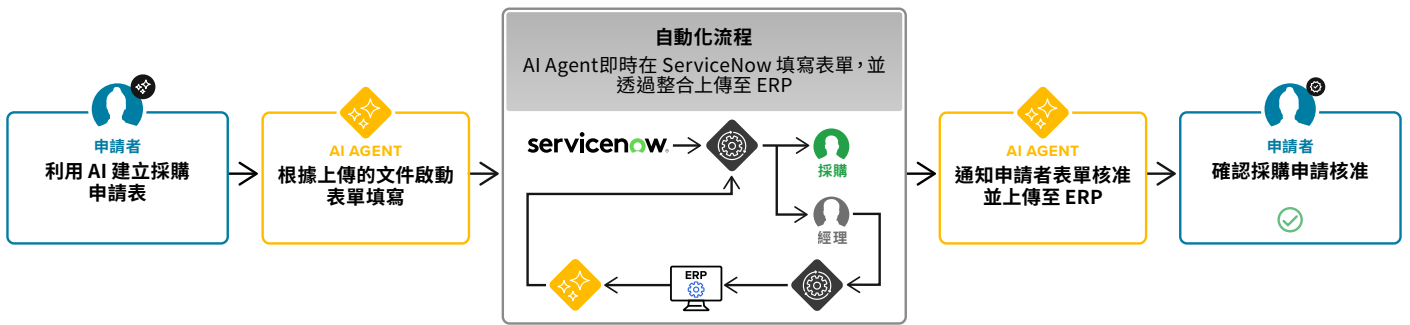


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 總點擊次數：**3***
- 填表時間：**<1分鐘***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 根據申請者與審批者 (經理人) 角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合:** 雙向整合ServiceNow平台與ERP用於採購申請
- **自動化:** 智慧工作流程，涵蓋採購申請與核准
- **AI功能:** 對話式 AI 協助填寫申請表，處理參考附件或歷史資料 (如有)
- **強化治理:** 即時儀表板提供審核追蹤
- **提升可視性:** 提供現有合約與修訂申請的比較及核准狀態

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7478 | TW-03062026 | LR0051722

供應商管

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 採購與供應商解決方案

使用Rimini Agentic UX™ 變革供應商建立

Rimini Agentic UX 供應商主管理解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 數位化並簡化供應商主檔案的建立。該解決方案採用 ServiceNow® 表單填充代理，結合資料輸入自動化、AI-enabled 的驗證及引導式核准工作流程，以提升營運效率。

組織經常使用高度手動且未優化的供應商管理流程，該流程涉及多個分散的工具，如ERP、Excel及群組軟體。所需的人工資料輸入使此流程無法持續，因為耗時且容易出錯。

迅速部署AI-enabled 的智慧管理流程

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 透過簡單且使用者友善的 ServiceNow 表單自動化供應商資料擷取
- 透過 AI 輔助表單填寫，大幅減少人工錯誤並確保準確性
- 簡化核准流程，讓利害關係人能專注於決策
- 透過即時狀態追蹤與主動防錯，提升利害關係人體驗
- 加速供應商導入流程，縮短提升敏捷性並持續推動業務運作所需的時間

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

韓國一家領先的工業氣體供應商尋求一種解決方案，以實現現代化其供應商主資料管理的流程。

該客戶先前採用分散的供應商主資料建立工作流程，透過非結構化的 Excel 表格收集供應商詳細信息，然後手動將其上傳到 SAP ECC 6 平台。

Rimini Agentic UX™ 供應商主資料管理解決方案旨在快速部署於客戶現有的SAP ECC 6 版本之上，無需任何升級或遷移，即可實現流程的數位化和簡化，從而提高資料準確性並加快審批速度。

客戶期望借助此解決方案大幅縮短供應商創建和審批週期，使團隊能夠專注於決策，並將精力投入更高價值的任務中。



供應商上線更快

AI-enabled 的導入流程加速供應商啟動，促進更快的採購與具韌性的採購週期



採購流程更高效

來自自動輸入與驗證的高品質供應商資料，簡化採購與應付帳款作業

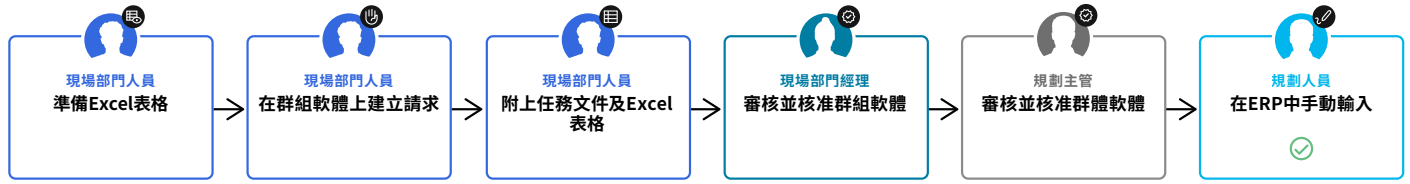


可見度與合規性更佳

即時追蹤與數位工作流程提升監督、減少重工並支持審計準備

傳統且未優化的流程

- 供應商建立時間：**1-2 小時***
- 審核時間：**12小時***

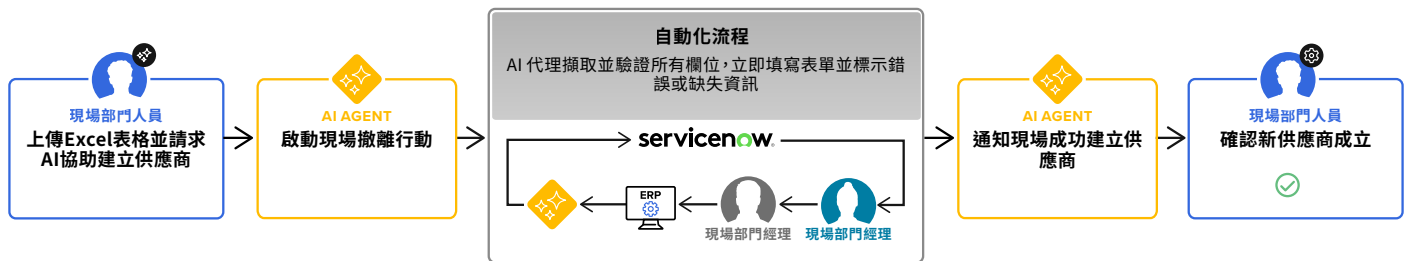


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 供應商建立時間：**10分鐘***
- 審核時間：**5小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 提供為相關人物角色所設計的AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合:** 雙向整合ServiceNow平台與ERP用於訂單儲存與更新
- **自動化:** 智慧工作流程, 涵蓋變更申請、核准與 ERP 建立
- **AI功能:** 提供修訂的收益預測與風險評估
- **強化治理:** 即時儀表板與全面且可審計的核准追蹤
- **提升可視性:** 現行合約與修訂申請的比較;核准狀態 可見性

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標, Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合, 以及 TM 標記的其他商標, 均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明, Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌, 皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7422 | TW-03062026 | LR0051722

供應商導入

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 採購與供應商解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 現代化廠商設定

Rimini Agentic UX 供應商導入解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——可簡化供應商的導入流程。該解決方案自動化資料收集、核准及 ERP 更新，同時為所有利害關係人提供即時可視性。

許多公司依賴ERP來建立與擴展供應商——這些核心流程使採購與供應商管理成為可能。隨著時間推移，這些工作流程可能變得低效，導致利害關係人之間多次交接，才能送達負責廠商主資料的團隊。每次互動可能依賴電子郵件、試算表和人工審查，造成溝通碎片化、資料不一致以及頻繁的重工。

實施一個智慧且具 AI 功能的入職流程

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 將多步驟、手動的供應商建立流程轉變為有引導且自動化的體驗
- 立即產生數位供應商檔案，並在系統間同步，確保從第一天起的一致性
- 利用 AI 驅動的供應商建議與驗證引擎，防止重複紀錄，保持資料乾淨且可靠
- 強化資料完整性，同時在問題升級前揭示合規與風險洞察
- 透過統一儀表板，即時檢視狀態，獲得 100% 供應商請求的可視性

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

馬來西亞一家領先的綜合油氣服務供應商對任務歸屬、缺失資訊或供應商準備度缺乏單一視角，導致供應商導入流程造成昂貴的延誤，採購團隊被迫等待才能提出單一採購單。

Rimini Agentic UX™ 供應商導入解決方案可部署於客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需升級或遷移，以自動化並協調供應商建立、驗證、核准及啟用的全生命週期。

透過此方案，客戶預期每年能節省大量供應商導入時間——維持乾淨的主資料、執行合規並有效擴展。



一致的供應商主檔

AI-enabled的流程消除重複紀錄，提升系統完整性與準確性



高效的供應商啟動

可擴展的自動化工作流程確保供應商能在數小時內啟動並準備好採購訂單

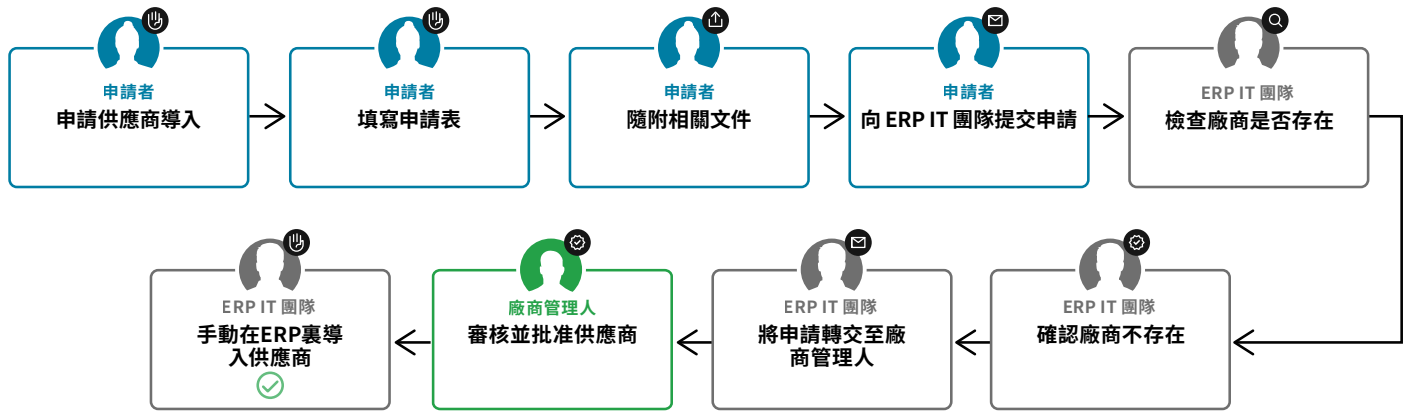


降低合規風險

完整的稽核追蹤確保法規遵循及對財務ESG及其他控制措施的遵守

傳統的多步驟手動流程

- 供應商建立時間：**2天***
- 供應商延展時間：**1天***

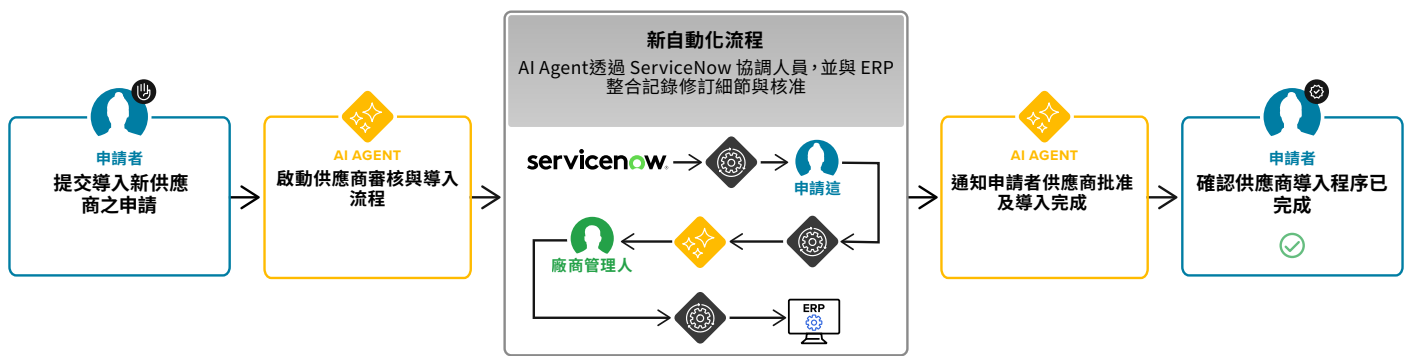


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 供應商建檔時間：**1小時***
- 供應商延展時間：**1小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗：**根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合：**雙向整合ServiceNow平台與ERP用於供應商資料
- **自動化：**智慧工作流程，涵蓋供應商申請、核准及 ERP 建立
- **AI功能：**重複偵測、資料驗證與核准建議
- **強化治理：**即時儀表板與可稽核的核准追蹤
- **提升可視性：**供應商資料可供採購存取及準備採購訂單
- **提升可視性：**為所有利害關係人透明追蹤供應商導入狀態、核准進度及歷史採購資料

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7171 | TW-03062026 | LR0051495

供應商選擇

PROCURE-TO-PAY (P2P) \ 採購與供應商解決方案

使用Rimini Agentic UX™ 簡化廠商選擇

Rimini Agentic UX 供應商選擇解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 提供 AI 輔助供應商選擇，包括資訊收集與評估。該解決方案利用結構化表單、AI 驅動的推薦與自動化工作流程，數位化並加速端到端流程。

採購與供應商選擇通常依賴手動、以ERP為基礎的工作流程，以收集供應商資訊、評估回應及導入供應商。因此，流程中可能出現效率低下，導致採購週期延遲、資料品質不一致及錯誤風險增加——這些都會影響企業的敏捷性與透明度。

迅速部署AI-enabled 的智慧選擇流程

由 ServiceNow® 驅動的Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 利用 真實的購買歷史資料實現無縫的供應商搜尋
- 以結構化的電子表單標準化供應商接收，捕捉完整且一致的資訊
- 自動化 供應商選擇工作流程，縮短審核周轉時間
- 部署 AI 以進行供應商比較、驗證數據並提供智慧且有實證的建議
- 提供 即時儀表板以監控採購狀態與審批

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

印尼一家大型醫院集團旨在在不影響其現有的SAP系統的情況下，將其高度人工化的採購和供應商選擇流程進行數位化和自動化，從而減少管理工作量、提高透明度並縮短週轉時間。

Rimini Agentic UX™ 供應商選擇解決方案部署在客戶現有的SAP ECC 6版本之上，無需任何升級或遷移，即可實現端到端採購和供應商選擇流程的數位化和自動化。

借助此解決方案，客戶預期採購週期將顯著縮短，同時決策能力將會提升，新供應商導入速度也將加快，最終獲得更佳的整體效果。



更快的選擇與啟動

自動化接收與工作流程縮短審核時間，加速供應商選擇與啟動



以實證為基礎的決策

AI 分析的供應商數據與標準支持一致且具實證的決策

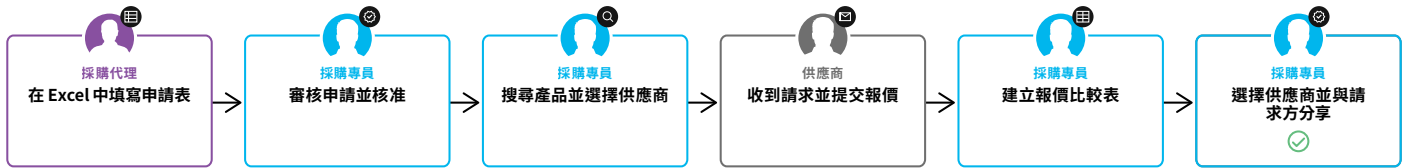


更高的能見度與效率

即時儀表板與數位工作流程提升監督、減少工作量並簡化採購流程

傳統手動且效率低落的流程

- 採購週期：**2天***
- 供應商回應時間：**2週***
- 審核時間：**24小時***

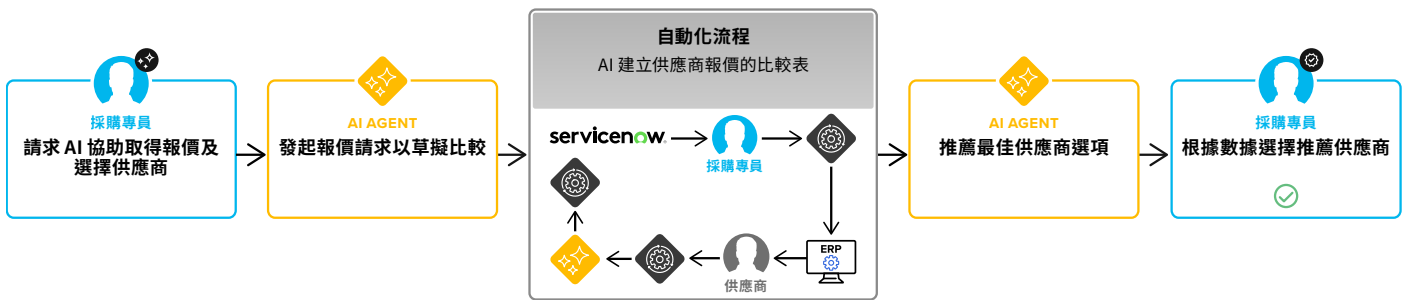


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 採購週期：**1小時***
- 供應商回應時間：**1天***
- 核准時間：**1小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- 提升使用者體驗：**提供為採購專員、廠商所設計的AI-enabled ServiceNow UX，為各種角色提供直覺式數位表單與個人化儀表板
- 整合：**無縫整合 ServiceNow 平台與企業系統，實現安全且自動化的採購資料傳輸與更新
- 自動化：**智慧工作流程，用於供應商資訊收集、自動推薦、比較與選擇
- AI 功能：**自動化供應商比較、成本優化與風險評估，支持資訊性、數據驅動的決策
- 強化治理：**即時儀表板與可稽核追蹤所有採購活動、核准及合規檢查點
- 提升可視性：**為所有利害關係人透明追蹤供應商導入狀態、核准進度及歷史採購資料

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

不當行為管理

報告至記錄 (R2R) \ 品質與合規解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 自動化不當行為管理

Rimini Agentic UX 不當行為管理解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 簡化不當行為案件的報告、升級及審計追蹤流程。該解決方案運用智慧自動化的工作流程、結構化的電子表單及對話式 AI，將報告流程數位化並確保安全。

組織在使用手動流程管理員工不當行為報告時，常常會遇到營運效率低下。通常，人資必須親自追蹤歷史資料並提取洞察；同時，舉報員工無法掌握案件狀態。這種分散化的做法增加了行政負擔，損害機密性，並限制了趨勢分析。

迅速部署 AI-enabled 的智慧報告流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 集中管理 所有不當行為報告，並維持完整且合規的稽核準備追蹤
- 自動化 案件升級工作流程，提升責任制並加速案件解決
- 提供 直覺且結構化的電子表單，簡化並標準化不當行為通報
- 為 人力資源及利害關係人啟用即時狀態追蹤，提升透明度
- 利用 集中數據揭露模式，標記累犯並指導主動行動

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

總部位於馬來西亞的全球性企業集團，致力於創造積極的企業文化，並尋求對其員工不當行為報告流程進行現代化改造。此前，該流程難以檢索歷史事件資料、辨識重犯者，也難以確保及時上報。

Rimini Agentic UX™ 不當行為管理解決方案旨在直接部署在客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需任何升級或遷移。該方案能夠數位化並簡化流程，從而提高數據準確性、追蹤效率，並加強人力資源、經理和勞資關係專員之間的協作。

客戶期望借助此解決方案，事件上報的處理週期將顯著縮短，從而加快案件處理速度，並提升員工體驗。



更快的案件處理

自動化接收與升級處理加速回應疑慮，幫助員工感受到支持



更強的治理與合規

集中報告與完整的稽核追蹤提升監督並支持人力資源合規

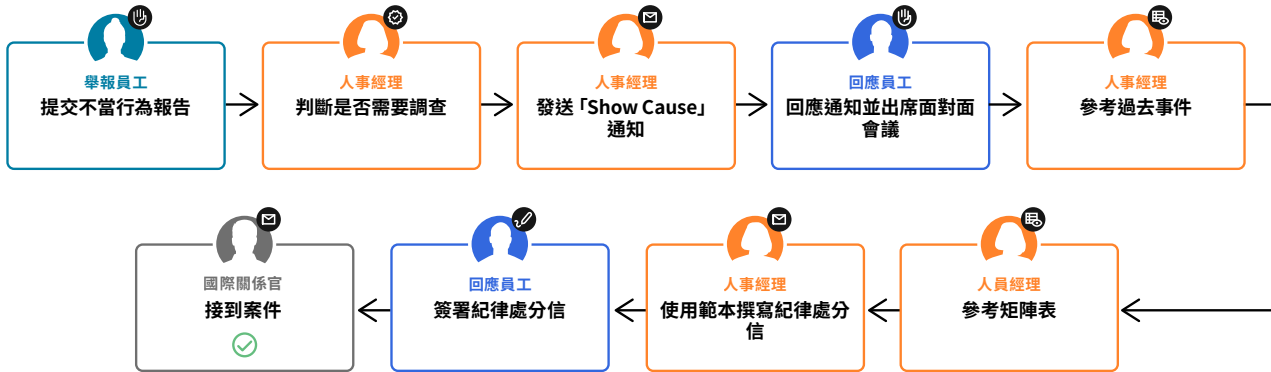


更高的能見度與訂單體驗

統一的案例資料揭示歷史與模式，促進主動行動與強化職場安全

傳統人工流程

- 不當行為查詢時間：**1-2小時***
- 報告提交時間：**10-30分鐘***
- 升級轉提交：**1-3天***



RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 不當行為查詢時間：**<1分鐘***
- 報告提交時間：**5分鐘***
- 升級轉提交：**立即***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- 提升使用者體驗：**根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- 自動化：**智慧工作流程，用於提交新的不當行為報告、審查及最終結果
- AI 功能：**聊天機器人協助提交報告
- 強化治理：**即時儀表板及可審計的報告與調查追蹤
- 提升可見性：**核准狀態可見性

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7429 | TW-03062026 | LR0051491

品質檢驗管理

規劃至制定 (P2M) \ 品質與合規解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 自動化檢查流程

Rimini Agentic UX 品質檢驗管理解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 簡化品質檢查與結果的接收、追蹤與解決流程。該解決方案運用自動化智慧驗證、結構化工作流程及引導步驟，加速並確保檢查流程一致。

許多組織面臨跨越多個斷開系統的檢查排程與驗證流程，並需經過多個人工核准步驟所挑戰。隨著關鍵資訊在系統間進一步分散，流程變得更分散、耗時更長，且需要更多人工作業。每一項任務，包括簡單的驗證，都需要某種程度的人工介入，常導致資料差異、操作風險及頻繁的重工需求。

迅速部署 AI-enabled 的智慧檢查流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 數位化 下游檢查工作流程，消除瓶頸並提升產能
- 將源自 ERP 的檢查資料在 ServiceNow 平台中加強，建立完整且可追蹤的稽核追蹤
- 全面標準化 核准流程，以提升檢查結果的快速與一致性
- 統一 檢查資料為單一且最新的真實來源，以完成檢查
- 簡化 排程後的任務，協助以可重複的品質擴大生產規模

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



lamoda

巴西高端時尚零售巨頭 La Moda 集團先前缺乏統一的檢驗管理系統，檢驗員必須從各種來源收集數據才能安排或開始檢驗。因此，延誤和記錄不一致的問題屢見不鮮。

Rimini Agentic UX™ 品質檢驗管理解決方案旨在直接部署於客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，無需任何升級或遷移，即可將手動工作流程轉變為完全數位化、精簡的流程，從而解決其檢驗難題。

La Moda 集團期望藉助此解決方案，大幅縮短檢驗週期，提高資料準確性，並增強生產可擴展性。

「我們與 Rimini Street 的現有合作關係使我們能夠快速推進；Rimini Agentic UX™ 正在成為我們品質檢驗流程現代化的變革者，而且無需進行任何破壞性的升級。」

Rômulo Banhe,
Head of IT, La Moda



更快、更有效率的檢查

數位化工作流程與自動化驗證加速檢查週期，提升產出率



強化治理與審計準備度

統一的檢查數據與自動化稽核追蹤提升了準確性、透明度及稽核準備度



提升生產可擴展性

標準化且精簡的檢驗流程創造可預測的結果，支持生產規模

傳統的多步驟手動流程

- 檢查排程：**1-2小時***
- 審核時間：**12小時***

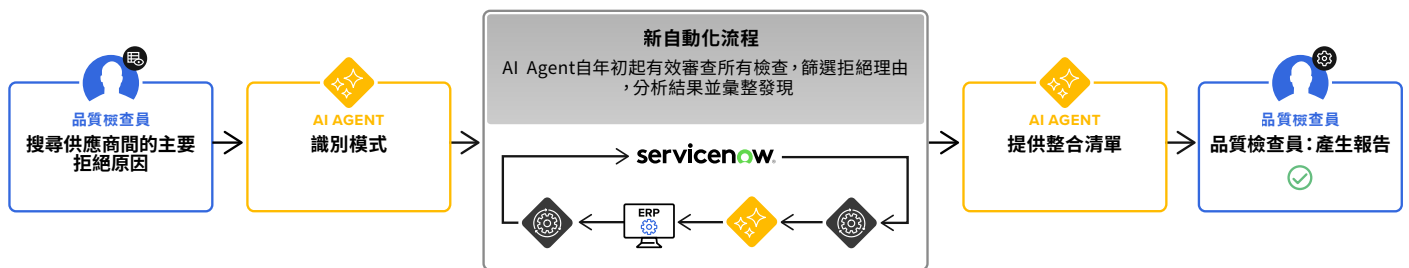


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 檢查排程：**<1分鐘***
- 審核時間：**5小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合:** 雙向整合ServiceNow平台與ERP用於客戶合約
- **自動化:** 智慧工作流程, 涵蓋修訂申請、核准及 ERP 建立
- **AI功能:** 檢驗結果的摘要與偏差標記
- **強化治理:** 即時儀表板與可稽核的核准追蹤
- **提升可視性:** 排定與完成檢查及核准狀態可見性的比較

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標, Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合, 以及 TM 標記的其他商標, 均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明, Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌, 皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7388 | TW-02106026 | LR0051418

合約修訂

現金至訂單 (C2O) \ 銷售與市場導入解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 簡化紀錄管理

Rimini Agentic UX 合約修訂解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——優化客戶主資料的建立、驗證與維護。該解決方案採用自動化申請提交、審核流程及 ERP 整合，確保資料管理的準確性。

對許多組織來說，合約修訂是透過手動、紙本處理的流程。這種做法常常導致行政工作量大、錯誤風險增加以及審核週期過長。當客戶紀錄分散在各系統中時，即使是簡單的合約查詢工作也可能花費數小時。

快速部署 AI-enabled 的智慧資料管理

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 核准完成後並自動同步到 ERP 並確保資料**完美**一致
- 利用 AI-enabled 比較工具**立即突顯**關鍵差異及其潛在影響
- 利用客戶名稱或合約單號在 ServiceNow 中**集中搜尋**合約
- 以流暢且結構化的電子表單**簡化**修訂
- 透過能配合不同變更類型及審核者進行調整的智慧路由進行**自動化**核准
- 透過 100% 審核審計追蹤確保合規性

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程——無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



KLK OLEO 是馬來西亞的全球油化學品生產商，擁有涵蓋脂肪酸、甘油、界面活性劑及營養保健品的廣泛產品組合，驅動個人護理產品、化妝品、食品、聚合物及工業化學品。

該公司的 IT 團隊致力於透過改善每月近 100 筆客戶合約修訂所使用的工作流程，來修正營運效率不足。

Rimini Agentic UX™ 合約修訂解決方案的設計無需升級或遷移系統，即可部署於 KLK OLEO 現有的 SAP ECC 6 版本之上，透過數位化且簡化的端到端工作流程現代化流程。

透過此方案，KLK OLEO 期望提升效率並強化資料完整性——實現更快的處理時間、強化治理及降低營運成本。



更快的收入認列

加速合約更新與核准，能讓下游的帳單與收入流程更早啟動



提升顧客滿意度

即時合約存取能加快客戶回應速度，並促進支援與銷售團隊間互動更順暢

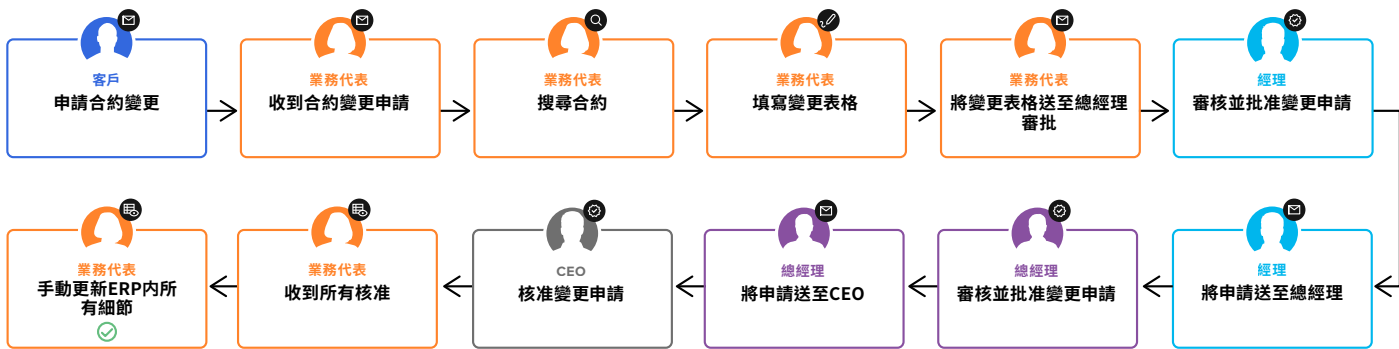


提升合約精度

AI 能及早標示價格與條款差異，減少錯誤並避免昂貴的後續重工

傳統紙本、實體流程

- 合約修改處理時間：**30分鐘***
- 審核時間：**長至24小時***
- 合約查詢時間：**2小時***

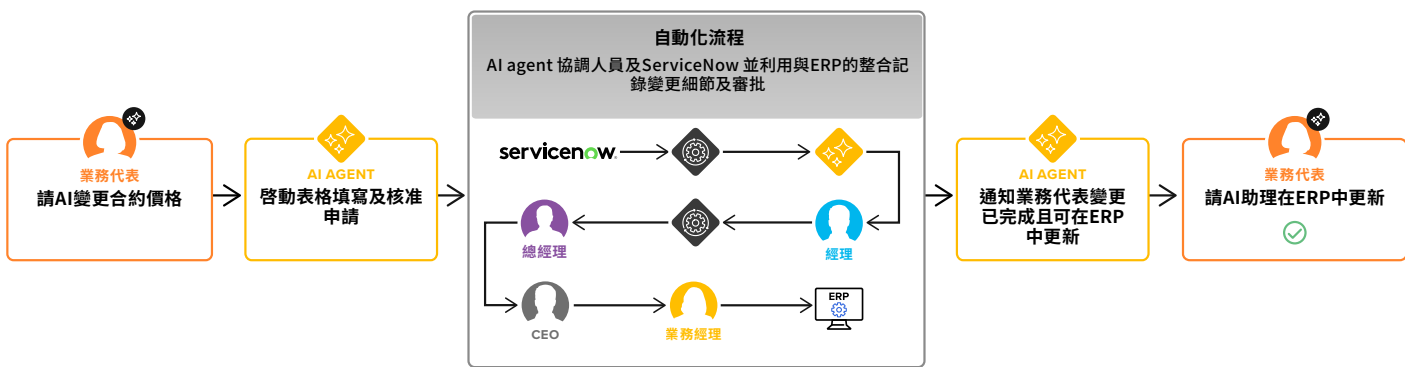


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 合約修改處理時間：**5分鐘***
- 審核時間：**1小時***
- 合約查詢時間：**<1分鐘***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗**：根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合**：雙向整合ServiceNow平台與ERP用於客戶合約
- **自動化**：智慧工作流程，涵蓋修訂申請、核准及 ERP 建立
- **AI功能**：根據修訂調整收益預測與風險評估
- **強化治理**：即時儀表板與可稽核的核准追蹤
- **提升可視性**：比較現有合約與修訂申請，以及核准狀態的可視性

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7388 | US-03062026 | LR0051418

客戶導入

商機至線索 (O2L) \ 銷售與市場推廣解決方案

使用Rimini Agentic UX™ 簡化客戶導入流程

Rimini Agentic UX 客戶入職解決方案——部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上——透過所需資料、驗證與核准，簡化新客戶的導入流程。該解決方案採用自動化表單提交流程、AI 協助及集中追蹤，優化流程。

許多公司都面臨客戶導入流程效率低、錯誤頻傳和溝通不良等問題。這種做法常常非常手動，依賴紙本表單和電子郵件驅動的 workflow，需要大量行政努力與團隊間緊密協調，導致錯誤與延誤頻繁。

迅速部署 AI-enabled 的智慧導入流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 透過 AI 引導表單填寫加速資料輸入，減少錯誤與人工作業
- 觸發自動化後續追蹤，推動及時行動與更緊密的團隊協作
- 透過 AI 驅動的驗證強調標準性，確保每一份表格都符合要求
- 整合 workflow，實現全面無縫的跨部門協作
- 即時掌握表單進度、核准與合規狀況

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的 workflow — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

馬來西亞房地產開發領導者缺乏集中的客戶導入系統，導致缺乏透明度與後續跟進不足，影響了客戶滿意度和營運規模。

Rimini Agentic UX™ 客戶導入解決方案設計為可部署於客戶現有於 SAP ECC 6 版本之上，無需升級或遷移，自動化手動任務與通知以促進及時跟進，同時集中表單提交以實現實時可見性。

借助此解決方案，See Hoy Chan 預計將大幅減少人工溝通、資料輸入錯誤和導入時間，從而加快服務交付速度，並提升客戶滿意度。



客戶導入與啟用更快

AI 引導表單與自動化 workflow 加速導入流程，促進更快速的客戶服務交付



客戶資料更精確

結構化欄位與驗證確保紀錄乾淨且完整，減少導入步驟的重工

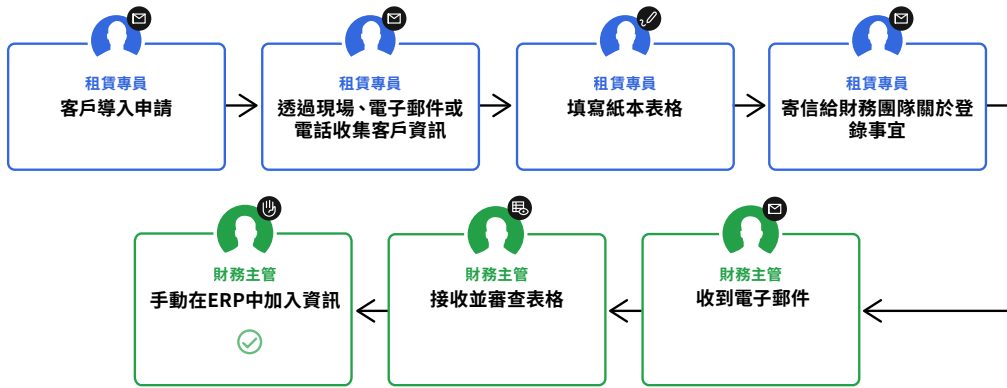


提升透明度與體驗

集中提交與即時追蹤提升能見度、協作與客戶滿意度

傳統資源密集型流程

- 狀態追蹤：**0% 可見性***
- 入職週期：**15-25小時***

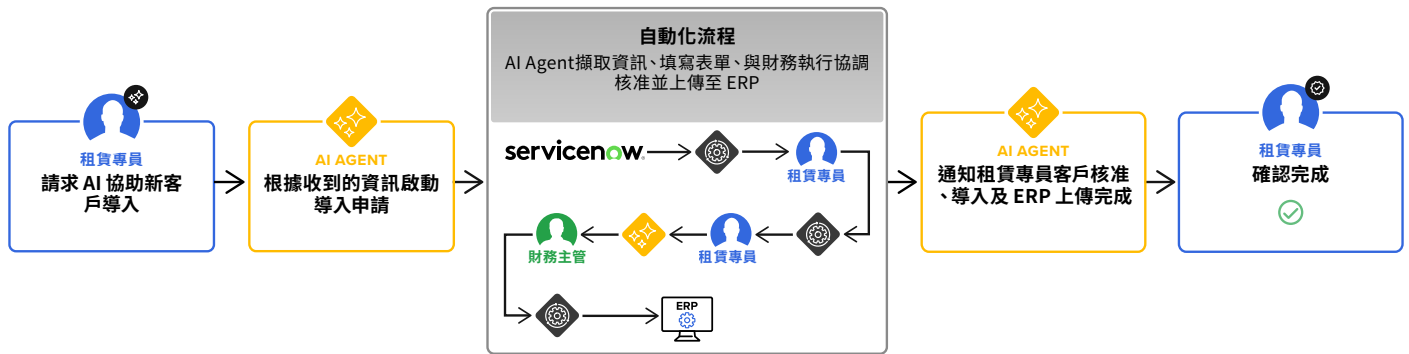


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 狀態追蹤：**100% 可見性***
- 入職週期：**5-8小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗**：根據用戶角色提供AI輔助 ServiceNow UX
- **自動化**：智慧工作流程，客戶表格提交、自動資料輸入及AI 輔助資料驗證
- **AI 功能**：AI 驅動的表單填寫、驗證與推薦
- **強化治理**：即時儀表板與可稽核的核准追蹤
- **提升可視性**：集中系統追蹤表單進度、自動通知及專屬角色狀態檢視

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標，Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合，以及 TM 標記的其他商標，均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明，Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌，皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7479 | TW-03062026 | LR0051418

銷售訂單管理

商機至訂單 (O2O) \ 銷售與市場推廣解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 自動化銷售訂單管理

Rimini Agentic UX 銷售訂單管理解決方案 — 部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上 — 簡化銷售訂單的建立、驗證、更新與追蹤流程。該解決方案運用對話式 AI、自動化工作流程及數位電子表單，現代化並確保銷售訂單管理流程的高效運作。

許多組織在銷售訂單流程中，經常被手動、離線的步驟所限制，這些步驟通常由客戶、業務代表與管理 ERP 系統的 IT 團隊之間的電話和電子郵件往來。因此，這個過程常常導致延遲、溝通不良，以及內部與外部的不清楚。

導入 AI-enabled 智慧銷售訂單流程

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 數位化完整的銷售訂單流程，消除人工工作與線下交接
- 透過無縫整合 ERP 及 ServiceNow 平台，實現即時資料同步
- 完全自動化訂單輸入與驗證，以減少對 IT 的依賴並防止錯誤
- 賦能銷售代表與客戶，提供即時更新與提升可視性
- 將所有訂單資料集中於單一真實來源，以支援預測與分析

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程 — 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

韓國一家領先的科技集團的銷售訂單管理流程缺乏集中式資料中心，導致銷售代表無法即時了解訂單狀態。資訊分散在多個管道，增加了出現代價高昂的錯誤和重工的風險。

Rimini Agentic UX™ 銷售訂單管理解決方案旨在無需任何升級或遷移即可部署在客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，從而實現流程現代化，提高效率和透明度。

客戶期望借助此解決方案，審批速度顯著提升並增強數據準確性和透明度，使公司能夠更好地響應客戶需求、優化資源並保持競爭優勢。



更快的訂單處理與回應速度

數位工作流程與自動化加速訂單製作與核准，促進客戶更快回應



訂單執行更順暢

內建驗證與即時資料同步，確保訂單乾淨，減少錯誤並防止重工

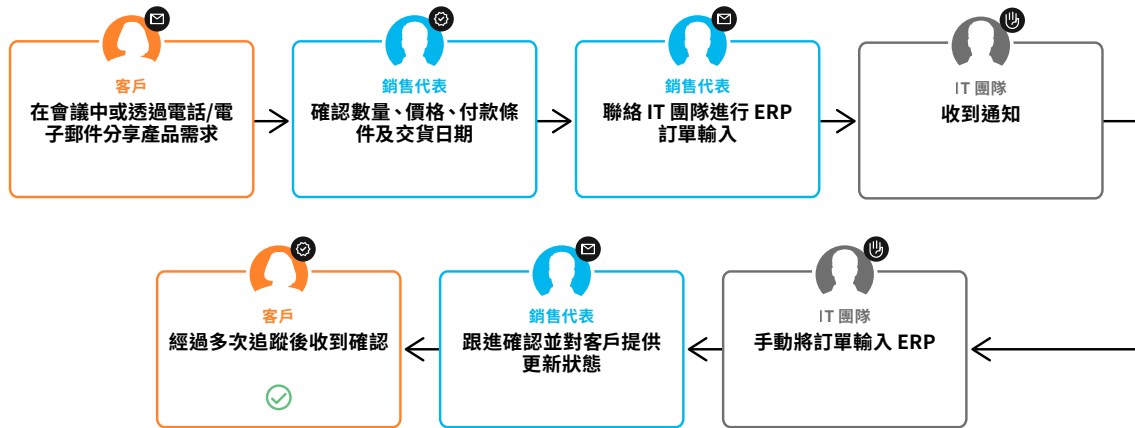


更高的能見度與訂單體驗

統一的訂單資料與即時狀態更新提升了銷售代表與客戶的透明度

傳統的多步驟手動流程

- 訂單狀態存取：**2天***
- 銷售訂單週期：**24-48小時***

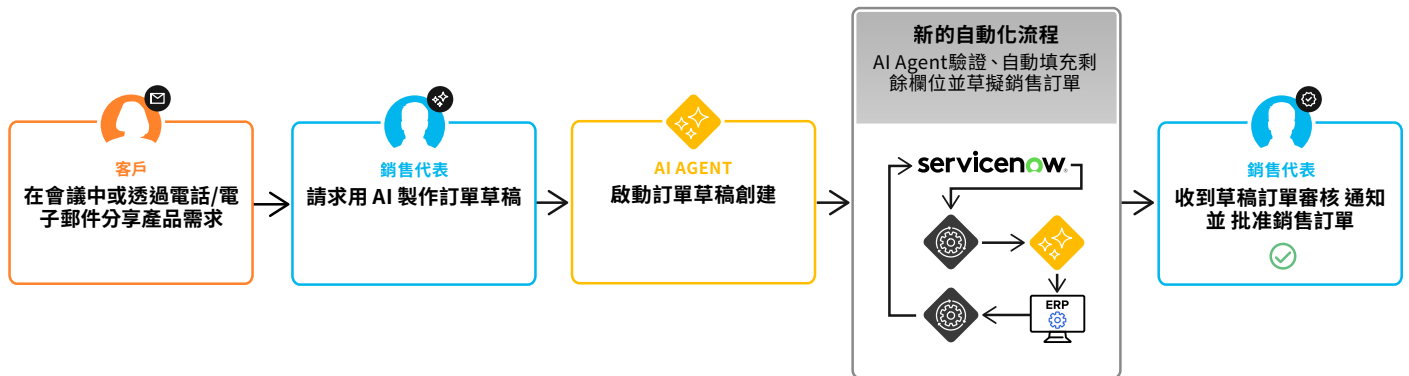


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 訂單狀態存取：**<1分鐘***
- 銷售訂單週期：**6小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by **servicenow**.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 提供為銷售人員設計的ServiceNow UX
- **無縫整合:** 雙向整合ServiceNow平台與ERP用於銷售管理
- **自動化:** 智慧工作流程, 涵蓋訂單接收、驗證、核准及 ERP 輸入
- **AI功能:** 運用對話式 AI透過即時通訊處理與通知訂單
- **強化治理:** 即時儀表板提供核准追蹤
- **提升可視性:** 運用集中式儀表板提供訂單狀態與效能

Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標, Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合, 以及 TM 標記的其他商標, 均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明, Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌, 皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7418 | TW-03062026 | LR0051418

主銷售物料創建

報價兌現 (Q2C) \ 銷售與市場進入解決方案

使用 Rimini Agentic UX™ 自動化銷售物料維護

Rimini Agentic UX 主銷售材料創建解決方案 一部署於 Oracle、SAP、Microsoft、Infor 等現有 ERP 軟體之上— 簡化銷售物料主資料的建立與維護，這些資料用於銷售及物料清單 (BOM)。該解決方案運用自動化工作流程、無縫資料傳輸及人工智慧驅動的現場建議，現代化流程。

物料登錄是維持產品可用性與營運靈活性的關鍵環節。然而，手動任務與脫節的工作流程可能導致顯著的流程效率低下。若不整合系統，團隊成員常需親自從一個來源匯出資訊並上傳至另一個來源，這會拖慢註冊速度並增加錯誤風險。

快速實施 AI-enabled 智慧物料維護

由 ServiceNow® 驅動的 Rimini 代理 UX 解決方案可疊加於現有 ERP 軟體之上，企業組織無需升級或遷移 ERP，即可快速部署該解決方案，並迅速帶來真實且可衡量的成果與價值。

該流程將：

- 數位化工作流程，縮短周轉時間，消除人工負擔並消除摩擦
- 透過集中資料輸入提升信心，提升準確性與完整可追溯性
- 透過結構化、跨部門的協作來統一團隊
- 透過直覺且友善的介面，輕鬆實現資料輸入
- 利用智慧自動化加速物料登錄，迅速回應業務需求

關於 Rimini Agentic UX™ 解決方案

Rimini Agentic UX 解決方案能更快、更好、更經濟地協助 ERP 流程執行。此項智慧且由 AI 驅動的用戶互動層部署於現有 ERP 系統與版本之上，實現現代化的使用者、角色和用戶體驗，並自動化利用 AI 代理的工作流程— 無需因 ERP 軟體升級與遷移而產生不必要的成本、風險與時間。



客戶焦點

一家總部位於美國的全球牙科材料和設備製造商意識到其物料登錄流程面臨日益嚴峻的挑戰。銷售部門啟動資料入庫後，其他部門仍需透過電子郵件和手動跟進進行協調。

Rimini Agentic UX™ 主銷售物料創建解決方案旨在無需升級或遷移即可部署於客戶現有的 SAP ECC 6 版本之上，從而現代化和數位化物料登錄流程，顯著提升營運效率。

客戶期望借助此解決方案透過全新精簡的流程大幅減輕管理負擔，加快物料登錄速度，並實現可擴展、面向未來的營運模式。



快速物料登錄

AI-enabled 的工作流程加速物料登錄，幫助團隊更快上市



跨部門協作

集中且自動化的工作流程引導團隊完成每個步驟，減少交接與週期時間

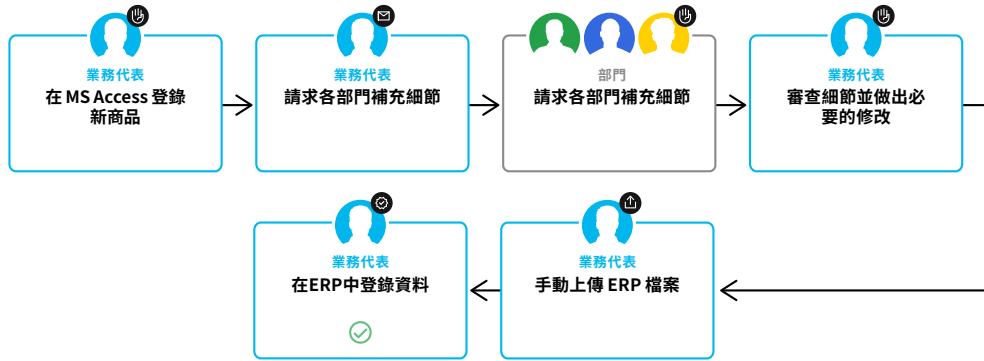


銷售與營運執行力提升

AI 檢查防止重複與錯誤，確保主資料乾淨，促進下游運作順暢

傳統耗時且手動的流程

- 物料搜尋時間：**1-2小時***
- 登錄時間：**4小時***

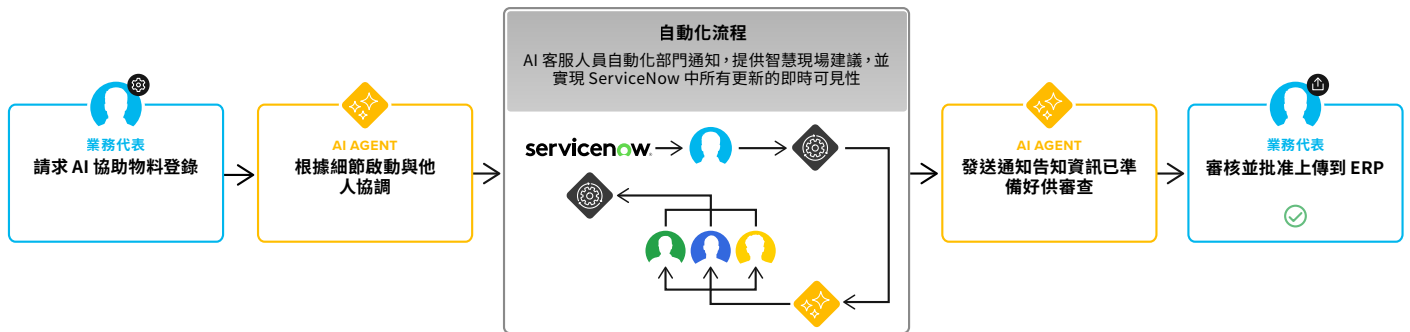


RIMINI AGENTIC UX™ 自動化智慧工作流程

- 物料搜尋時間：**<1分鐘***
- 登錄時間：**<1小時***

Rimini Agentic UX™

Powered by servicenow.



*預估

servicenow AI Platform Tools

- App Engine
- AI Agent Studio
- Flow Designer
- Service Catalog
- Employee Center
- ERP Canvas/Zero Copy Connector
- UI Builder

解決方案的好處

- **提升使用者體驗:** 根據用戶角色提供AI-enabled ServiceNow UX
- **無縫整合:** 無縫整合ServiceNow平台與ERP, 方便上傳與更新資料
- **自動化:** 智慧工作流程涵蓋物料申請、部門協作及 ERP 建立
- **AI功能:** 智慧欄位建議與回饋學習
- **強化治理:** 即時儀表板與可稽核的核准追蹤
- **提升可視性:** 透過自動通知, 為所有利害關係人提供端對端狀態可視性

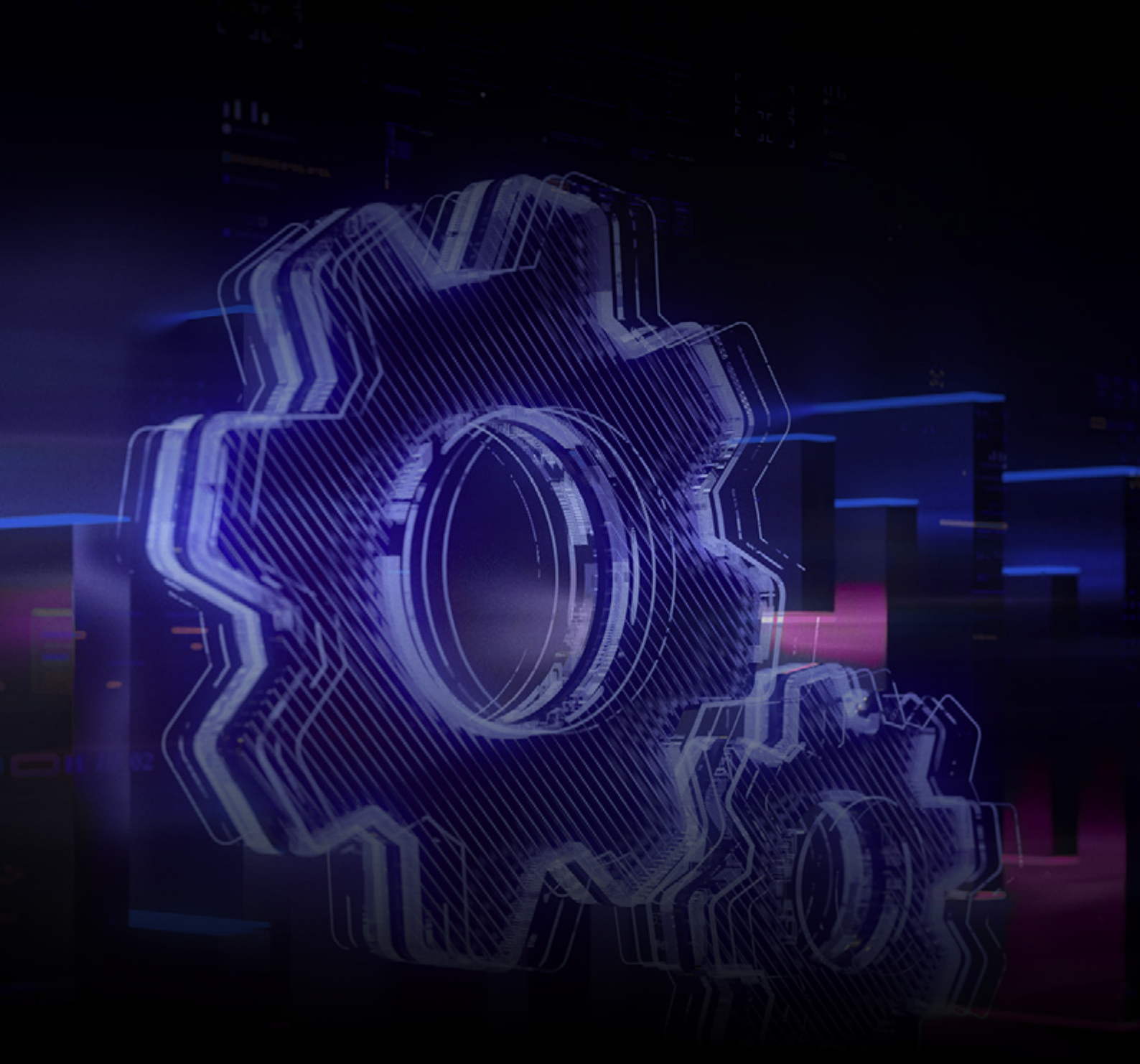
Rimini Street

riministreet.com | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | x.com/riministreet

© 2026 Rimini Street, Inc. A版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標, Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合, 以及 TM 標記的其他商標, 均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明, Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、背書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌, 皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。

M_7389 | TW-03062026 | LR0051418



關於Rimini Street, Inc.

Rimini Street, Inc. (納斯達克代碼:RMNI) 是羅素2000®指數公司, 是一家經過驗證且值得信賴的全球端對端關鍵企業軟體支援、管理服務及創新代理式人工智慧ERP解決方案供應商, 並且是Oracle、SAP及VMware軟體的領先第三方支援供應商。公司已與全球財富100強、財富500強、中型市場、公部門及政府組織簽訂數千份IT服務合約, 這些機構運用Rimini Smart Path™方法論達成更佳營運成果, 節省數十億美元資金, 並資助人工智慧及其他創新。

Rimini Street®

riministreet.com

info@riministreet.com

x.com/riministreet

linkedin.com/company/rimini-street

© 2026 Rimini Street, Inc. 版權所有。「Rimini Street」是 Rimini Street, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標, Rimini Street、Rimini Street 標誌及其組合, 以及 TM 標記的其他商標, 均為 Rimini Street, Inc. 的商標。除非另有說明, Rimini Street 不主張與任何此類商標持有人或本文提及的其他公司有任何關聯、齊書或關聯。

ServiceNow、ServiceNow 標誌、Now 及其他 ServiceNow 標誌, 皆為 ServiceNow, Inc. 在美國及/或其他國家的商標及/或註冊商標。其他公司名稱及產品名稱可能是其所關聯公司的商標。 M_7494 | TW-02192026-A4 | LR0051614